FAQ – Terminologie Qargo

Terminologie complète du transport couvrant les termes clés de Qargo TMS : opérations, activités intermodales, processus financiers et fonctionnalités d'automatisation par IA.

Mis à jour 6 octobre 2025

Termes de transport essentiels

Terme	Définition en français	Définition en néerlandais
Commande	Une mission de livraison demandée par les clients, comprenant généralement un enlèvement et une livraison. Également appelée « job » sur certains marchés (en particulier au Royaume-Uni et en Irlande). Dans le système Qargo, elle représente le déplacement complet des marchandises de l'origine à la destination. Chez Qargo, une commande est considérée comme génératrice de chiffre d'affaires.	Een leveringstaak aangevraagd door klanten, doorgaans inclusief een ophaling en een aflevering. In sommige markten (vooral het UK en Ierland) ook bekend als een "job". In het Qargo-systeem vertegenwoordigt dit de complete verplaatsing van goederen van herkomst tot bestemming (uitvoering). Bij Qargo zien we een order als omzetgenererend.
Expédition	Les marchandises transportées dans le cadre d'une **commande**. Cela comprend des détails sur le fret, tels que le poids, le volume, le type d'emballage, etc.	De goederen die als onderdeel van een **order** worden vervoerd. Dit omvat details over de vracht, zoals gewicht, volume, type verpakking, enz.
Tournée	L'exécution d'une ou plusieurs **commandes**, regroupées et affectées en fonction de l'emplacement, des horaires ou d'autres facteurs. Elle représente un déplacement de véhicule auquel des ressources spécifiques sont affectées (chauffeur, camion, remorque). Chez Qargo, une tournée est considérée comme un coût.	De uitvoering van één of meerdere **orders**, gegroepeerd en toegewezen op basis van locatie, timing of andere factoren. Dit vertegenwoordigt een voertuig rit met specifieke toegewezen middelen (chauffeur, vrachtwagen, aanhangwagen). Bij Qargo zien we een trip als een kost.
Tronçon	Un segment ou une phase d'une **commande**. Les commandes peuvent être divisées en plusieurs tronçons (par ex. tronçon d'enlèvement, tronçon de traction, tronçon de livraison). Chaque tronçon peut être affecté à différentes **tournées** et exécuté par différentes ressources.	Een segment of fase van een **order**. Orders kunnen worden onderverdeeld in meerdere legs (bijv. ophaalleg, hoofdtransportleg, afleverleg). Elke leg kan worden toegewezen aan verschillende **trips** en uitgevoerd worden door verschillende middelen.
Expédition	Souvent utilisé de manière interchangeable avec « tournée » dans Qargo. Représente le déplacement physique des marchandises par un véhicule affecté.	Vaak door elkaar gebruikt met "trip" in Qargo. Vertegenwoordigt de fysieke verplaatsing van goederen met een toegewezen voertuig.
Phase	Un autre terme pour « tronçon » : une partie d'une **commande** qui doit être exécutée dans le cadre du processus de transport global.	Een andere term voor "leg" - een deel van een **order** dat uitgevoerd moet worden als onderdeel van het algehele transportproces.

Termes opérationnels

Terme	Définition en français	Définition en néerlandais
Cross-docking	Gestion du transfert des marchandises directement du transport entrant vers le transport sortant, avec un temps de stockage minimal entre les deux. L'application Cross Dock de Qargo prend en charge ce processus.	Het beheren van de directe overdracht van goederen van inkomend naar uitgaand transport met minimale opslagtijd ertussen. De Qargo Cross Dock App ondersteunt dit proces.
Tâches	Activités à effectuer pendant une **tournée**, comme le chargement, le déchargement, l'attente, etc. Également appelées « actions » dans certains contextes.	Activiteiten die tijdens een **trip** moeten worden uitgevoerd, zoals laden, lossen, wachten, enz. In sommige contexten ook wel "acties" genoemd.
Tableau de planification	Outil interactif permettant d'affecter des **commandes** aux véhicules et aux chauffeurs, enrichi de suggestions basées sur l'IA.	Interactieve tool voor het toewijzen van **orders** aan voertuigen en chauffeurs, verbeterd met AI-gestuurde suggesties.
Sous-traitant	Personne ou organisation qui travaille avec un autre transporteur pour transporter tout ou partie d'une **commande** que ce dernier ne peut pas acheminer lui-même.	Individu of organisatie die samenwerkt met een andere vervoerder om een deel van of een hele **order** te transporteren die ze zelf niet kunnen vervoeren.
Ressource	Moyens utilisés pour exécuter les tournées, notamment les chauffeurs, les véhicules et les remorques.	Middelen die worden gebruikt om ritten uit te voeren, inclusief chauffeurs, voertuigen en aanhangwagens.
Créneau horaire	Une période attribuée aux activités de chargement/déchargement, particulièrement pertinente dans les opérations de conteneurs.	Een tijdvenster toegewezen voor laad-/losactiviteiten, relevant bij containeroperaties.
POD (preuve de livraison)	Une confirmation signée attestant qu'une livraison a été effectuée. Les chauffeurs peuvent téléverser les POD directement dans Qargo. Similaire à une CMR.	Een getekende bevestiging dat een levering is voltooid. Chauffeurs kunnen POD's (Proof Of Delivery) direct uploaden in Qargo. Gelijkaardig aan een CMR.

Termes spécifiques aux conteneurs et à l’intermodal

Terme	Définition en français	Définition en néerlandais
Intermodal	Transport utilisant plusieurs modes (par ex. route et rail), souvent par conteneurs. Dans Qargo, les liaisons intermodales disposent de tarifs et d’horaires spécifiques.	Transport met behulp van meerdere modaliteiten (bijv. weg en spoor), vaak met containers. In Qargo hebben intermodale verbindingen specifieke tarieven en dienstregelingen.
Conteneur	Unité standardisée pour l’expédition des marchandises, suivie dans Qargo tout au long de la chaîne de transport.	Gestandaardiseerde eenheid voor het verzenden van goederen, die in Qargo wordt gevolgd door de hele transportketen heen.
Surestaries	Frais liés au maintien des conteneurs au-delà de la franchise accordée, qui peuvent être automatisés dans le système de facturation de Qargo.	Kosten voor het bewaren van containers na de toegestane vrije tijd, die geautomatiseerd kunnen worden in het facturatie systeem van Qargo.
Système communautaire portuaire	Plateformes numériques qui relient les différents acteurs portuaires et avec lesquelles Qargo peut s’intégrer (par ex. Portbase, Destin8).	Digitale platformen die verschillende belanghebbenden in de haven met elkaar verbinden, waarmee Qargo kan integreren (bijv. Portbase, Destin8).

Terminologie de transport complémentaire

Terme	Définition en français	Définition en néerlandais
ADR	Accord relatif au transport international des marchandises dangereuses par route. Dans Qargo, les tournées transportant des marchandises ADR sont soumises à des exigences de conformité particulières.	Europees Verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR). In Qargo hebben ritten met ADR-goederen speciale compliance-vereisten.
Groupage	Service de consolidation consistant à regrouper de petites expéditions dans des conteneurs en vue de leur transport. Qargo prend en charge ce type d’opération.	Consolidatie dienst, waarbij kleine zendingen in containers worden geplaatst voor verzending. Qargo ondersteunt dit type operatie.
LTL	Less than Truck Load : un chargement qui ne remplit pas une remorque entière, également appelé « chargement partiel ».	Less than Truck Load - een lading die geen hele trailer vult, ook wel ‘Deellading’ genoemd.
FTL	Full Truck Load (chargement complet du camion) : lorsqu’une expédition occupe un camion entier.	Full Truck Load - wanneer een zending een hele vrachtwagen in beslag neemt.
Traction	Le principal segment longue distance du transport, généralement entre des hubs ou des centres de distribution.	Een lange afstandssegment van transport, doorgaans tussen knooppunten of distributiecentra.
Premier/dernier kilomètre	La première ou la dernière phase d’un itinéraire de livraison, généralement en zone urbaine jusqu’à la destination finale.	De eerste of laatste fase van een leveringsroute, doorgaans in stedelijke gebieden naar de eindbestemming.
Kilomètres à vide	Rouler sans chargement. Qargo aide à les réduire grâce à une planification plus intelligente.	Rijden zonder lading. Qargo helpt dit te verminderen door slimmere planning.

Termes financiers et commerciaux

Terme	Définition en français	Définition en néerlandais
Auto-facturation	Processus par lequel Qargo crée des factures d'achat pour les sous-traitants à partir des tournées terminées.	Proces waarbij Qargo aankoopfacturen creëert voor onderaannemers op basis van voltooide ritten.
P&L	Calcul des profits et pertes : dans Qargo, il peut être effectué par tournée, en tenant compte des coûts chauffeur, des coûts de sous-traitance et du chiffre d'affaires.	Winst- en verliesberekening - in Qargo kan dit per rit berekend worden, rekening houdend met chauffeurskosten, onderaannemers kosten en omzet.
Service de tarification	Structure tarifaire configurée dans Qargo pour calculer automatiquement les prix en fonction de la distance, du poids ou d'autres facteurs.	Tariefstructuur opgezet in Qargo om prijzen automatisch te berekenen op basis van afstand, gewicht of andere factoren.
Répartition du chiffre d'affaires	Division du chiffre d'affaires d'une **commande** entre plusieurs tournées ou tronçons, selon des critères tels que la distance, la durée ou une allocation manuelle.	Het verdelen van de omzet van een **order** over meerdere ritten of legs, met behulp van criteria zoals afstand, duur, of handmatige toewijzing.
Frais	Lignes individuelles d'une facture, pouvant comprendre des tarifs de base, des suppléments et des services supplémentaires.	Individuele factuurregels, die basis tarieven, toeslagen en aanvullende diensten kunnen omvatten.

Termes système et techniques

Terme	Définition en français	Définition en néerlandais
TMS	Transportation Management System (système de gestion des transports) : la plateforme logicielle centrale de gestion des opérations de transport. Qargo est un TMS basé sur l'IA.	Transport Management Systeem (TMS) - het kernsoftwareplatform voor het beheren van transportactiviteiten. Qargo is een AI-aangedreven TMS.
SaaS	Software as a Service (logiciel en tant que service) : modèle logiciel par abonnement, économique, évolutif et ne nécessitant aucun matériel sur site.	Software as a Service (SaaS) - een abonnementsmodel voor software dat kosteneffectief en schaalbaar is, en geen on-premise hardware vereist.
Qargo Intelligence	IA spécialisée dans le transport qui automatise tout, de la création des commandes et la planification des itinéraires à la gestion des documents et à la facturation.	Transport-savvy AI die alles automatiseert, van het aanmaken van taken en routeplanning tot document afhandeling en facturatie.
API	Application Programming Interface (interface de programmation) : permet à Qargo de se connecter à d'autres systèmes, comme un WMS (système de gestion d'entrepôt), un logiciel de comptabilité ou des portails clients.	Application Programming Interface (API) - stelt Qargo in staat om verbinding te maken met andere systemen zoals WMS (Warehouse Management System), boekhoudsoftware of klanten portals.
EDI	Electronic Data Interchange (échange de données informatisé) : échange automatisé de données structurées entre différents systèmes, utilisé pour l'importation et l'exportation de commandes.	Electronic Data Interchange - geautomatiseerde uitwisseling van gestructureerde gegevens tussen verschillende systemen, gebruikt voor het importeren/exporteren van orders.
Portail	Interfaces web destinées à des groupes d'utilisateurs spécifiques, comme le portail client ou le portail des sous-traitants.	Web interfaces voor specifieke gebruikersgroepen, zoals het klanten portaal of onderaannemers portaal.
Application	Version de Qargo sous forme d'application mobile, utilisable sur smartphones et tablettes, particulièrement utile pour les chauffeurs et les opérateurs d'entrepôt.	Mobiele applicatieversie van Qargo voor gebruik op smartphones en tablets, bijzonder nuttig voor chauffeurs en magazijnmedewerkers.