FAQ – Langue, séparateur décimal et format de date

Comment définir la langue de l'utilisateur, le séparateur décimal et le format de date américain dans Qargo.

Mis à jour 21 octobre 2026

Langues disponibles pour les utilisateurs

Q. Est-il possible de configurer différentes langues sur la plateforme ? Les utilisateurs d'un même compte peuvent-ils utiliser des langues différentes ?
R. Oui. Qargo prend en charge plusieurs langues sur la plateforme. Chaque utilisateur peut définir sa propre langue par défaut.
Les langues disponibles sont les suivantes :

- Néerlandais
- Anglais
- Anglais (Royaume-Uni)
- Anglais (États-Unis)
- Français
- Allemand*
- Polonais*
- Espagnol*
- Italien

Configurer la langue préférée de l'utilisateur

1. Cliquer sur l'**icône du profil utilisateur**.
2. Cliquer sur **Paramètres utilisateur**.
3. Dans la section **Préférences**, sélectionner la langue souhaitée sous Paramètres régionaux.

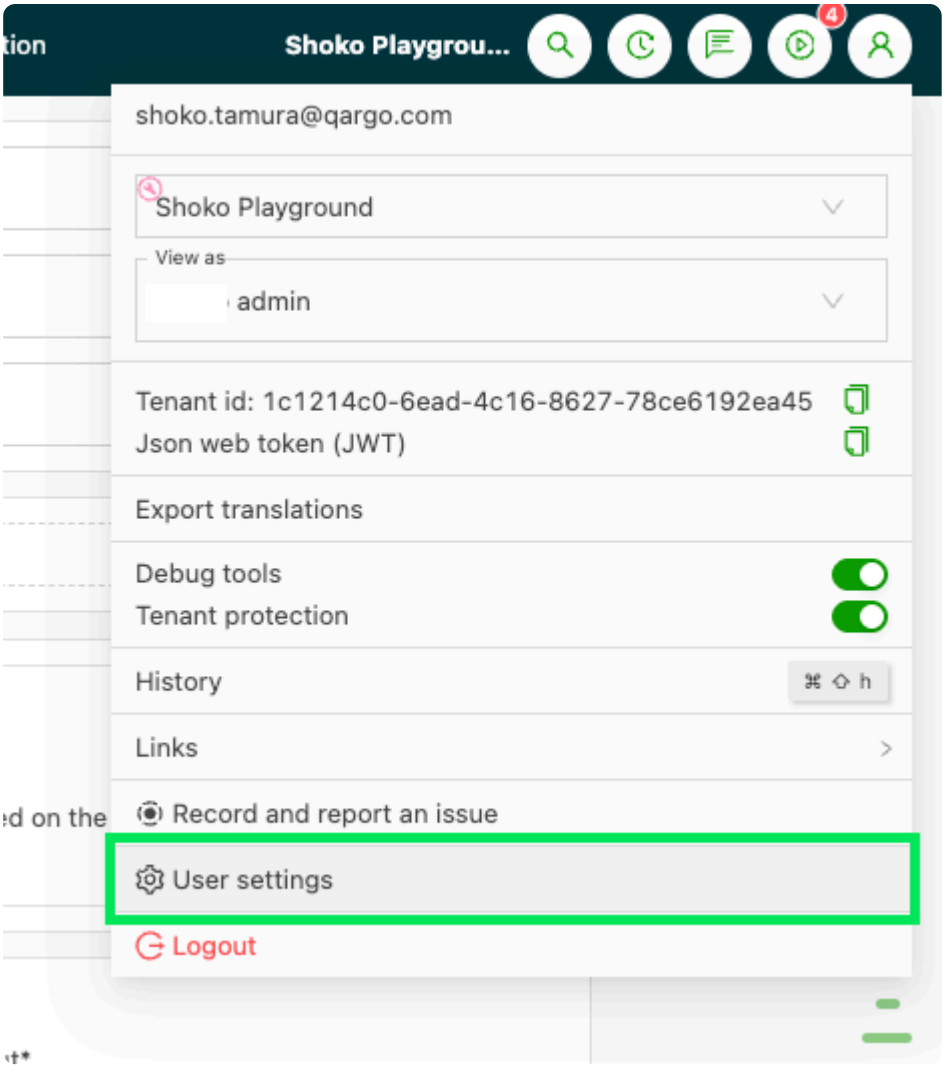
La plateforme change de langue automatiquement.

> ‼️ Un nombre limité de fonctionnalités peut encore s'afficher en anglais.

Modifier le séparateur décimal

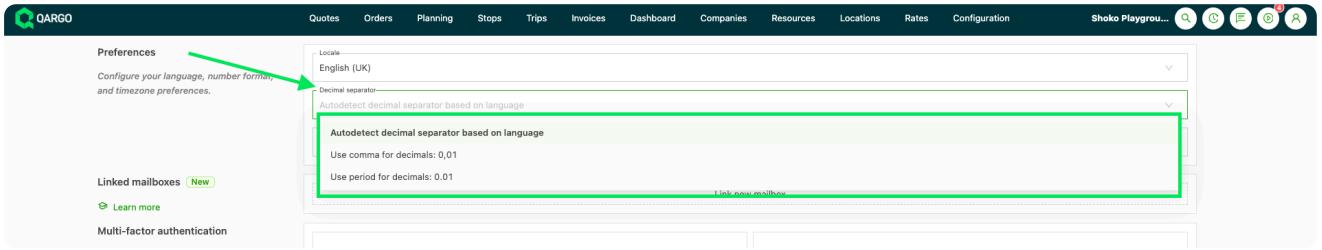
Pour modifier le séparateur décimal manuellement :

1. Cliquer sur l'**icône du profil utilisateur**.
2. Cliquer sur **Paramètres utilisateur**.
3. Dans la section Préférences, sélectionner l'option souhaitée sous **Séparateur décimal.**



Trois options sont disponibles :

- **Séparateur virgule :** 0,01
- **Séparateur point :** 0.01
- **Détection automatique :** suit le paramètre de langue propre à l'utilisateur. Pour le néerlandais et le français, la virgule est utilisée par défaut. Pour toutes les autres langues, c'est le point.



‼️ Il s'agit d'un **paramètre propre à chaque utilisateur**. Chaque utilisateur définit sa propre préférence, sans effet sur le compte des autres utilisateurs. Une valeur par défaut existe au niveau du tenant, mais tout utilisateur peut la remplacer pour son propre compte depuis son menu utilisateur.

Remarque : ce paramètre n'a pas d'effet sur le séparateur des exports Excel. Celui-ci se gère dans la configuration des modèles, via le générateur d'expressions.

Format de date américain

Q. Comment configurer le format de date américain (MM/JJ/AAAA) dans Qargo ?

R. Il existe deux façons de l'activer :

- **Paramètre utilisateur individuel (libre-service) :** l'utilisateur sélectionne ce format en choisissant la langue **Anglais (États-Unis)** dans ses paramètres utilisateur personnels.
- **Paramètre de l'organisation (administration) :** pour appliquer par défaut le format de date américain à tous les utilisateurs de l'ensemble du tenant Qargo, le paramètre doit être configuré dans les **Paramètres généraux de l'organisation**. Pour effectuer cette modification, contacter le responsable de la mise en route, le gestionnaire de compte ou l'assistance.