FAQ : résolution des erreurs.

Les erreurs de validation du système incluent désormais des liens directs vers les objets concernés. Cliquer sur « Afficher plus de détails », puis sur les tags des objets pour ouvrir de nouveaux onglets.

Mis à jour 27 mai 2025

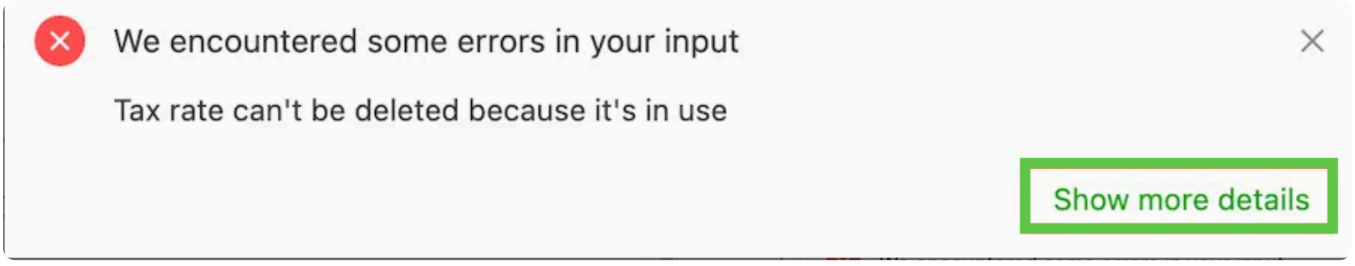
Q. Un message d'erreur s'affiche dans le coin de l'écran lors de l'enregistrement. De quelle erreur s'agit-il et comment la résoudre ?

R. Le système génère une erreur de validation lorsque l'utilisateur tente d'enregistrer une demande qui ne peut pas aboutir en raison d'un conflit.

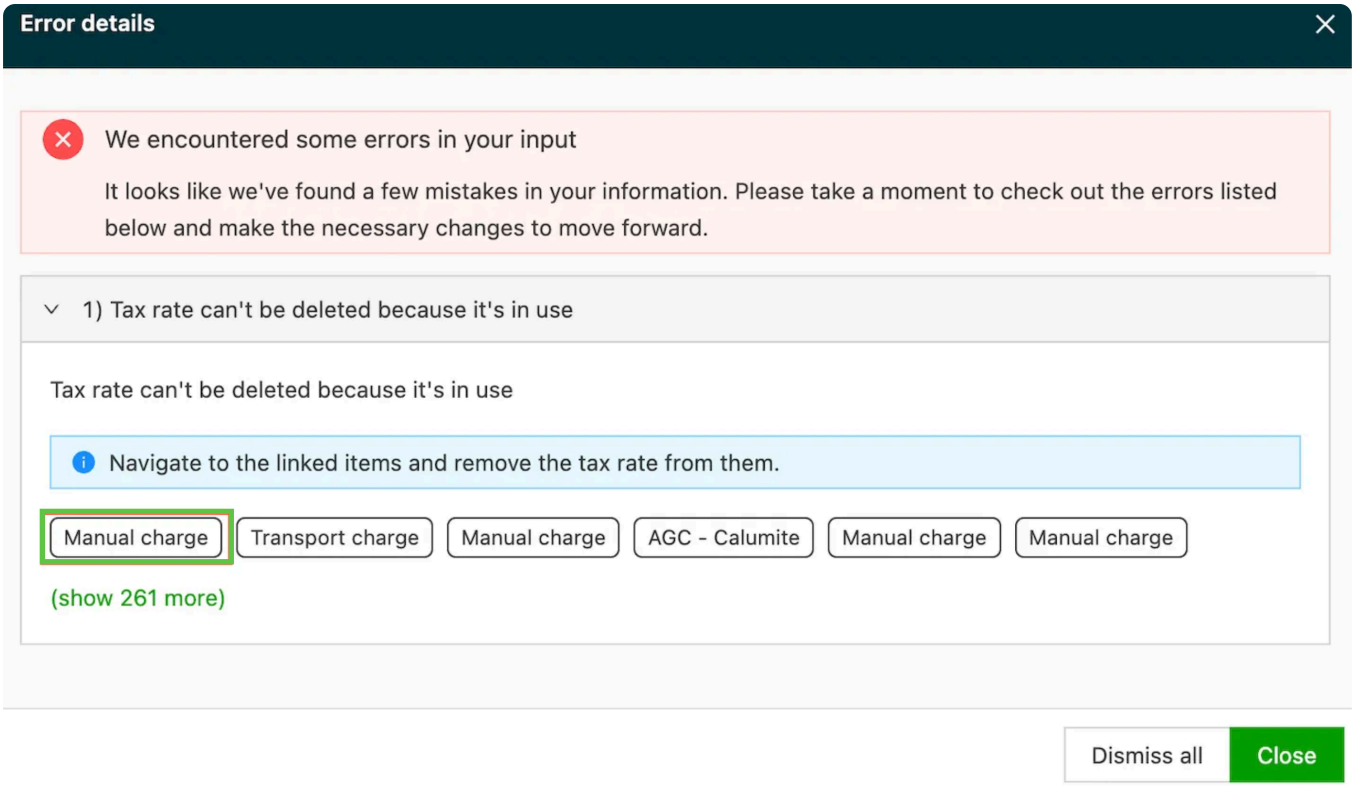
Cette erreur est différente d'une erreur de saisie de données, qui entoure d'un cadre rouge le champ à corriger.

En cas d'**erreur de validation**, il est désormais beaucoup plus simple d'identifier l'objet à l'origine de l'erreur grâce au lien vers cet objet affiché dans l'erreur. Lorsqu'une erreur de validation s'affiche, une option permet d'accéder directement aux objets qui la provoquent.

- Cliquer sur **« Afficher plus de détails »** : la page de détails de l'erreur s'ouvre et répertorie tous les objets à l'origine de l'erreur.



- Sur la page de détails de l'erreur, cliquer sur les tags des objets : le système ouvre alors un nouvel onglet sur l'objet à l'origine du problème.



Le nouvel onglet s'ouvre directement sur l'objet à l'origine de l'erreur ; l'utilisateur n'a donc plus besoin de le chercher :

