Intégrations – Samsara

L'intégration prend en charge le suivi de position en temps réel, la surveillance de base de la température, la liaison des applications mobiles, ainsi que l'envoi et la synchronisation du statut des arrêts.

Mis à jour 16 juillet 2026

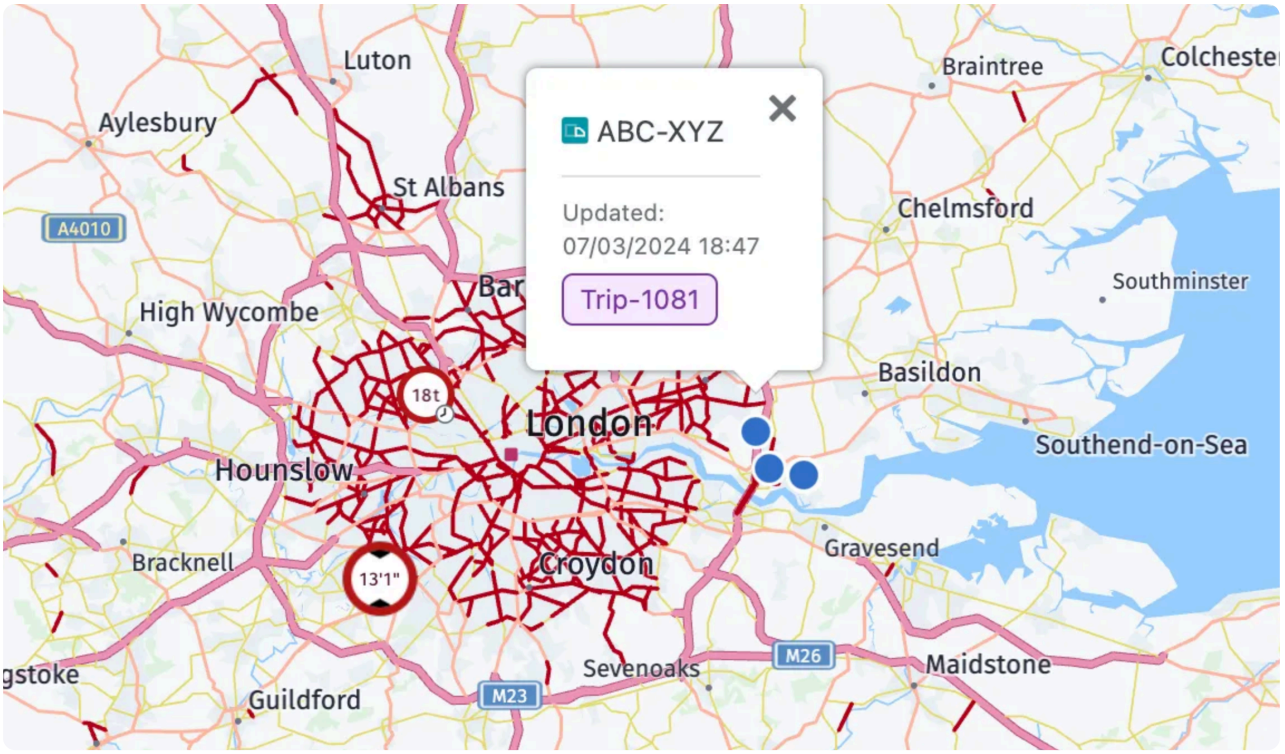
Samsara propose différentes solutions de gestion de flotte et peut être utilisé dans Qargo comme solution télématique intégrée.

Tableau récapitulatif des fonctions prises en charge

Fonction	Prise en charge	Remarques
Suivi de position	Oui	Position en temps réel des camions et/ou des remorques dans Qargo
Liaison des applications mobiles	Oui	Qargo ↔ application chauffeur Samsara
Surveillance de la température	Oui	Surveillance uniquement, pas de configuration
Niveau de carburant (%)	Oui	Surveillance uniquement
Kilométrage	Oui	Surveillance uniquement
Envoi/synchronisation FMS*****\		
***Autorisations supplémentaires de Samsara requises.**	Oui	Envoi des itinéraires, synchronisation du statut des arrêts, modèles, mappage des adresses/géofençages
Parcours de questions à l'envoi.	Oui	Synchronisation de la réponse du chauffeur sur l'activité d'arrêt

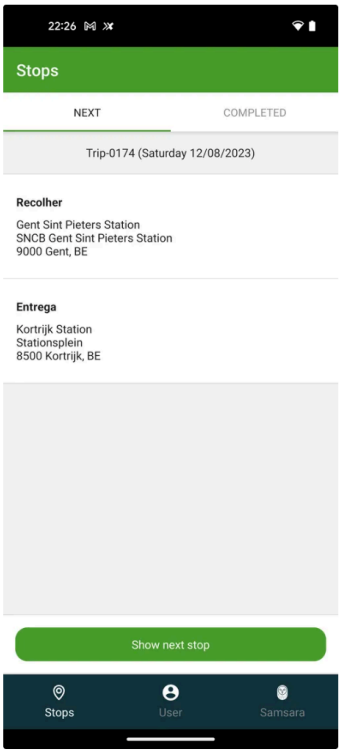
Suivi de position :

- La principale fonction prise en charge par l'intégration Samsara est le suivi de position en temps réel des ressources, remorques comprises.
    - La position en temps réel et la dernière position signalée des camions et des remorques s'affichent dans l'interface de planification de Qargo. La flotte gagne ainsi en visibilité et la supervision opérationnelle s'améliore.

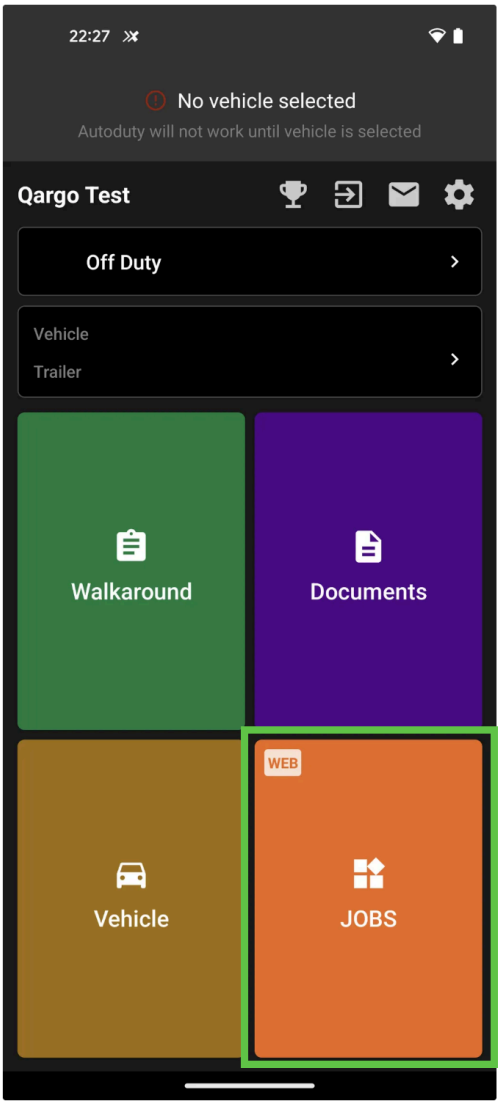


Liaison des applications mobiles :

- L'intégration prend en charge la liaison entre l'application chauffeur Samsara et l'application chauffeur Qargo. Les chauffeurs passent facilement d'une application à l'autre, ce qui simplifie les processus qui s'étendent sur les deux plateformes.
    - La configuration de cette fonctionnalité doit être effectuée côté Qargo et côté Samsara. Le lien vers Qargo se trouve dans *'Jobs'* de l'application chauffeur Samsara.



Qargo app links to Samsara (bottom right)



Samsara app links to Qargo (via “Jobs”, bottom right)

Surveillance de la température

- La surveillance de la température des remorques est prise en charge en lecture seule. Activer l’autorisation dans la configuration de l’intégration.
    - Les données de température issues des capteurs Samsara s’affichent, ce qui est particulièrement utile pour le transport frigorifique.
    - La configuration des capteurs de température et les fonctionnalités avancées de gestion de la température doivent être gérées directement dans Samsara.
    - L’accès à ces données nécessite des autorisations API supplémentaires, à savoir « Write Sensors » et « Read Trailers »

Envoi FMS et synchronisation du statut des arrêts

- L’intégration crée, met à jour et supprime des itinéraires. Elle interroge aussi les flux d’itinéraires pour récupérer les mises à jour de statut. L’intégration associe les ID de tournée et d’arrêt Qargo aux ID externes Samsara pour garantir une synchronisation fiable
    - Envoyer les tournées/itinéraires directement de Qargo vers Samsara.
    - Synchroniser automatiquement les statuts des arrêts (arrivées, départs et finalisations, par ex.) de Samsara vers Qargo.

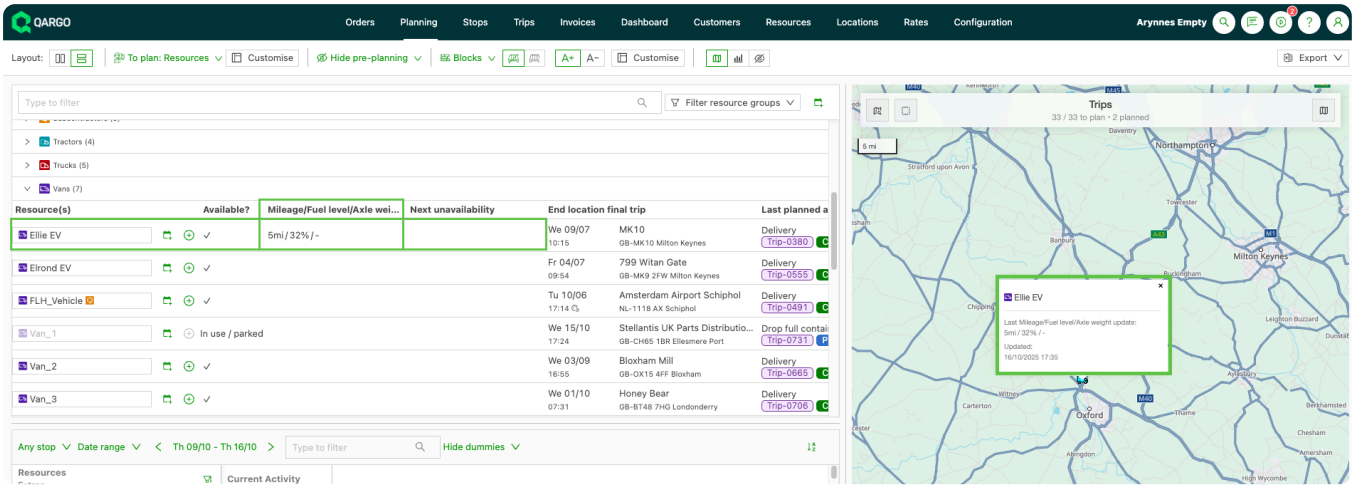
- Utiliser des modèles pour les noms/notes des itinéraires et des arrêts, et gérer les données d'adresse/de géofençage des arrêts.
- Utiliser l'interrogation périodique pour tenir Qargo à jour des modifications d'arrêts et d'itinéraires provenant de Samsara, y compris les différentes transitions d'état des arrêts (planifié, en route, arrivé, parti, ignoré, etc.).

Niveau de carburant (%)

- La surveillance du niveau de carburant est prise en charge en lecture seule.
  - Les données de niveau de carburant issues de Samsara s'affichent, à condition que des valeurs soient disponibles pour l'actif.
  - Une fois l'intégration activée et les véhicules associés, Qargo peut récupérer la télémétrie de la ressource à l'aide de l'ID Samsara
  - Lorsqu'elles sont disponibles, les données s'affichent dans le tableau de planification

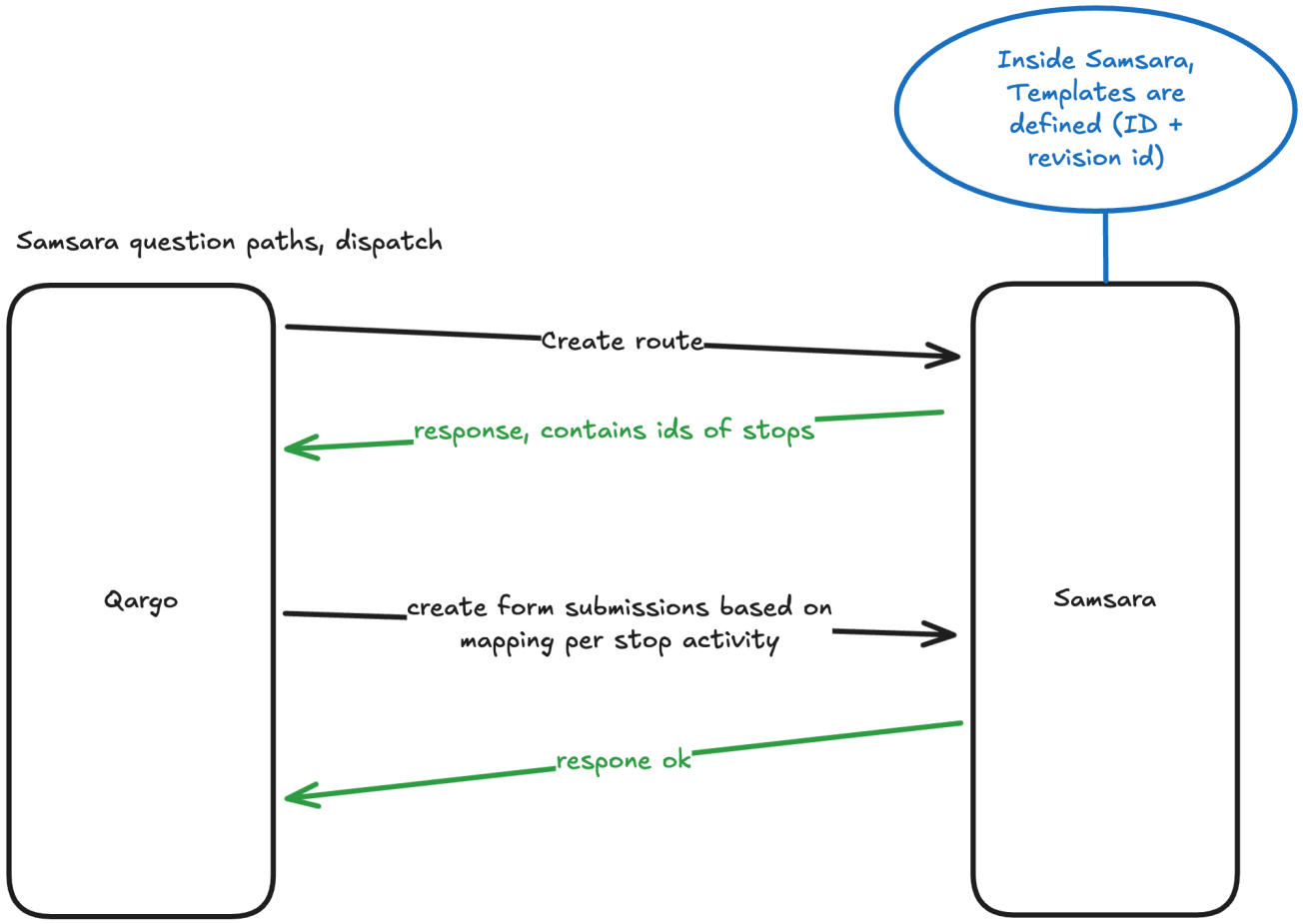
Kilométrage

- La surveillance du kilométrage est prise en charge en lecture seule.
  - Les données de kilométrage issues de Samsara s'affichent, à condition que des valeurs soient disponibles pour l'actif.
  - Indépendamment de la télémétrie en temps réel, il est possible d'enregistrer la « distance réelle » sur les tournées et de saisir manuellement le kilométrage à un arrêt si nécessaire.
    - Ces données ne sont pas renvoyées vers Samsara.



Parcours de questions à l'envoi (Qargo Admin uniquement)

- Des parcours de questions peuvent être créés dans la plateforme Samsara, puis mappés dans Qargo.
- Les modèles de formulaires sont créés dans les plateformes Samsara, puis mappés à l'intégration Samsara dans Qargo (par Qargo Admin uniquement)
- Lors de l'envoi, les formulaires contenant les détails d'arrêt que le chauffeur doit saisir sont transmis à l'appareil Samsara.
- Au fur et à mesure que le chauffeur renseigne les détails de l'arrêt, les informations sont synchronisées dans Qargo.



Principaux avantages {#h_e7cfcb3c25}

- **Moins de saisie manuelle :** les réponses des chauffeurs alimentent directement les processus Qargo, sans saisie manuelle.
- **Meilleure précision opérationnelle :** les parcours de questions reflètent exactement l'ensemble des tâches et des étapes de recueil de données requises à chaque arrêt.
- **Conformité et documentation améliorées :** les formulaires soumis garantissent la réalisation systématique des contrôles et validations requis sur toutes les activités de l'itinéraire.
- **Fiabilité accrue de l'intégration :** des ID de champ stables et un mappage automatisé réduisent le risque de décalage entre les systèmes.

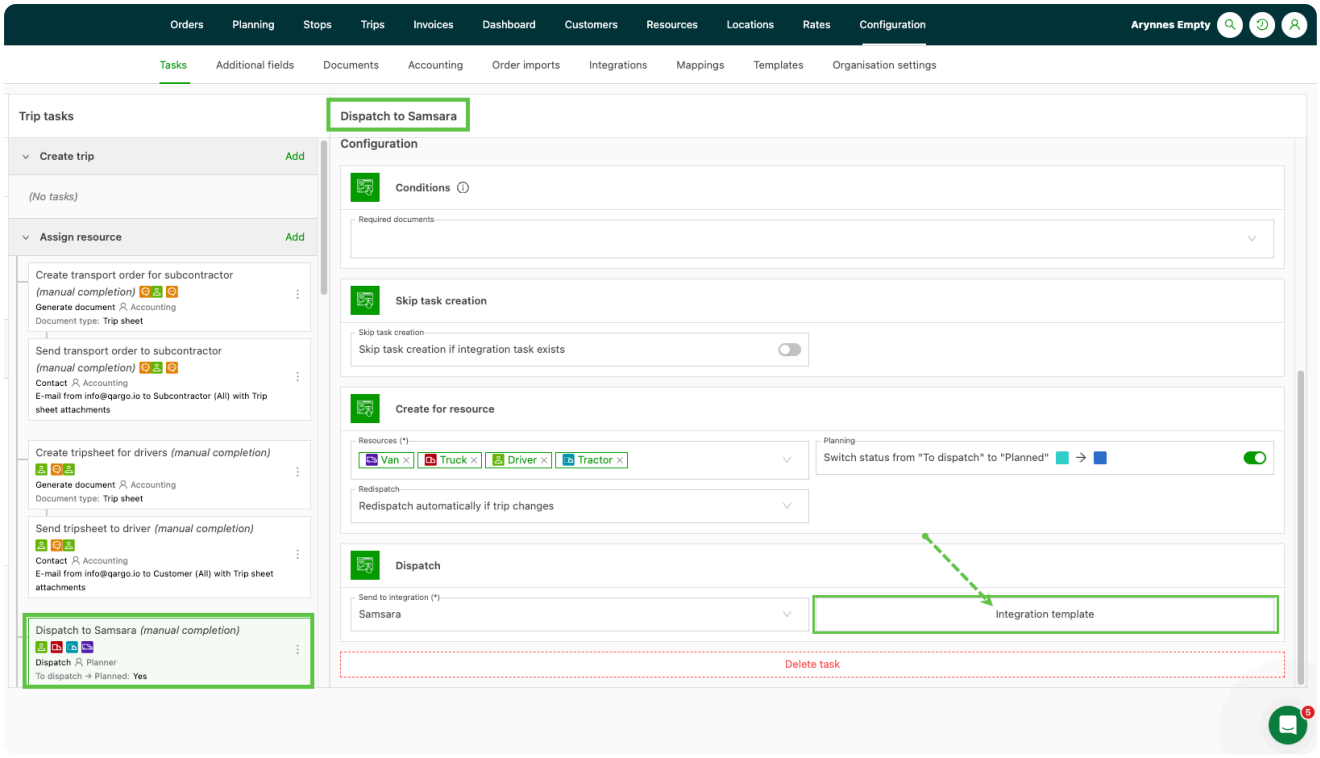
Configuration

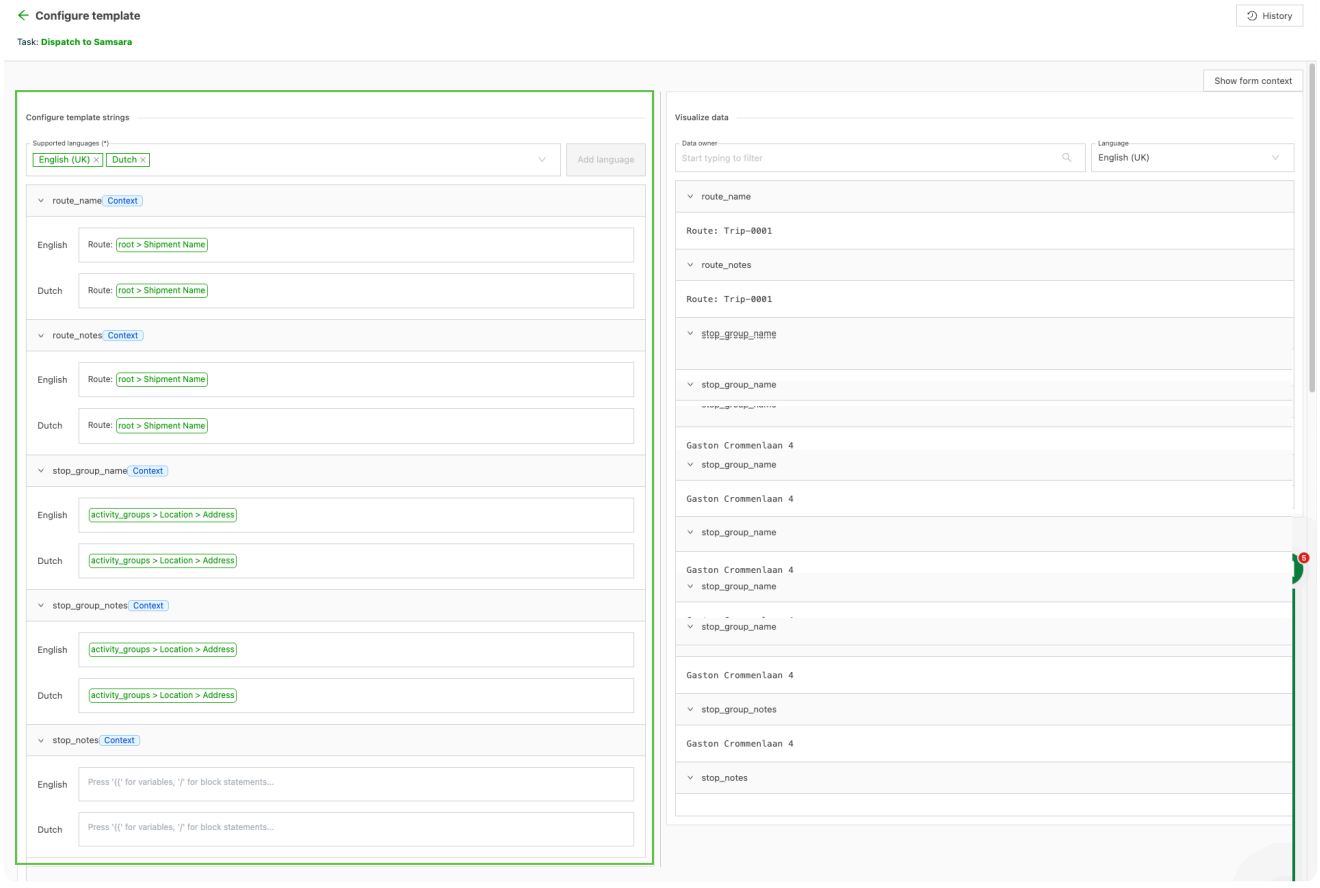
🧰 Les configurations d'intégration doivent être effectuées par **Qargo Admin**. Pour obtenir de l'assistance, contacter le responsable de déploiement des intégrations Qargo attitré.

FAQ

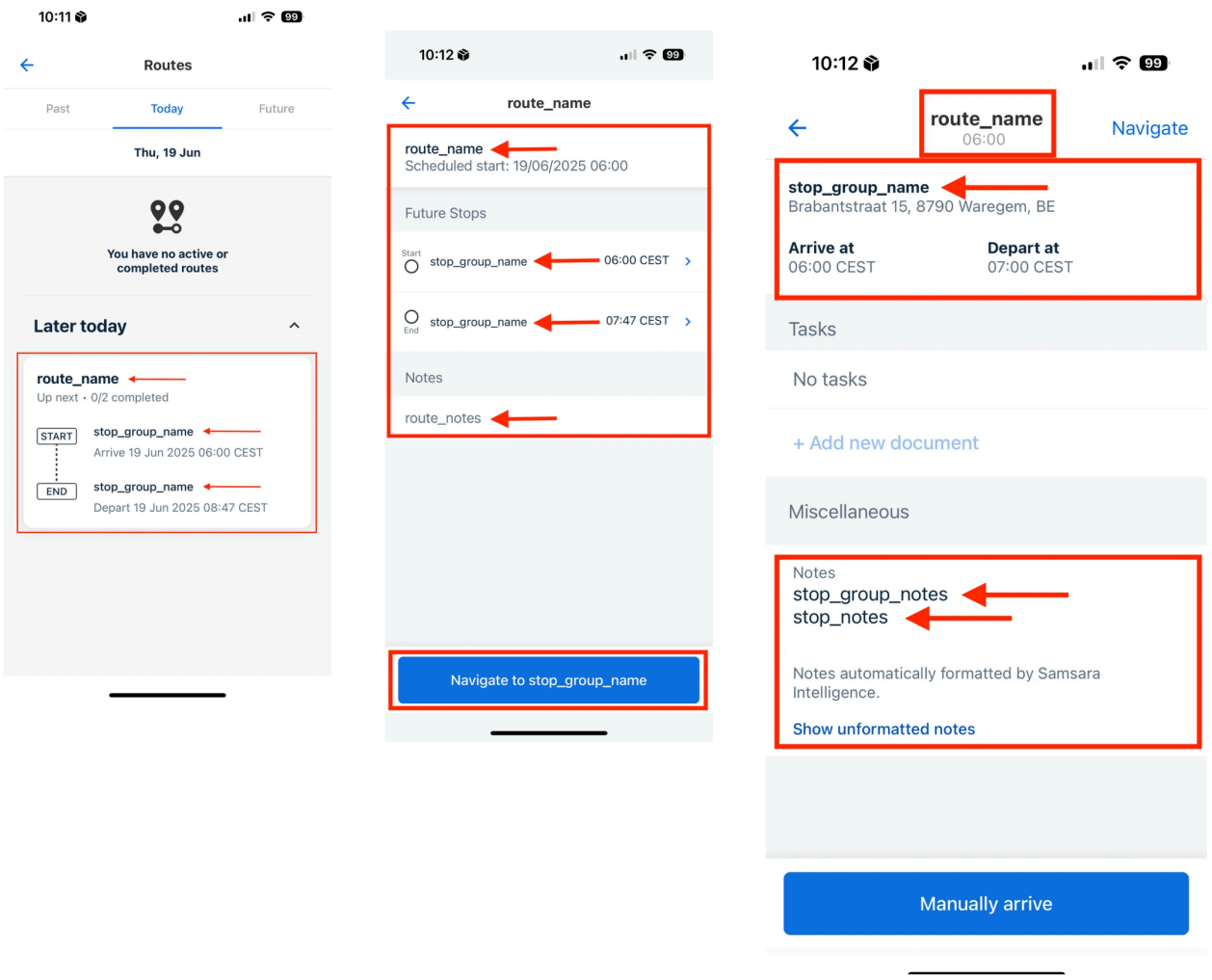
Ajuster les informations d'envoi transmises à l'OBC du chauffeur :

- Le modèle peut être ajusté si nécessaire (par Qargo Admin uniquement)


Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes Empty
Tasks
Additional fields
Documents
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Trip tasks
Create trip
Add
(No tasks)
Assign resource
Add
Create transport order for subcontractor (manual completion)
Generate document Accounting
Document type: Trip sheet
Send transport order to subcontractor (manual completion)
Contact Accounting
E-mail from info@qargo.io to Subcontractor (All) with Trip sheet attachments
Create tripsheet for drivers (manual completion)
Generate document Accounting
Document type: Trip sheet
Send tripsheet to driver (manual completion)
Contact Accounting
E-mail from info@qargo.io to Customer (All) with Trip sheet attachments
Dispatch to Samsara (manual completion)
Dispatch Planner
To dispatch → Planned: Yes
Dispatch to Samsara
Configuration
Conditions
Required documents
Skip task creation
Skip task creation
Skip task creation if integration task exists
Create for resource
Resources (*)
Van
Truck
Driver
Tractor
Planning
Switch status from "To dispatch" to "Planned"
Redispatch
Redispatch automatically if trip changes
Dispatch
Send to integration (*)
Samsara
Integration template
Delete task


Configure template
Task: Dispatch to Samsara
History
Show form context
Configure template strings
Supported languages (*)
English (UK)
Dutch
Add language
route_name Context
English
Route: root > Shipment Name
Dutch
Route: root > Shipment Name
route_notes Context
English
Route: root > Shipment Name
Dutch
Route: root > Shipment Name
stop_group_name Context
English
activity_groups > Location > Address
Dutch
activity_groups > Location > Address
stop_group_notes Context
English
activity_groups > Location > Address
Dutch
activity_groups > Location > Address
stop_notes Context
English
Press '{{' for variables, '/' for block statements...
Dutch
Press '{{' for variables, '/' for block statements...
Visualize data
Data owner
Start typing to filter
Language
English (UK)
route_name
Route: Trip-0001
route_notes
Route: Trip-0001
stop_group_name
stop_group_name
Gaston Crommenlaan 4
stop_group_name
Gaston Crommenlaan 4
stop_group_name
Gaston Crommenlaan 4
stop_group_name
stop_group_name
Gaston Crommenlaan 4
stop_group_notes
Gaston Crommenlaan 4
stop_notes

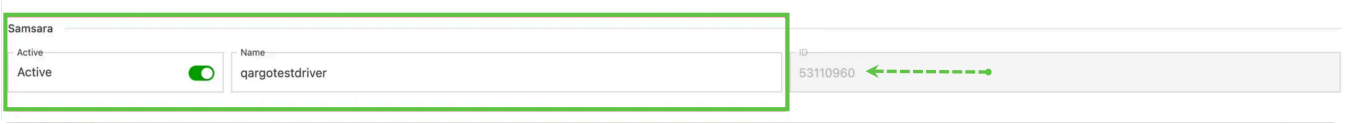
These fields will show in Samsara as follows:



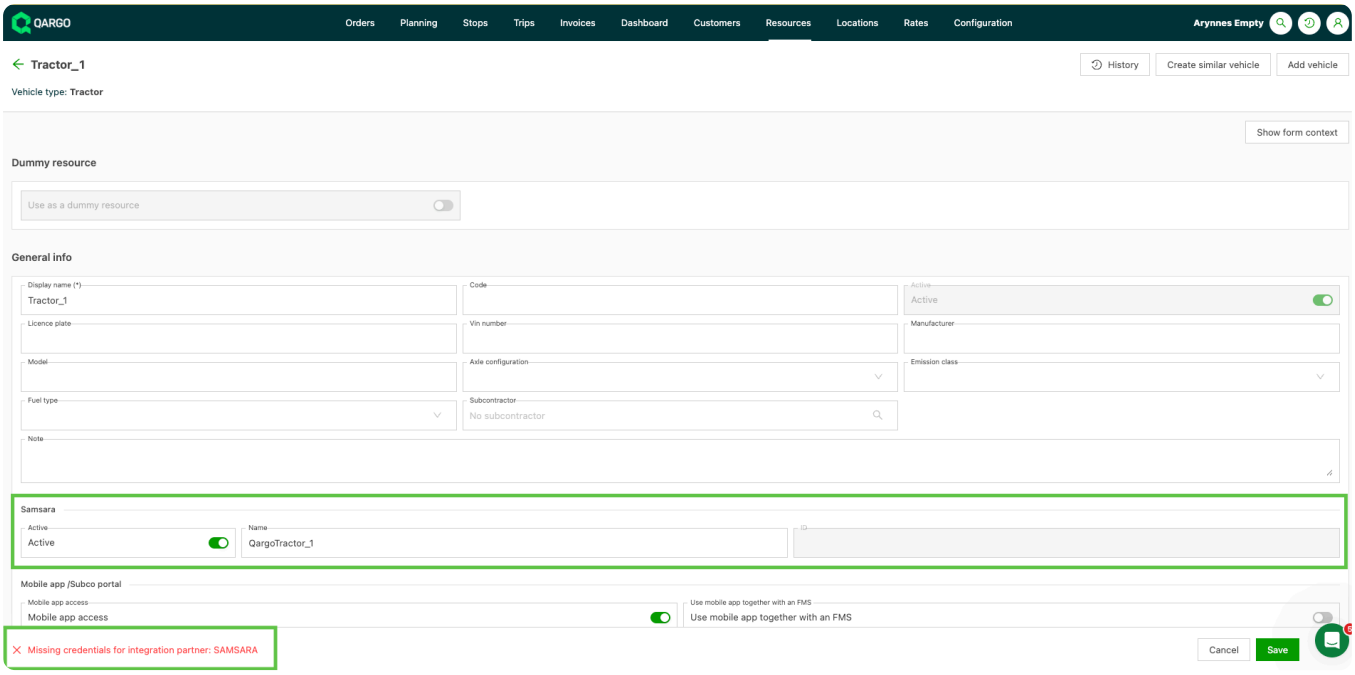
💬 Pour ajuster un élément de la configuration, contacter l'assistance technique Qargo via le chat

Ajouter de nouveaux chauffeurs :

- Activer le champ Samsara dans la ressource afin de pouvoir ajouter l'**ID de ressource**. Saisir le nom et **cliquer sur Enregistrer**.
  - L'ID Samsara est alors mis à jour et le lien entre la ressource Qargo et Samsara est établi.



- S'il n'existe aucun nom de ressource correspondant dans Samsara, une erreur s'affiche


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes Empty
Tractor_1
Vehicle type: Tractor
History
Create similar vehicle
Add vehicle
Show form context
Dummy resource
Use as a dummy resource
General info
Display name (*)
Tractor_1
Code
Active
Active
Licence plate
Vin number
Manufacturer
Model
Axle configuration
Emission class
Fuel type
Subcontractor
No subcontractor
Note
Samsara
Active
Active
Name
QargoTractor_1
Mobile app /Subco portal
Mobile app access
Mobile app access
Use mobile app together with an FMS
Use mobile app together with an FMS
Missing credentials for integration partner: SAMSARA
Cancel
Save