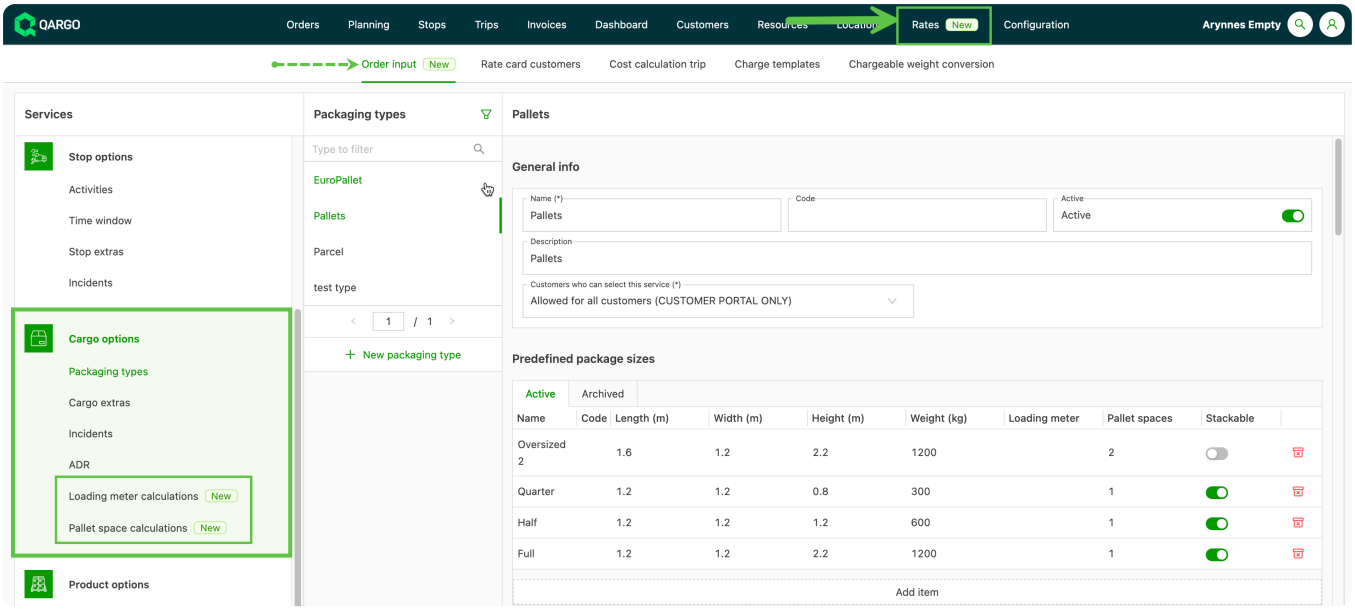
Commandes – calculs de chargement

Il est désormais possible d'ajouter des calculs de chargement pour calculer automatiquement les mètres de chargement et les places palettes à partir des dimensions des colis.

Mis à jour 12 décembre 2025

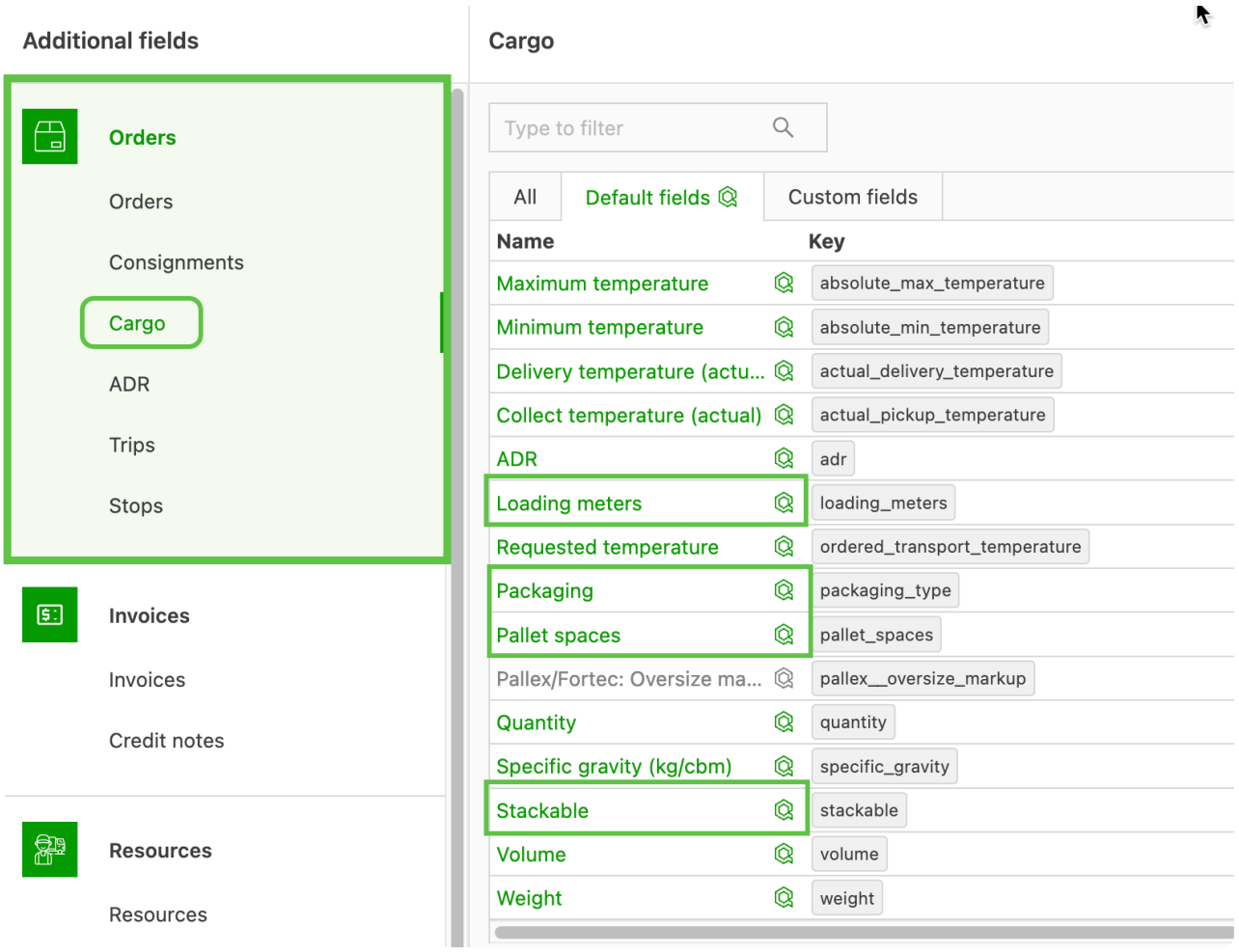
La tarification des commandes peut être complexe. Elle oblige souvent les utilisateurs à compléter des formules manuelles pour tenir compte des configurations de chargement du fret. Un calcul prédéfini des mètres de chargement et/ou des places palettes simplifie cette exigence complexe de saisie de commande. Le calcul automatique des mètres de chargement améliore l'efficacité et réduit le risque d'erreurs de données.
Les calculs de mètres de chargement aident en particulier à optimiser l'utilisation des véhicules. Ils calculent efficacement les places palettes et réduisent le risque de surcharge ou de sous-utilisation de la capacité des véhicules. Dans certains cas, des mises à jour manuelles peuvent toutefois être nécessaires, par exemple lorsque les dimensions de la cargaison sont modifiées après le calcul initial.

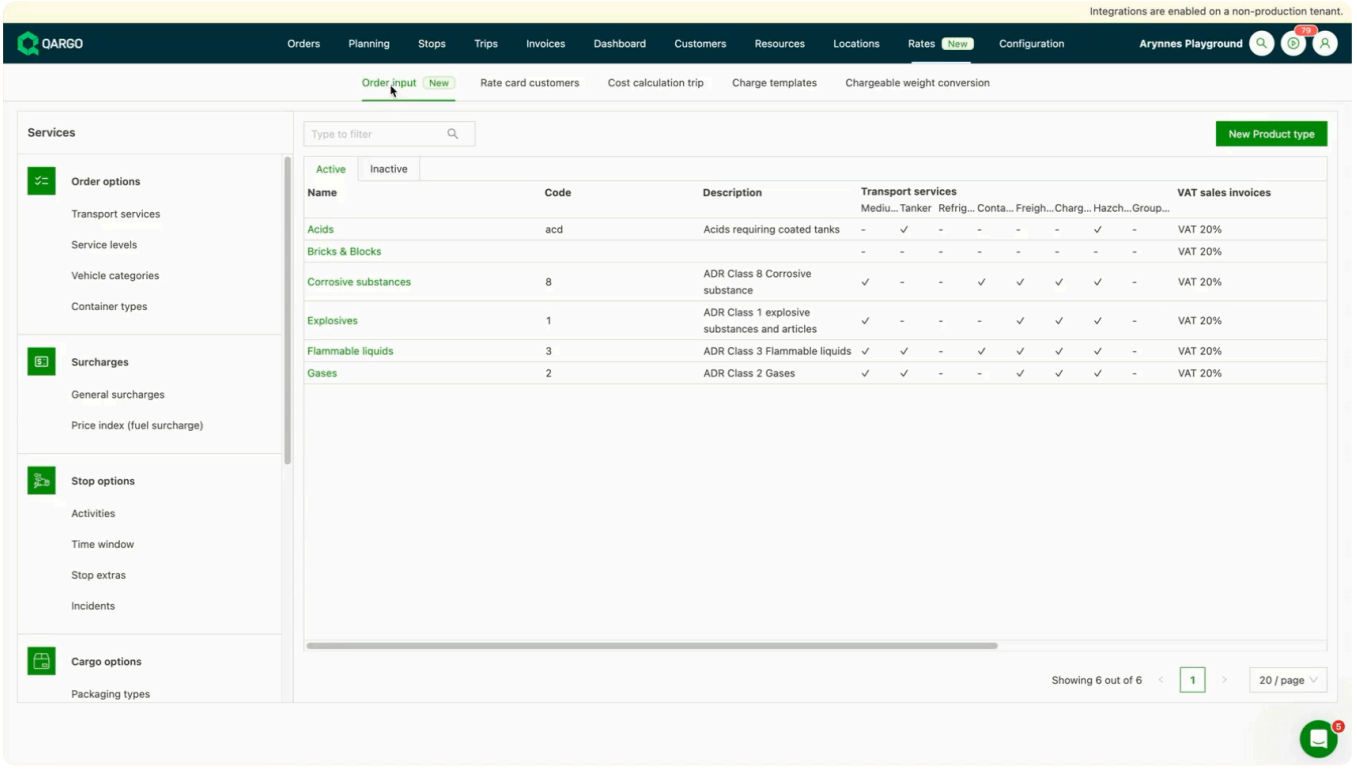


Configuration requise

Champs supplémentaires requis

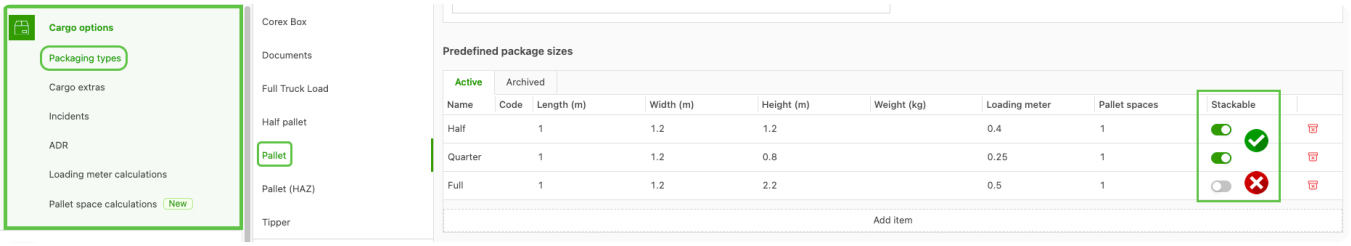
- Pour une visibilité complète, vérifier que les champs suivants sont définis sur **« Actif »**.
- Accéder à **Configuration > Champs supplémentaires**.
  - Dans le panneau de menu « *Commandes* » à gauche, sélectionner « *Cargaison* »
  - Cliquer sur chaque champ et activer les services de transport concernés, en vérifiant que le champ lui-même est défini sur **Actif**.
    - Mètres de chargement
    - Places palettes
    - Taille d'emballage
    - Gerbable
  - Une fois actif, le champ s'affiche en vert.



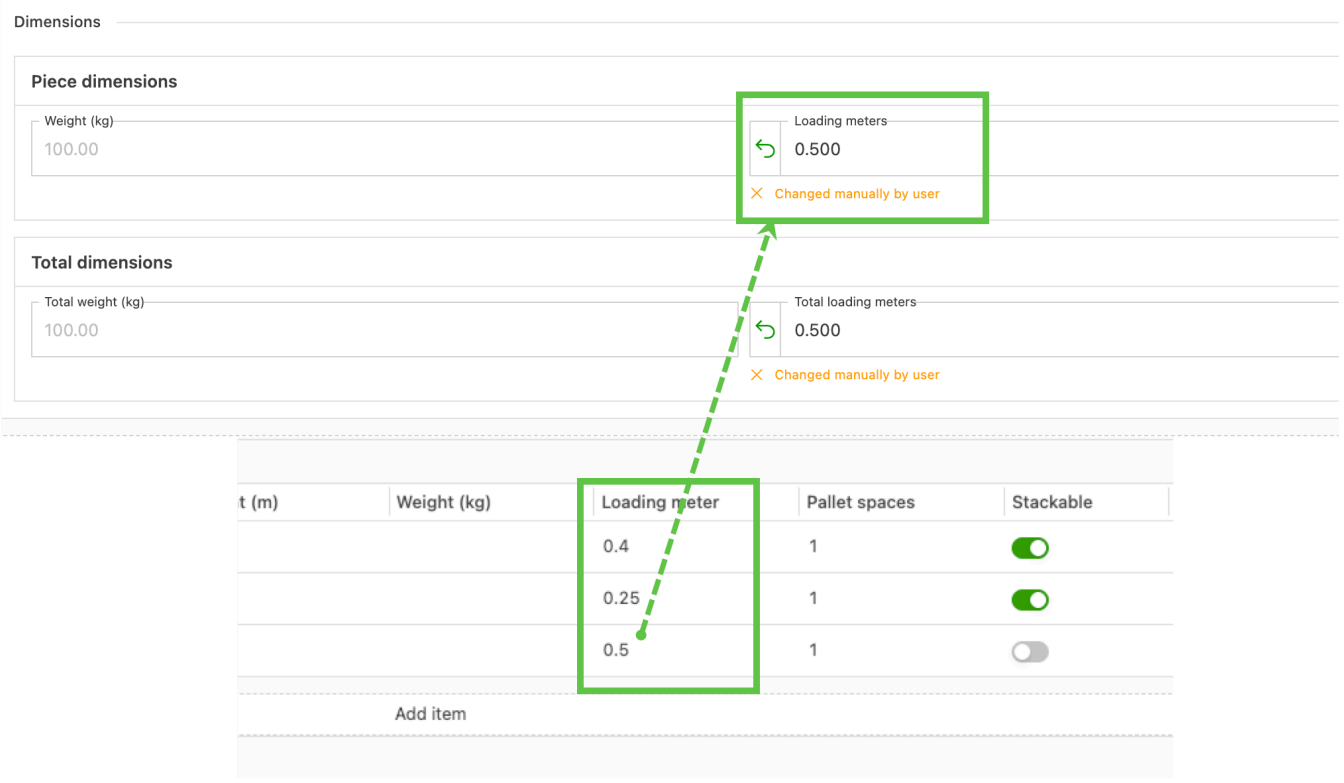


Toggle « Gerbable »

- Activer / désactiver le toggle pour indiquer si l'élément est gerbable.



Astuce : Lorsqu'une valeur de mètres de chargement (LM) est préremplie dans des tailles d'emballage prédéfinies, l'alerte « *modifié manuellement par l'utilisateur* » s'affiche. Pour la retirer, il suffit de cliquer sur la flèche **« Rétablir »**. Les données préremplies sont retirées et le calcul LM est utilisé à la place.



📚 **Pour utiliser par défaut les calculs de mètres de chargement, retirer les valeurs préremplies dans la taille d'emballage.**

Guide de syntaxe des calculs

Lors de la saisie des calculs de mètres de chargement ou de places palettes, il est important d'utiliser les bons opérateurs. Utiliser ces opérateurs pour construire les formules :

- `+` Addition
- `-` Soustraction
- `*` Multiplication
- `/` Division
- `()` Regrouper des opérations pour définir l'ordre d'exécution

---

Créer des calculs

Définir un calcul de mètres de chargement

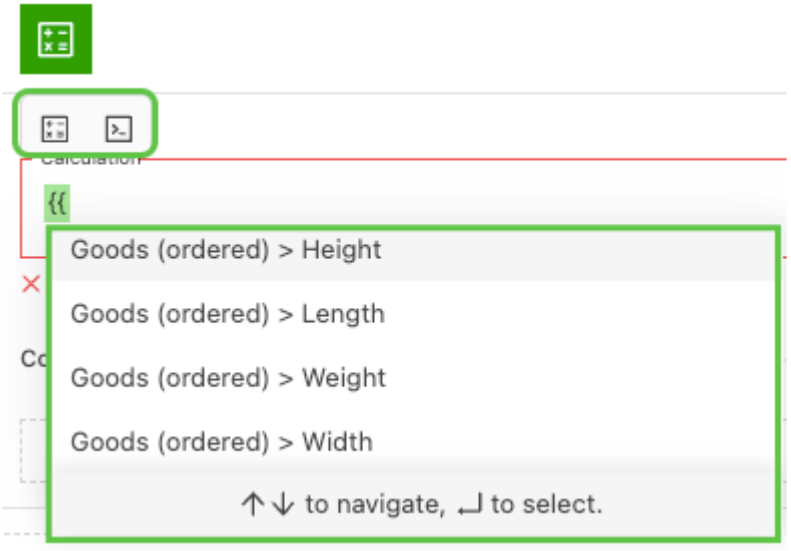
- Pour créer un calcul, accéder au menu **Tarifs > Saisie de commande**
- Dans le panneau de menu de gauche, sous « *Options de cargaison* », sélectionner **« Calculs de mètres de chargement »**
- Cliquer sur ***« Ajouter un calcul »***

> 📚 Activer le toggle pour permettre aux utilisateurs du portail client de saisir leurs propres valeurs. Par défaut, cette option est ***désactivée*** et l'utilisateur voit le champ vert « *calcul à l'enregistrement* ».

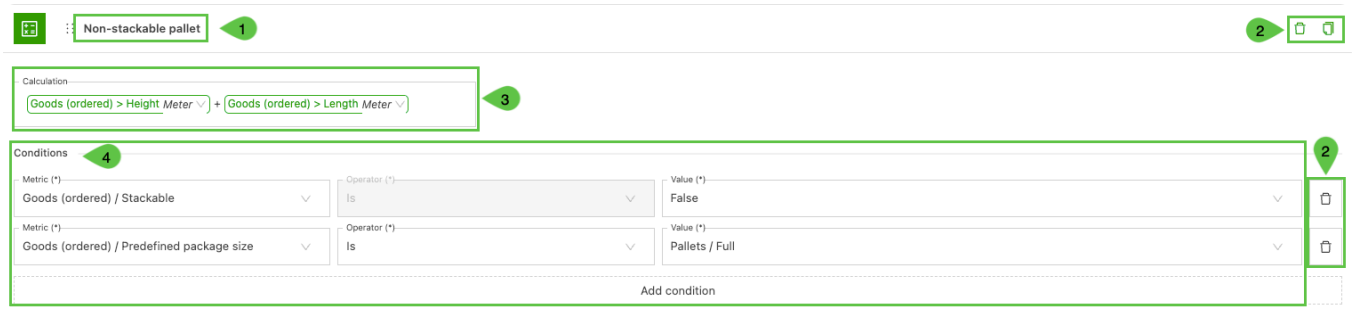
- **Champ de calcul :** Cliquer dans le champ pour afficher les icônes d'indicateurs, ou saisir simplement **#{{** pour afficher la liste.



- Sélectionner les variables nécessaires dans la liste des options disponibles :
  - Marchandises (commandées) > Hauteur
  - Marchandises (commandées) > Longueur
  - Marchandises (commandées) > Poids
  - Marchandises (commandées) > Largeur

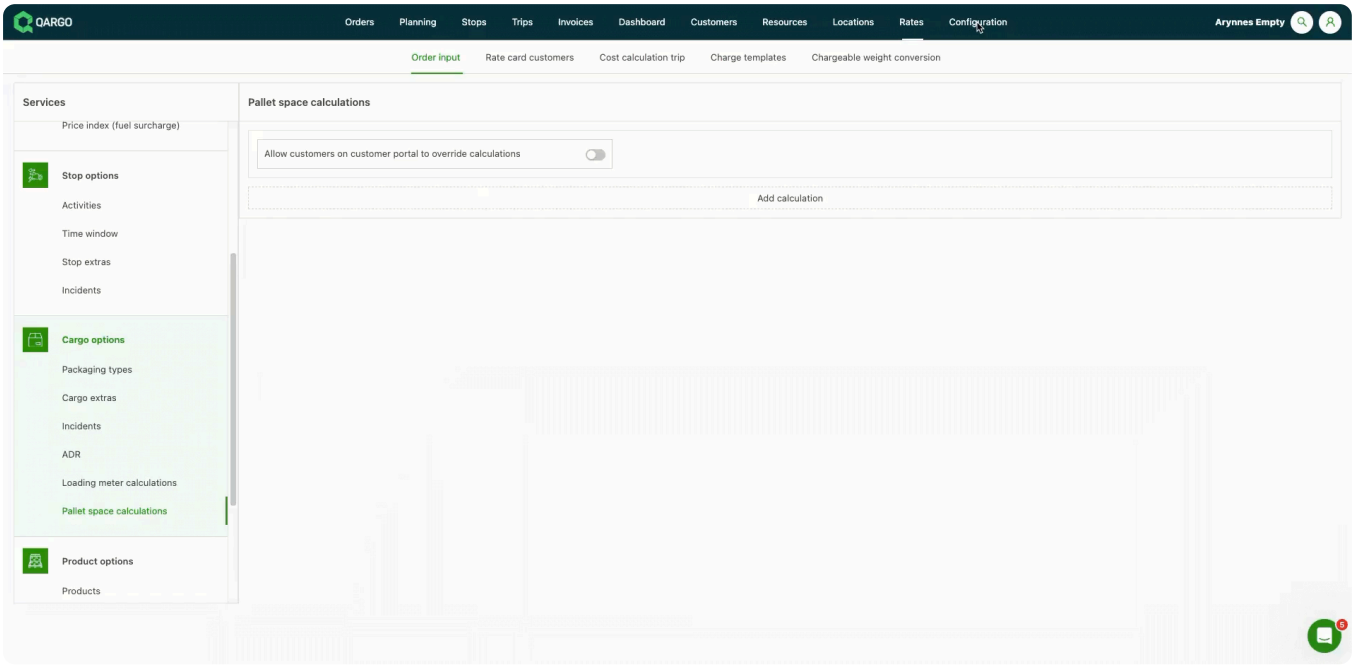


- Il s'agit des dimensions renseignées sur la page de saisie de commande lorsque les détails de la commande sont complétés.
- Si nécessaire, ajouter des conditions pour pouvoir ajouter plusieurs calculs
  - Par exemple, en cas d'utilisation de palettes gerbables et non gerbables, des calculs distincts peuvent être configurés.
- Cliquer sur **Enregistrer** une fois les paramètres du calcul saisis.



1. **Nommer la table de calcul.** Recommandé en particulier si plusieurs calculs sont utilisés.
2. **Fonctions Copier / Supprimer.** Supprimer le calcul entier (bouton de suppression en haut) ou les conditions individuelles.
    1. Copier le calcul entier pour saisir rapidement plusieurs tables, puis le modifier pour ajuster des champs spécifiques.
3. **Calcul.** Sélectionner les variables à inclure et créer le calcul. (*Voir la syntaxe des calculs.*)
4. **Conditions.** Ajouter des conditions pour définir les critères précis requis pour que le calcul soit utilisé.

‼️ **Les conditions sont traitées selon la règle de la première correspondance** ; classer les conditions dans le bon ordre pour garantir l'exactitude du calcul.



Définir un calcul de places palettes

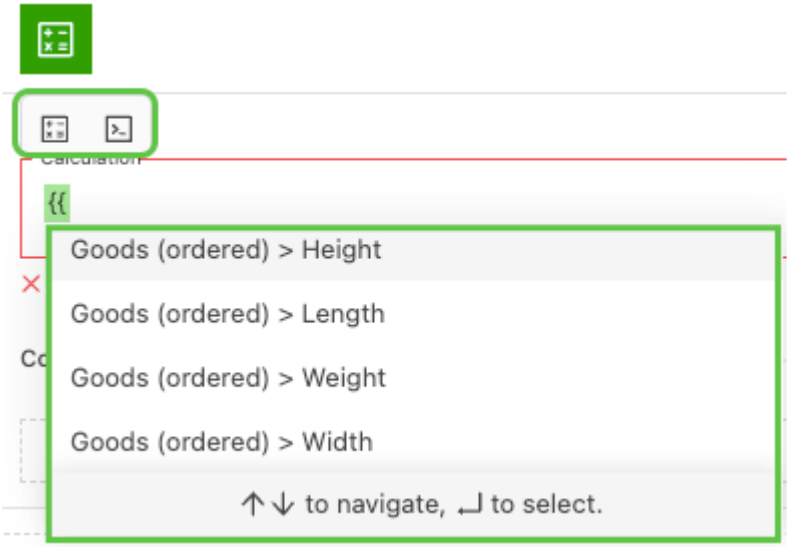
- Pour créer un calcul, accéder au menu **Tarifs > Saisie de commande**
- Dans le panneau de menu de gauche, sous « *Options de cargaison* », sélectionner **« Calculs de places palettes »**
- Cliquer sur ***« Ajouter un calcul »***

📚 Activer le toggle pour permettre aux utilisateurs du portail client de saisir leurs propres valeurs. Par défaut, cette option est ***désactivée*** et l'utilisateur voit le champ vert « *calcul à l'enregistrement* ».

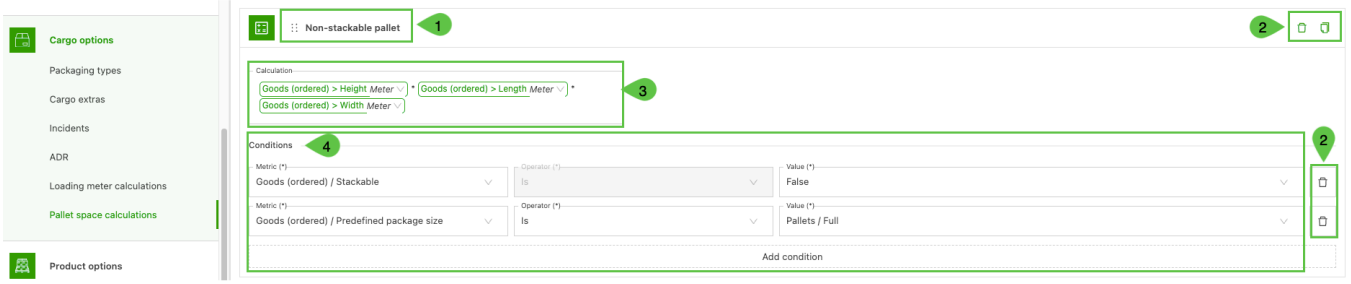
- **Champ de calcul :** Cliquer dans le champ pour afficher les icônes d'indicateurs, ou saisir simplement **#{{** pour afficher la liste.



- Sélectionner les variables nécessaires dans la liste des options disponibles :
  - Marchandises (commandées) > Hauteur
  - Marchandises (commandées) > Longueur
  - Marchandises (commandées) > Poids
  - Marchandises (commandées) > Largeur



- Il s'agit des dimensions renseignées sur la page de saisie de commande lorsque les détails de la commande sont complétés.
- Si nécessaire, ajouter des conditions pour pouvoir ajouter plusieurs calculs
  - Par exemple, en cas d'utilisation de palettes gerbables et non gerbables, des calculs distincts peuvent être configurés.
- Cliquer sur **Enregistrer** une fois les paramètres du calcul saisis.



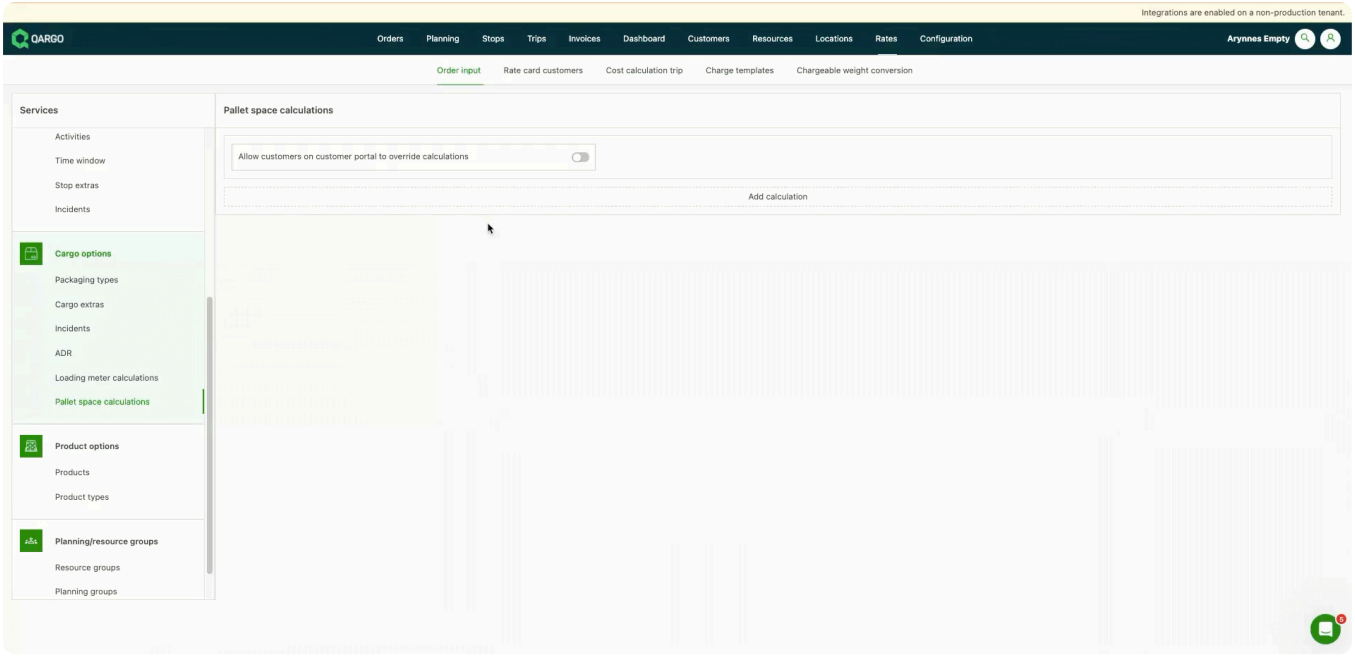
1. **Nommer la table de calcul.** Recommandé en particulier si plusieurs calculs sont utilisés.
2. **Fonctions Copier / Supprimer.** Supprimer le calcul entier (bouton de suppression en haut) ou les conditions individuelles.

1. Copier le calcul entier pour saisir rapidement plusieurs tables, puis le modifier pour ajuster des champs spécifiques.

3. **Calcul.** Sélectionner les variables à inclure et créer le calcul. (*Voir la syntaxe des calculs.*)

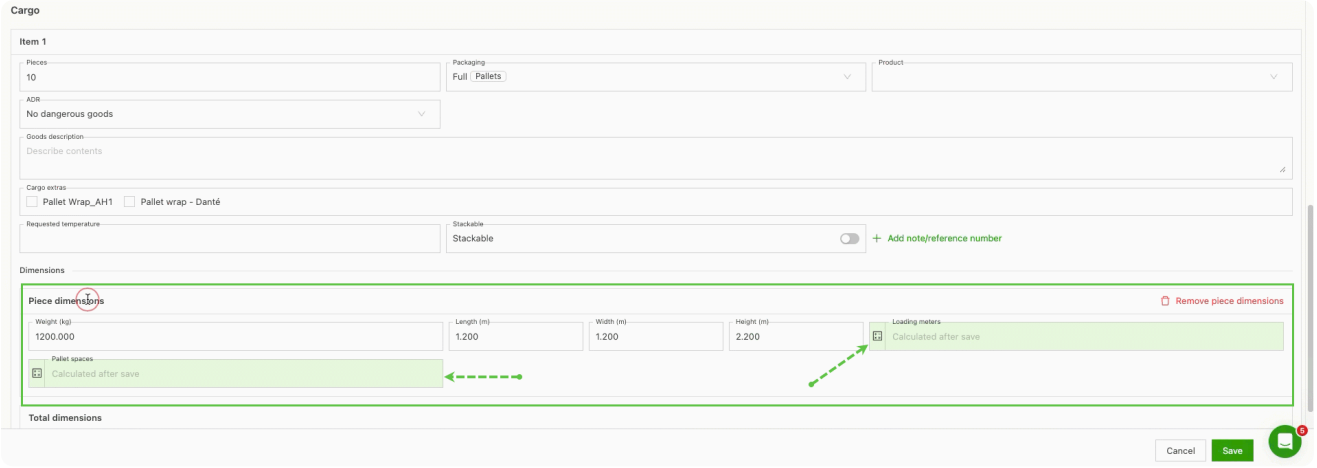
4. **Conditions.** Ajouter des conditions pour définir les critères précis requis pour que le calcul soit utilisé.

> ‼️ **Les conditions sont traitées selon la règle de la première correspondance** ; classer les conditions dans le bon ordre pour garantir l'exactitude du calcul.



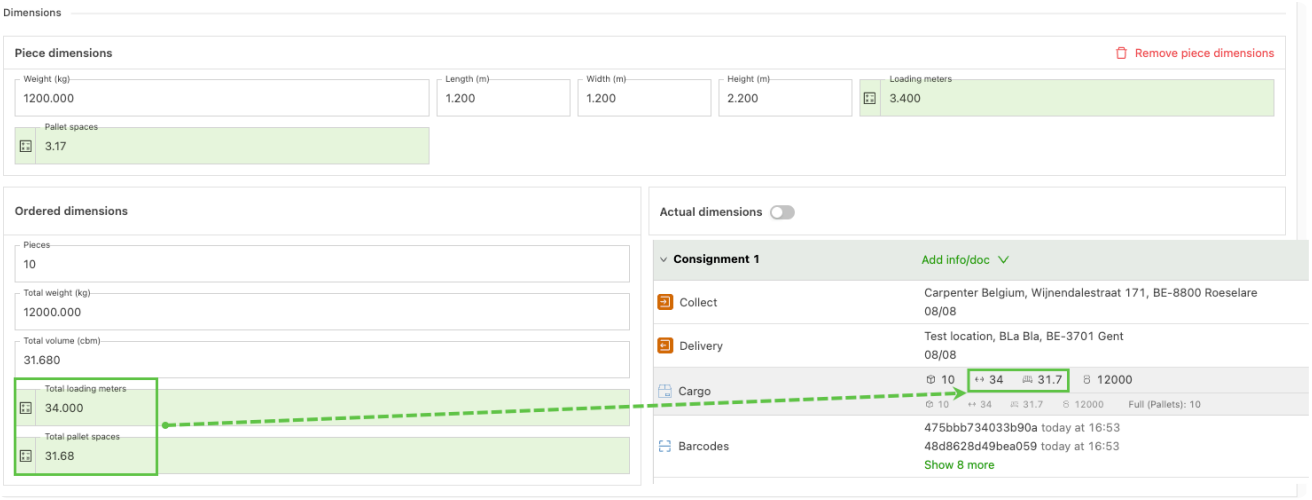
Utiliser les calculs dans les commandes

- Lors de la création d'une commande, cliquer sur **« Ajouter les dimensions des colis »** au moment d'ajouter la cargaison
    - Si elles sont prédéfinies dans la taille d'emballage, ces valeurs sont préremplies, mais peuvent être modifiées si nécessaire.
- Les places palettes et les mètres de chargement s'affichent en vert avec la mention « Calculé après l'enregistrement ».



📚 Les utilisateurs du portail client voient cette mention s'ils ne sont pas autorisés à ajouter les dimensions.

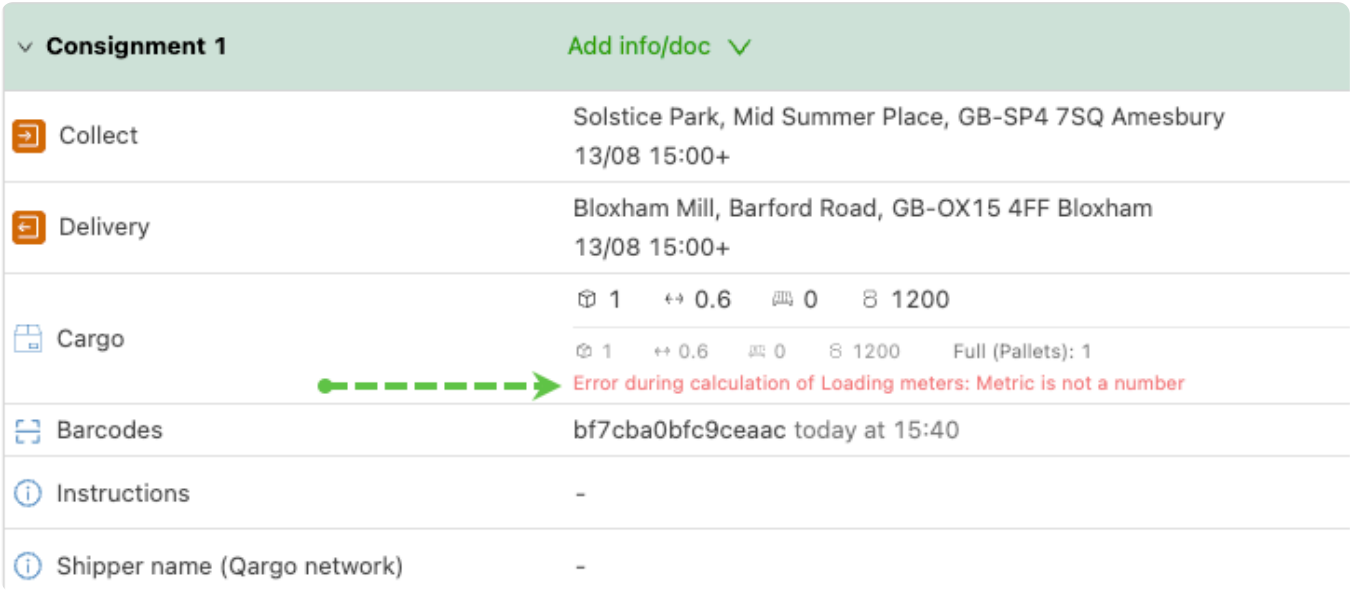
- Les mètres de chargement et les places palettes sont calculés après l'enregistrement de la commande



À noter toutefois : si les dimensions réelles des colis de la cargaison sont saisies après l'enregistrement, des mises à jour manuelles peuvent encore être nécessaires pour que les places palettes reflètent ces modifications avec précision.

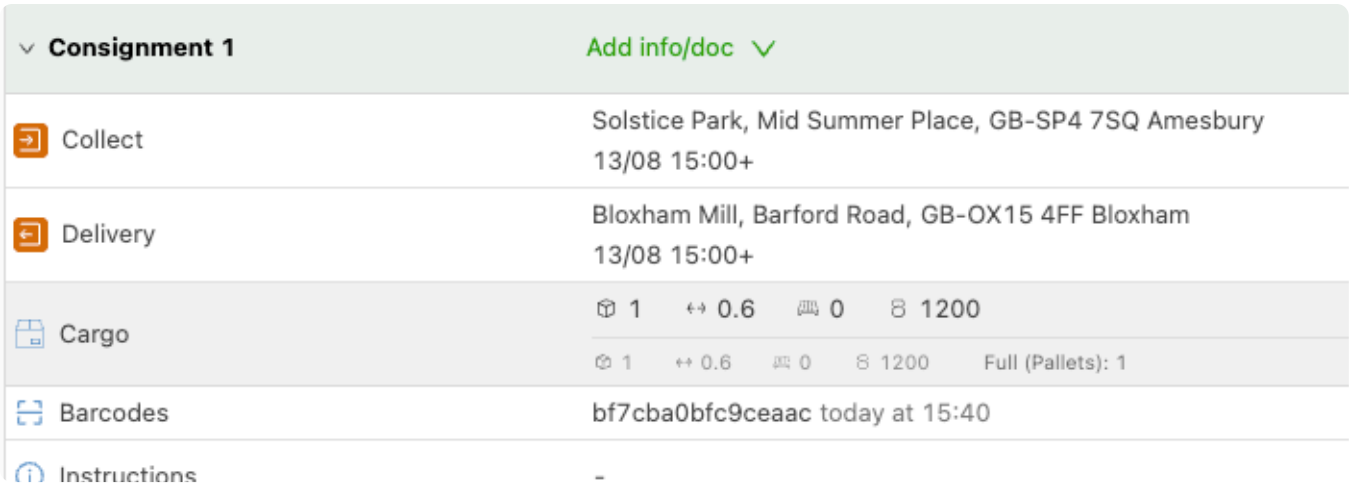
Dépannage

1.) Avertissement d'erreur dans la commande, dans le panneau Expédition. Il indique que les dimensions des colis (L x H x l) manquent dans la saisie de commande et que le calcul n'a pas pu être effectué.
Pour garantir des calculs corrects, vérifier que les champs Quantité et Type d'emballage sont complétés. Ils sont essentiels pour déterminer l'espace occupé par les marchandises.

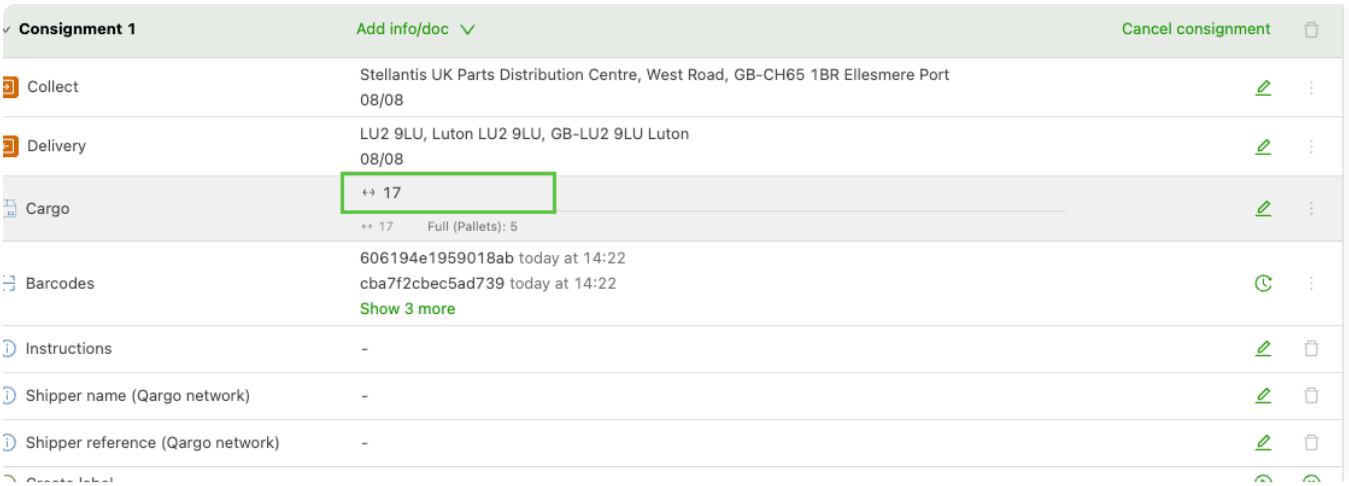


Résolution :
Modifier la commande pour ajouter les données de dimensions manquantes. **Enregistrer** de nouveau les détails : le calcul est mis à jour dans la commande.



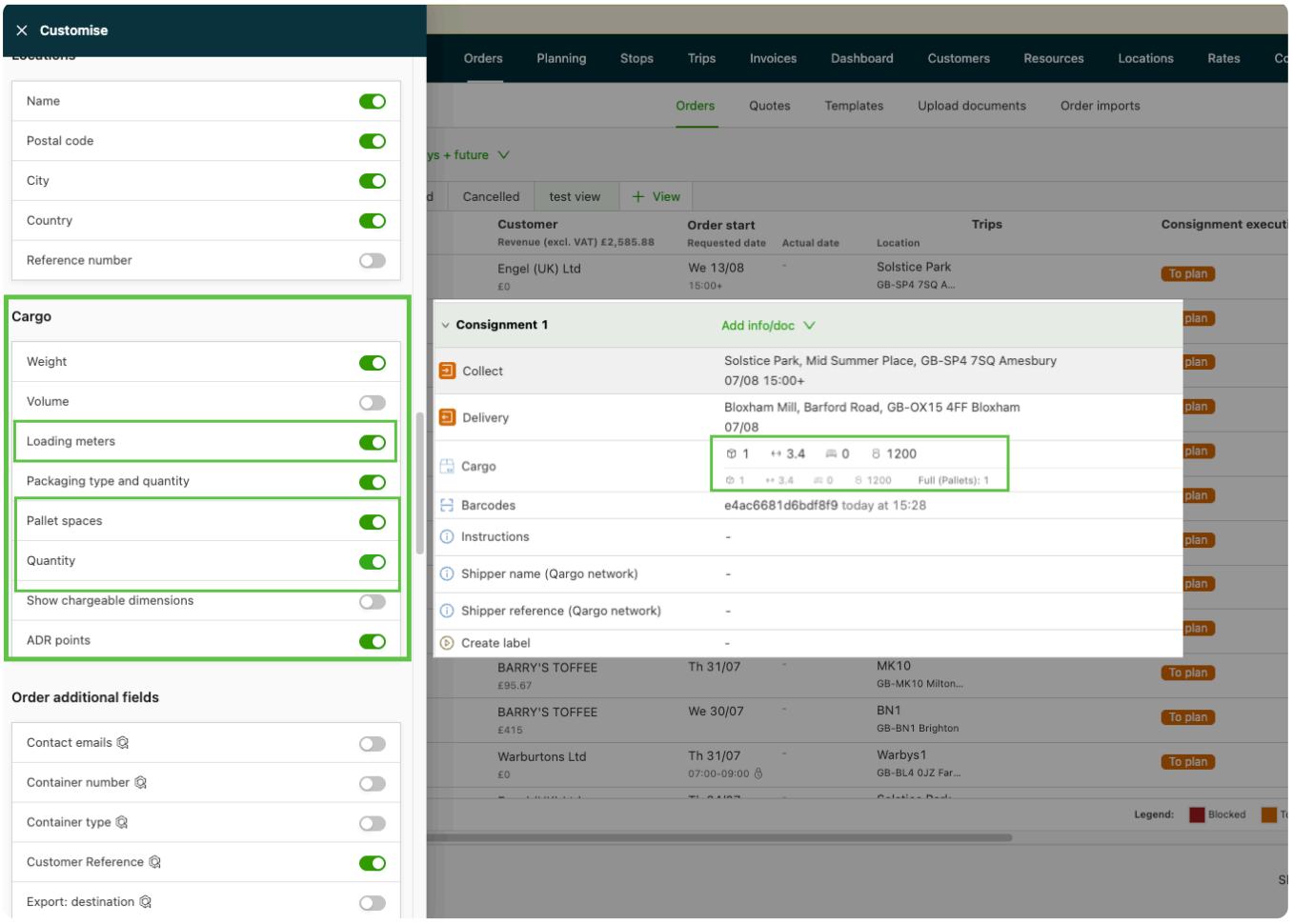


2. Les icônes des mètres de chargement ou des places palettes ne s'affichent pas dans la commande.



Résolution :
Utiliser le bouton ***« Modifier les colonnes »*** de la page **Liste des commandes** pour activer la quantité, les mètres de chargement, les places palettes, etc. Si le problème persiste, vérifier que tous les champs requis de la section « Définir un calcul de mètres de chargement » sont correctement configurés.
Il faut également régénérer manuellement les PDF pour que les modifications apportées aux dimensions de la cargaison soient correctement reflétées dans les documents partagés.

- **Mètres de chargement non affichés** : vérifier que les champs Quantité et Type d'emballage sont complétés pour permettre un calcul précis des mètres de chargement.



3.) Les modifications des dimensions de la cargaison ne sont pas reflétées dans les documents ou les PDF. Ce problème survient car les mises à jour des dimensions dans Qargo n'ajustent pas automatiquement les PDF ou les fichiers partagés générés précédemment.

Résolution : Régénérer manuellement le PDF pour voir les modifications reflétées dans le document.