Commandes – Exclure des arrêts des calculs

Exclure certains arrêts du calcul de la distance des commandes lorsque ces arrêts ne doivent pas être pris en compte dans une tarification basée sur la distance.

Mis à jour 16 juillet 2026

Lorsque les calculs de tarification sont basés sur la distance, il est désormais possible d'exclure certains arrêts du calcul de la distance de l'itinéraire de commande. Ces arrêts ne sont donc pas pris en compte dans les calculs de tarification.

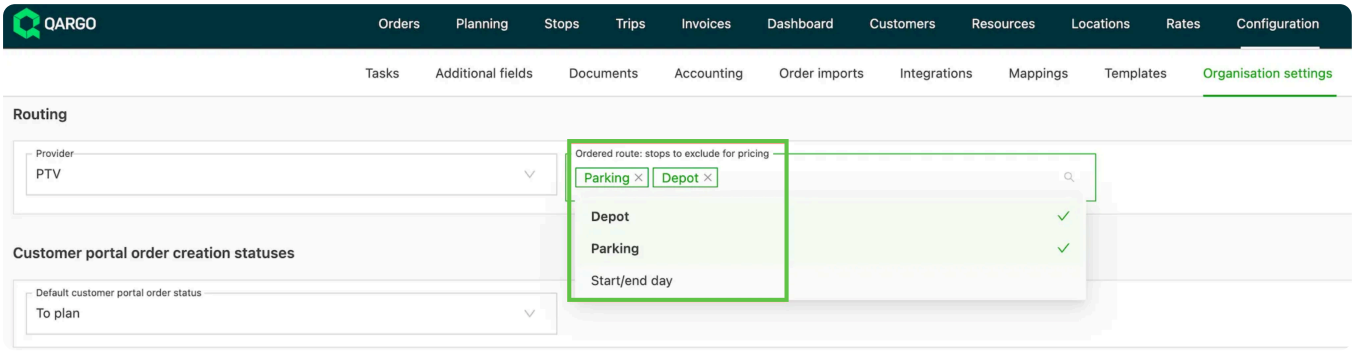
Le choix d'inclure ou d'exclure ces arrêts de la tarification a une incidence sur :

- Les calculs de prix qui utilisent des ***indicateurs de distance ou de durée***
- La répartition des coûts et du chiffre d'affaires
- L'estimation des coûts de péage de la commande
- Les émissions de CO2 calculées pour la commande

Configurer les exclusions

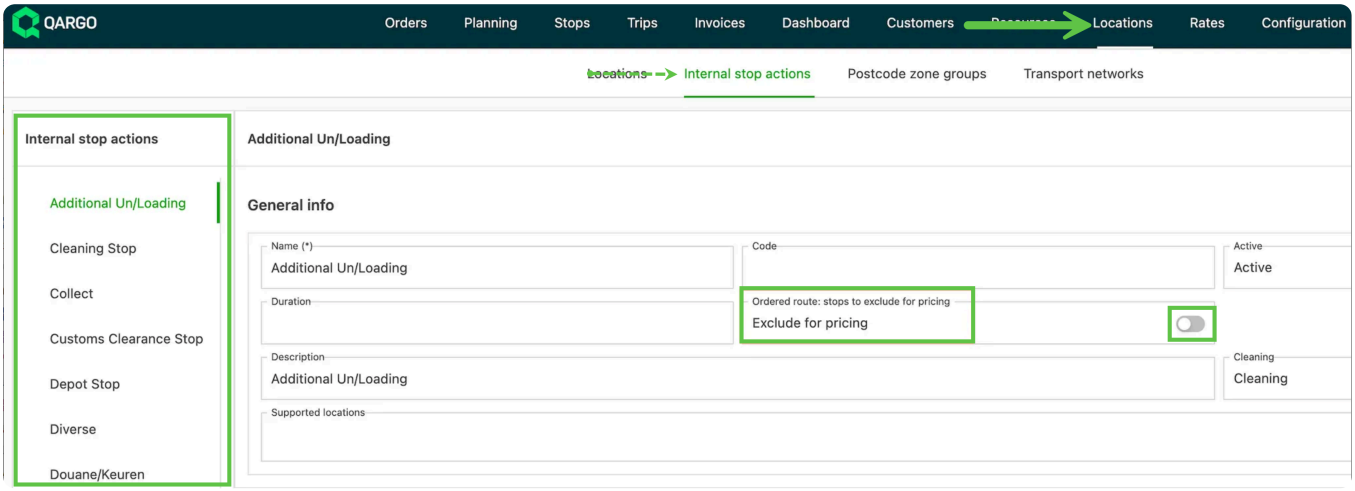
Dans **Configuration > Paramètres de l'organisation**, accéder à **Planification et optimisation des itinéraires > Itinéraire commandé : arrêts à exclure de la tarification**.

- Arrêts pouvant être exclus :
  - Dépôt (décharger + charger des marchandises ; déposer + récupérer un conteneur)
  - Parking (dételer + atteler une remorque ; dételer + atteler un châssis)
  - Début de journée / Fin de journée

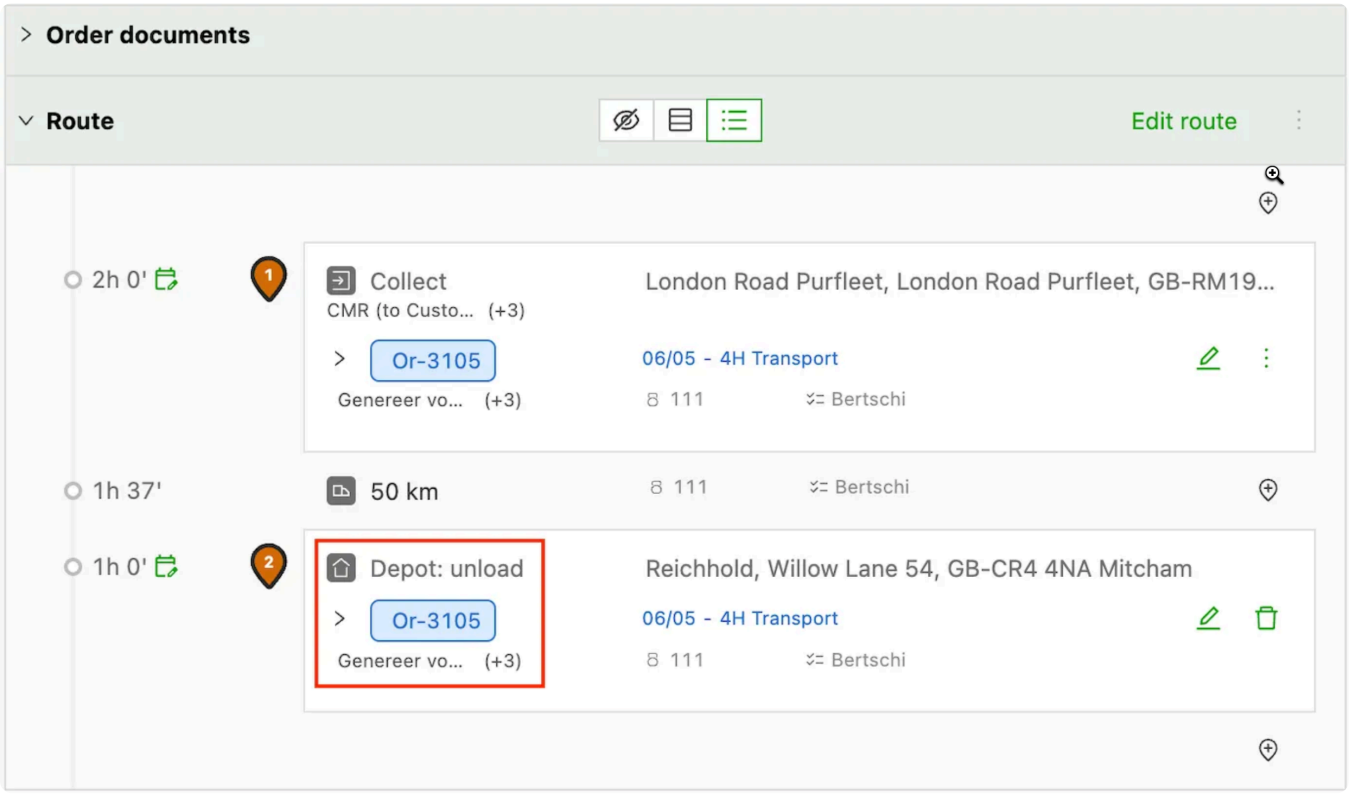


Les **actions d'arrêt internes** peuvent également être exclues du calcul de la distance de l'itinéraire de commande.

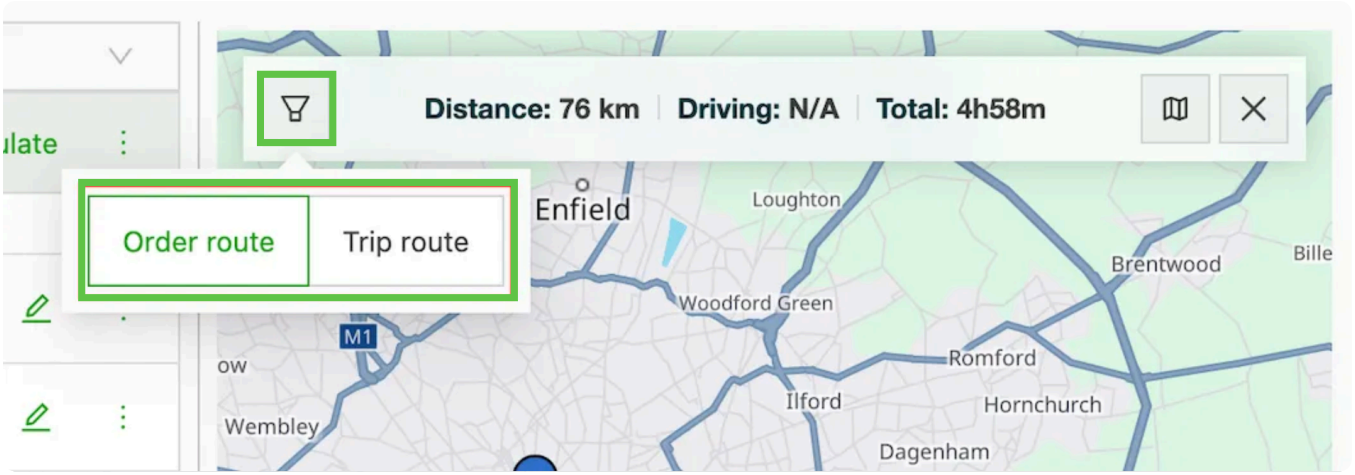
- Pour le définir, accéder au menu **Emplacements > Emplacements d'arrêts internes**.
- Cliquer sur l'arrêt concerné, puis activer le toggle si l'arrêt doit être exclu.



Les arrêts exclus du calcul de distance ou d'arrêts restent visibles dans le détail de la commande, ***y compris pour les utilisateurs du portail client*** :



Pour plus de clarté, la carte permet désormais de basculer entre l'itinéraire de commande et l'itinéraire de tournée. Lorsque des arrêts ont été exclus de la commande, la distance affichée en tient compte.



- L'itinéraire de commande est celui utilisé pour la tarification.
- La visualisation de l'itinéraire de commande **exclut les arrêts** portant les libellés configurés
  - ⚠️ **Les expéditions annulées restent incluses dans le calcul de la distance.** Actuellement, Qargo inclut toutes les expéditions dans le calcul de la distance de la commande, même si l'une d'elles a été annulée. Il n'existe aucun moyen automatique d'exclure une expédition annulée. La seule solution de contournement consiste à corriger manuellement la distance de la commande pour refléter la valeur exacte.
- L'itinéraire de tournée affiche tous les arrêts.

Ce toggle n'est pas disponible pour les utilisateurs du portail client.

Les arrêts peuvent désormais être configurés comme conditions pour exclure des arrêts internes dans les grilles tarifaires des clients.

