Intégrations : quoi, pourquoi et comment

Qargo propose de nombreuses intégrations qui connectent le TMS aux FMS, WMS, ERP, ferries et autres systèmes pour simplifier la logistique.

Mis à jour 4 novembre 2025

Introduction

Qargo permet aux entreprises de transport de connecter facilement leur **système de gestion des transports (TMS)** à des plateformes externes grâce à un large éventail d'intégrations. Ces intégrations couvrent de nombreux systèmes : gestion de flotte, télématique, entrepôt, comptabilité, réservation portuaire et ferry, ainsi que plateformes de visibilité. En se connectant à ces systèmes, Qargo aide les transporteurs à :

- Automatiser les flux de travail et réduire la saisie manuelle.
- Partager les données de façon sécurisée et en temps réel.
- Améliorer la visibilité et la conformité.
- Coordonner les opérations entre les différents services et partenaires.

Les intégrations Qargo reposent sur des méthodes flexibles telles que **EDI, API, webhooks et flux de travail sur mesure**. Chaque entreprise peut ainsi se connecter de la manière la mieux adaptée à ses processus.

Terminologie

Les termes suivants sont fréquemment utilisés pour les intégrations dans Qargo :

- **Intégration** – La connexion entre Qargo et un système externe.
- **Connecteur** – L'interface ou la méthode utilisée pour établir l'intégration.
- **Endpoint** – Un point d'échange de données précis (par ex. URL d'API).
- **Mappage des données** – La correspondance des champs entre Qargo et le système externe.
- **Synchronisation** – Les mises à jour de données entre systèmes, en mode push (Qargo → fournisseur), pull (fournisseur → Qargo) ou bidirectionnel.
- **Authentification** – La couche de sécurité qui contrôle l'accès à l'intégration (par ex. OAuth, certificats).
- **EDI (échange de données informatisé)** – Des formats standard (EDIFACT, XML, CSV) pour l'échange de données structurées.
- **API (interface de programmation d'applications)** – L'API ouverte de Qargo pour l'échange de données sur mesure, l'automatisation des missions et la flexibilité des développeurs.
- **Webhook** – Un déclencheur « push » de données en temps réel d'un système vers un autre.
- **Centres de coûts** – La catégorisation comptable utilisée dans Qargo pour répartir les coûts de transport.
- **Services** – Des regroupements logiques qui peuvent être mappés entre Qargo et les plateformes ERP ou de comptabilité.
- **OBC** - Ordinateur de bord

Types d'intégrations dans Qargo

Qargo prend en charge plusieurs types d'intégrations, chacun couvrant un domaine fonctionnel des opérations de transport.

Type d’intégration et exemple

Type	Exemples de systèmes / fournisseurs	Fonctions / avantages courants	Données push / pull	En savoir plus
Flotte et télématique (FMS)	Transics, Samsara, Trimble, ZF, WACSonline	Fonctionnalités OBC (parcours de questions du chauffeur), positionnement GPS, suivi de la température, dispatch des missions	Bidirectionnel (push du dispatch, pull des positions GPS)	
Gestion d’entrepôt	Clarus, Oracle WMS, Blue Yonder	Synchronisation des stocks, importation/exportation de commandes, automatisation des flux de travail	Bidirectionnel	
Comptabilité	Exact Online, SAP, SAGE, Xero	Centres de coûts, synchronisation des factures, statut de paiement, mappage des services	Bidirectionnel	
Importations de commandes	API Qargo /Transporeon	Envoi des commandes et des mises à jour de commandes	Push vers Qargo	
Réseaux de palettes et de conteneurs	Portails de réseaux, hubs européens de palettes	Commandes de palettes, scan, partage des POD	Bidirectionnel	
Intermodal et réservation de ferry	Irish Ferries, P&O Ferries, Stena, Portbase, DP World (UE), CNS (Royaume-Uni), CLDN (SeaTruck), PSA	Réservation de créneaux sur ferry, préavis conteneur, intégration douanière	Bidirectionnel	
Plateformes de visibilité et agrégateurs	FourKites, project44, Shippeo	Visibilité des expéditions en temps réel, portails clients	Push (mises à jour de statut, flux GPS)	
SIRH / gestion des chauffeurs	Systèmes de planification et de disponibilité des chauffeurs	Services des chauffeurs, heures de travail, données de conformité	Pull vers Qargo	
Facturation électronique	Peppol	Traitement des factures électroniques	Bidirectionnel	

Méthodes d’intégration

Qargo prend en charge plusieurs méthodes d’intégration pour garantir la flexibilité :

- **EDI** – Des formats de données structurées standard du secteur (EDIFACT, XML, CSV).
- **API Qargo** – Des endpoints sécurisés permettant aux développeurs d’envoyer et de récupérer des missions, des commandes et des documents, et d’automatiser les flux de travail.
- **Webhooks** – Des mises à jour de données en temps réel déclenchées par des événements.
- **Flux de travail sur mesure** – Des configurations sur mesure pour les processus propres à chaque partenaire, prises en charge par l’équipe intégration de Qargo.

L’**API Qargo** offre un maximum de flexibilité aux clients et aux développeurs, tandis que Qargo accompagne le mappage des données et la mise en route.

Démarrer avec les intégrations

Pour mettre en place des intégrations dans Qargo :

1. **Définir les besoins du client** – Identifier les systèmes à connecter (par ex. ERP, FMS, Portbase). Documenter les flux de données, les exigences de sécurité et la configuration comptable (centres de coûts, mappages des services).
2. **Contacter l'Integrations Onboarding Manager (IOM)** – L'IOM accompagne le client pour les besoins, les intégrations standard disponibles et les besoins spécifiques.
3. **Configuration et tests** – Qargo travaille avec le partenaire d'intégration pour configurer l'intégration, mapper les données et tester les fonctionnalités push/pull.
4. **Mise en production et surveillance** – Une fois validée, l'intégration passe en production. Qargo assure une surveillance et une assistance continues.

Prérequis

- Définition claire des systèmes à connecter.
- Identifiants d'accès aux API et aux endpoints EDI.
- Configuration comptable (centres de coûts, comptes généraux, services mappés dans Qargo).
- Toute exigence réglementaire ou de conformité définie à l'avance.

💬 Pour commencer la mise en place d'une intégration, contacter le responsable de compte Qargo.