Factures – Peppol dans Qargo

Fonctions Peppol disponibles au T3 2025. Cette fonctionnalité permet d'envoyer et de recevoir des factures directement via le réseau Peppol.

Mis à jour 18 mai 2026

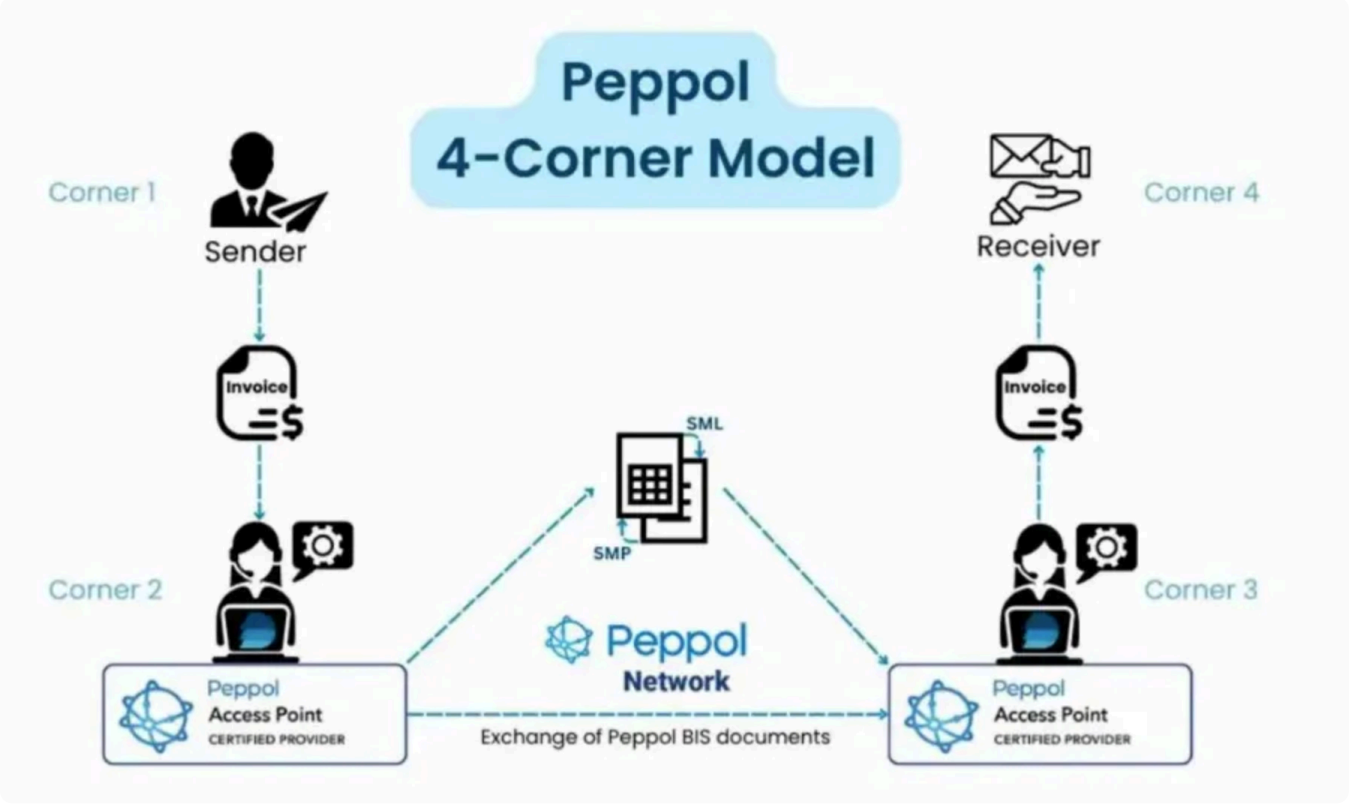
Disponible uniquement pour les destinataires en Belgique.

Les fonctions Peppol sont disponibles pour les factures de vente, les factures d'achat et les avoirs.

Qu'est-ce que Peppol ?

Peppol est une infrastructure numérique qui relie différents systèmes d'achat électronique au moyen d'un réseau standardisé. Elle repose sur un modèle à 4 coins : l'expéditeur et le destinataire font chacun appel à leur propre fournisseur de point d'accès pour gérer les aspects techniques de l'échange de documents.

Qargo travaillera avec un fournisseur certifié pour transmettre les factures au réseau Peppol, ce qui garantit une transmission sécurisée et standardisée des factures électroniques.



Conditions préalables à la configuration

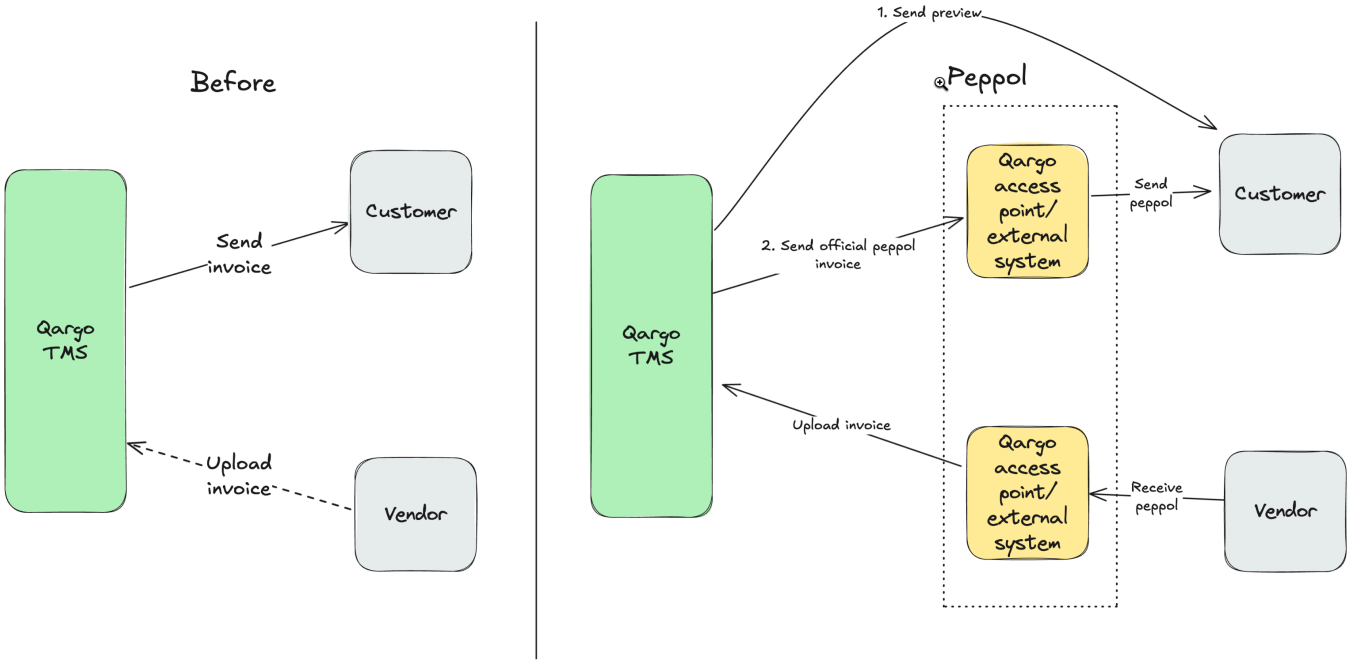
Avant d'utiliser la fonctionnalité Peppol, les conditions de configuration suivantes doivent être remplies :
• **Identifiant Peppol :** l'identifiant Peppol unique de l'entreprise doit être fourni lors de la configuration. Cet identifiant est composé du numéro d'immatriculation à la TVA, du numéro DUNS ou d'un autre identifiant d'entreprise admissible.
• **Aide à la configuration :** le Qargo admin se charge de toute la configuration technique dans le cadre du processus de mise en place. Aucun travail technique supplémentaire n'est requis de la part du client.
• **Mises à jour des intégrations comptables :** si des intégrations comptables existent déjà, le responsable de la mise en service chez Qargo coordonne les mises à jour nécessaires pour garantir un fonctionnement sans interruption.

Détails de la mise en œuvre technique

L'intégration Peppol comprend plusieurs composants techniques qui fonctionnent automatiquement une fois configurés :

• **Tâche préconfigurée :** la nouvelle tâche « *Envoi Peppol* » sera préconfigurée dans le tenant et prête à l'emploi dès la fin de la configuration.
• **Intégration au système comptable :** en cas d'intégration existante avec un système comptable, la tâche « *Envoi Peppol* » est automatiquement reliée à ce système comptable.
• **Mise en œuvre standard :** aucun travail d'ingénierie supplémentaire n'est requis pour la mise en œuvre standard. Une fois la configuration « *envoyer les factures* » terminée, la fonctionnalité devient active.
• **Gestion des erreurs :** le système affiche des messages d'erreur clairs en cas d'échec d'une transaction, ce qui permet d'apporter rapidement les corrections nécessaires.
• **Fonctions standard :** toutes les fonctions standard des tâches restent disponibles, y compris les actions rapides et l'étiquetage.

Fonctionnement de Peppol dans Qargo



Aperçu du flux des factures de vente (factures sortantes)

Le flux des factures de vente permet d'envoyer des factures via le réseau Peppol en suivant ces étapes :

1. **Créer la facture :** créer la facture de vente Qargo selon le processus métier existant.
    1. Générer le PDF de la facture
2. **Comptabiliser la facture :** *tâche de comptabilisation de la facture* dans le cadre du flux de facturation
    1. Remarque : la tâche **« Envoyer à la comptabilité »** doit être terminée avant que la facture ou l'avoir puisse être envoyé à Peppol.
    2. La facture **doit être au statut comptabilisé** dans la comptabilité avant l'envoi à Peppol.
    3. Une vérification codée en dur permet de s'en assurer.
3. **Soumettre à Peppol :** soumettre la facture à Peppol à l'aide de la nouvelle tâche « *Envoi Peppol* ».
    • Si l'approbation du client est d'abord nécessaire, une facture pro forma peut être utilisée pour obtenir cette approbation avant l'envoi via Peppol.

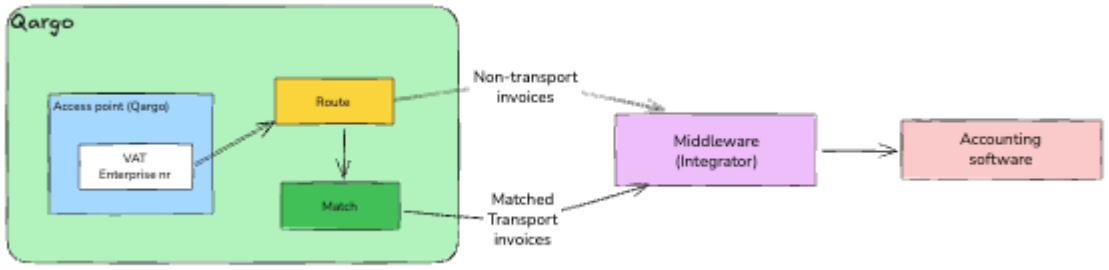
Cliquer sur le lien ci-dessous👇 pour un aperçu complet du traitement des factures de vente via Peppol.

Traiter une facture de vente via Peppol

Flux des factures d'achat (factures entrantes)

Qargo propose plusieurs options flexibles pour traiter les factures d'achat. Ces factures peuvent provenir de sources multiples et ne sont pas nécessairement associées à une tournée précise (par exemple, les factures de fournitures de bureau). Le flux devient alors plus complexe ; ces nouvelles options permettent toutefois de gérer ce niveau de complexité et proposent des flux plus rationalisés.

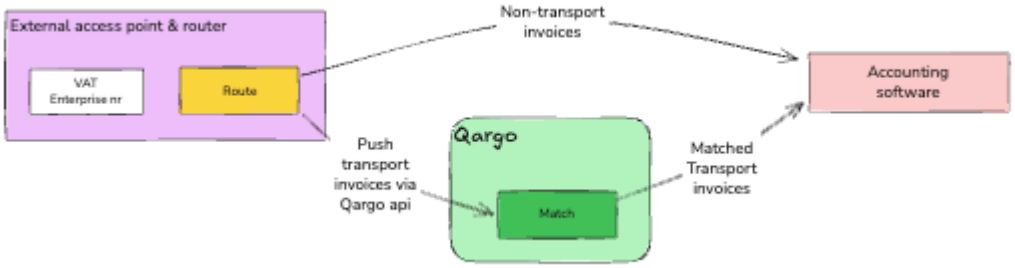
Option 1 : Qargo comme point d'accès central



- Qargo s'enregistre comme point d'accès officiel.
- Toutes les factures d'achat entrantes, y compris les factures d'achat hors transport, sont traitées via le point d'accès Qargo.
- Qargo Intelligence (Qi) traite les factures d'achat
  - Factures d'achat liées au transport rapprochées des tournées et envoyées au logiciel de comptabilité
  - Factures d'achat hors transport envoyées au logiciel de comptabilité

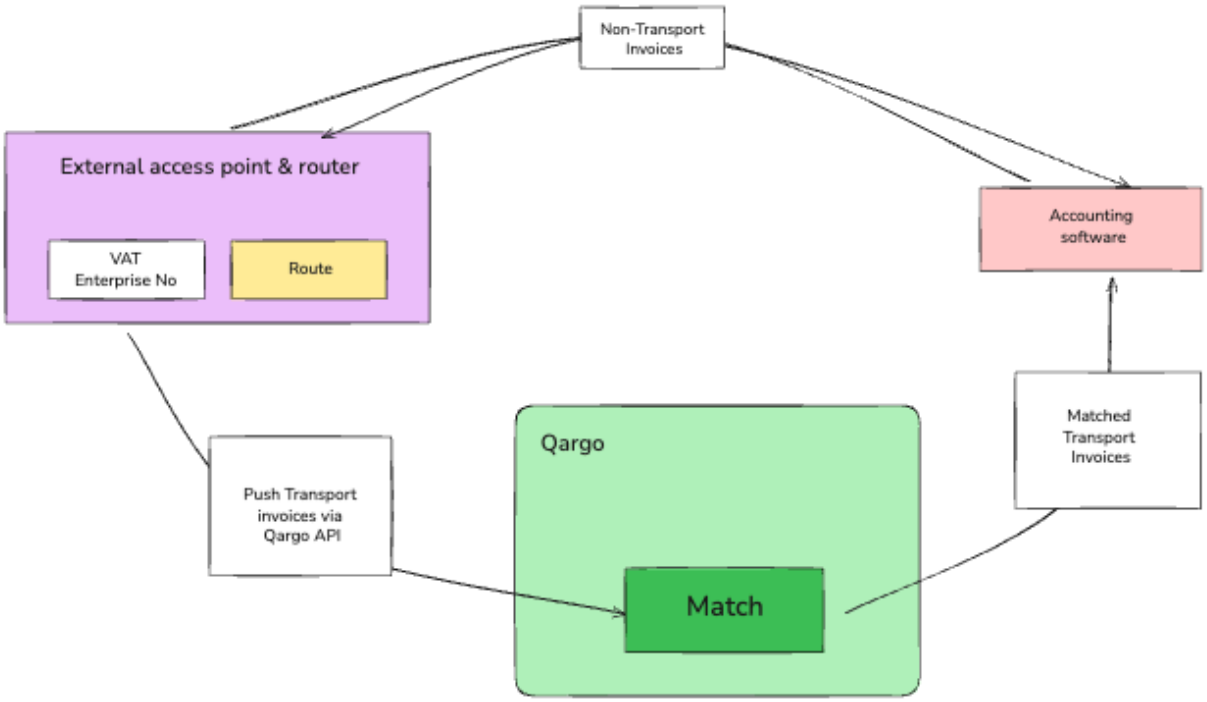
🧰 La consultation des factures entrantes est réservée aux utilisateurs super admin, afin de limiter l'exposition des données sensibles.

Option 2 : point d'accès externe avec API vers Qargo

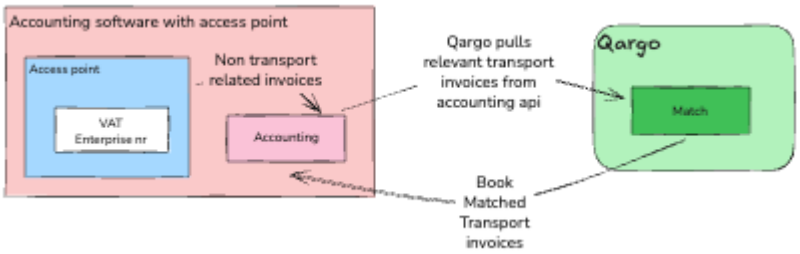


- Une application tierce fait office de point d'accès officiel et de routeur
- L'application tierce reçoit toutes les factures d'achat entrantes, filtre les factures d'achat liées au transport et les transmet à l'API Qargo
  - Qargo Intelligence (Qi) rapproche et traite les factures d'achat pour l'affectation des coûts
  - Les factures d'achat traitées peuvent être envoyées au logiciel de comptabilité via un flux manuel ou intégré, lorsqu'il est disponible.
  - Factures d'achat hors transport acheminées directement vers le logiciel de comptabilité

Option : l'application tierce envoie les factures d'achat liées au transport directement au logiciel de comptabilité. Les transactions repassent par le point d'accès et sont renvoyées vers Qargo pour garantir la cohérence des enregistrements

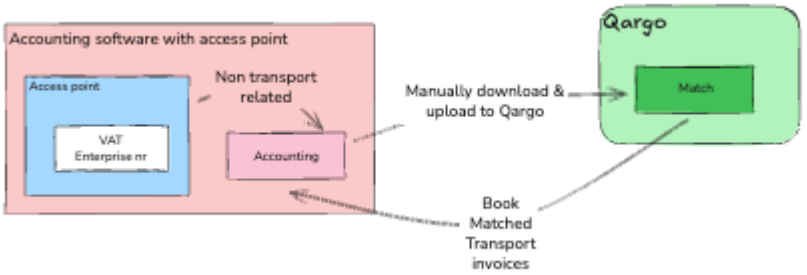


Option 3 : logiciel de comptabilité* comme point d'accès central



- *Limité aux applications Adsolut, Adfinity ou Exact Online
- Le logiciel de comptabilité fait office de point d'accès officiel et reçoit toutes les factures.
- Factures liées au transport « récupérées » dans Qargo.
    - Qargo Intelligence (Qi) rapproche et traite les factures pour l'affectation des coûts
    - Les factures traitées sont renvoyées au logiciel de comptabilité
- Factures hors transport traitées directement dans le logiciel de comptabilité

Option 4 : *autre logiciel de comptabilité comme point d'accès central



- *En cas d'utilisation d'un logiciel de comptabilité non mentionné ci-dessus, le processus est en partie manuel.
- Le logiciel de comptabilité fait office de point d'accès central et reçoit toutes les factures.
- Factures liées au transport téléchargées manuellement
  - Téléverser manuellement les factures dans Qargo
    - Qargo Intelligence (Qi) rapproche et traite les factures pour l'affectation des coûts
    - Exporter manuellement les coûts de transport et les téléverser dans le logiciel de comptabilité.
- Factures hors transport traitées dans le logiciel de comptabilité.

Cliquer sur le lien ci-dessous👇 pour un aperçu complet du traitement des factures de vente via Peppol.

Traiter les factures d'achat via Peppol

💬 Pour toute aide à la configuration ou question sur l'intégration Peppol, contacter le responsable de compte Qargo.

Des questions ? Consulter la FAQ Peppol pour plus d'informations.

FAQ Peppol

Les services du réseau Peppol, pour les factures sortantes (vente) comme pour les factures entrantes (achat), sont inclus sans frais supplémentaires.