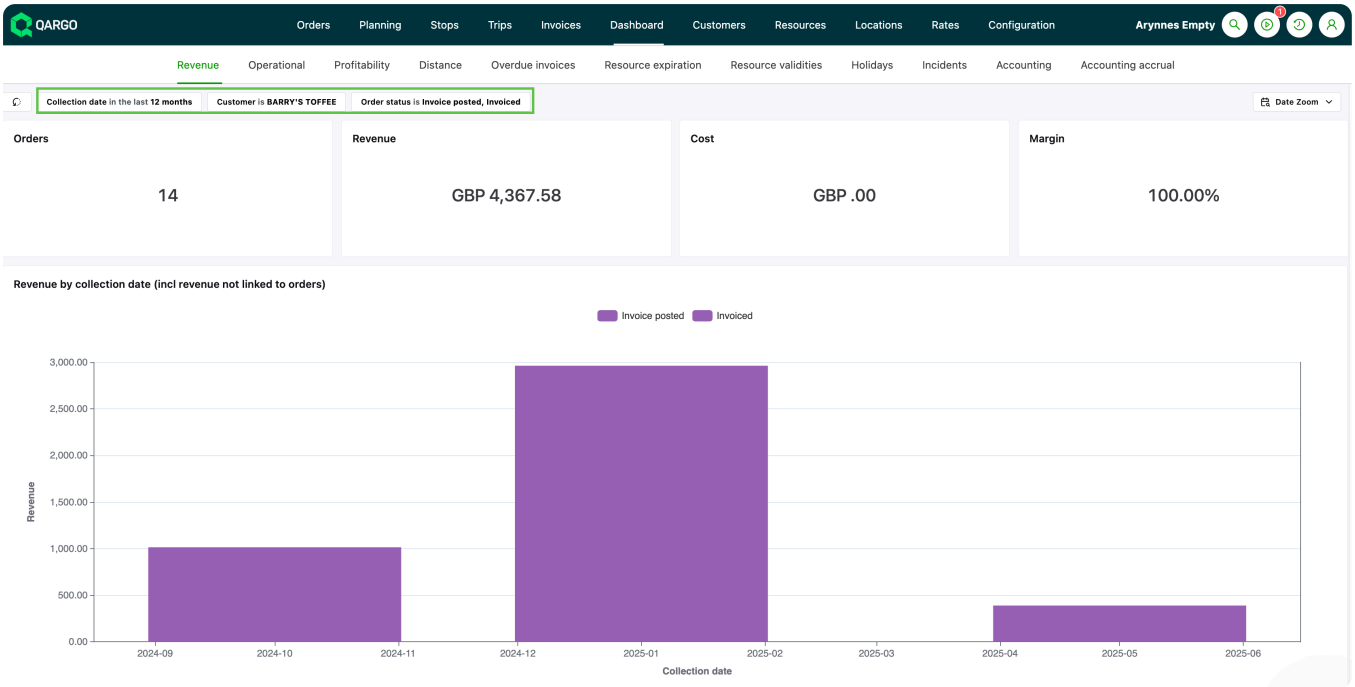
Tableaux de bord – Résumé des options

Le résumé des tableaux de bord offre une vue d'ensemble des options de visualisation, y compris le chiffre d'affaires, la rentabilité et les ressources dans toute la plateforme.

Mis à jour 8 septembre 2026

REVENU – Chiffre d'affaires

- Le chiffre d'affaires peut être filtré et regroupé par commande et par client.
- Tout le chiffre d'affaires est inclus, y compris celui qui n'est **pas** lié à des commandes (par ex. : factures indépendantes).
- Les lignes marquées « Ne pas facturer » **ne sont pas** prises en compte.



Tableaux inclus :

- Chiffre d'affaires par date d'enlèvement (tout le chiffre d'affaires)
- Chiffre d'affaires par service de transport
- Chiffre d'affaires non lié à des commandes
- Coûts non liés à des commandes (basés sur la date de la facture fournisseur)
- Rentabilité par commande (basée sur la date d'enlèvement / inclut le chiffre d'affaires non lié aux commandes)
- Marchandises livrées (espaces / mètres)
- Détails des commandes

Totaux :

- Commandes
- Chiffre d'affaires
- Coûts
- Marge

💡 **Astuce :** Utilisez les filtres pour analyser le chiffre d'affaires d'un client spécifique et/ou l'état des commandes sur une période donnée.

Résumé
Ce système suit tous les revenus, qu'ils soient liés à des commandes ou issus de factures indépendantes, à l'exception

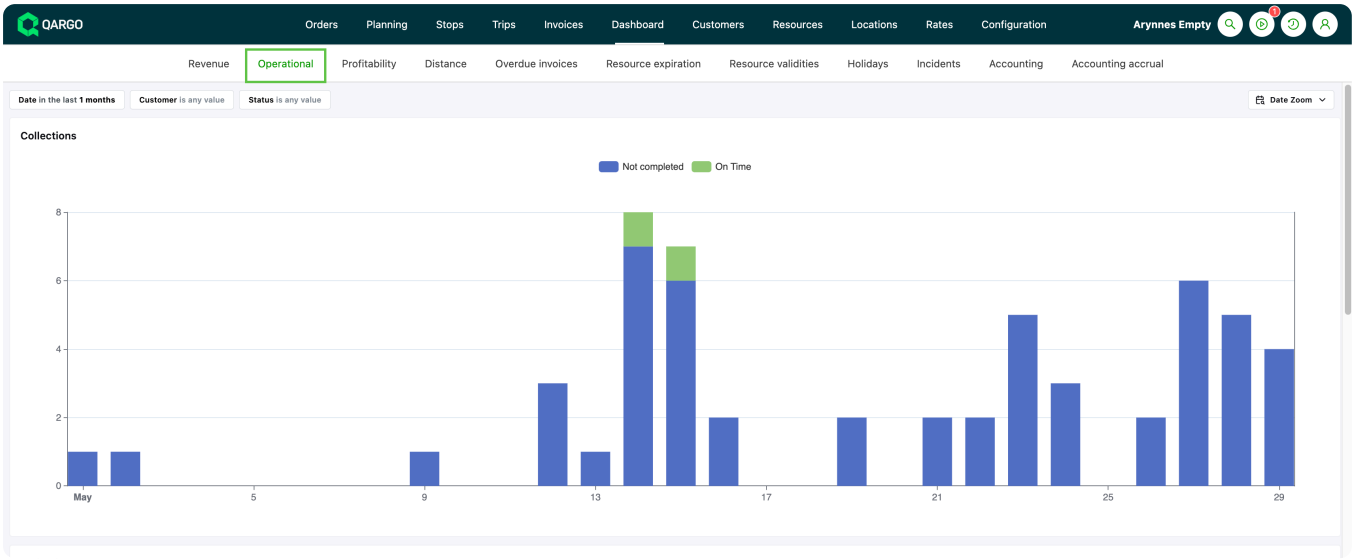
des lignes non facturables. Les données peuvent être filtrées par commande ou client. Les rapports fournissent des informations sur le chiffre d'affaires, les coûts, la rentabilité, les volumes livrés et les comptes clients actifs ou inactifs.

Opérationnel

Analyse de l'exécution des trajets : enlèvements, livraisons, ponctualité et volumes clients.

Données affichées :

- Nombre d'enlèvements
- Nombre de livraisons
- Performance de ponctualité (% à l'heure vs en retard)
- Volume de commandes par client
- Distances (Km totaux par trajet ou ressource)



Résumé
Les tableaux de bord opérationnels regroupent et filtrent toutes les données logistiques (trajets, enlèvements, livraisons, ressources, incidents) pour permettre une analyse détaillée et historique.

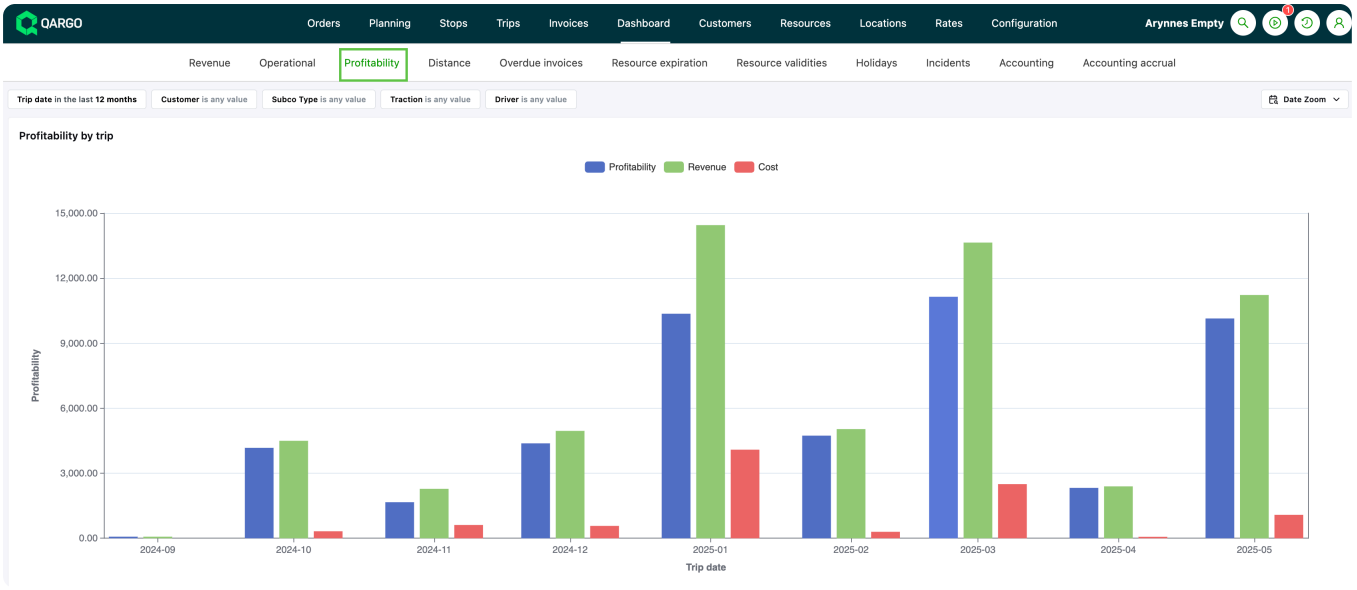
Rentabilité

La rentabilité est affichée à différents niveaux : trajet, chauffeur, ressource, commande.

- Calcul = Chiffre d'affaires – Coût
- Seulement pour les lignes qui ont un coût associé
- Toutes les valeurs sont affichées dans la devise de base

Tableaux :

- Rentabilité par trajet
- ID commande, statut
- Vue d'ensemble des revenus / coûts
- Revenus / coûts par ressource
- Distance



Résumé

Seules les lignes de revenus ayant un coût sont incluses afin de garantir une marge réellement représentative.

Distance

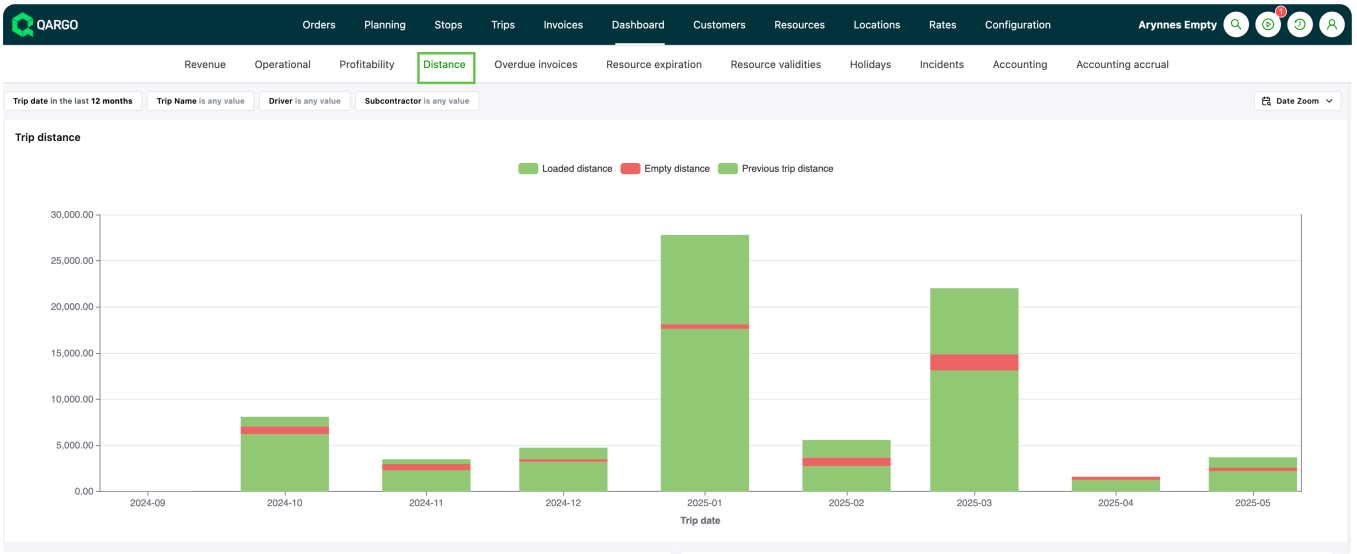
Les distances peuvent être affichées par ressources (chauffeur, véhicule, sous-traitant).

- Inclut : distances totales, chargées, vides, deadhead.

Sources principales :

- Données réelles issues d'intégrations FMS / ordinateur de bord
- Saisie manuelle par les utilisateurs
- Estimations basées sur des cartes (HERE, PTV) si les données réelles manquent

Possibilité d'affichage par pays.
La distance réelle (si disponible) est toujours prioritaire.



Résumé

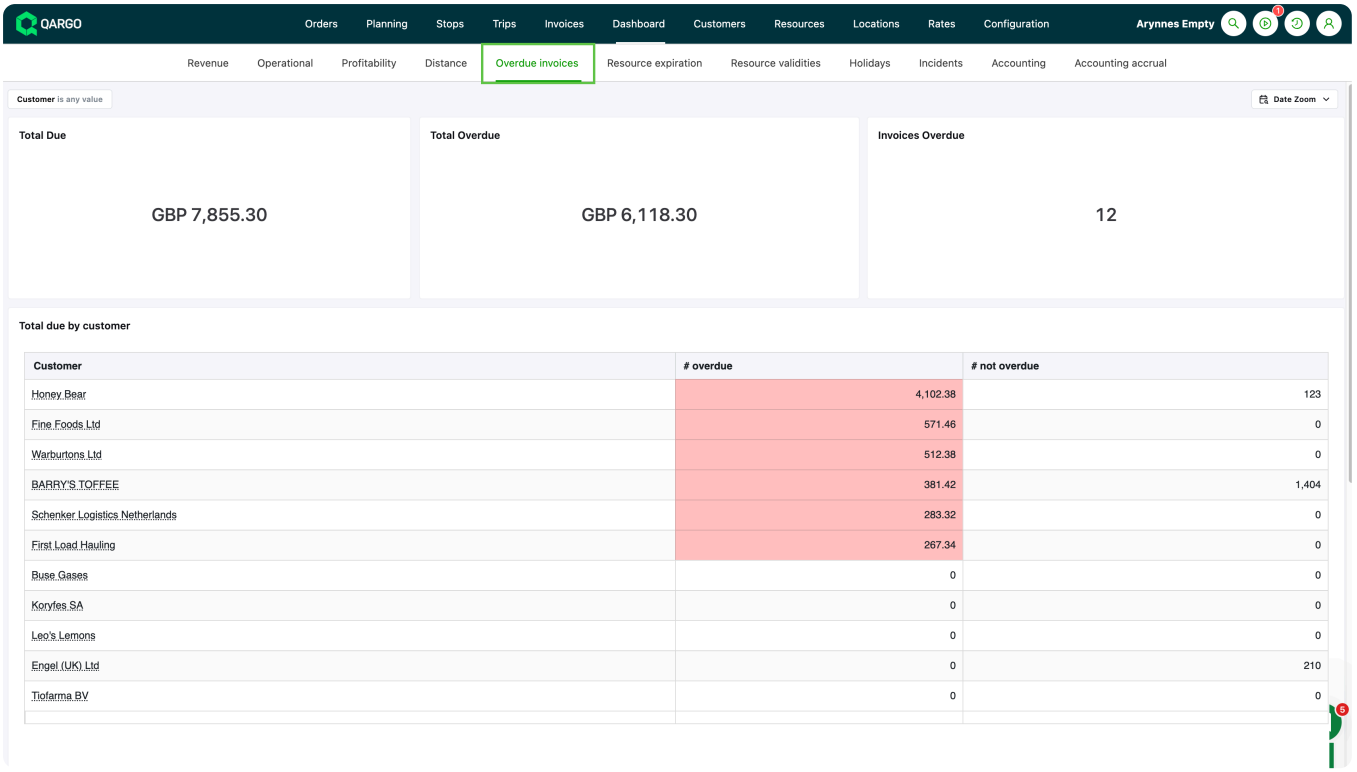
La distance est calculée à partir de la source la plus fiable disponible et utilisée pour les analyses de trajets, ressources, chauffeurs et commandes, incluant ventilations et conversions pour coûts ou émissions.

Factures en retard

Analyse des factures liées aux commandes, par montant, nombre et par client.
Définition :

- **En retard** = factures dont la date d'échéance est dépassée et qui ne sont pas payées.

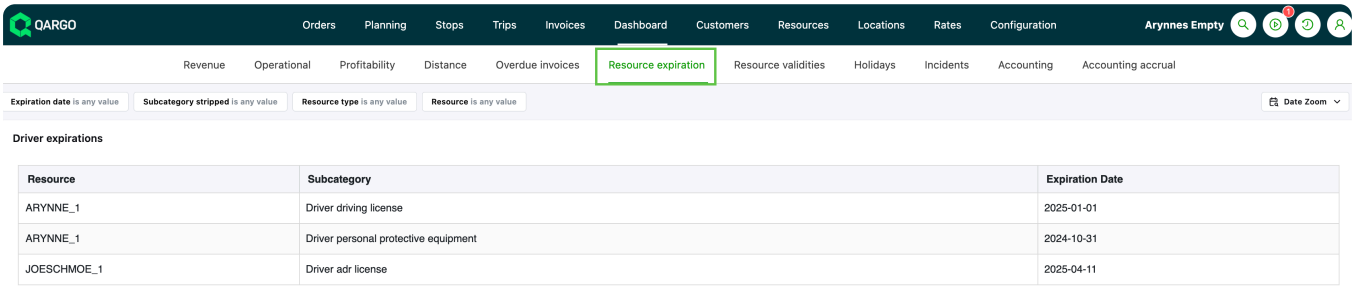
Possibilité de filtrer et de regrouper par client.
Cliquer sur le client renvoie vers les factures filtrées.



Résumé
Les factures en retard sont calculées en comparant la date d'échéance à la date actuelle, en tenant compte de l'état de paiement.

Expiration des ressources

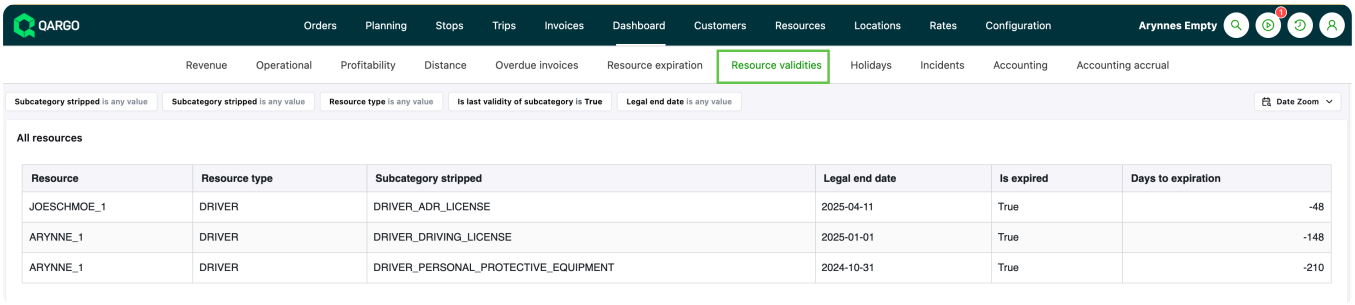
- Affiche la date d'expiration des documents et certificats liés aux ressources (surtout chauffeurs et véhicules).
- Filtrage possible sur la date d'expiration.
- Des tableaux dédiés aux ressources spécifiques (ex : chauffeurs) sont disponibles.



Validités des ressources

- Montre les périodes de validité complètes : date de début, date de fin, expiration, jours restants.

- Inclut les ressources actuellement indisponibles.
- Filtrage sur la date de fin ou la date légale.
- Le système marque automatiquement une ressource comme indisponible en cas d'expiration.



Pourquoi deux options ?

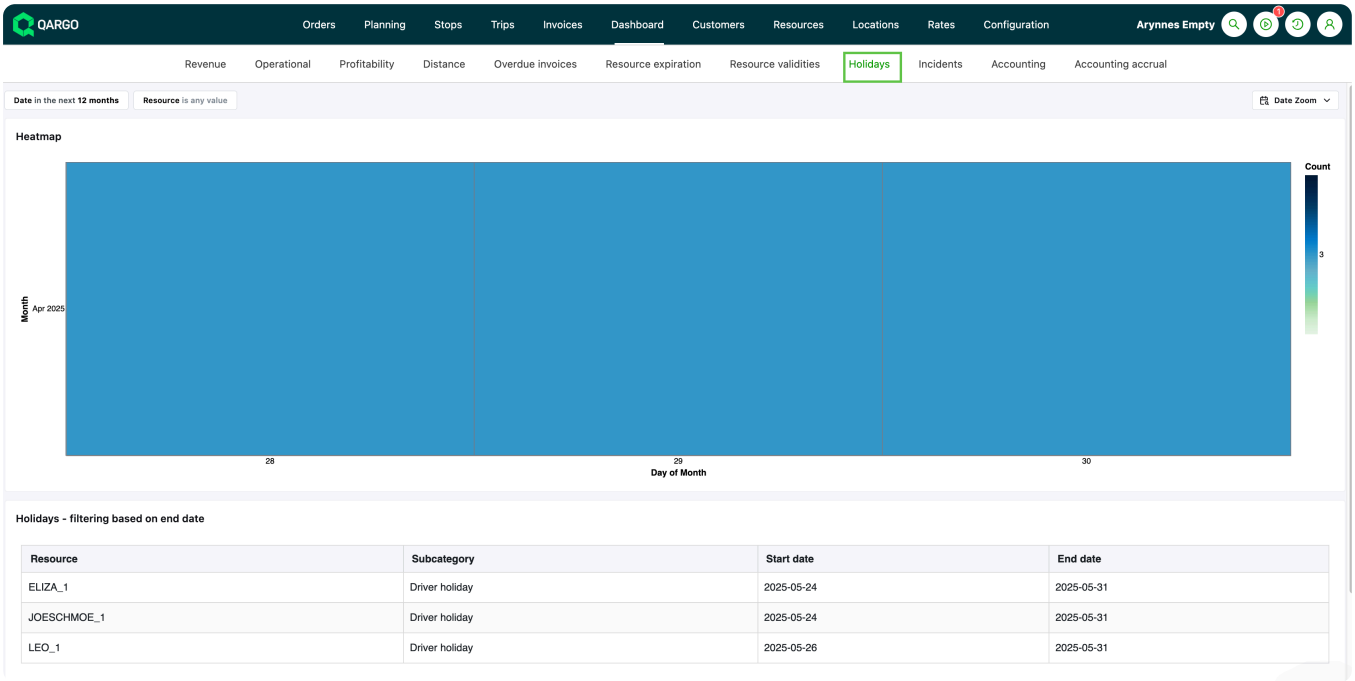
- Expiration = vue rapide des éléments bientôt expirés
- Validité = vue complète des périodes de validité, y compris les ressources déjà expirées

Résumé

- Utilisez **Expiration** pour les documents bientôt périmés.
- Utilisez **Validités** pour une vue complète des périodes et disponibilités.

Congés

- Basé sur les enregistrements d'indisponibilité (principalement chauffeurs).
- Possibilité d'exporter.
- Filtrage basé sur la date de fin.



Résumé

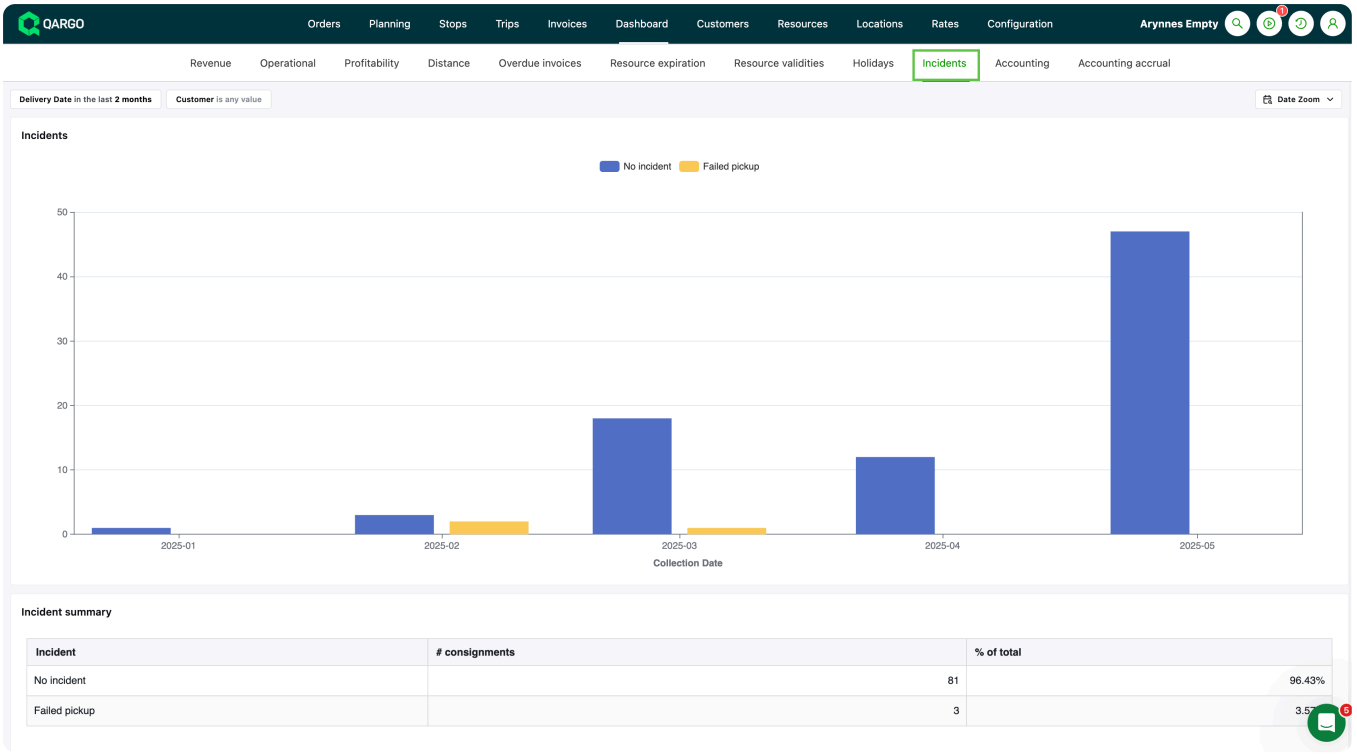
Les tableaux de congés affichent toutes les périodes de congé pour faciliter la planification et la gestion des ressources.

Incidents

Basé sur les incidents liés aux commandes, arrêts ou marchandises.
Le tableau principal affiche :

- Les commandes regroupées par type d'incident
- Une ligne « Aucun incident » pour les livraisons sans problème
- Détails : ID commande, client, niveau de service, revenus, coûts, etc.

Chaque incident d'une même commande est comptabilisé séparément.
Inclut OTIF (On Time In Full).

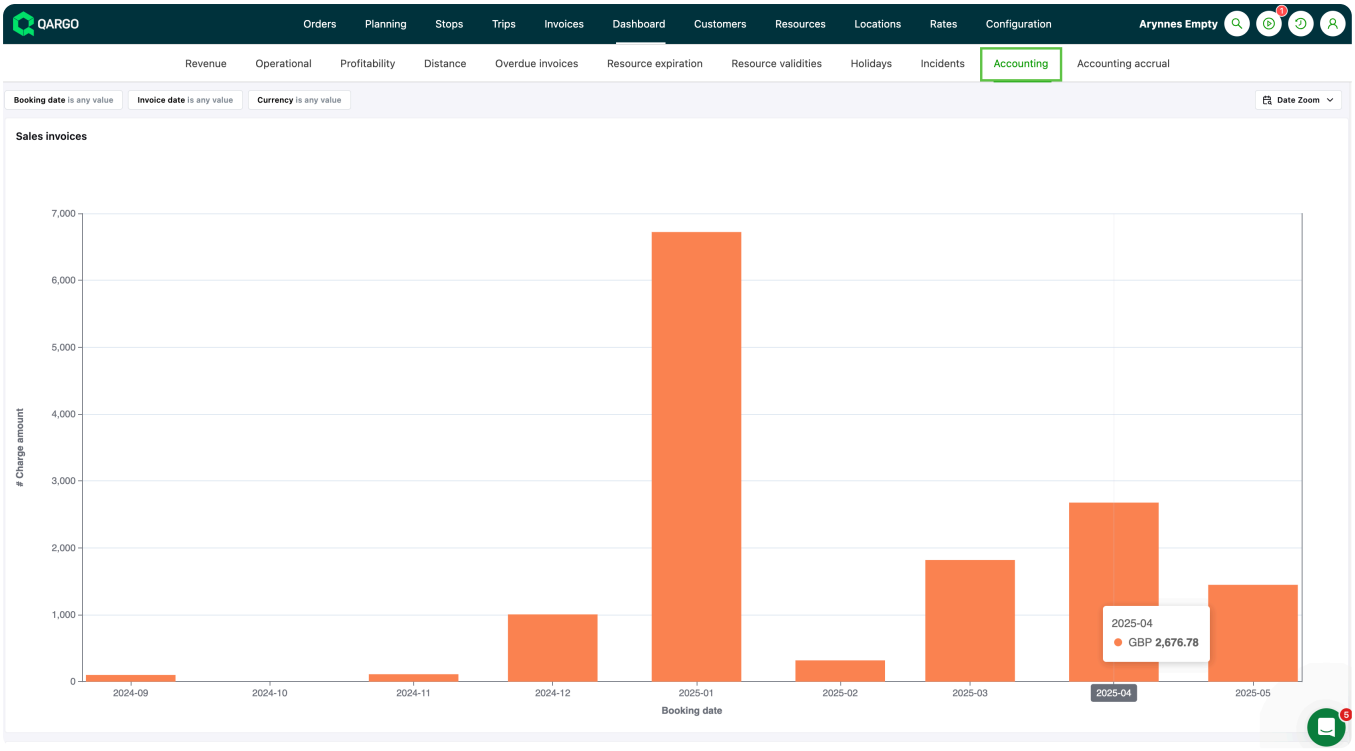


Résumé
Les incidents sont regroupés par type, client ou période, avec possibilité d'analyse détaillée pour actions correctives.

Comptabilité

Basé sur les factures de vente, achat, notes de crédit et provisions.
Reflète ce qui est transmis au logiciel comptable.
Inclut :

- Factures de vente
- Notes de crédit
- Factures d'achat
- Coûts sous-traitants vs flotte interne



Dimensions comptables : jusqu'à 3 champs personnalisés pour le reporting.

Résumé
Les données permettent une transparence complète et une réconciliation précise entre Qargo et la comptabilité.

Provisions comptables

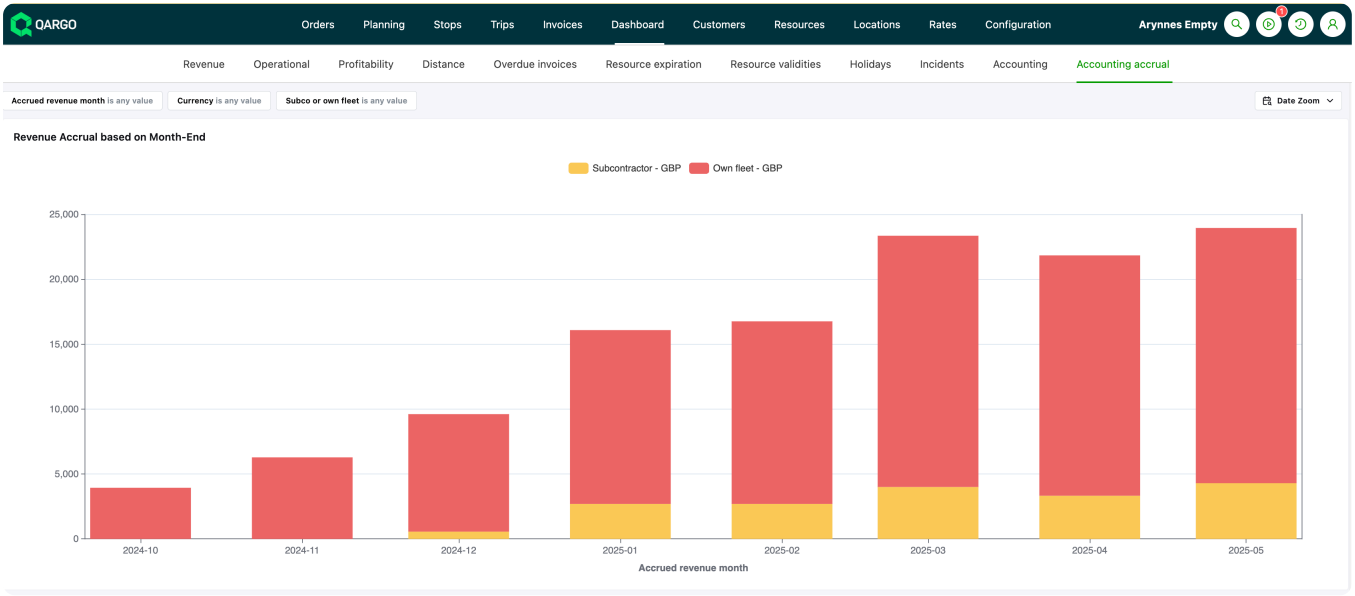
Permet des clôtures mensuelles précises.
Revenus :

- Basés sur les lignes de charges exécutées mais non encore facturées

Coûts :

- Basés sur les coûts exécutés mais non encore enregistrés en facture fournisseur

Les charges verrouillées ne peuvent pas être modifiées.

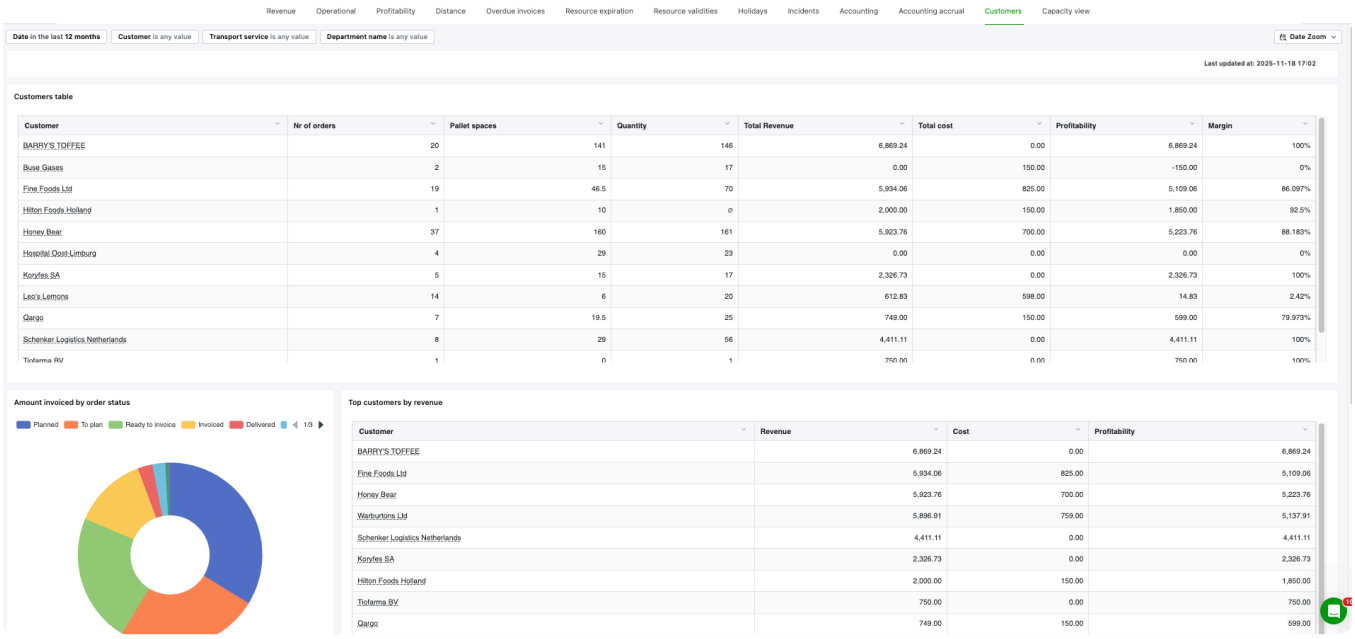


Résumé
Les provisions représentent les charges ou revenus exécutés mais non encore facturés, calculés au niveau ligne pour plus de précision.

Client

Vue centrée client incluant :

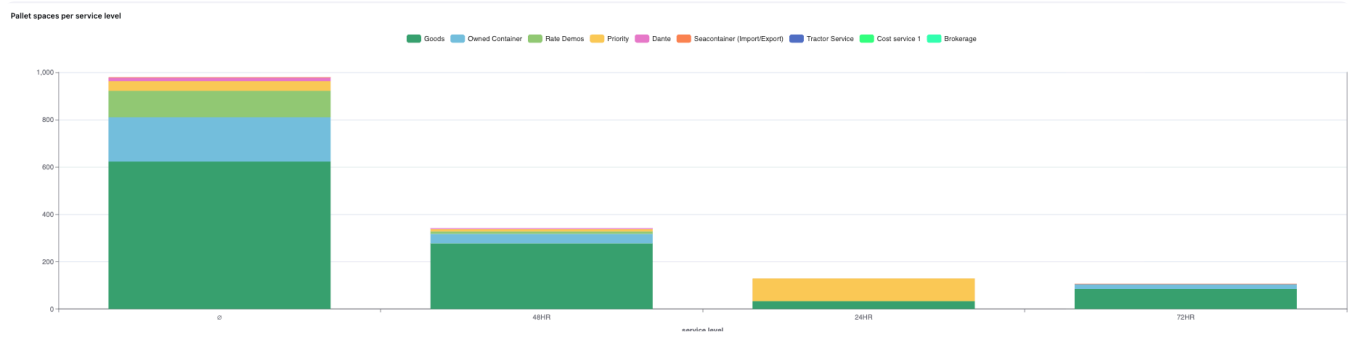
- Montant facturé par statut de commande
- Top clients par chiffre d'affaires
- Top clients par volume
- Clients inactifs (60+ jours)



Résumé
Permet d'analyser toutes les performances par client et d'accéder rapidement aux enregistrements correspondants dans Qargo.

Réseau palette

- Vue orientée réseau, axée sur les KPI et les exceptions quotidiennes.
- Analyse en temps réel des performances du réseau.
- Possibilité de filtrage et d'accès direct aux commandes, trajets et factures.



Résumé
Tableau de bord réseau offrant une visibilité journalière, la détection des goulots d'étranglement et l'accès rapide aux

données détaillées.

Capacité

Vue journalière des opérations : volumes, espaces palettes, mètres chargés, poids et disponibilité des chauffeurs.

- **Direct :**

Lorsque enlèvement et livraison sont sur la même expédition.

- **Collection / Livraison :**

Lorsque l'enlèvement et la livraison sont sur des expéditions différentes.

Comprend :

- Total des commandes
- Espaces palettes / mètres chargés / poids
- Groupes de planification
- Expéditions ADR (toute la cargaison est comptée comme ADR si une partie est ADR)
- Import / export conteneurs
- Disponibilité chauffeurs (basée sur absences)

Résumé
Offre une vue quotidienne pour soutenir la planification opérationnelle et la gestion de la capacité.