FAQ – API Qargo : options disponibles

Qargo propose des API pour la saisie et le statut des commandes, l'exécution des tournées, la synchronisation des données de référence et la comptabilité, selon 3 rôles : tenant, client et sous-traitant.

Mis à jour 11 juin 2025

Q. Qargo propose-t-il une API ? Si oui, quelles fonctions sont disponibles ?

R. Oui ! Qargo propose des API pour un certain nombre de fonctions de la plateforme. Pour une API, 3 rôles sont à prendre en compte, car ils ont un impact sur la configuration de l'intégration.

- **Tenant :** l'intégration est configurée directement entre Qargo et un système tiers.
- **Client :** l'intégration est configurée sur un client (du compte Qargo) et implique le transfert de données depuis son système vers Qargo ; par exemple, lorsque le client souhaite créer une connexion au portail client pour soumettre des commandes.
- **Sous-traitant :** l'intégration est configurée sur un sous-traitant et implique le transfert de données depuis son système vers Qargo ; par exemple, lorsque le sous-traitant souhaite renvoyer des mises à jour depuis son propre TMS vers Qargo.

Quelles sont les options disponibles ?

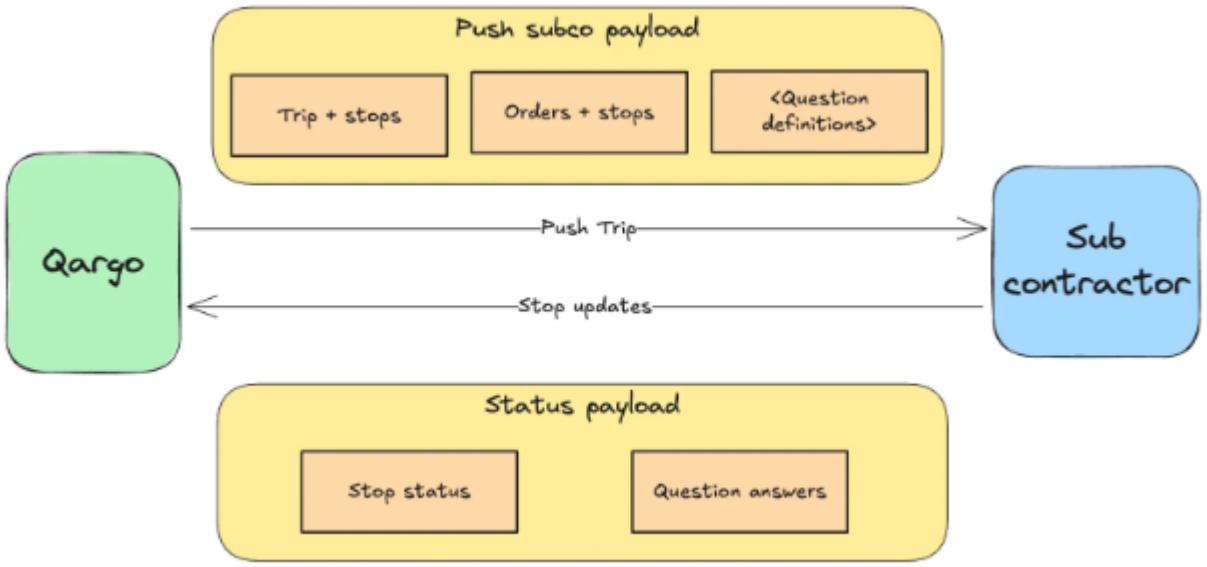
Saisie de commande et statut / documents (tenant / client)

- ***Créer des commandes*** depuis un système externe (2 options de flux)
  - Le client (tenant) crée des commandes
    - API Qargo TMS – Tenant : commande
  - Le client du client (tenant) crée des commandes (portail client)
    - API Qargo TMS – Document de spécification client
- ***Statuts*** vers le système externe
  - Deux flux :
    - Pull : le système externe récupère le statut de la commande au niveau de la commande (sans les arrêts)
    - Push : Qargo envoie une mise à jour de statut en temps réel au système externe via un webhook

Exécution des tournées – Envoi de tournée / mises à jour. (sous-traitant)

API Qargo TMS – Document de spécification sous-traitant

- Envoyer l'affectation de la tournée au système externe
  - Créer / mettre à jour / annuler
- Envoyer des mises à jour (de commande)
  - Date de l'arrêt
  - Détails de la cargaison
  - Annulée (retirée) de la tournée
- Recevoir des mises à jour (de tournée)
  - Statut d'exécution au niveau de chaque arrêt
  - Mises à jour des documents (POD)



Synchronisation des données de référence (tenant uniquement)

Document de spécification de l'API Qargo TMS

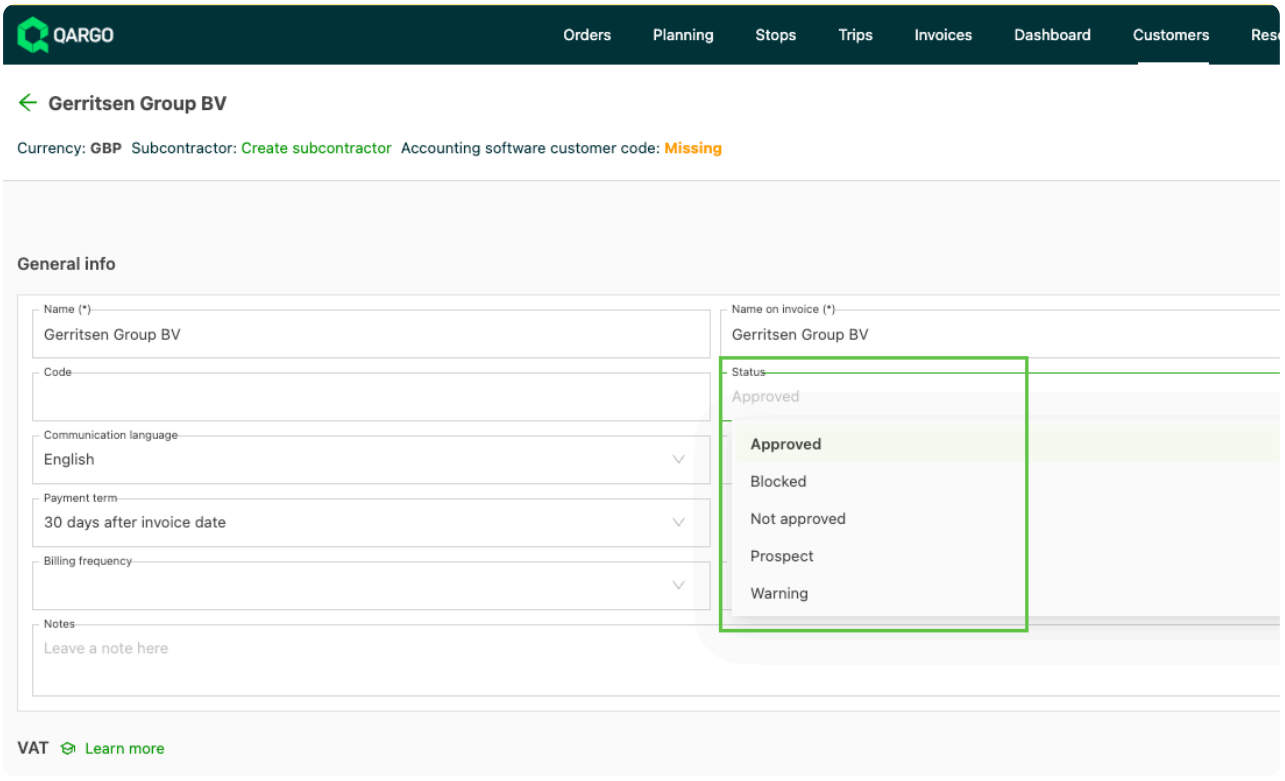
La synchronisation est bidirectionnelle : elle met à jour les données entrantes dans Qargo et renvoie les mises à jour de Qargo vers la plateforme tierce.

- Synchroniser les données des clients et des sous-traitants depuis un système externe
  - Création, mise à jour, archivage (suppression) des données clients
- Synchroniser les ressources depuis un système externe
  - Créer, mettre à jour et archiver (supprimer) la disponibilité des ressources de la flotte propre (chauffeurs / véhicules)
  - Exemple : un nouveau véhicule ou un nouveau chauffeur créé dans le système tiers est ajouté aux ressources de Qargo.

Comptabilité (tenant uniquement)

Document de spécification de l'API Qargo TMS

- Synchroniser les factures et les avoirs de Qargo vers un système externe
  - Mettre à jour les factures depuis le système externe
  - Mettre à jour le statut de paiement des factures / avoirs
  - Les avoirs d'achat sont désormais également pris en charge.
  - Bloquer un client (statut du client – Prospect, etc.)


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Gerritsen Group BV
Currency: GBP Subcontractor: Create subcontractor Accounting software customer code: Missing
General info
Name (*)
Gerritsen Group BV
Name on invoice (*)
Gerritsen Group BV
Code
Status
Approved
Communication language
English
Approved
Blocked
Not approved
Prospect
Warning
Payment term
30 days after invoice date
Billing frequency
Notes
Leave a note here
VAT
Learn more