FAQ : comment fonctionne l'impression QZ dans Qargo ?

Qargo prend désormais en charge l'impression directe ! Configurer des imprimantes locales, définir des imprimantes différentes selon le type de document, imprimer depuis les listes et les commandes.

Mis à jour 28 mai 2026

Q : Est-il possible d'imprimer des documents directement depuis Qargo ? À chaque impression, le document est téléchargé sur l'ordinateur et doit être imprimé depuis celui-ci. Est-il possible d'imprimer directement depuis la plateforme ?

R : L'impression directe depuis la plateforme Qargo est possible ! Cette fonctionnalité permet de configurer des imprimantes locales dans la plateforme Qargo. Plusieurs imprimantes peuvent être ajoutées, et il est possible de définir des imprimantes différentes selon le type de document.
Par exemple, si le service comptabilité dispose d'une imprimante locale, celle-ci peut être configurée pour les documents destinés à la comptabilité. Les documents nécessaires au service planification peuvent, eux, être imprimés sur l'imprimante locale de ce service. Définir des imprimantes locales pour chaque document apporte praticité et efficacité aux utilisateurs : plus besoin de chercher les documents imprimés dans toute l'entreprise !

‼️ **Mise à jour Chrome 147 :** les utilisateurs de Chrome 147 ou d'une version plus récente peuvent voir une nouvelle fenêtre contextuelle du navigateur lorsque Qargo tente de se connecter à QZ Tray.
Cliquer sur Autoriser lorsque la fenêtre s'affiche (une seule fois).

Configuration

📚 La configuration des imprimantes se fait **au niveau de l'utilisateur**. Chaque utilisateur peut ainsi définir l'imprimante la plus pratique pour ses besoins.

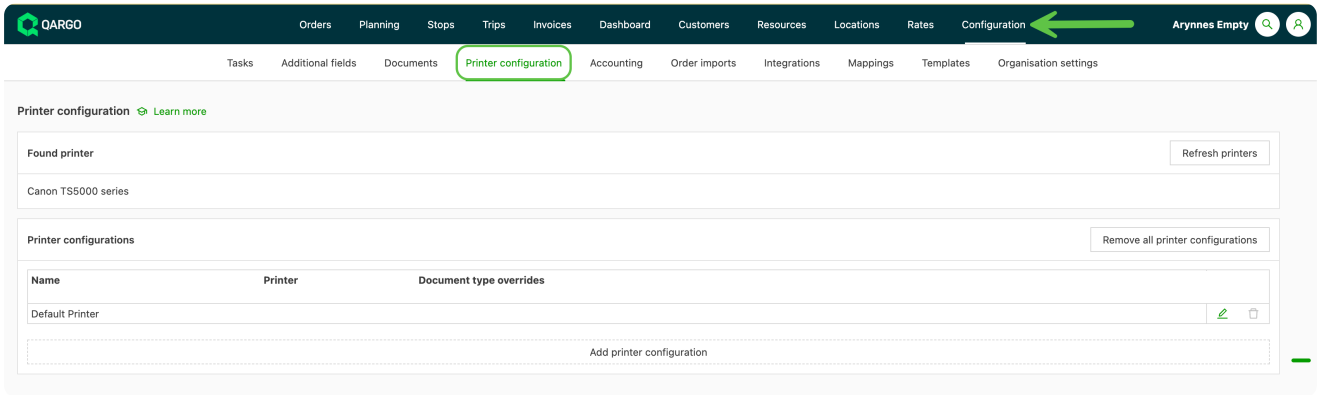
- Vérifier régulièrement l'état de l'imprimante pour s'assurer qu'elle est en ligne et correctement connectée.
- Mettre à jour les pilotes de l'imprimante vers la dernière version pour éviter les problèmes de compatibilité.

Étape 1 : télécharger et installer QZ Tray

- QZ Tray est une application qui permet d'imprimer depuis les navigateurs web sur des imprimantes locales. Elle est nécessaire pour configurer l'impression dans Qargo.
  - Utiliser ce lien pour la télécharger

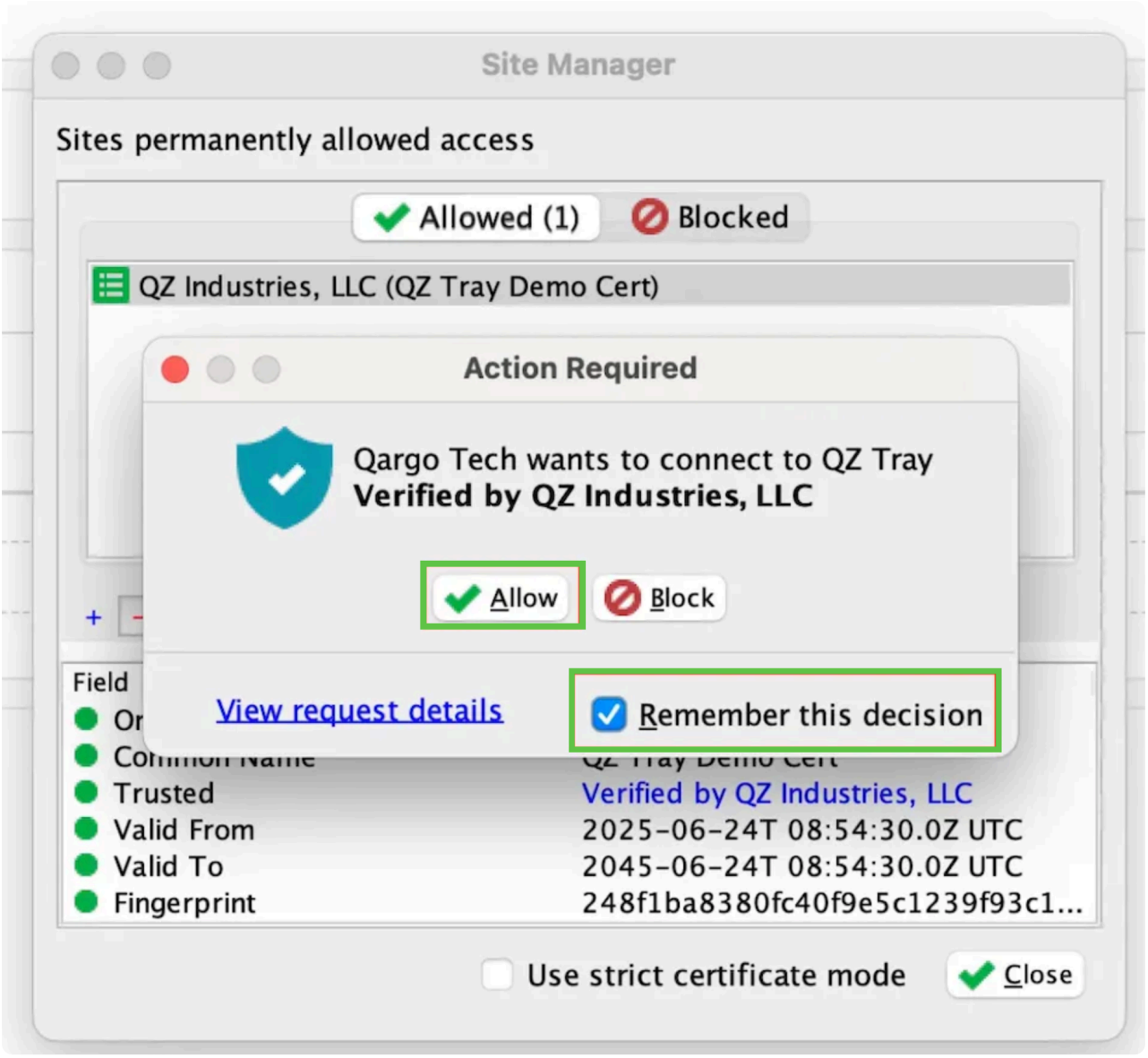
Étape 2 : ajouter une configuration d'imprimante

- Aller dans **Configuration > Documents > Configuration d'imprimante**



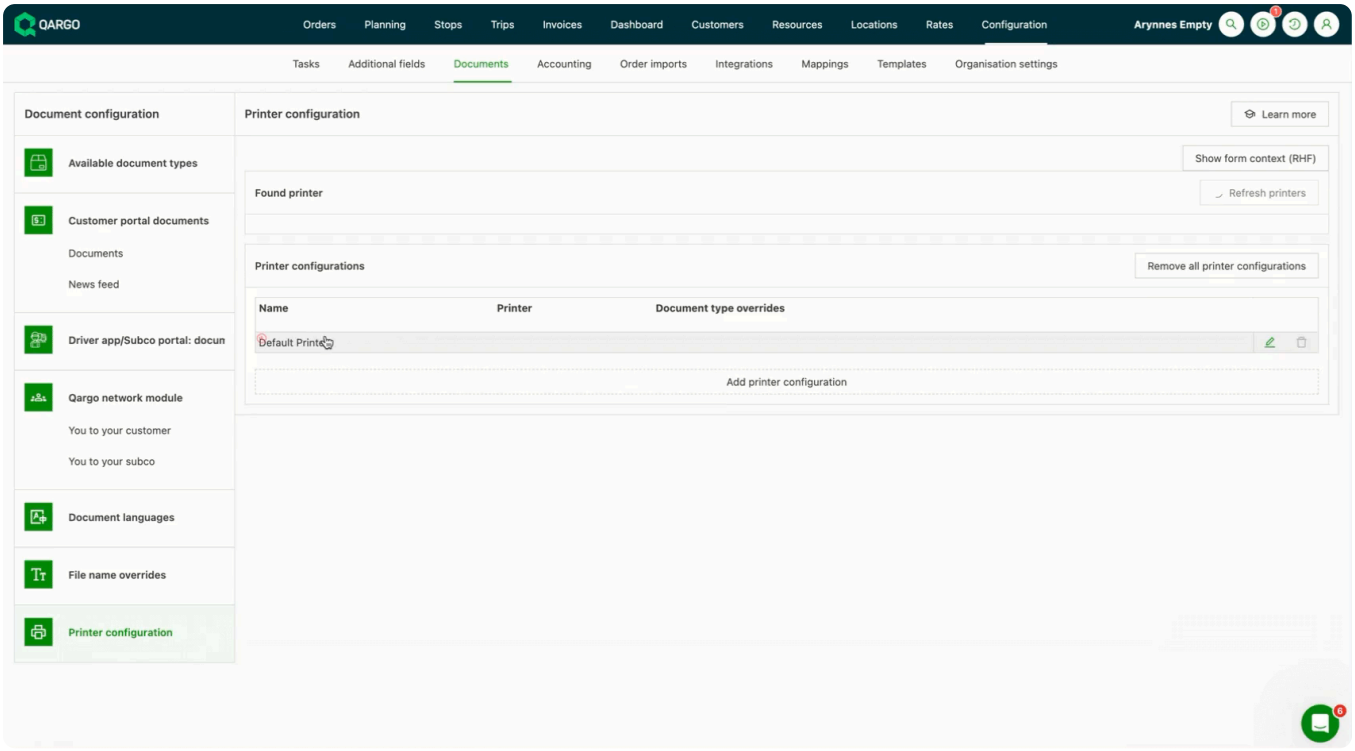
- Dans la fenêtre contextuelle, autoriser la connexion entre Qargo et QZ Tray.

- Cocher **Remember this decision** et cliquer sur **Allow**

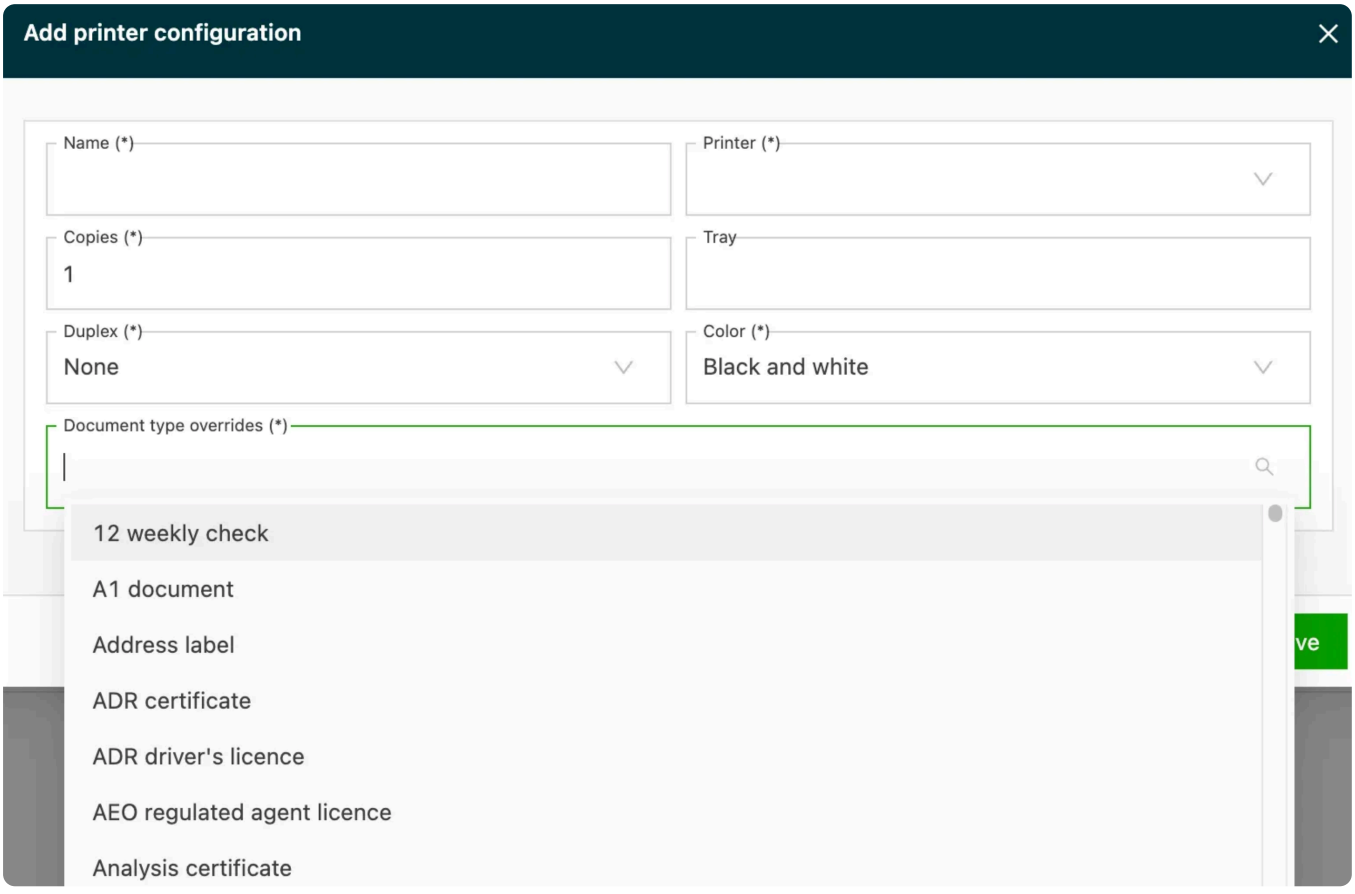


Étape 3 : ajouter ou modifier des imprimantes

- **Obligatoire : *modifier*** l'imprimante par défaut. Cliquer sur l'icône **Modifier** pour ouvrir l'écran de configuration.
- Dans le champ **Imprimante**, sélectionner une imprimante par défaut.
- Modifier le nombre de copies imprimées par défaut et les propriétés d'impression (couleur / niveaux de gris) selon les préférences.
- Cliquer sur **Enregistrer**.



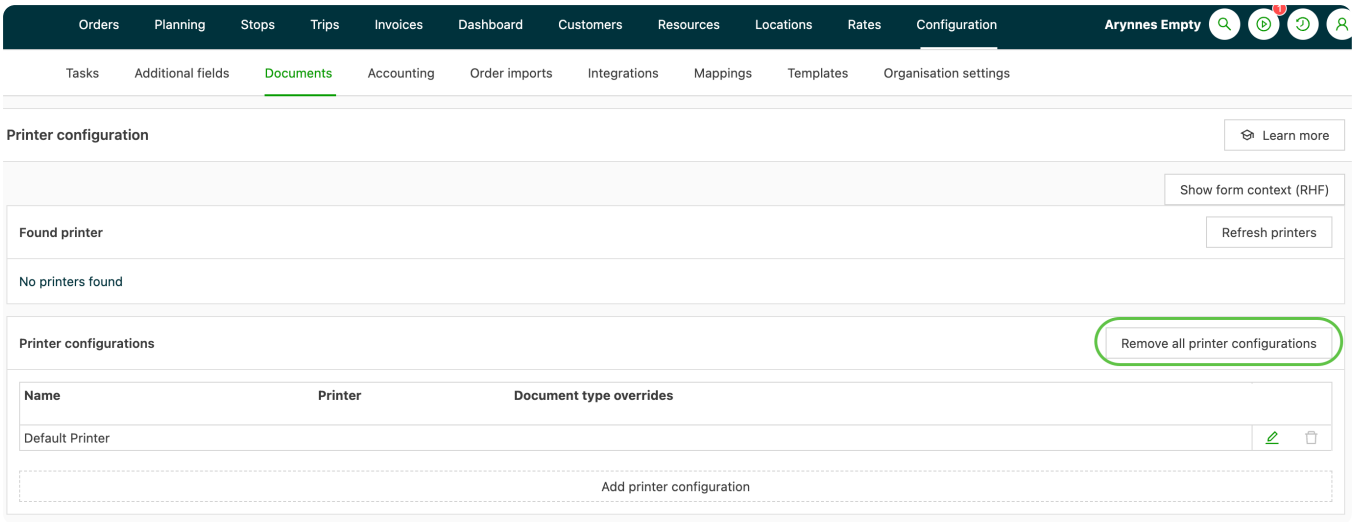
- ***Pour ajouter*** et configurer une imprimante pour des documents spécifiques, cliquer sur **Ajouter une configuration d'imprimante**
- Sélectionner une imprimante locale pour un document ou un ensemble de documents spécifique.
    - Dans **Remplacements par type de document**, sélectionner les documents associés à l'imprimante choisie. Plusieurs types de document peuvent être sélectionnés.



💡 **Astuce :**
Si plusieurs copies d'un document spécifique sont ***toujours*** nécessaires, créer une configuration d'imprimante dédiée qui inclut le nombre de copies requis. Lorsque ce document est sélectionné pour l'impression, le nombre de copies défini est imprimé automatiquement.

Retirer une configuration d'imprimante

- Un bouton ***Retirer toutes les configurations d'imprimante*** a été ajouté pour permettre aux utilisateurs de réinitialiser les configurations d'imprimante.



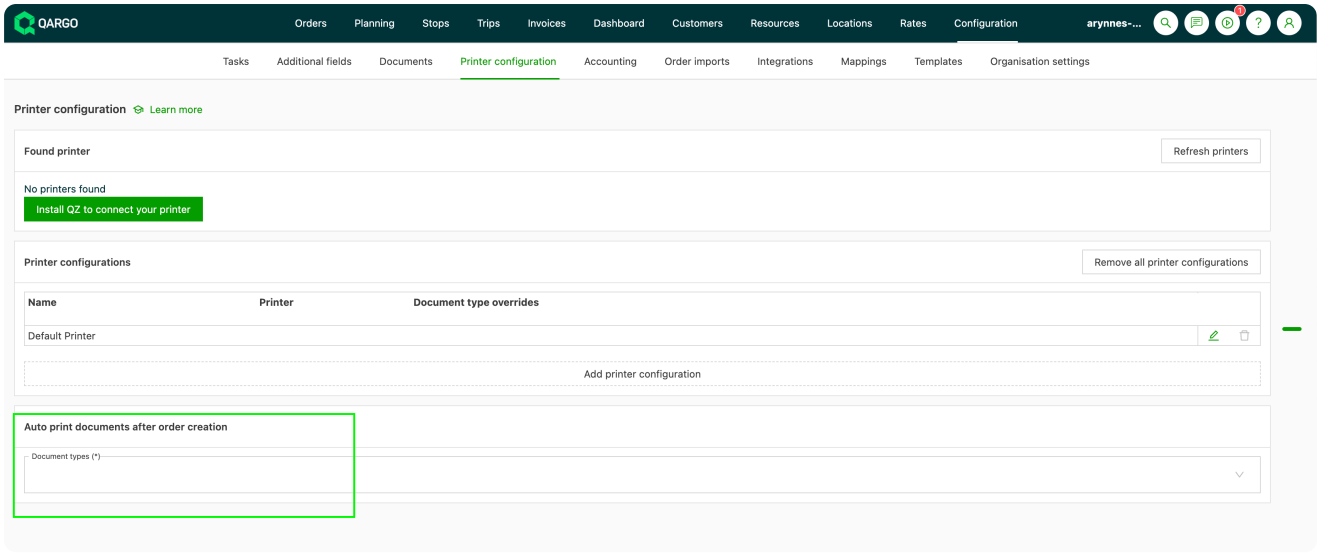
‼️ Cette fonction retire **toutes** les imprimantes configurées.

Impression des documents

Impression automatique

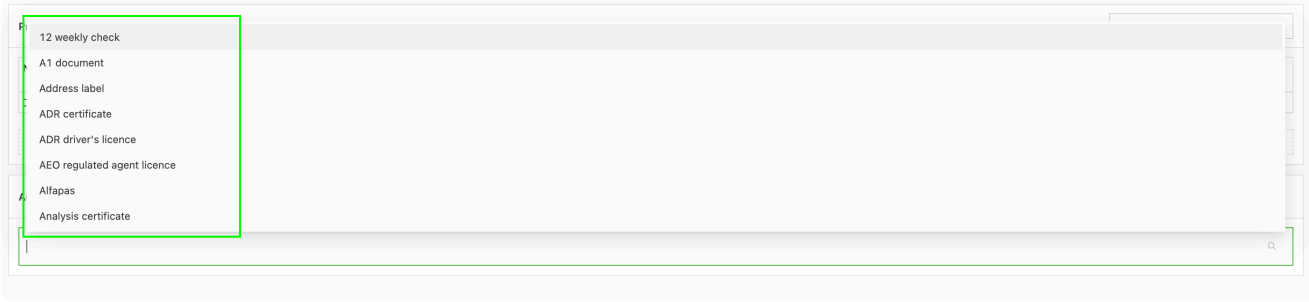
Si le flux de travail exige que certains documents, comme des étiquettes ou des lettres de voiture, soient imprimés dès la création d'une commande, l'impression automatique peut être configurée.

1. **Accéder à la configuration d'imprimante :**
    - Aller dans **Configuration**
    - Sélectionner **Configuration d'imprimante**
2. **Trouver la section d'impression automatique :**
    - Faire défiler la page **Configuration d'imprimante** jusqu'à la nouvelle section intitulée **Impression automatique des documents après la création de la commande**



3. **Ajouter des types de document :**

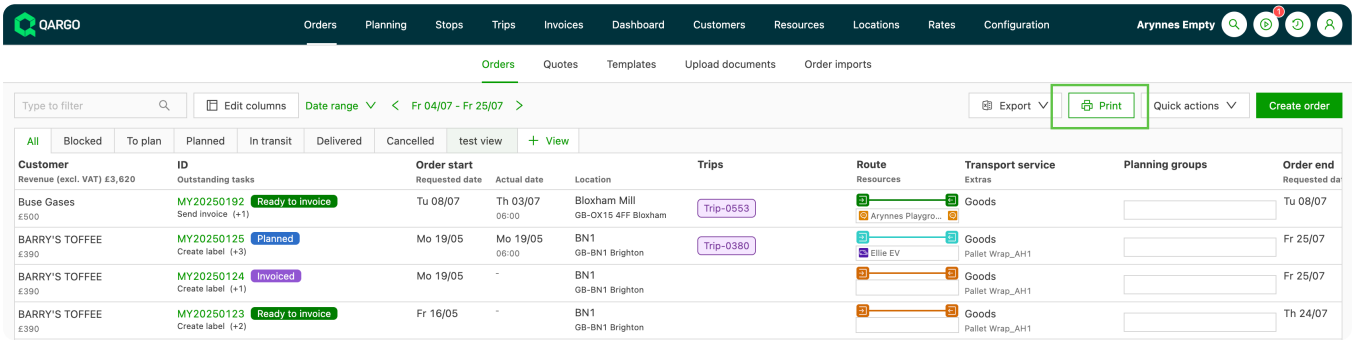
   - Cette nouvelle section propose une option pour ajouter des types de document. Cliquer sur le bouton **Ajouter un document** (ou un bouton similaire).
   - La liste des types de document disponibles qui remplissent la condition préalable pour être terminés automatiquement s'affiche.

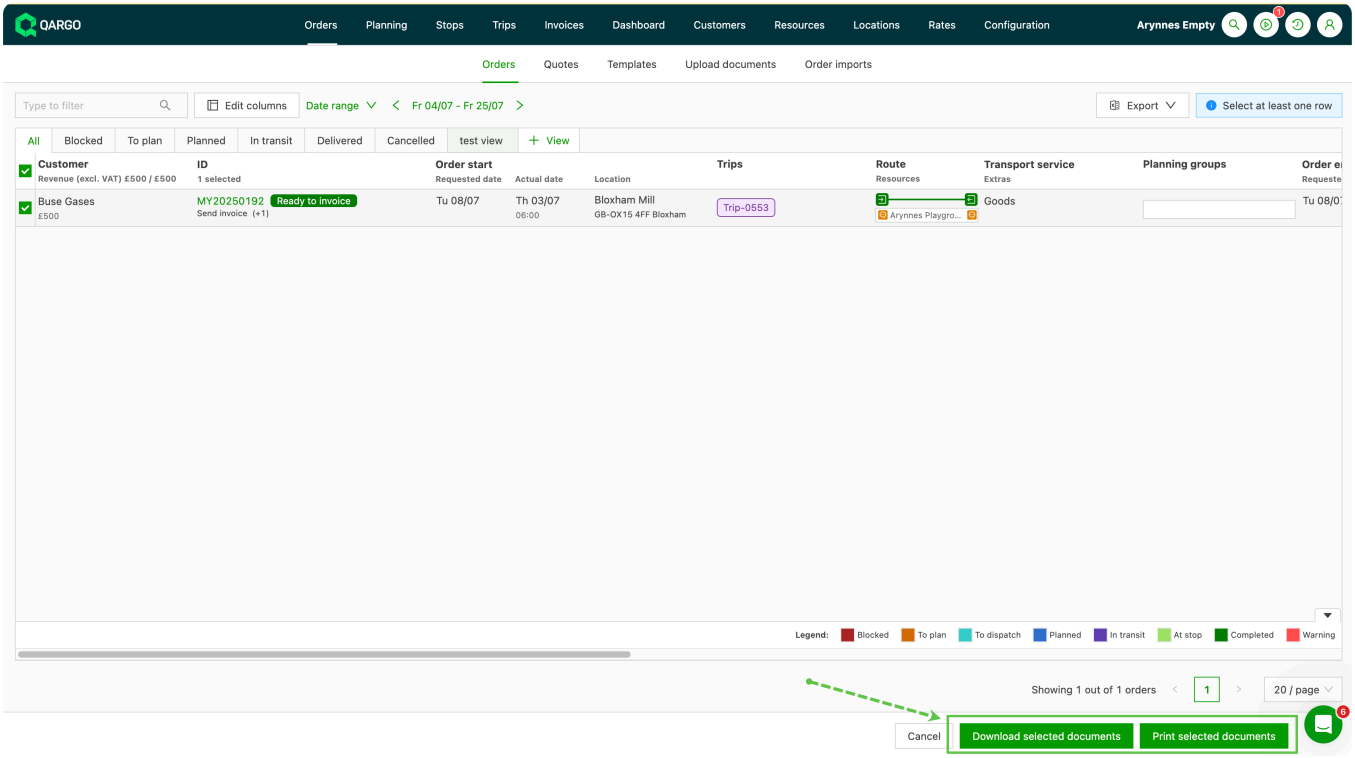


   - Sélectionner le ou les **types de document** à imprimer automatiquement.
   - Répéter cette étape pour chaque document à imprimer automatiquement.

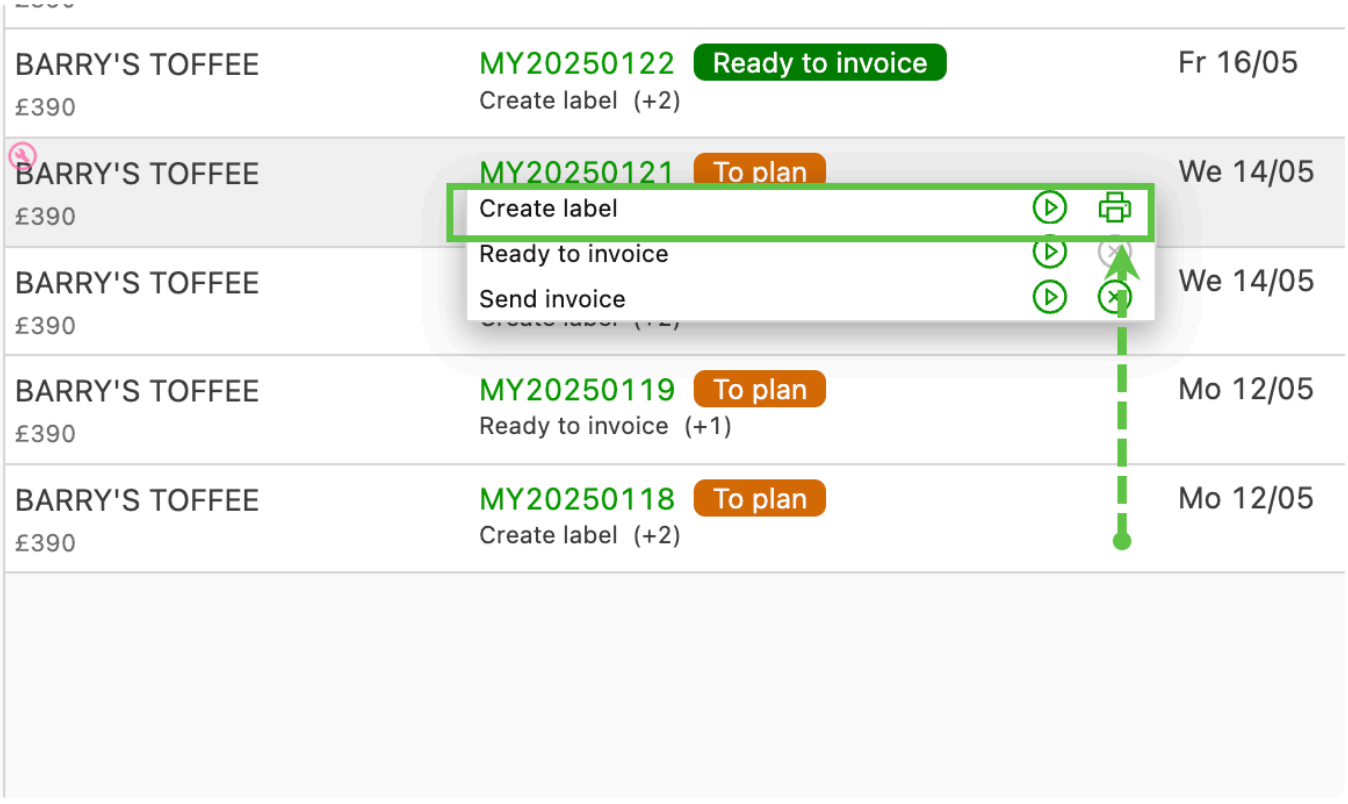
Impression manuelle

- Depuis différentes pages en **vue liste**, sélectionner l'option **Imprimer** et les types de document à imprimer (fonction déjà existante).
- Au lieu de simplement télécharger les documents sélectionnés, les utilisateurs peuvent choisir de les télécharger ou de les imprimer directement sur les imprimantes configurées.





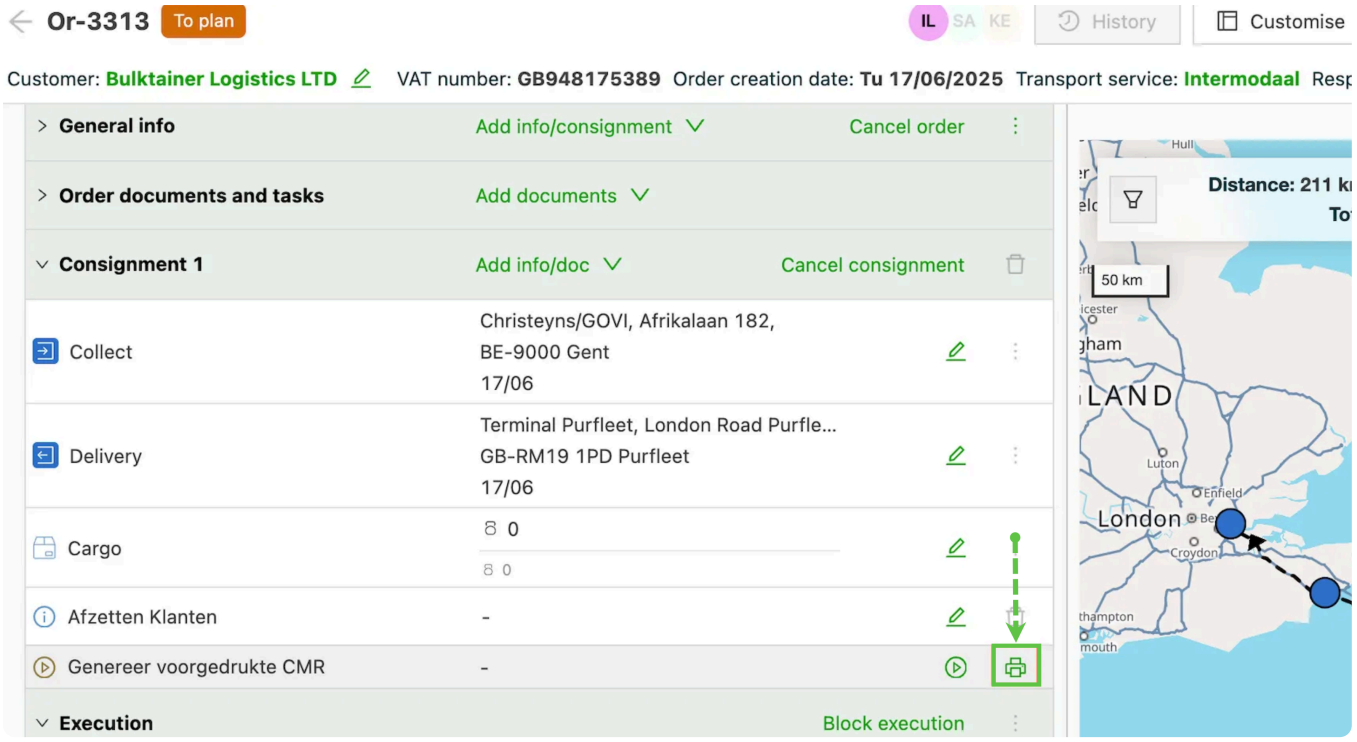
- Une action rapide est désormais disponible sur la page de la liste des commandes pour imprimer les documents des tâches :



📚 Si aucune imprimante n'est configurée, l'icône d'imprimante n'apparaît pas : l'icône permettant d'ignorer la tâche s'affiche à la place.

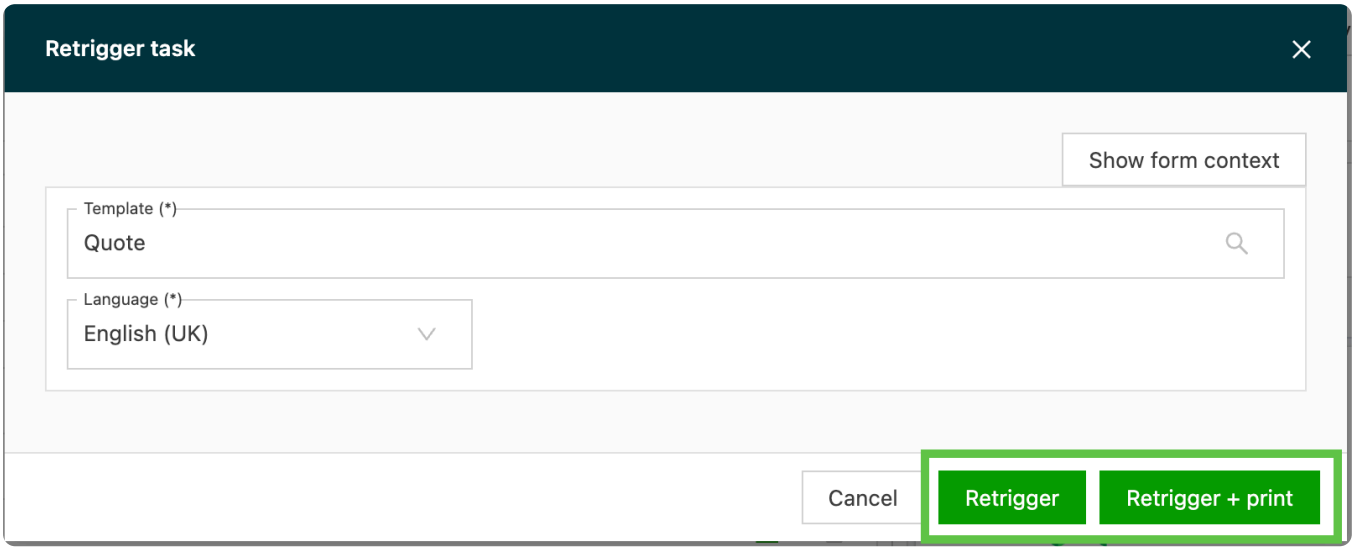
- Une nouvelle icône d'impression a été ajoutée dans le détail de la commande. Le bouton d'impression imprime immédiatement le document.

- Le bouton d'exécution de la tâche se contente de télécharger le document.



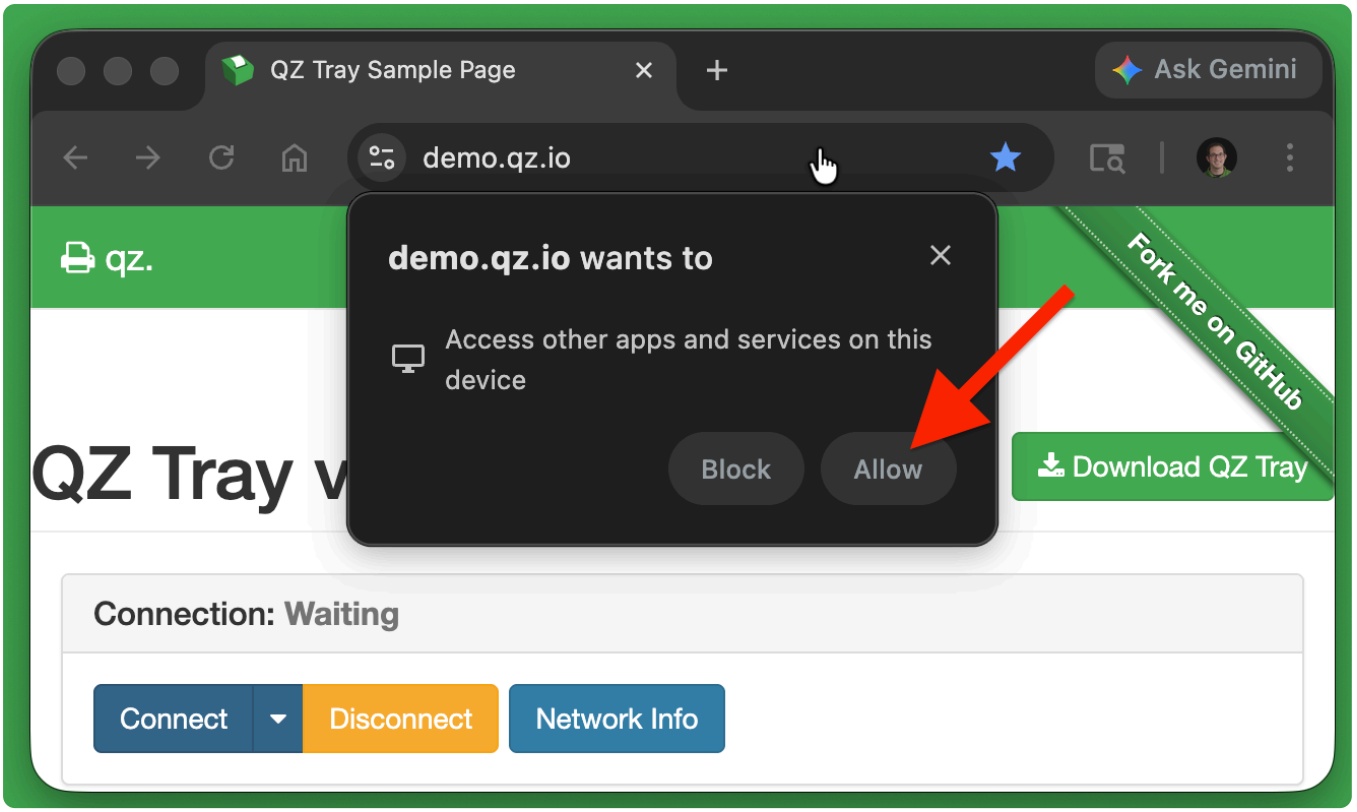
📚 Si aucune imprimante n'est définie dans la configuration d'imprimante, cette icône d'imprimante n'apparaît pas.

- Lorsque la tâche a été exécutée et que l'utilisateur tente de la relancer, 2 options sont proposées :
  - **Relancer :** le document est simplement généré à nouveau et téléchargé, sans impression.
  - **Relancer + imprimer :** le document est généré à nouveau et réimprimé.



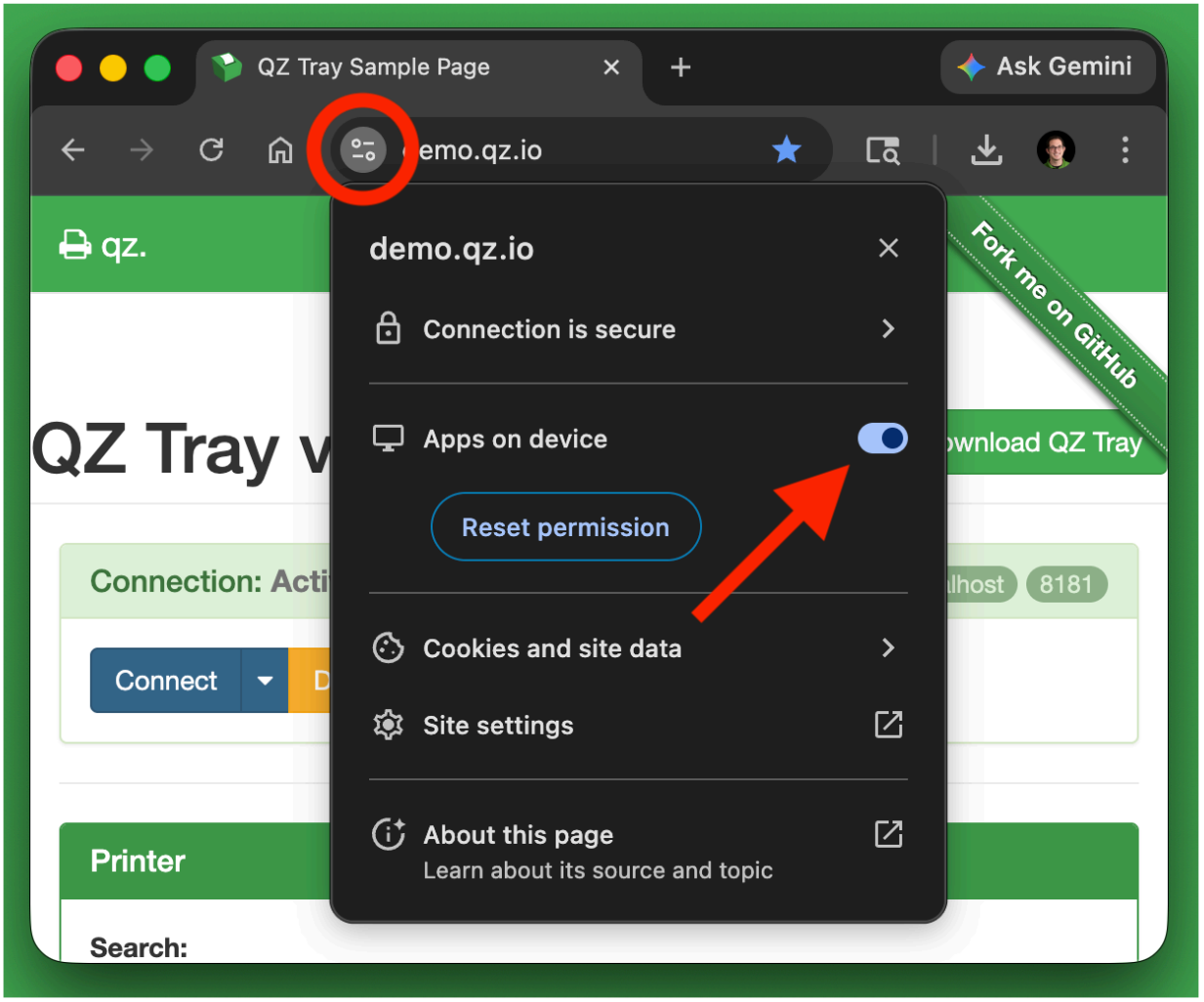
Dépannage

‼️ ‼️ **Mise à jour Chrome 147 :** les utilisateurs de Chrome 147 ou d'une version plus récente peuvent voir une nouvelle fenêtre contextuelle du navigateur lorsque Qargo tente de se connecter à QZ Tray.
Cliquer sur Autoriser lorsque la fenêtre s'affiche (une seule fois).



Pour **réinitialiser l'autorisation** si le message a été fermé par erreur, utiliser l'icône de filtre et réinitialiser les autorisations.

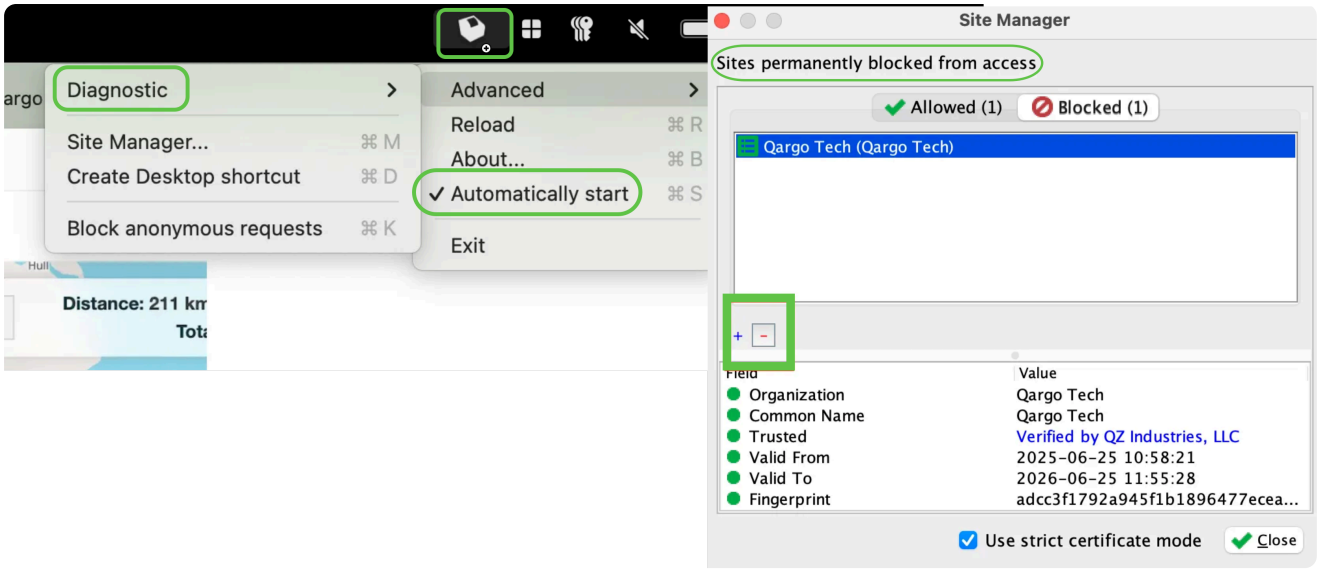
Blocked connections will need to explicitly grant permission for connections to succeed:



- ⚠️ **WARNING**: Ignoring this pop-up three time is equivalent to clicking "block"!

En cas de problème d'impression des documents, quelques vérifications permettent de résoudre le problème :

1. Le client QZ est-il installé ?
2. Le client QZ est-il en cours d'exécution ?
    1. Activer l'option qui le lance au démarrage de l'ordinateur.
3. Qargo est-il autorisé à se connecter à QZ ?
    1. Un paramètre est-il défini de façon permanente sur **Block** ?
        1. Pour lever le blocage, cliquer sur l'icône QZ dans la barre de menus → advanced → site manager, puis retirer l'entrée Qargo.



4. **Chrome 147 ou une version plus récente est-il utilisé ?** À partir de la version 147, Chrome affiche une fenêtre contextuelle de sécurité supplémentaire la première fois que Qargo tente de se connecter à QZ Tray. Si cette fenêtre s'affiche, cliquer sur **Autoriser** pour accorder l'autorisation. Cette opération n'est nécessaire qu'une seule fois : une fois l'autorisation accordée, l'impression fonctionne normalement.

5. L'imprimante est-elle en ligne ?

    1. Qargo ne suit pas l'état des impressions. Pour vérifier que l'imprimante est en ligne, ouvrir la file d'attente d'impression sur l'ordinateur :

        - Windows: View a printer's print queue in Windows - Microsoft Support
        - macOS: Apple Support Manage printers and print jobs

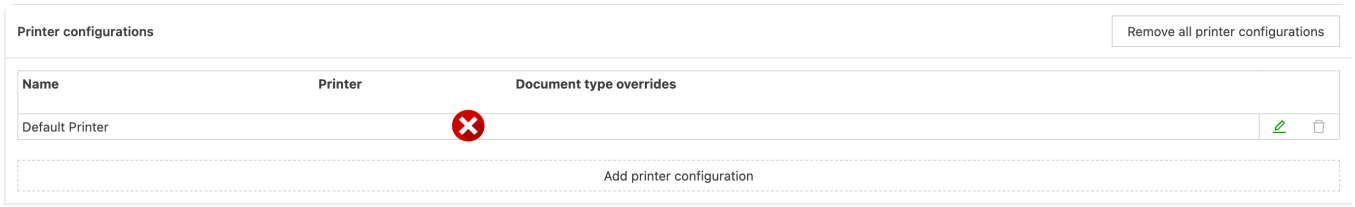
6. L'imprimante à ajouter à Qargo est-elle ajoutée au système d'exploitation ? Pour être ajoutée à Qargo, l'imprimante doit être enregistrée dans le système d'exploitation.

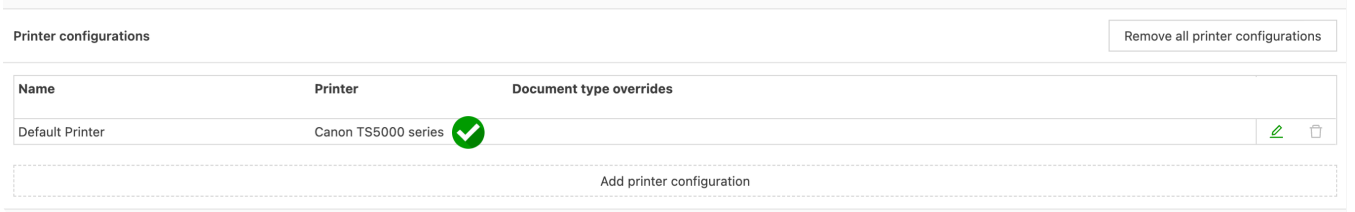
    - Windows: Add or install a printer in Windows - Microsoft Support
    - macOS: Apple Support Manage printers and print jobs

7. L'imprimante par défaut est-elle configurée et définie ?

    1. Une fois QZ Tray téléchargé et installé, l'étape 3 de la configuration (modifier l'imprimante par défaut) est obligatoire.

        1. Dans **Configuration > Documents > Configuration d'imprimante**, aller dans le panneau **Configurations d'imprimante**. Si aucune imprimante n'apparaît, cliquer sur l'icône **Modifier** et ajouter l'imprimante depuis la liste déroulante. Cliquer sur **Enregistrer**.





Dépannage des problèmes de connexion QZ Tray dans Qargo pour l'impression d'étiquettes

QZ Tray est indispensable pour imprimer des étiquettes dans Qargo. Les utilisateurs peuvent toutefois rencontrer des problèmes tels que « aucune imprimante disponible », « impossible de se connecter à QZ Tray » ou des invitations répétées à installer QZ Tray. Ce guide présente une démarche de dépannage complète pour résoudre ces problèmes.

Causes fréquentes des problèmes de connexion QZ Tray

1. **Autorisations du navigateur :** Chrome ou d'autres navigateurs peuvent bloquer QZ Tray à la suite d'un refus d'autorisation.
2. **Configuration de QZ Tray :** des paramètres incorrects dans QZ Tray, comme des entrées bloquées, peuvent empêcher la connexion.
3. **Configuration d'imprimante :** Qargo peut ne pas détecter les imprimantes si elles ne sont pas correctement configurées dans le système d'exploitation.
4. **Blocages liés à l'environnement :** les VPN, bureaux à distance ou outils de sécurité peuvent perturber QZ Tray.

Guide de dépannage étape par étape

1. Vérifier les autorisations du navigateur

- **Autorisations Chrome :** - Ouvrir Chrome et aller sur chrome://settings/content/localNetwork. - Retirer toutes les entrées bloquées liées à localhost ou à Qargo. - Recharger Qargo et relancer l'impression. - Lorsque la fenêtre s'affiche, autoriser l'accès au réseau local (une seule fois) et cocher « Mémoriser cette décision ».
- **Réinitialiser les autorisations du site :** - Cliquer sur l'icône de cadenas dans la barre d'adresse du navigateur. - Réinitialiser les autorisations du site pour Qargo. - Actualiser la page et relancer l'impression. Autoriser toutes les fenêtres contextuelles qui s'affichent.

2. Vérifier que QZ Tray est en cours d'exécution

- Sous Windows, vérifier la zone de notification (en bas à droite). Si QZ Tray n'est pas en cours d'exécution, l'ouvrir depuis le menu Démarrer.
- S'assurer que Qargo est autorisé dans QZ Tray : - Aller dans **QZ Tray > Advanced > Site Manager**. - Retirer toutes les entrées Qargo à l'état Blocked/Denied ou supprimer les anciennes entrées. - Relancer l'impression et, lorsque la fenêtre s'affiche, cliquer sur **Allow** et sélectionner **Remember this decision**.

3. Actualiser la configuration d'imprimante dans Qargo

- Aller dans **Configuration > Documents > Configuration d'imprimante**.
- Cliquer sur **Actualiser les imprimantes**.
- Modifier la configuration d'imprimante par défaut, choisir l'imprimante dans la liste déroulante et cliquer sur **Enregistrer**.
- Si nécessaire, forcer l'actualisation de la page (par ex. Ctrl+F5 sous Windows).

4. Vérifier la configuration de l'imprimante dans Windows

- Ouvrir les paramètres Windows : **Bluetooth et appareils > Imprimantes et scanners**.
- S'assurer qu'au moins une imprimante existe et peut imprimer une page de test Windows.
- Si nécessaire, ajouter une imprimante (même virtuelle, comme « Microsoft Print to PDF »).

5. Redémarrer QZ Tray et la connexion à Qargo

- Fermer tous les onglets Qargo.
- Quitter QZ Tray (clic droit sur l'icône QZ → **Exit**).
- Redémarrer QZ Tray et rouvrir Qargo.
- Aller dans **Configuration d'imprimante**, cliquer sur **Actualiser les imprimantes** et autoriser toutes les demandes qui s'affichent.

6. Lever les blocages liés à l'environnement

- En cas d'utilisation de bureaux à distance ou virtuels (par ex. RDP, AVD, Citrix), s'assurer que les imprimantes sont installées ou redirigées dans cet environnement.
- Désactiver temporairement le VPN et les outils de sécurité, et s'assurer que les connexions locales en boucle (loopback) sont autorisées pour le navigateur et QZ Tray.

Remarques complémentaires

- Si Chrome bloque la connexion entre Qargo et QZ Tray à cause d'une fenêtre d'autorisation refusée auparavant, Qargo affiche « aucune imprimante disponible ». Autoriser la connexion lorsque la demande s'affiche.
- Pour le détail de la réinitialisation des autorisations Chrome, consulter la page d'aide de QZ Tray.

Ces étapes permettent de résoudre la plupart des problèmes de connexion QZ Tray et d'imprimer des étiquettes dans Qargo sans difficulté.