Portail client – Formation des utilisateurs

Les nouveaux utilisateurs apprendront à accéder au portail, ainsi qu'à créer et suivre des commandes ; la présentation du tableau de bord donne un aperçu plus détaillé des indicateurs de performance.

Mis à jour 29 mai 2026

Fournir cette vidéo aux nouveaux utilisateurs du portail client. Ils pourront ainsi découvrir à leur rythme les fonctionnalités et la manière de tirer le meilleur parti de cet outil.

Objectifs d'apprentissage :

1. Créer et gérer des commandes, y compris l'ajout de documents et d'instructions particulières
2. Suivre et comprendre les mises à jour du statut des commandes ; utiliser le statut d'exécution pour mieux suivre l'avancement des expéditions.
3. Parcourir et interpréter les données du tableau de bord pour obtenir des informations utiles sur les commandes.

▶ https://www.youtube.com/embed/zgCWytqSaVo?rel=0

Modifier ou annuler des commandes via le portail client.

▶ https://watchclueso.com/embed/safgar6wxlp1hevv

Activer les modèles sur le portail client

▶ https://watchclueso.com/embed/fusypiwhvqcjnxs3

📚 Cette fonctionnalité est facultative et doit être activée.

Cliquer sur le lien ci-dessous👇 pour accéder à l'article de formation complet.

Présentation détaillée du portail client