FAQ – API Qargo : premiers pas

Comment lancer une demande d'intégration dans Qargo dont la configuration nécessite l'assistance d'un Integrations Onboarding Manager.

Mis à jour 28 juillet 2026

Q. Comment intégrer une partie de son flux de travail dans Qargo ? Est-il possible de le configurer soi-même, et comment démarrer ?

R. L'API Qargo permet d'établir des connexions entre un compte Qargo et d'autres partenaires, notamment des clients, des sous-traitants ou des plateformes tierces.
La configuration de connexions API / d'intégrations nécessite de travailler avec l'équipe Qargo et de disposer des droits **super admin**.

Contacter le responsable de compte pour lancer la demande d'intégration.

Informations requises :

- **Partenaire d'intégration** : coordonnées de l'entreprise. Nom et e-mail du contact principal avec lequel Qargo travaillera pour configurer l'intégration.
- **Type et périmètre de la configuration :** indiquer le type d'intégration requis (par ex. saisie de commande), ainsi que le périmètre des fonctionnalités attendues.
  - Consulter **API Qargo : options disponibles** pour un aperçu de ce qui est pris en charge.
- **Exigences fonctionnelles spécifiques :** préciser toute exigence fonctionnelle spécifique nécessaire.

Étapes :

1. Contacter le responsable de compte pour demander la configuration
2. Fournir les coordonnées de l'entreprise d'intégration et du contact qui travaillera avec Qargo pour terminer la configuration
3. Préciser le type de configuration demandé et toutes les fonctions attendues qui doivent être incluses.
4. Dès que Qargo reçoit cette demande, un **Integrations Delivery Manager (IDM)** prend contact pour aider à finaliser la demande.