Commandes – Pools de palettes

Suivre les échanges de palettes, les soldes et les régularisations comme des actifs traçables et facturables, désormais avec des commentaires facultatifs et des transactions manuelles enregistrées directement depuis la page client.

Mis à jour 21 août 2026

Introduction

Les palettes font partie des outils les plus utilisés pour transporter des marchandises de manière efficace et sûre. Un **pool de palettes** est un système qui gère la circulation, l'échange et le solde des palettes tout au long des chaînes d'approvisionnement. Au lieu que chaque entreprise possède et suive ses propres palettes, les pools de palettes permettent à plusieurs parties prenantes de partager et de réutiliser des palettes de manière structurée. Les palettes sont ainsi toujours disponibles là où elles sont nécessaires, tout en réduisant les coûts, les pertes et les inefficacités. Un pool de palettes fonctionne en enregistrant :

- Le nombre de palettes **livrées à un emplacement** et le nombre de palettes **enlevées en retour**.
- Le calcul d'un **solde** au niveau du client et de l'emplacement, qui indique si des palettes sont dues ou restituées.
- Le solde peut être **régularisé**, ce qui remet le compte à zéro entre les parties.

De tels systèmes optimisent non seulement les flux d'emballages, mais apportent aussi de la transparence dans les chaînes d'approvisionnement : les partenaires logistiques sont tenus responsables des mouvements de palettes.

Terminologie

Terme	Définition
Palettes pleines	Palettes chargées de marchandises.
Palettes vides	Palettes restituées ou échangées, prêtes à être réutilisées.
Échange de palettes	**Échange de palettes** – Processus d'échange de palettes lors de l'enlèvement ou de la livraison.
Solde	Total net des palettes chez un client ou à un emplacement (positif si davantage de palettes ont été reçues, négatif si davantage ont été cédées).
Régularisation	Processus de remise à zéro des soldes de palettes entre les parties.
Parcours de questions	Ensemble structuré de questions auxquelles les chauffeurs répondent dans l'application mobile pour enregistrer les mouvements de palettes aux arrêts d'enlèvement et de livraison.
Solde sous-traitant	Total net des palettes échangées entre le tenant et un sous-traitant donné, qui indique combien de palettes le sous-traitant détient actuellement pour le compte du tenant.
Architecture à deux soldes	Modèle de suivi des palettes de Qargo qui gère deux soldes distincts par commande : le solde tenant–client (commercial) et le solde tenant–sous-traitant (opérationnel).
Attribution des transactions	Lien entre un échange de palettes sur un emplacement client et le sous-traitant qui a physiquement effectué cet échange.

Pools de palettes dans Qargo

Qargo intègre la gestion des pools de palettes directement dans ses flux de transport, ce qui permet aux transporteurs de **suivre les échanges de palettes** en même temps que les marchandises. Lorsque le **suivi des échanges de palettes est activé**, les utilisateurs peuvent :

- **Préremplir automatiquement le nombre de palettes** en fonction des quantités de la commande (palettes pleines et vides).

- **Enregistrer les échanges réels** à l'enlèvement et à la livraison grâce aux réponses du chauffeur.
- **Ajuster manuellement les valeurs** dans le système si nécessaire.
- **Suivre les soldes** par client et par emplacement, avec une visibilité claire sur les valeurs positives et négatives.
- **Régulariser les soldes** facilement, pour des enregistrements exacts au niveau du client comme de l'emplacement.
- **Appliquer des règles de tarification** qui tiennent compte de l'utilisation des palettes, des retours de palettes vides ou des échanges, grâce à de nouveaux indicateurs de grille tarifaire.

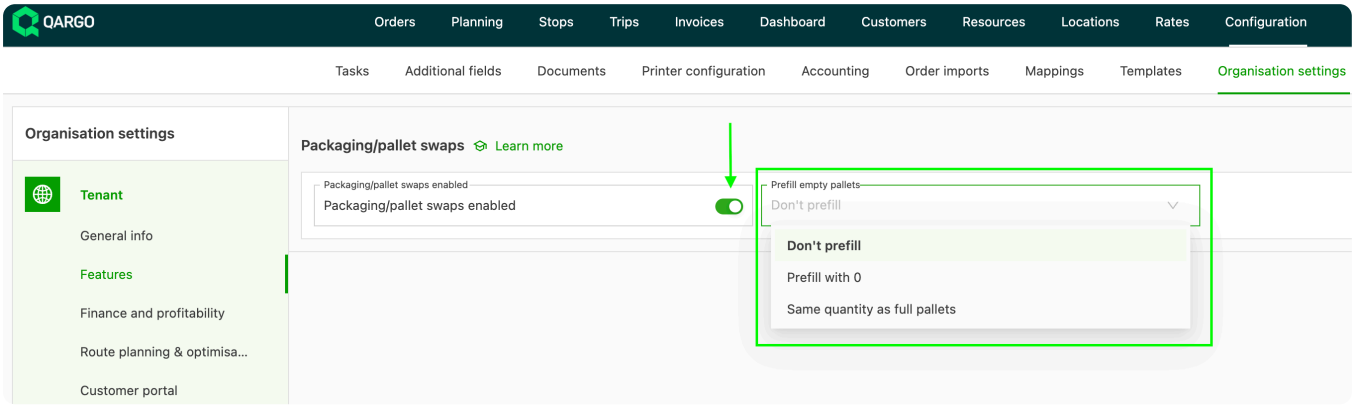
Dans Qargo, le suivi des pools de palettes crée un flux transparent et auditable des mouvements de palettes : les emballages et les palettes sont traités comme des actifs de valeur, et non comme des coûts oubliés.

Configuration

🧰 **Réservé aux utilisateurs super admin**

Étape 1 : activer la fonctionnalité

- Accéder à **Configuration > Paramètres de l'organisation > Fonctionnalités**
- Faire défiler jusqu'au panneau **Emballages / échanges de palettes activés**
  - Activer la fonctionnalité
- Sélectionner la valeur de préremplissage par défaut pour les palettes **vides**. Options disponibles :
  - Ne pas préremplir : la valeur reste vide et dépend d'une saisie manuelle par l'utilisateur
  - Préremplir avec 0 : la valeur est 0 par défaut lorsque des palettes vides sont laissées sur un lieu d'enlèvement ou de livraison
  - Même quantité que les palettes pleines : la valeur par défaut correspond à la valeur d'origine des palettes chargées sur la commande

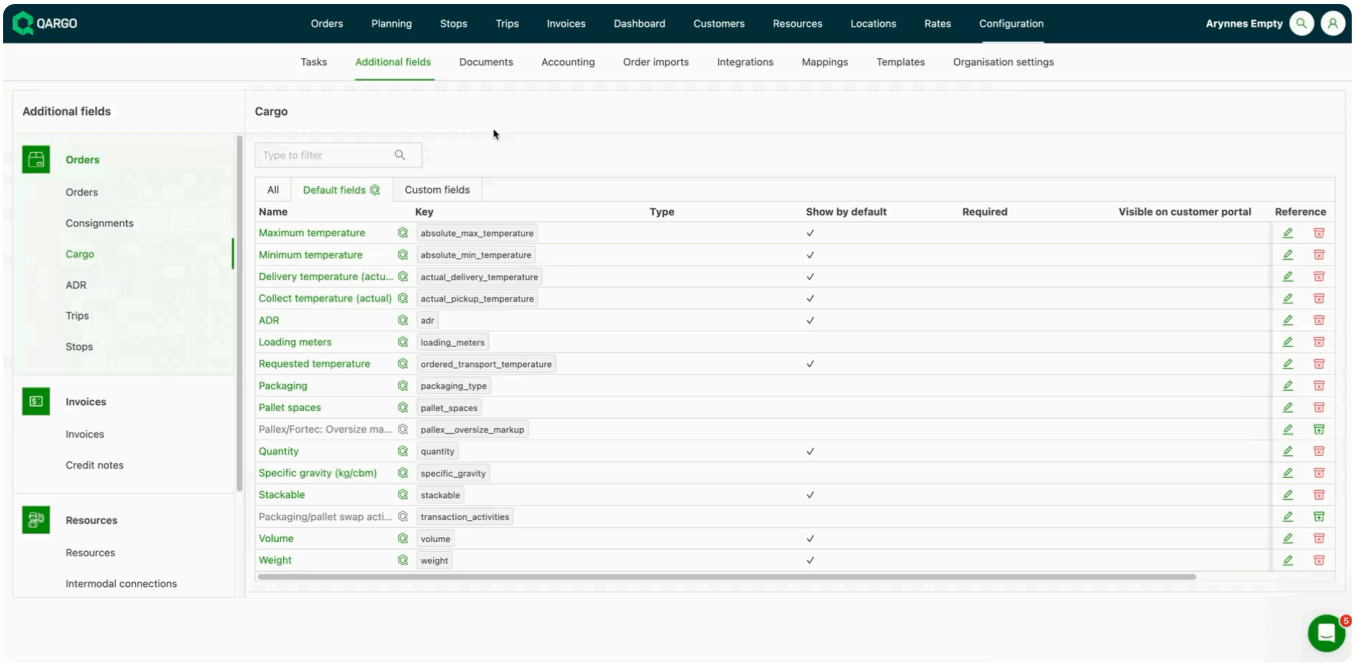


📚 Les préremplissages configurés dans les paramètres de l'organisation s'appliquent uniquement aux palettes vides.

Étape 2 : activer les champs supplémentaires pour la cargaison

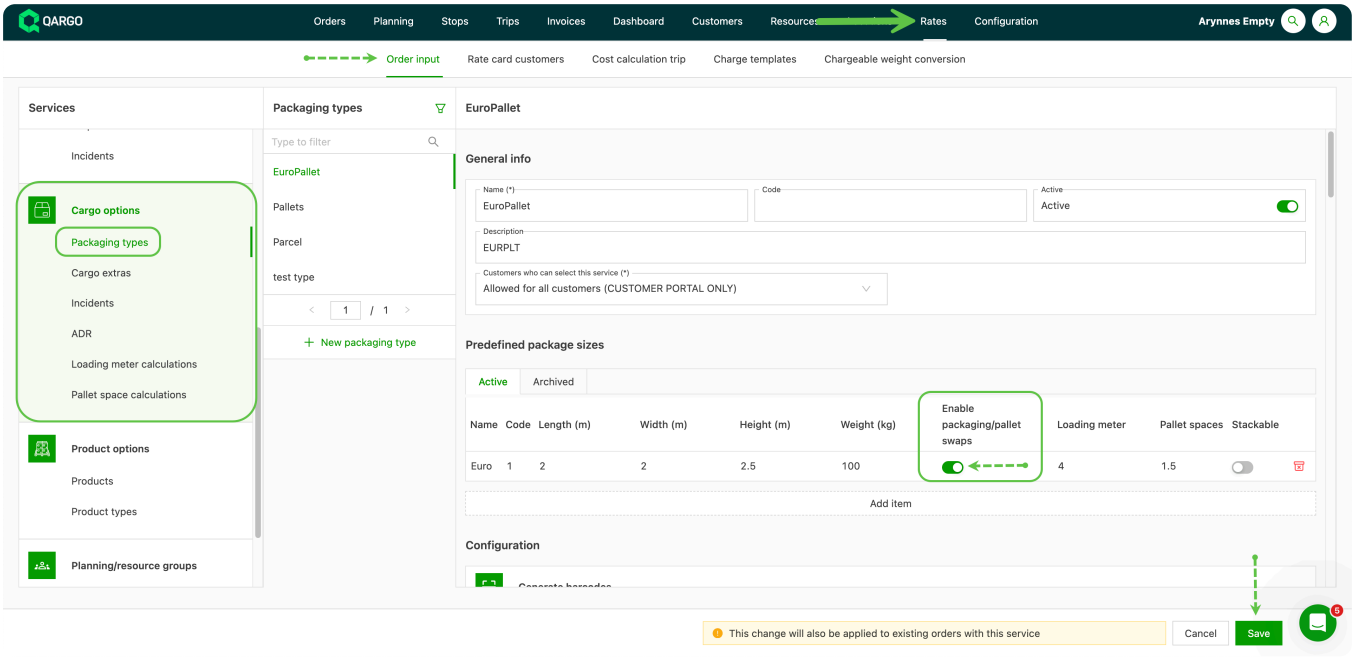
- Accéder à **Configuration > Champs supplémentaires**
- Dans le menu latéral Commandes, sélectionner **Cargaison**
- Sélectionner l'option **Activités d'emballage / d'échange de palettes**
  - Définir le champ comme actif
  - Sélectionner les services de transport concernés

- Cliquer sur **Enregistrer**.



Étape 3 : activer les échanges d'emballages / de palettes sur les types d'emballage

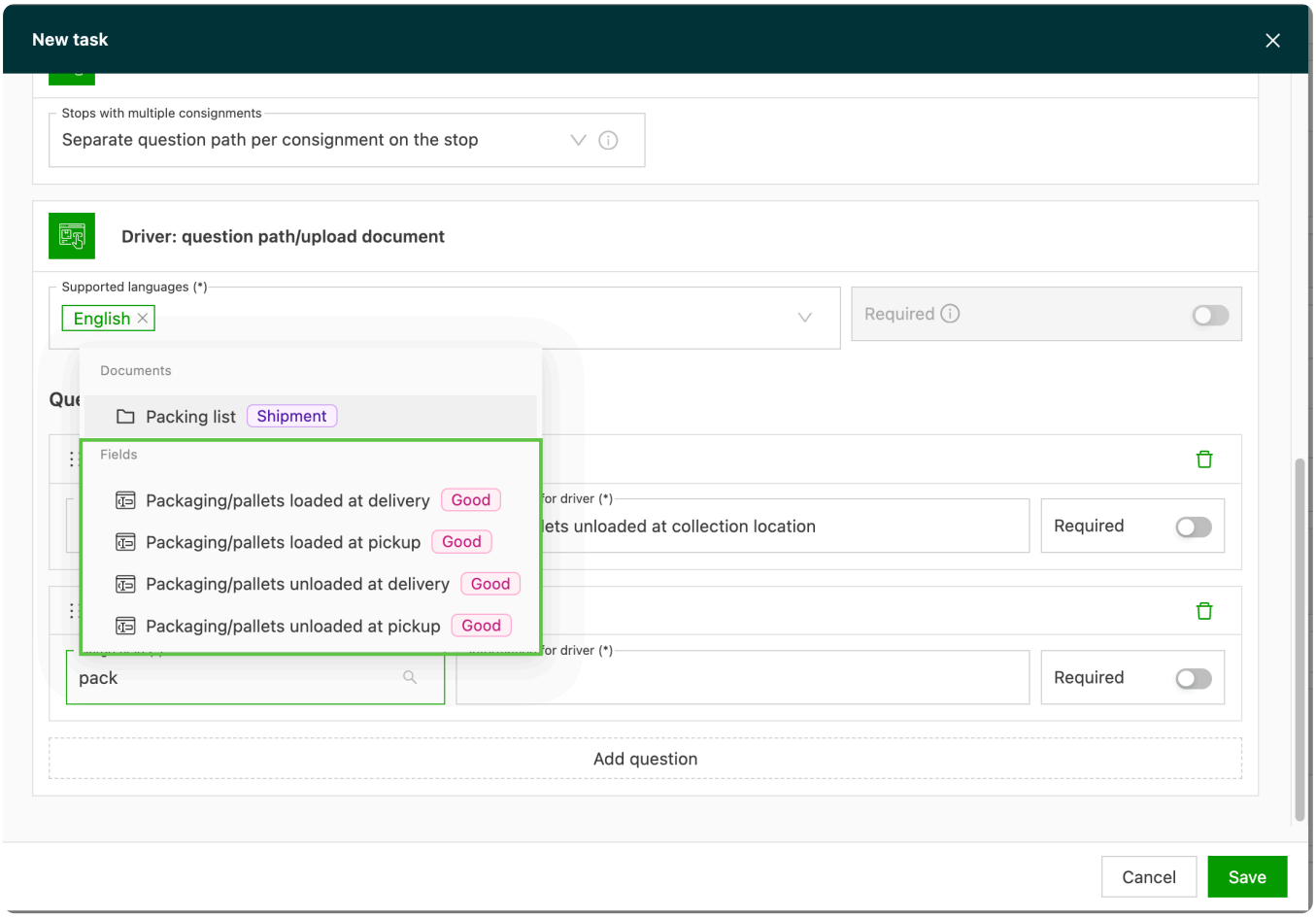
- Accéder à **Tarifs > Saisie des commandes**
- Dans **Options de cargaison** du menu latéral, sélectionner **Types d'emballage**
  - Choisir les types d'emballage pour lesquels les échanges seront activés
  - Mettre le toggle en position activée
- Cliquer sur **Enregistrer**



Étape 4 : créer les parcours de questions chauffeur à compléter (tâches)

- Ajouter des questions aux détails de l'arrêt pour que le chauffeur indique dans l'application combien de palettes pleines / vides ont été enlevées / livrées aux emplacements
- Accéder à **Configuration > Tâches**

- Créer le parcours de questions à l'étape la plus adaptée au flux opérationnel
  - Par ex. : Tournées, Créer un arrêt > Chargement à l'enlèvement
- Des questions peuvent être ajoutées pour les activités d'arrêt suivantes :
  - **Palettes chargées à l'enlèvement/la livraison** = le chauffeur saisit le nombre de palettes vides chargées à cet arrêt
  - **Palettes déchargées à l'enlèvement/la livraison** = le chauffeur saisit le nombre de palettes vides déchargées à cet arrêt.

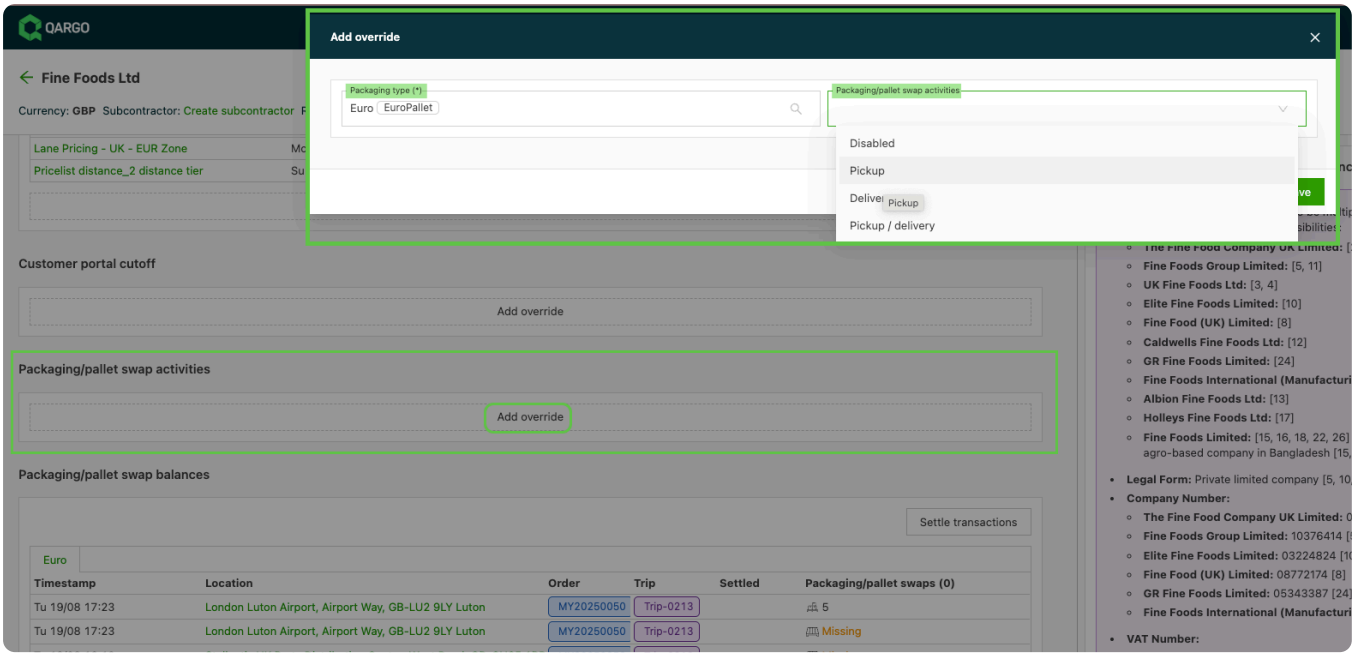


📚 Les parcours de questions configurés ici s'appliquent également aux **sous-traitants**. Lorsqu'une tournée est dispatchée à un sous-traitant, le même parcours de questions apparaît dans le **Portail des sous-traitants**, ce qui permet au sous-traitant d'enregistrer les quantités de palettes de la même manière qu'un chauffeur dans l'application mobile.

Étape 5 : (facultatif) remplacement des échanges par client

- **Par défaut :** les échanges de palettes sont suivis sur les activités d'enlèvement et de livraison
- **Facultatif :** un remplacement client peut être défini pour des activités d'arrêt spécifiques et par type d'emballage.
- Dans la fiche client, faire défiler jusqu'à **Activités d'emballage / d'échange de palettes**
  - Les types d'emballage affichent la liste des options configurées disponibles
  - Sélectionner le remplacement de l'activité d'arrêt d'échange ; options disponibles :
    - Désactivé : le suivi n'est pas disponible pour ce type d'emballage, ni à l'arrêt d'enlèvement ni à l'arrêt de livraison

- Enlèvement : le suivi est disponible uniquement sur le lieu d'enlèvement
- Livraison : le suivi est disponible uniquement sur le lieu de livraison
- *Enlèvement/livraison : le suivi est disponible à la fois sur le lieu d'enlèvement et sur le lieu de livraison (identique au comportement par défaut)
    - Si plusieurs types d'emballage ont des remplacements spécifiques, sélectionner cette option permet d'indiquer clairement lesquels utilisent la valeur par défaut



📚 Par défaut, les échanges de palettes sont suivis à la fois sur le lieu d'enlèvement et sur le lieu de livraison.

Étape 6 : (facultatif) ajouter des frais aux grilles tarifaires

- Les frais d'échange de palettes peuvent être ajoutés comme indicateur de grille tarifaire
    - Disponibles comme indicateurs dans Formule et Tableau des prix
    - Disponibles comme indicateur de condition

Formule :

- Disponible comme frais par unité, en fonction de l'activité d'échange totale
    - Par ex. : 15 £ pour 1 échange

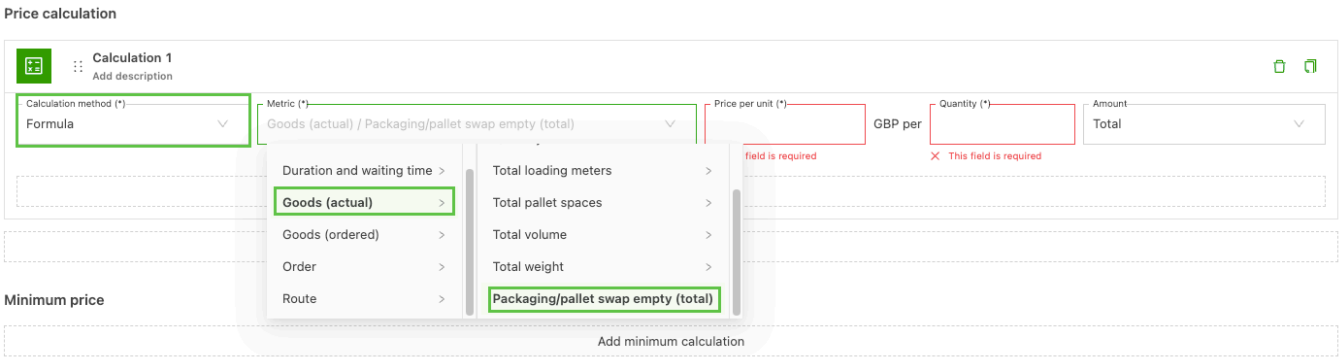
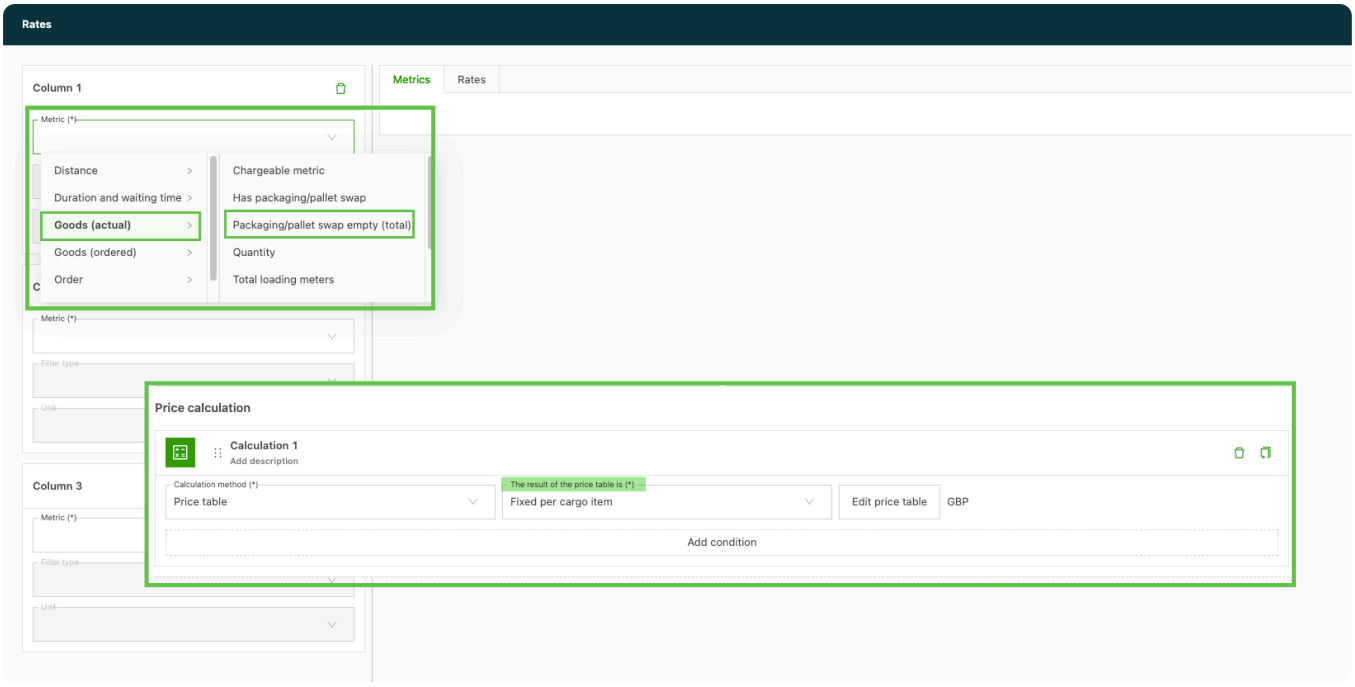
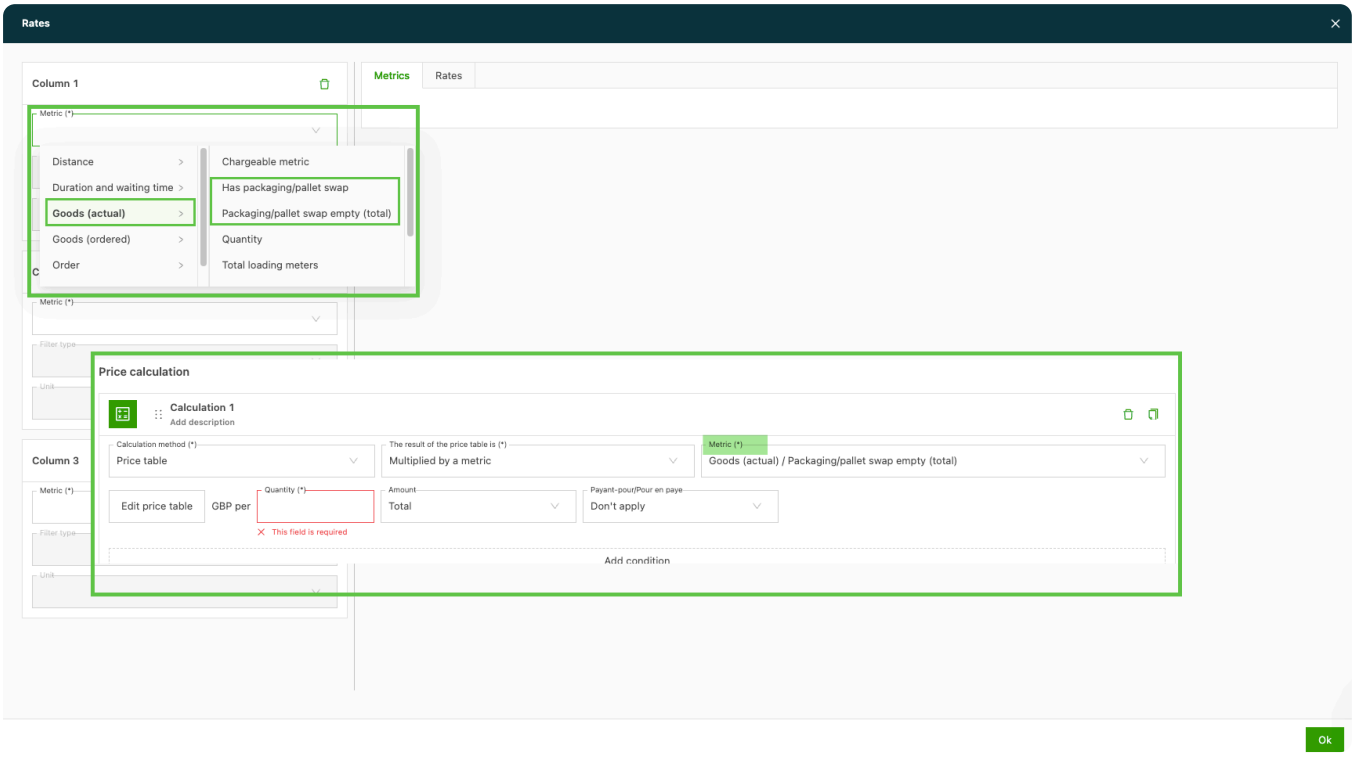


Tableau des prix :

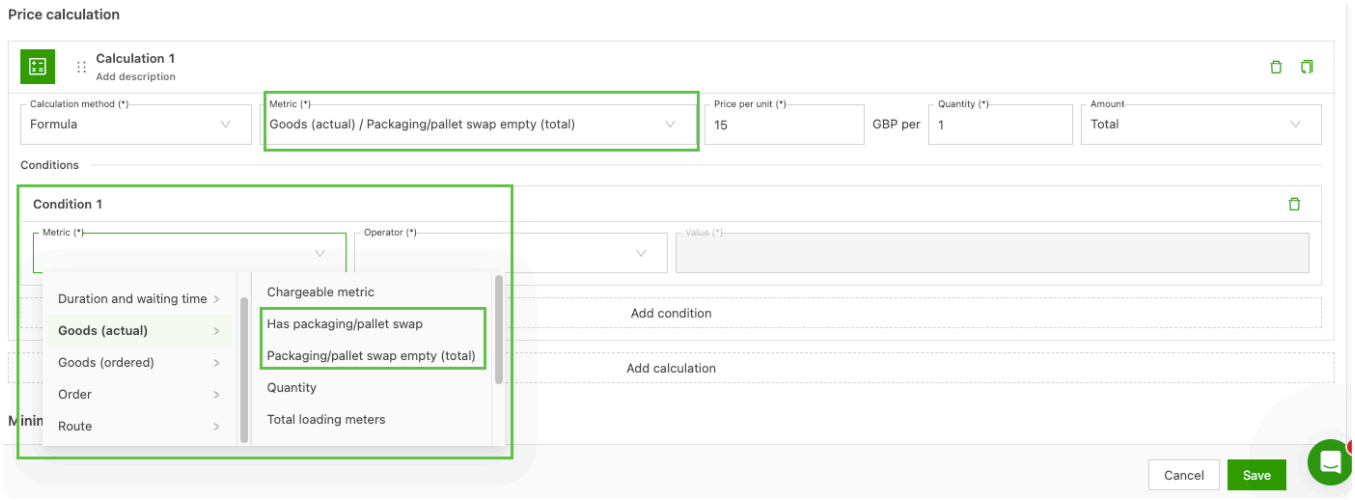
- Fixe par article de fret : les options du tableau des prix incluent Avec échange et Total des échanges



- Multiplié par l'indicateur : peut être sélectionné comme indicateur, et les deux options sont disponibles dans la configuration du tableau des prix.
    - Par ex. : cette sélection multiplie le résultat du tableau des prix en fonction de la quantité

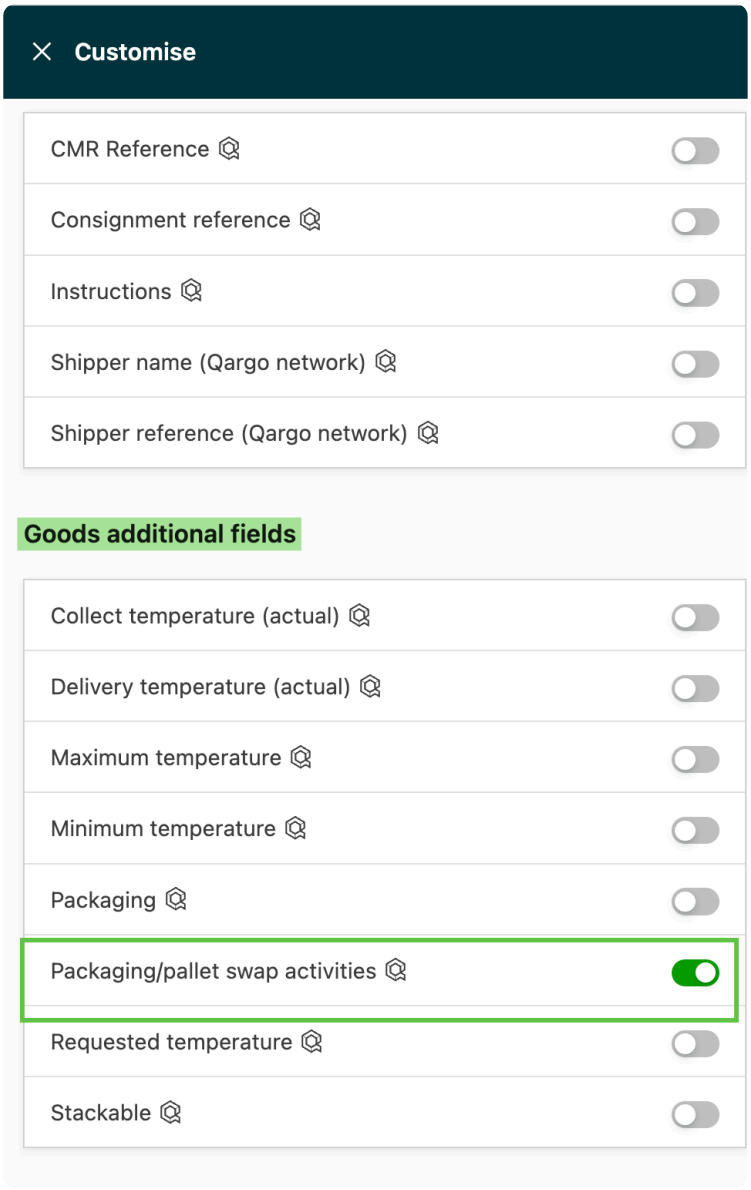


Ajouter comme condition :
2 options : Marchandises (réel) / Avec échange (O/N) ou Total des échanges



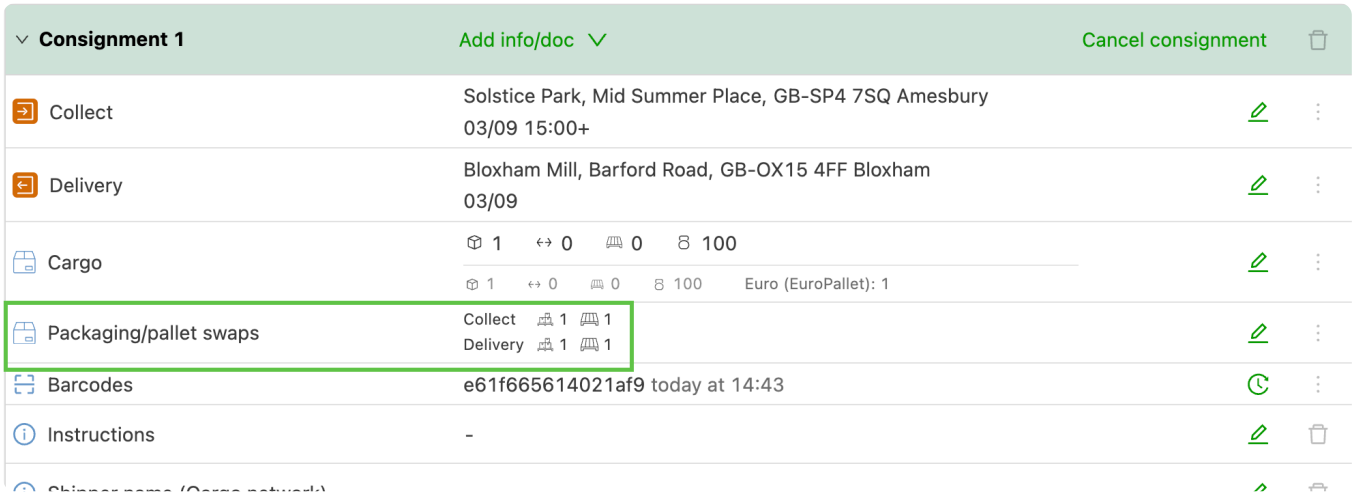
Flux des échanges de palettes

📚 Utiliser **Modifier les colonnes** pour afficher la colonne Échange de palettes dans la vue liste des commandes ; dans Planification - Commandes, utiliser le bouton **Personnaliser**.

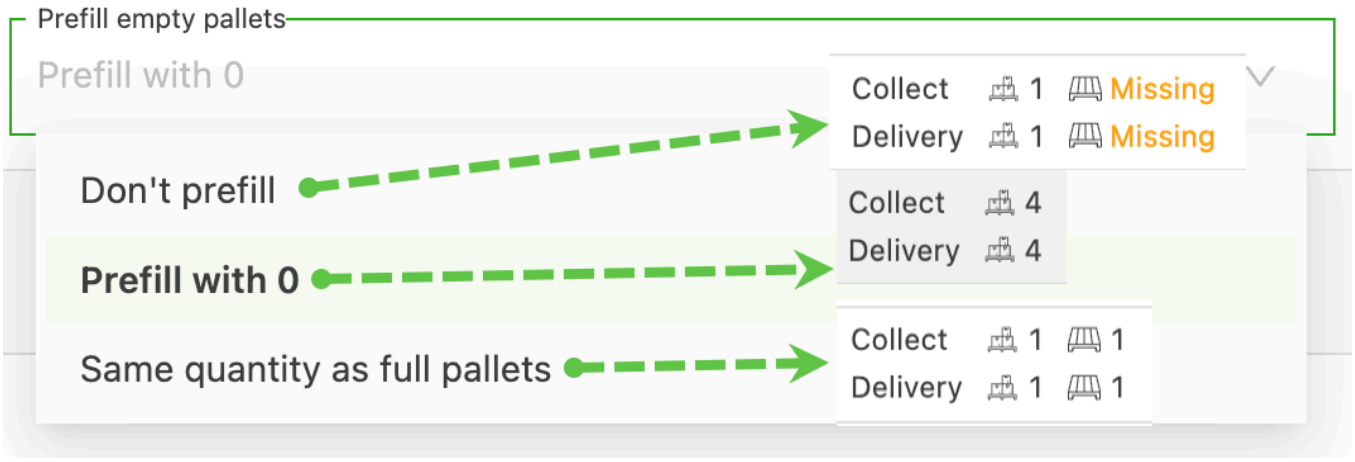


1.) Créer la commande

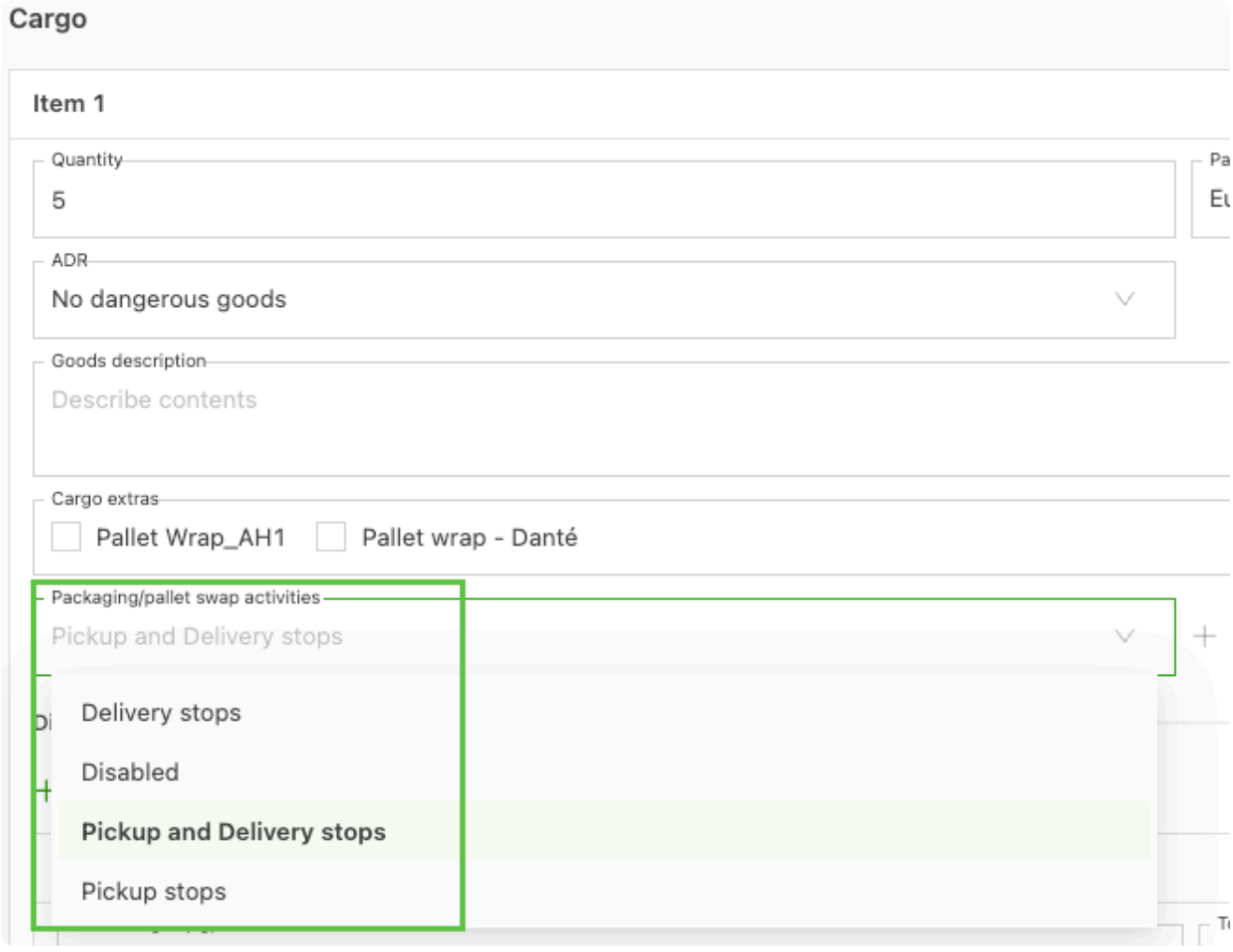
- Lorsque la fonctionnalité est activée, les valeurs par défaut d'enlèvement / de livraison sont automatiquement incluses dans la commande, en fonction des types d'emballage activés
    - Par ex. : si la fonctionnalité est activée pour les europalettes et que ce type d'emballage est utilisé sur la commande, le nombre de palettes saisi est automatiquement repris.



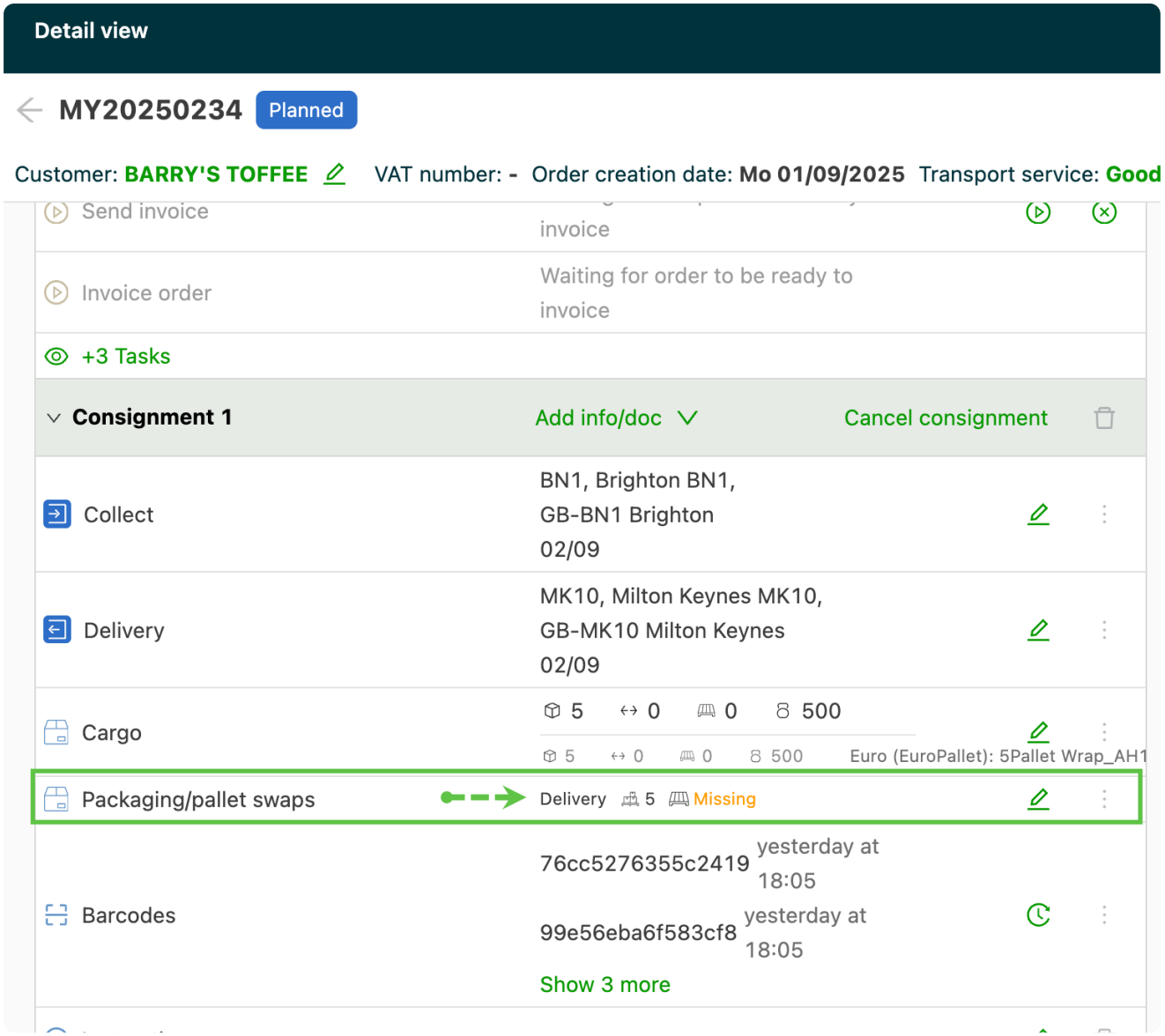
- Les paramètres par défaut du tenant s'appliquent aux palettes vides



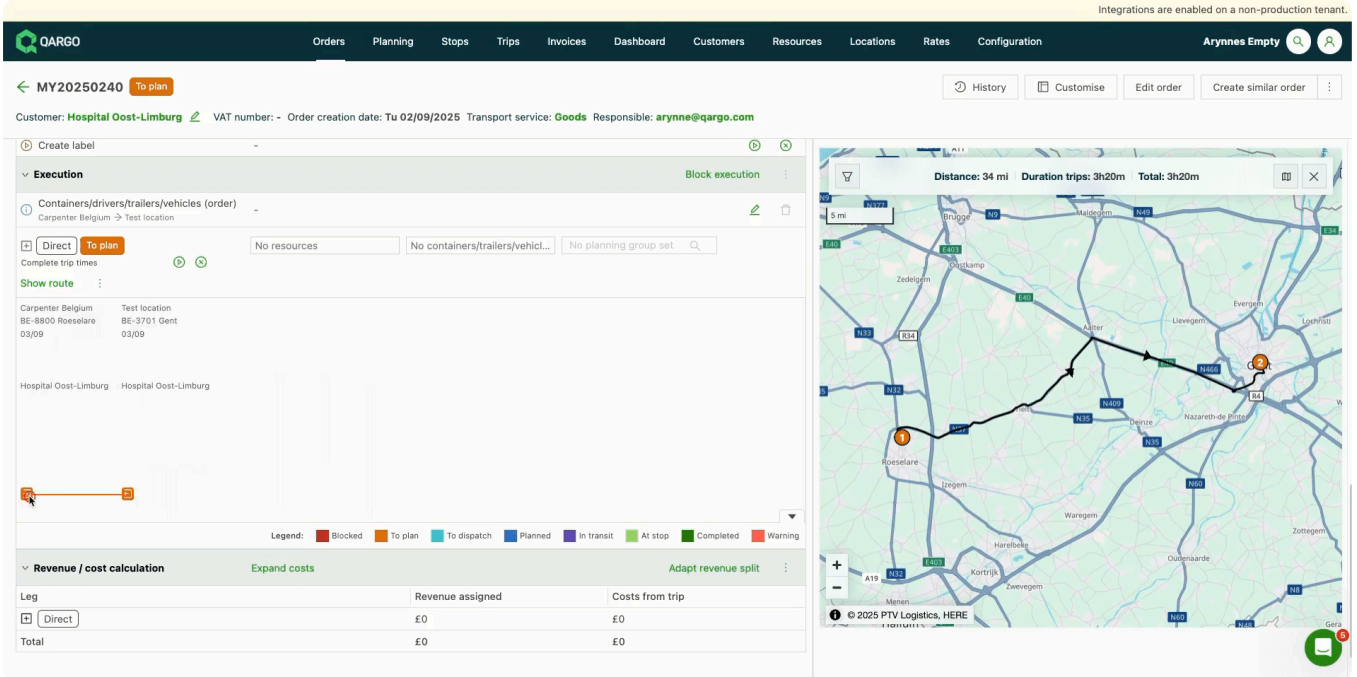
- Une autre activité d'arrêt d'échange de palettes peut être sélectionnée lors de la création de la commande



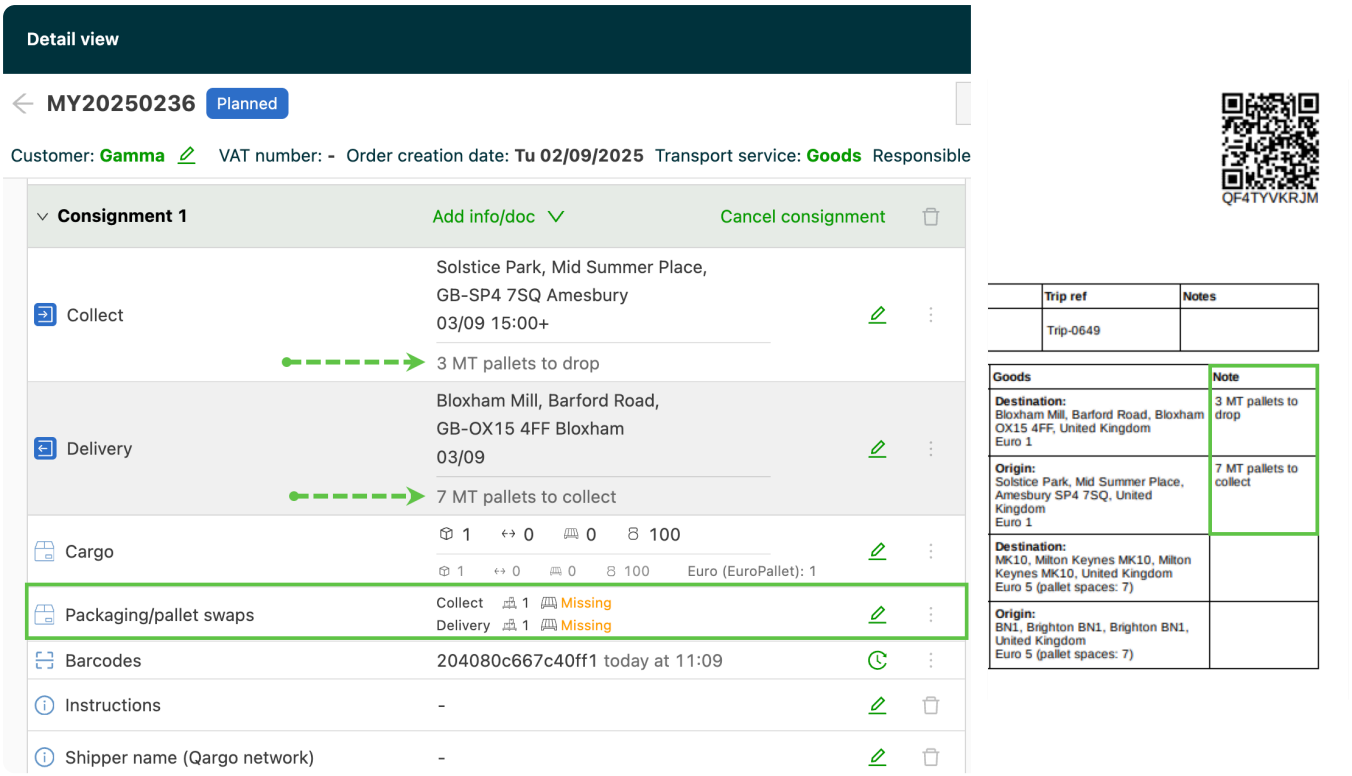
- Si un remplacement client existe, il est prérempli à la place de la valeur par défaut.



- Utiliser **Arrêts autonomes** pour ajouter des échanges de palettes à une commande

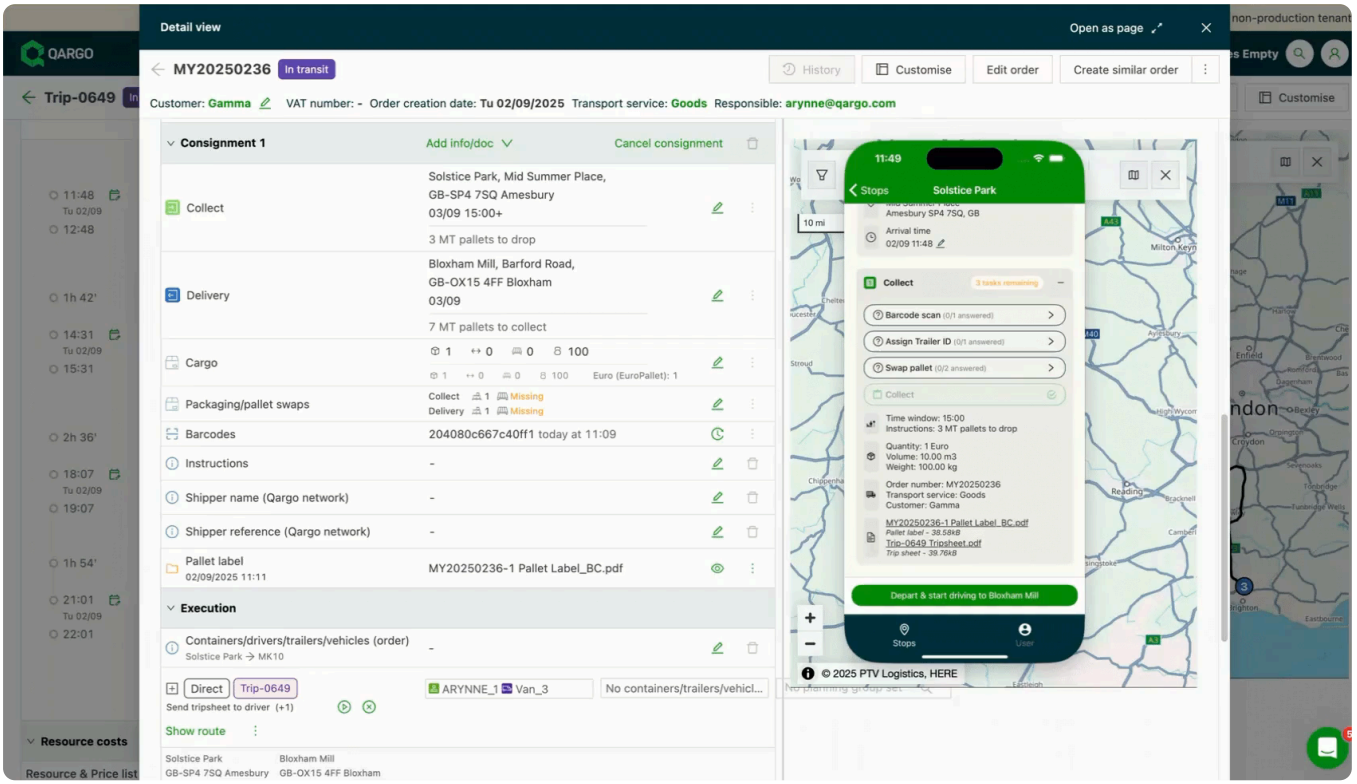


📚 Les palettes vides aux emplacements des arrêts peuvent être ajoutées aux notes d'arrêt, qui peuvent être incluses dans la feuille de tournée envoyée au chauffeur.

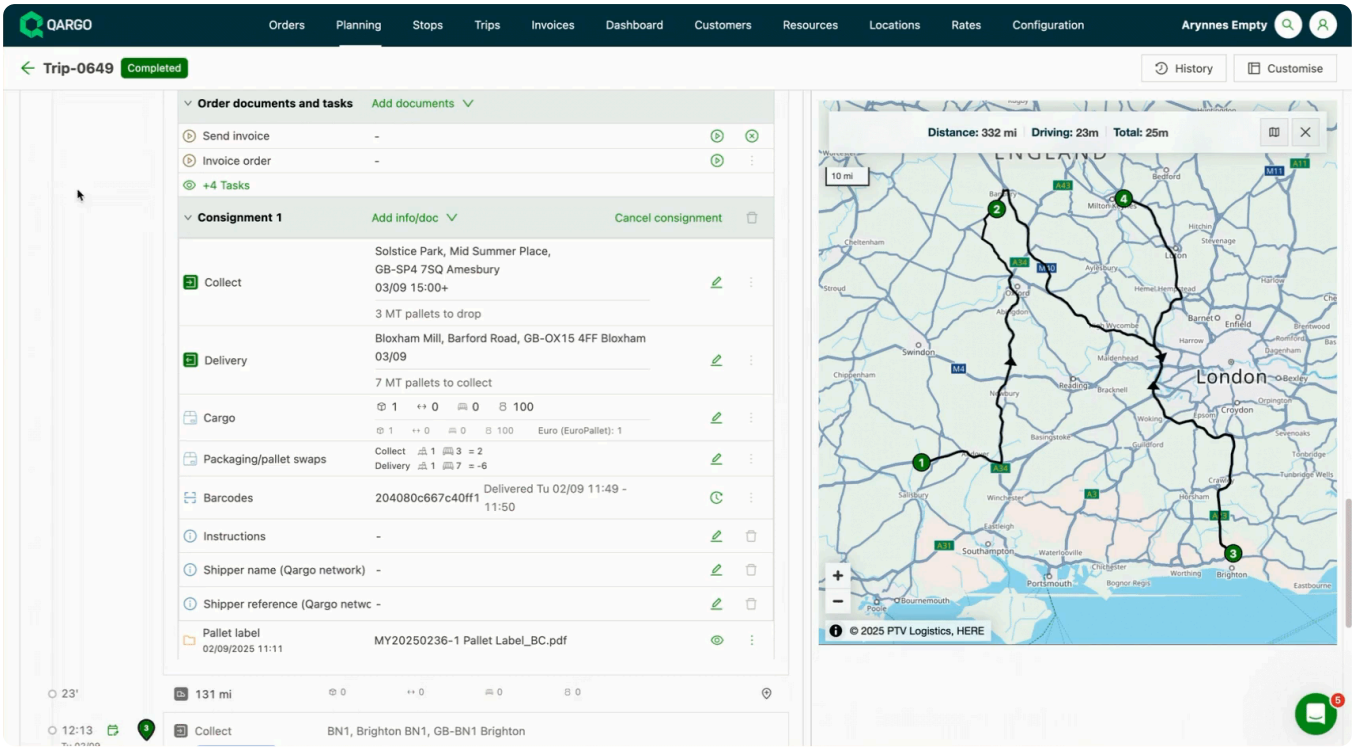


2.) Exécution de la tournée, avec un échange de palettes

- Grâce au parcours de questions, les chauffeurs peuvent saisir la quantité de palettes chargées et vides aux emplacements.
- La commande est mise à jour avec les détails saisis par le chauffeur.

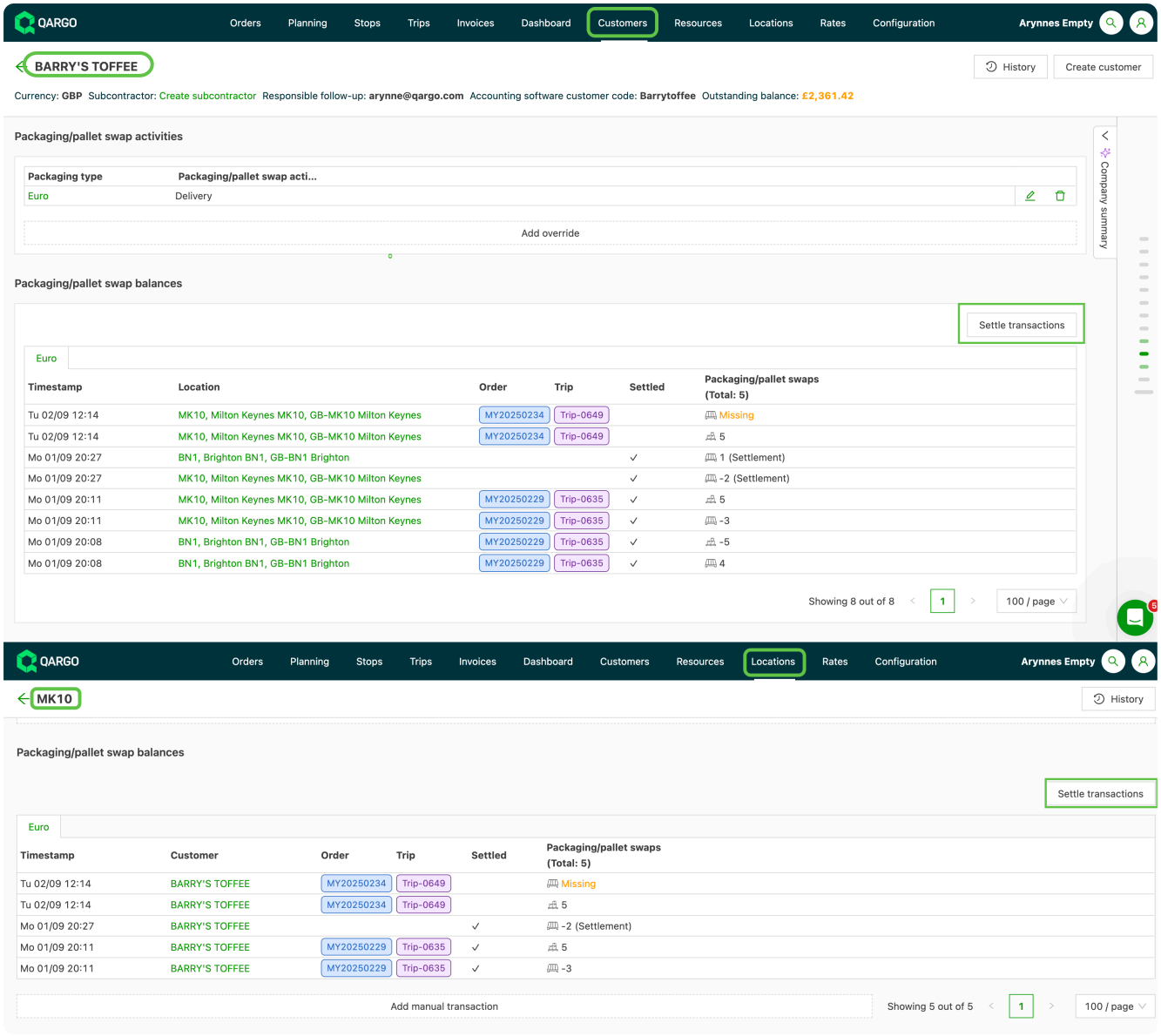


- La quantité de palettes peut être ajoutée ou modifiée manuellement

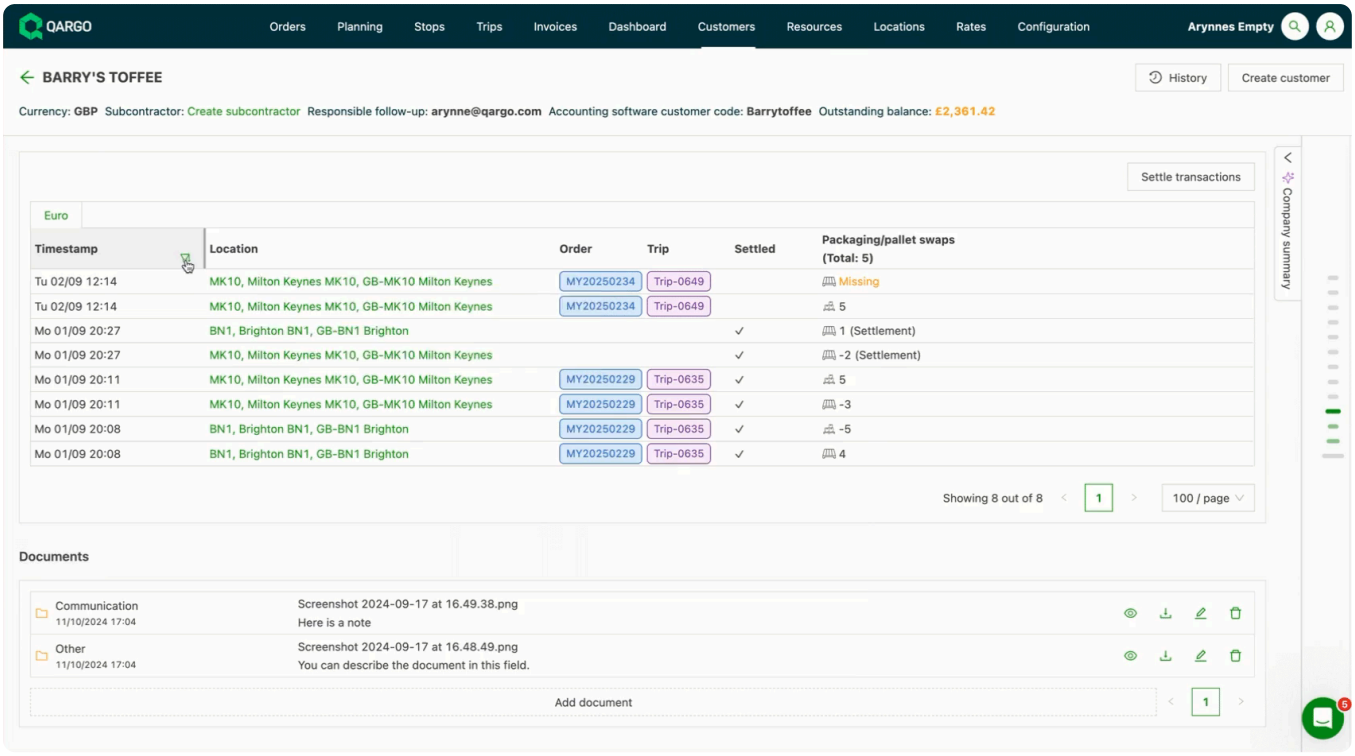


Régulariser les transactions

- Le solde de palettes peut être régularisé par client ou par emplacement



📚 Utiliser le filtre d'en-tête de la colonne Horodatage pour afficher une sélection de transactions à mettre à jour, en fonction de la date et de l'heure.



- Le solde de palettes peut être régularisé au niveau du client ou de l'emplacement
  - Une mise à jour côté client met aussi à jour l'emplacement, et inversement
- Valeur négative = palette déplacée de l'emplacement vers le transporteur (tenant)
- Valeur positive = palette déplacée du transporteur (tenant) vers l'emplacement
- Manquant = valeur non préremplie pour la palette vide
  - Et non complétée non plus dans le parcours de questions

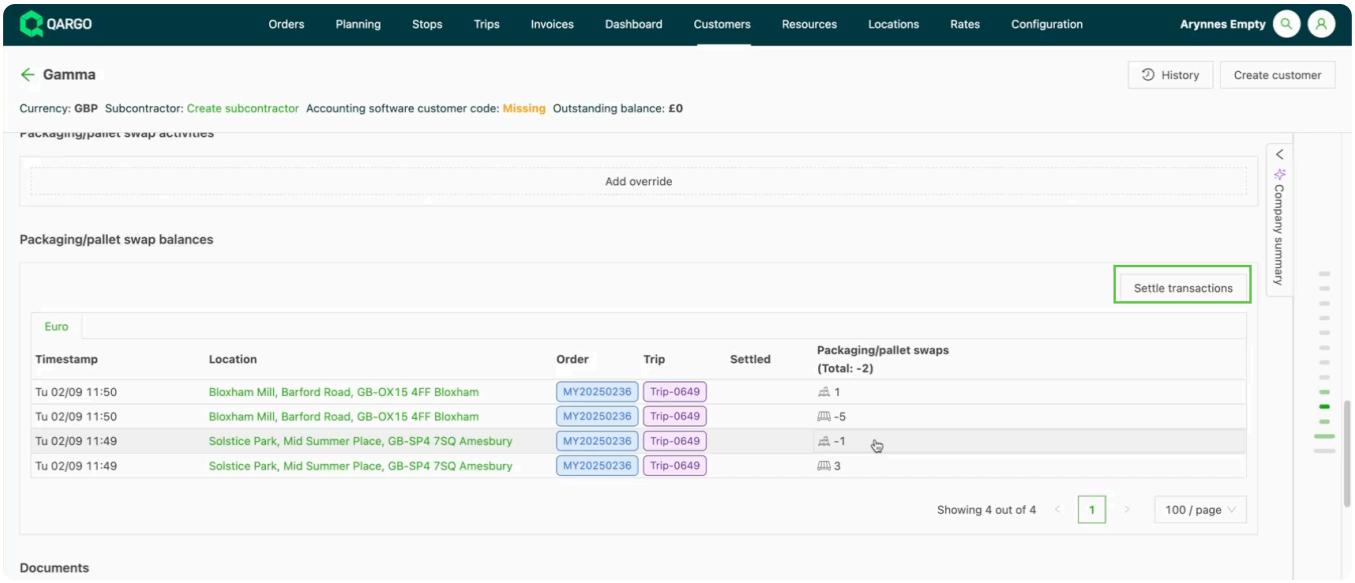
Packaging/pallet swap balances

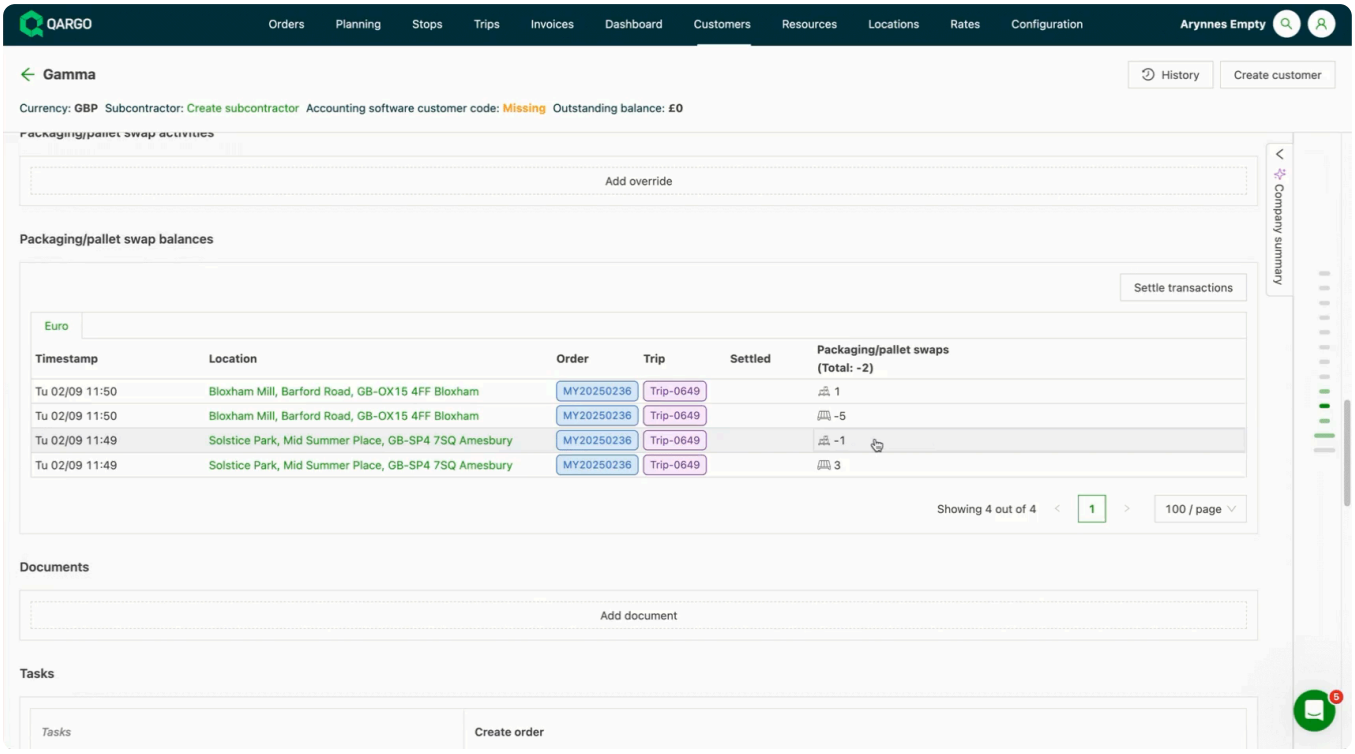
Euro

Timestamp	Customer	Order	Trip	Settled	Packaging/pallet swaps (Total: 5)
Tu 02/09 12:14	BARRY'S TOFFEE	MY20250234	Trip-0649		Missing
Tu 02/09 12:14	BARRY'S TOFFEE	MY20250234	Trip-0649		5
Mo 01/09 20:27	BARRY'S TOFFEE			✓	-2 (Settlement)
Mo 01/09 20:11	BARRY'S TOFFEE	MY20250229	Trip-0635	✓	5
Mo 01/09 20:11	BARRY'S TOFFEE	MY20250229	Trip-0635	✓	-3

Régulariser au niveau du client

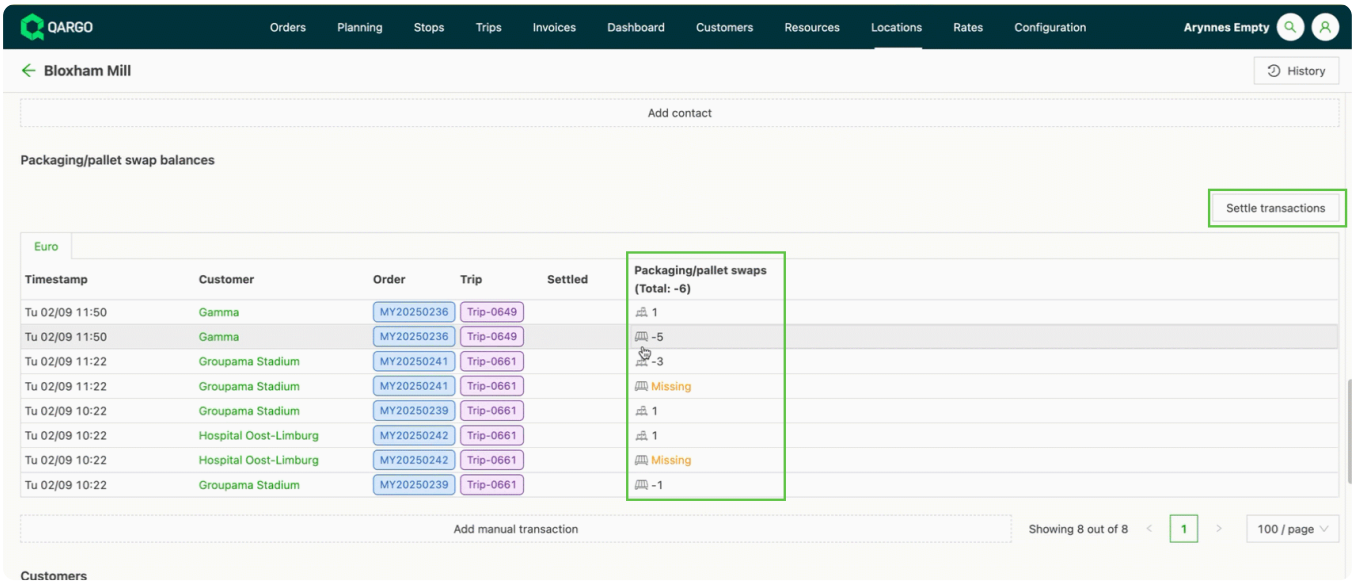
- Éléments requis pour finaliser la transaction de régularisation
  - Horodatage (date / heure)
  - Emplacement : un ou plusieurs emplacements peuvent être ajoutés.
    - Si ce champ est laissé vide, toutes les palettes de la plage de dates/heures sont marquées comme régularisées

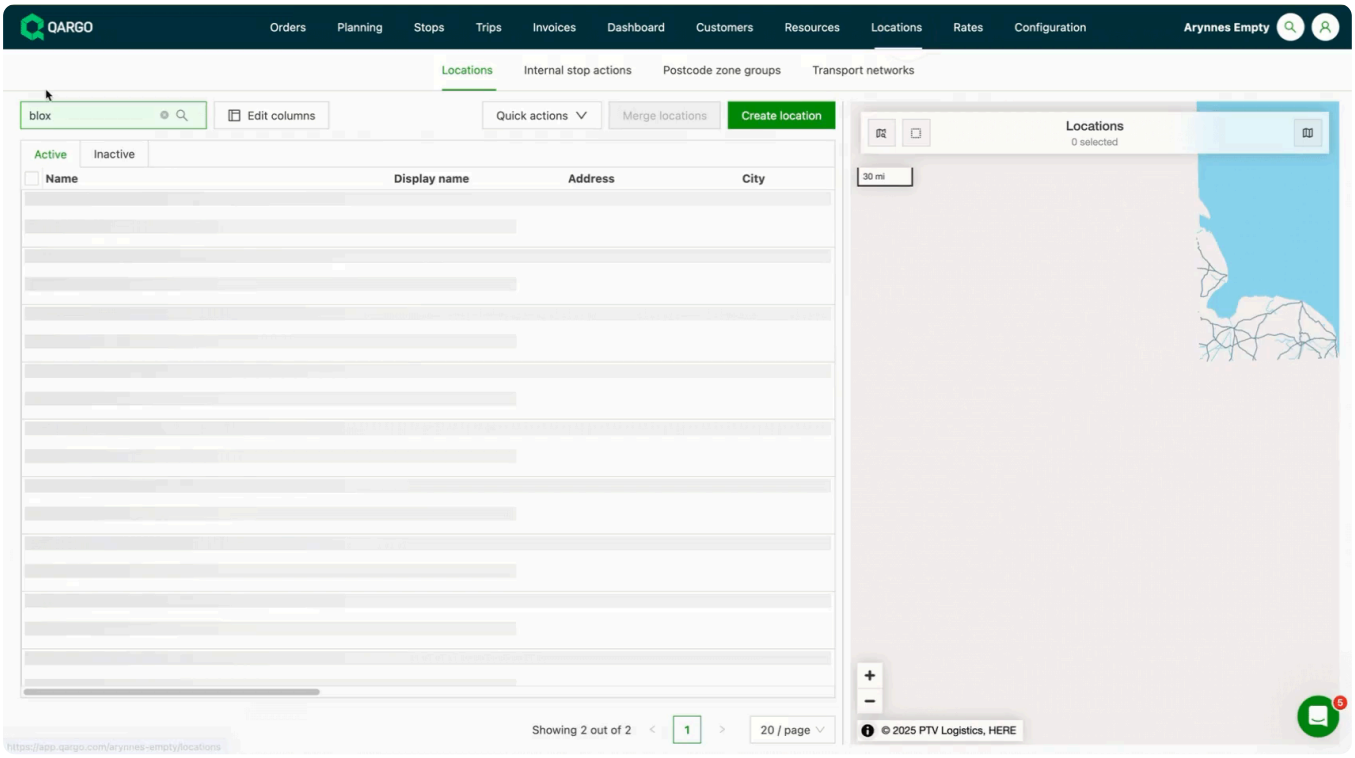




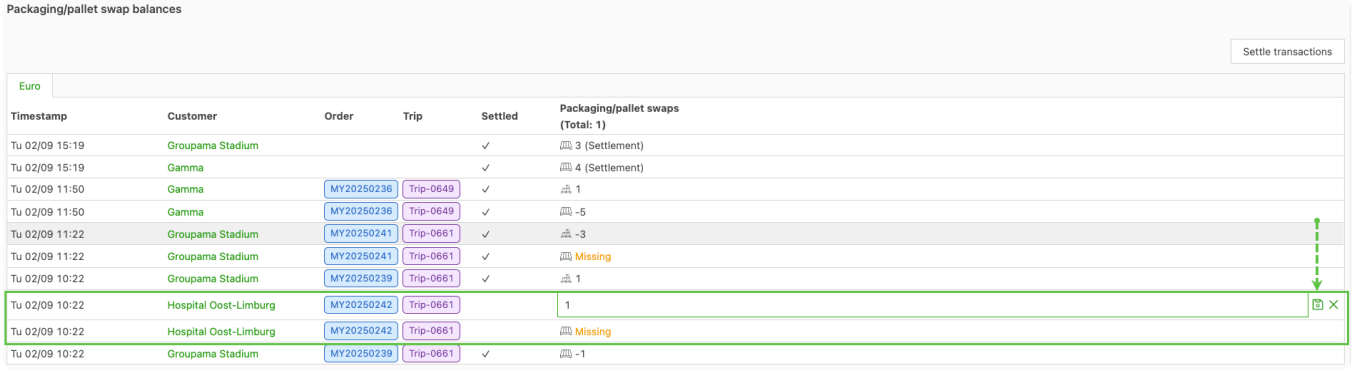
Régulariser au niveau de l’emplacement

- Éléments requis pour finaliser la transaction de régularisation
  - Horodatage (date / heure)
  - Nom du client





📚 Utiliser la modification en ligne pour mettre à jour rapidement les soldes dans les clients et les emplacements.



Enregistrer les échanges de palettes vides au niveau de l'arrêt (types mixtes)

Les échanges de palettes vides peuvent désormais être enregistrés au **niveau de l'arrêt** sous la forme d'une seule transaction par type d'emballage, indépendamment des lignes de marchandises de la commande. Il est ainsi possible d'enregistrer des échanges de types mixtes, par exemple livrer des palettes **Euro** chargées et recevoir en retour des palettes **Block** vides, y compris pour des types d'emballage qui ne figurent pas du tout sur la commande. Auparavant, les échanges de palettes vides se limitaient à des retours à l'identique liés à chaque ligne de marchandises.

Les échanges de palettes chargées (pleines) ne changent pas : ils restent au niveau des marchandises et sont créés automatiquement à l'enlèvement et à la livraison, exactement comme décrit dans les sections ci-dessus. Seuls les échanges de palettes **vides** passent au niveau de l'arrêt.

Enregistrement des échanges de palettes vides

- Les échanges de palettes vides sont enregistrés sous la forme d'une transaction **par type d'emballage et par arrêt**, regroupant toutes les lignes de marchandises de la commande. Si plusieurs lignes de marchandises d'un arrêt utilisent le même type d'emballage, les palettes vides restituées pour ce type sont enregistrées sur une seule ligne au lieu d'être réparties entre chaque ligne de marchandises.
- La section d'échange de palettes au niveau de l'arrêt est désormais disponible sur les arrêts d'**enlèvement** et de **livraison**, et pas seulement sur les types d'arrêts où elle apparaissait auparavant. Chaque ligne indique toujours le type d'emballage, la quantité enlevée et la quantité livrée.
- Un récapitulatif en lecture seule des échanges au niveau de l'arrêt s'affiche dans le **détail de la commande**, limité aux arrêts de cette commande. L'arrêt reste la source de référence modifiable.

📚 Les échanges de palettes vides enregistrés au niveau de l'arrêt alimentent les mêmes soldes client et emplacement que les échanges au niveau des marchandises : la régularisation et les rapports continuent donc de fonctionner sans aucun changement du flux existant.

Enregistrer les échanges de palettes vides à partir d'un parcours de questions chauffeur

Pour les tenants qui utilisent les intégrations d'ordinateur de bord **Trimble** ou **Samsara**, un parcours de questions sur un arrêt peut être associé à une transaction d'échange de palettes vides au niveau de l'arrêt, et pas seulement à un échange au niveau des marchandises.

1. **Accéder** à **Configuration > Tâches > Tournées**.
2. **Créer** un parcours de questions par type d'emballage à enregistrer à l'arrêt, par exemple *Combien de palettes Euro vides enlevées ?* ou *Combien de palettes Block vides livrées ?*.
3. **Associer** chaque question à une transaction d'échange de palettes vides au niveau de l'arrêt.
4. **Enregistrer** le parcours de questions.

Lorsque le chauffeur répond à une question sur l'ordinateur de bord, chaque réponse crée une seule transaction de palettes vides pour ce type d'emballage à l'arrêt. Des questions peuvent être configurées pour des types d'emballage absents de la commande, ce qui permet aux chauffeurs d'enregistrer les palettes vides non prévues qu'ils ont enlevées ou restituées.

🧰 Les questions relatives aux échanges de palettes vides doivent être configurées à l'avance. Le chauffeur saisit une quantité pour un type d'emballage préconfiguré ; le type d'emballage n'est pas choisi par le chauffeur sur l'ordinateur de bord.

Palettes vides automatiques

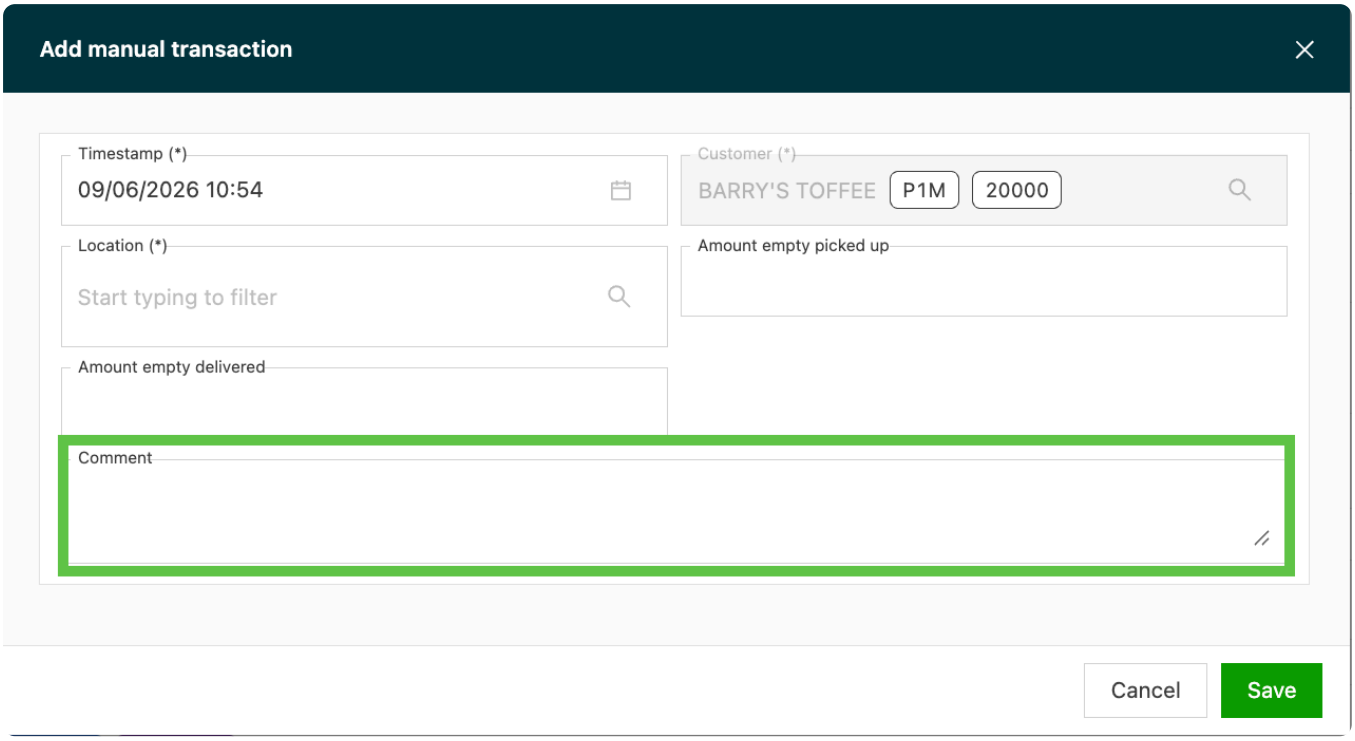
- Les tenants qui préfèrent des palettes vides automatiques à l'identique conservent ce comportement sous forme de paramètre. Dans ce cas, la transaction de palettes vides au niveau de l'arrêt est créée à la création de la commande et reste synchronisée avec la quantité totale de marchandises, jusqu'à ce qu'un chauffeur réponde éventuellement à une question et la remplace.

Régularisation manuelle

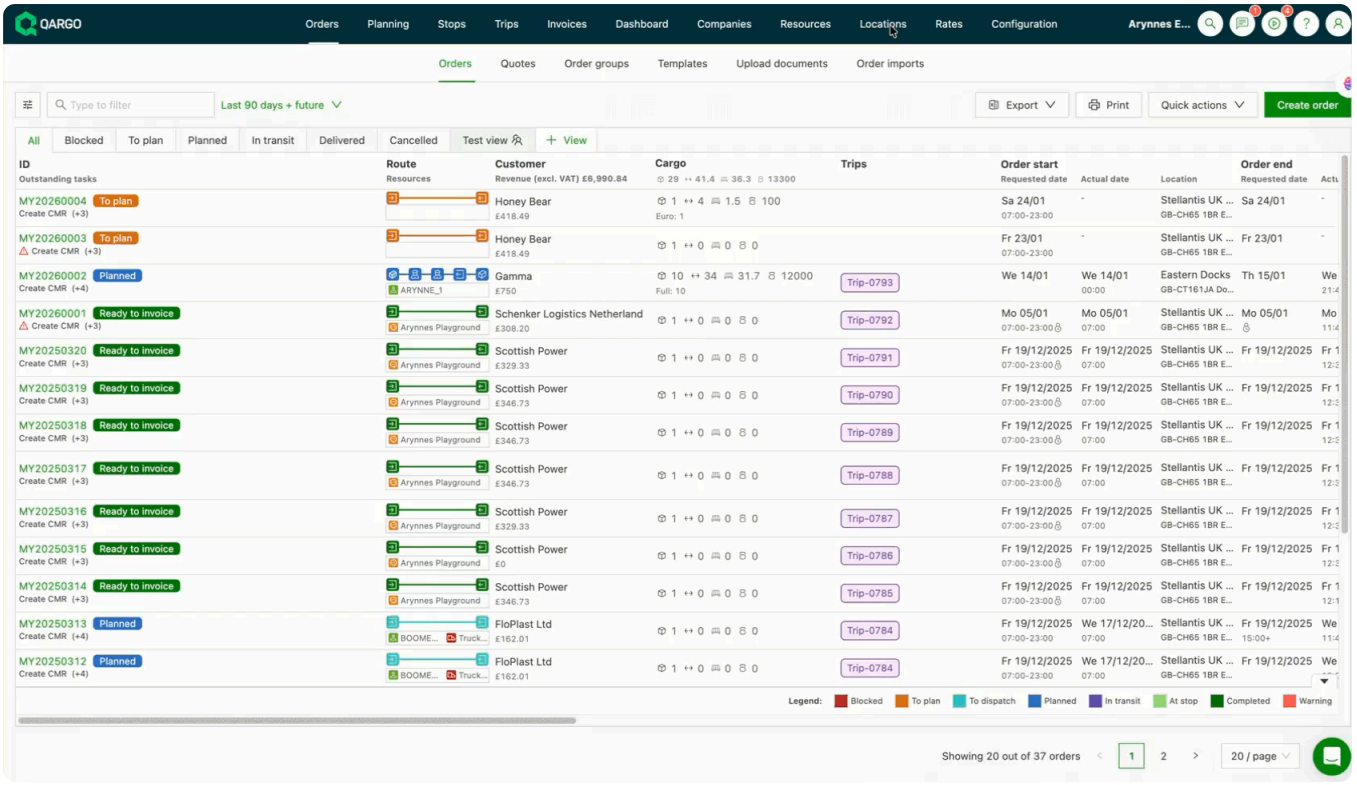
Cas d'usage : en fin d'année, le transporteur a une dette de 100 palettes vides, qu'il doit enregistrer pour une entreprise et un emplacement spécifiques.

Solution :

- Accéder à l'**emplacement** où les palettes doivent être enregistrées
- Dans **Soldes d'emballages / d'échanges de palettes**, cliquer sur **Ajouter une transaction manuelle**
- Saisir les détails dans la fenêtre contextuelle
  - Date/heure d'enregistrement de l'échange de palettes : elle peut être antidatée si nécessaire
  - Entreprise à laquelle affecter la transaction manuelle
    - La transaction s'affiche également dans la fiche client
  - Nombre de palettes **vides** enlevées / livrées à l'emplacement
  - Ajouter un commentaire (facultatif)



Résultat : une transaction manuelle permet aux transporteurs d'enregistrer rapidement un nombre de palettes (vides ou pleines) à un emplacement spécifique, en dehors des tournées. L'ajout sur l'emplacement ajoute aussi les détails de l'échange de palettes à la fiche de l'entreprise, ce qui réduit la saisie manuelle et garde les informations alignées.

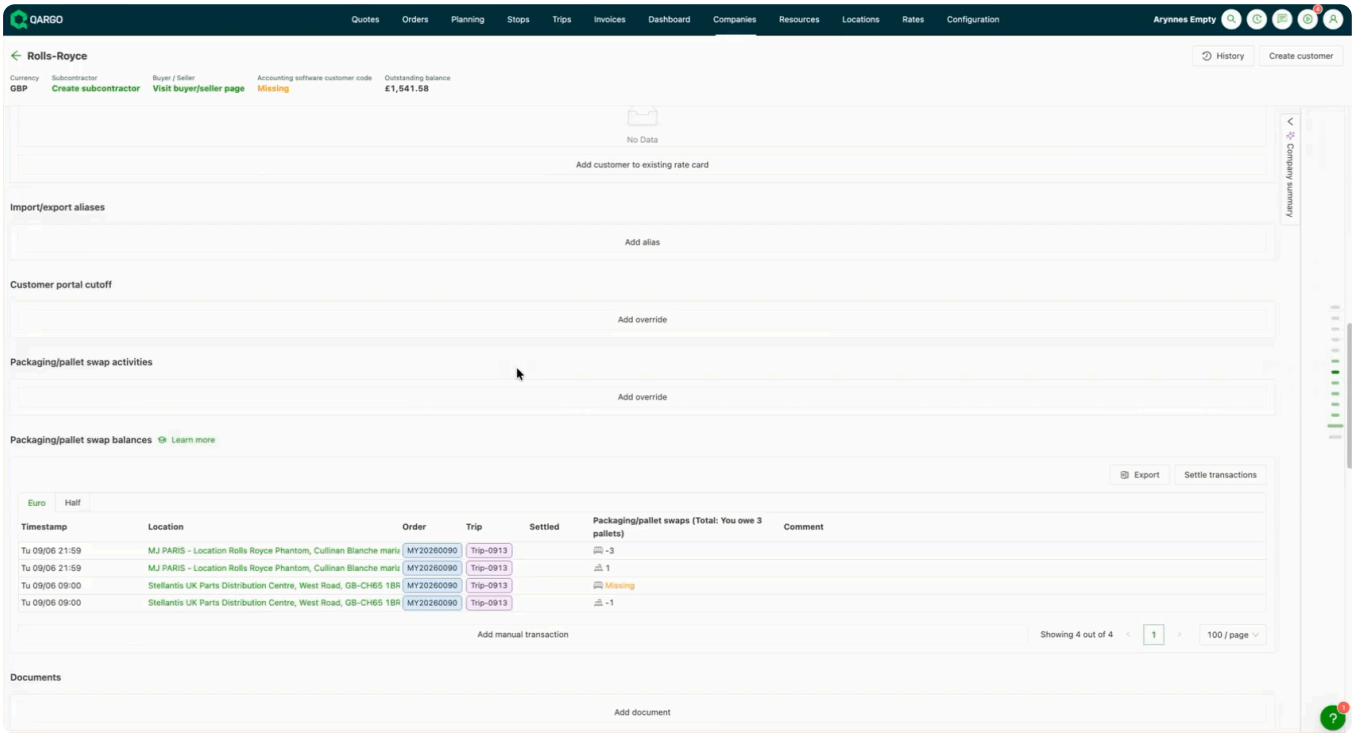


📚 Le même bouton **Ajouter une transaction manuelle** est disponible sur les pages de détail de l'entreprise, du sous-traitant et de l'emplacement.

Ajouter un commentaire à une transaction manuelle

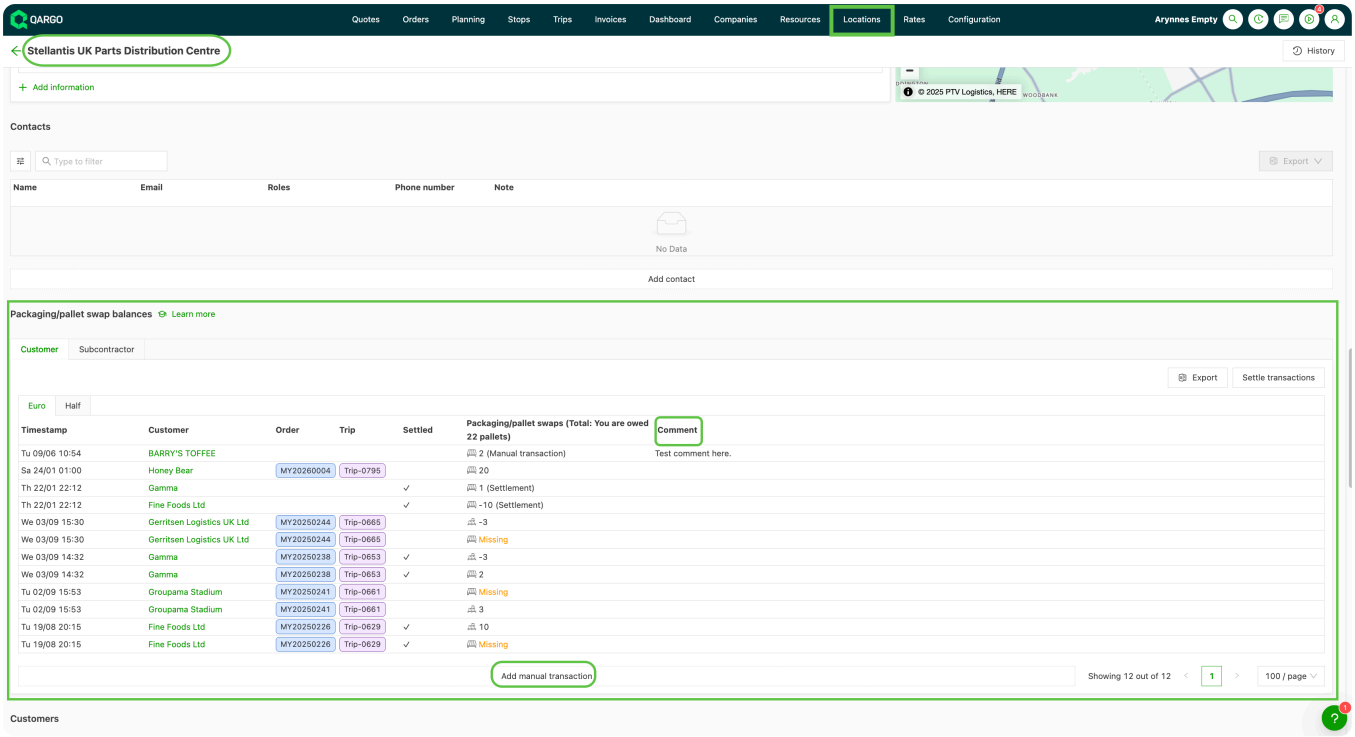
1. **Cliquer** sur **Ajouter une transaction manuelle** depuis la page de détail du client ou de l'emplacement.
2. **Compléter** les champs date, type d'emballage et quantité.
3. **Saisir** une note facultative dans le champ **Commentaire**.
4. **Cliquer** sur **Enregistrer**.

Le commentaire est enregistré avec la transaction et s'affiche dans la colonne **Commentaire**.



Colonne Commentaire dans l'aperçu des soldes de palettes

Une colonne **Commentaire** est désormais visible dans le tableau d'aperçu des soldes de palettes, sur les pages de détail du client et de l'emplacement. La colonne affiche le texte du commentaire lorsqu'il a été saisi ; la cellule est vide si aucun commentaire n'a été fourni.



Le champ **Commentaire** est également inclus dans l'**export Excel** des données de solde de palettes.

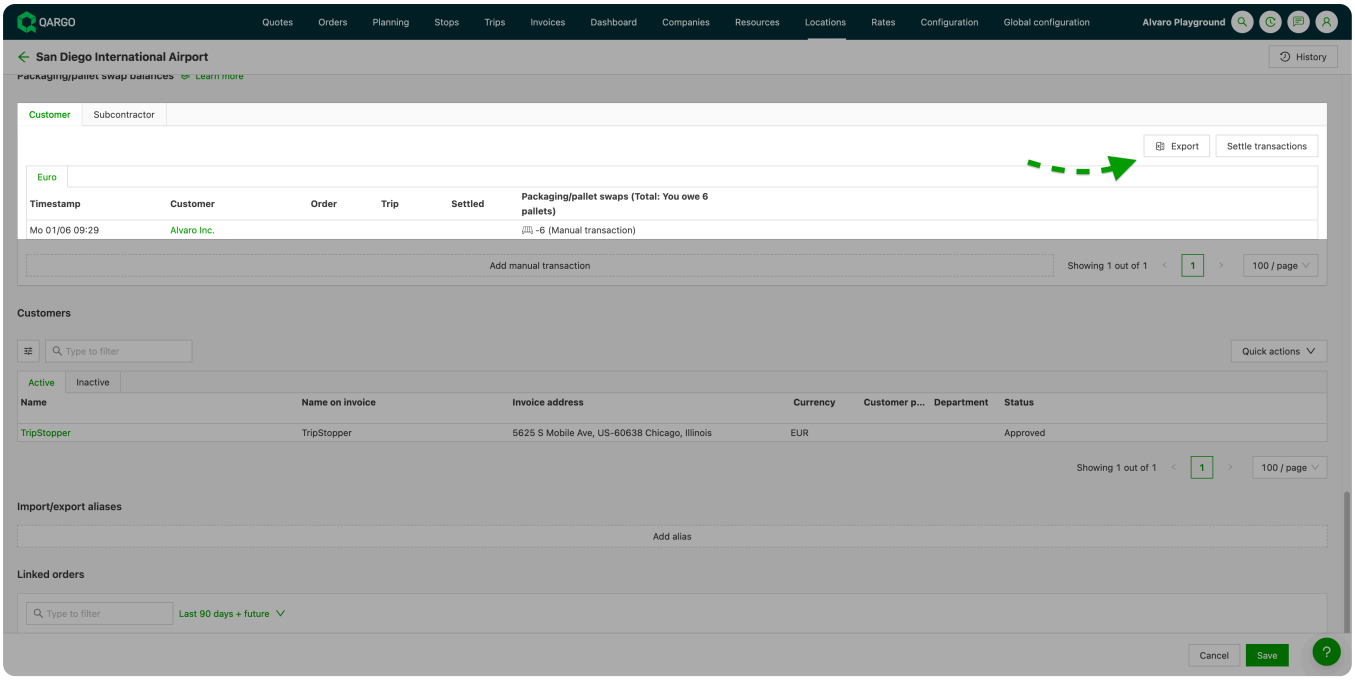
Exporter les transactions d'échange de palettes vers Excel

Tous les enregistrements de transactions d'échange de palettes associés à un emplacement peuvent être exportés vers Excel pour le rapprochement, le reporting ou le partage externe.

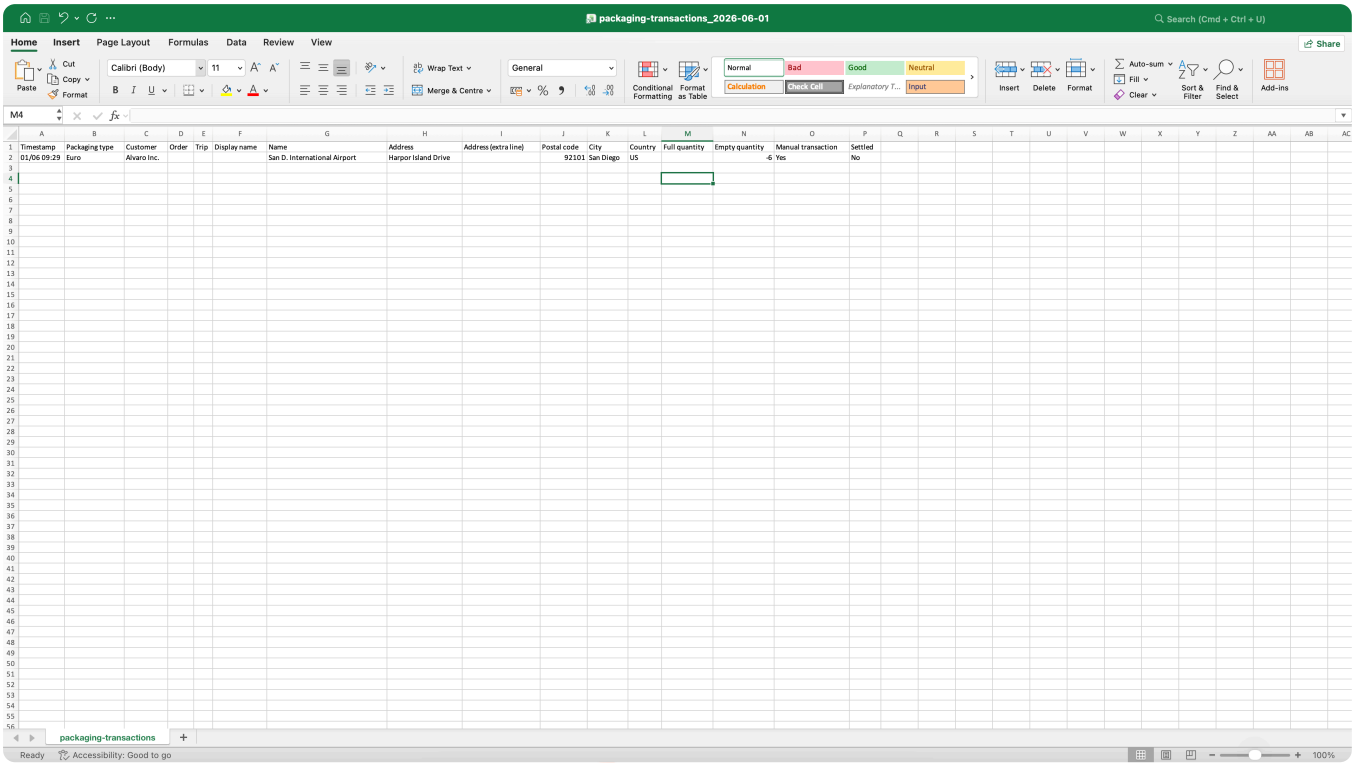
Procédure d'export

1. **Accéder** à **Emplacements** et ouvrir le détail de l'emplacement concerné.
2. **Faire défiler** jusqu'à la section **Soldes d'emballages / d'échanges de palettes**.
3. **Sélectionner** l'onglet du type d'emballage à exporter (par exemple, **Euro**).
4. **Cliquer** sur **Exporter**, situé à côté du bouton **Régulariser les transactions**.

> 📚 Le fichier `packaging-transactions.xlsx` est téléchargé automatiquement. Tous les enregistrements de toutes les pages sont inclus, et pas seulement les lignes visibles à l'écran.



Colonnes exportées



Colonne	Description
Horodatage	Date et heure d'enregistrement de la transaction
Type d'emballage	Type d'emballage de la transaction
Client/Sous-traitant	Entreprise liée à la transaction
Commande	Référence de la commande associée
Tournée	Référence de la tournée associée
Nom affiché	Nom affiché de la partie ou de l'emplacement lié
Nom	Nom complet de la partie ou de l'emplacement lié
Adresse	Adresse (rue et numéro)
Complément d'adresse	Informations d'adresse supplémentaires
Code postal	Code postal
Ville	Ville
Pays	Code pays
Quantité pleine	Nombre d'unités pleines échangées
Quantité vide	Nombre d'unités vides échangées
Transaction manuelle	Indique si l'entrée a été ajoutée manuellement
Régularisé	Indique si la transaction a été régularisée

📚 L'export porte sur un seul type d'emballage à la fois, celui de l'onglet sélectionné au moment du clic sur **Exporter**. Pour exporter un autre type d'emballage, passer d'abord à cet onglet, puis relancer l'export.

Suivi des palettes des sous-traitants

Lorsque des commandes sont dispatchées à un sous-traitant, le flux standard du pool de palettes est étendu pour suivre non seulement la relation commerciale avec le client, mais aussi la garde physique des palettes détenues par le sous-traitant.

Le modèle à deux soldes

Qargo gère deux soldes de palettes distincts par commande :

- **Tenant ↔ client (commercial) :** suit la relation contractuelle relative aux palettes avec le client et l'emplacement, comme décrit dans les sections ci-dessus. Ce solde existe déjà et n'est pas modifié.
- **Tenant ↔ sous-traitant (opérationnel) :** suit le nombre de palettes que le sous-traitant détient physiquement, a restituées ou doit encore au tenant.

Les deux soldes sont indépendants. Le solde client indique qui doit des palettes à qui sur le plan contractuel. Le solde sous-traitant indique qui a actuellement la garde physique de ces palettes.

📚 Le suivi des palettes des sous-traitants n'est actif que lorsqu'un **seul sous-traitant** est affecté à la tournée. Les commandes avec plusieurs sous-traitants ne génèrent pas de solde de palettes sous-traitant.

Saisie des données de palettes par les sous-traitants

Les sous-traitants enregistrent les quantités de palettes via le **Portail des sous-traitants** à l'aide du **même parcours de questions configuré à l'étape 4** ci-dessus. Aucune configuration supplémentaire de parcours de questions n'est nécessaire.

Lorsqu'un sous-traitant complète le parcours de questions à l'enlèvement ou à la livraison, Qargo enregistre simultanément deux éléments :

1. Le solde client/emplacement est mis à jour (comme d'habitude).
2. La transaction est **attribuée au sous-traitant**, ce qui met à jour le solde sous-traitant pour refléter les palettes désormais sous sa garde.

Le tenant peut examiner, puis confirmer ou contester les valeurs déclarées par le sous-traitant.

Consulter le solde de palettes d'un sous-traitant

- Accéder à la **page du sous-traitant** concerné dans Qargo.
- L'onglet du solde de palettes affiche :
  - Le **solde net actuel** par type d'emballage, formulé en langage clair (*par ex. Transport BV vous doit 4 palettes ou Vous devez 2 palettes à Subco*)
  - Un **historique complet des transactions** indiquant chaque échange, l'emplacement où il a eu lieu et la date
  - **Quantités non régularisées :** palettes qui n'ont pas encore été formellement restituées ou rapprochées

> 📚 Le tableau de bord et les exports de palettes distinguent également les transactions client des transactions sous-traitant ; **il est donc possible de filtrer et de produire des rapports** sur chacune indépendamment.

Régulariser les transactions des sous-traitants

Les soldes des sous-traitants peuvent être régularisés de la même manière que les soldes client et emplacement, généralement lorsque le sous-traitant restitue physiquement des palettes au dépôt du tenant.

Pour régulariser le solde d'un sous-traitant :

1. Accéder à la **page du sous-traitant** et ouvrir l'onglet du solde de palettes.
2. Sélectionner **Régulariser le solde**
3. Choisir l'**emplacement (dépôt ou entrepôt)** où le retour est enregistré.
4. Sélectionner le **type d'emballage** et confirmer la quantité régularisée.
5. Cliquer sur **Enregistrer**. Une ligne de régularisation est ajoutée à l'historique des transactions et le solde est réduit en conséquence.

> 📚 La régularisation du solde sous-traitant n'affecte pas le solde tenant–client. Les deux soldes sont régularisés indépendamment.

Limites

- Par défaut, les échanges de palettes sont suivis sur les activités d'enlèvement et de livraison.
  - Ce comportement peut être remplacé au niveau du client, mais il n'est pas possible de configurer ce remplacement au niveau du tenant.
- Seul **un parcours de questions par expédition** est pris en charge.

    - Si une expédition comporte plusieurs marchandises, un parcours de questions ne peut être créé que pour l'une d'entre elles.

- Le **nombre de palettes échangées ne peut pas encore être ajouté aux modèles de documents** (facture, POD).
- Les échanges de palettes **ne sont pas encore pris en charge via l'API**.
- Le suivi des palettes des sous-traitants **s'applique uniquement lorsqu'un seul sous-traitant** est affecté à la tournée. Si plusieurs sous-traitants sont affectés, aucun solde de palettes sous-traitant n'est enregistré.
- La régularisation partielle n'est pas prise en charge : la régularisation remet toujours à zéro la totalité du solde ouvert pour la plage de dates sélectionnée. Pour enregistrer une régularisation partielle (par exemple, 8 palettes sur 12), régulariser toutes les transactions, puis ajouter une transaction manuelle pour le solde restant. Utiliser le champ **Commentaire** pour documenter la répartition (par exemple : *« 8 sur 12 régularisées via la facture 1133 – 4 palettes réajoutées en transaction manuelle »*).

Dépannage

Problème	Solution
Le champ **Commentaire** n'apparaît pas dans la fenêtre contextuelle de régularisation	Vérifier que **Emballages / échanges de palettes activés** est activé dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Fonctionnalités**. Contacter un super admin si le paramètre n'est pas disponible.
Le bouton **Ajouter une transaction manuelle** n'est pas visible sur la page client	La section du pool de palettes n'apparaît que pour les tenants pour lesquels le suivi des échanges de palettes est activé. Vérifier que la fonctionnalité est active dans **Paramètres de l'organisation**.
La colonne **Commentaire** n'est pas visible dans le tableau des soldes de palettes	Utiliser **Modifier les colonnes** pour afficher la colonne **Commentaire** dans la vue tableau.
L'export Excel n'inclut pas la colonne **Commentaire**	Relancer l'export après l'activation de la fonctionnalité. Les exports antérieurs à la sortie de la fonctionnalité n'incluent pas la colonne **Commentaire**.