Planification – Planifier une ressource sur une commande

Affecter des ressources aux commandes, gérer les avertissements de retrait, trier les tournées par heure de début planifiée sur le tableau de planification et affecter des remorques à des arrêts précis d'une tournée.

Mis à jour 4 septembre 2026

Résumé

Quoi : Les ressources (chauffeurs, véhicules, remorques, conteneurs) peuvent être affectées directement depuis une commande. Les tournées restent ainsi visibles et gérables sur le tableau de planification. Une option de tri permet aux exploitants de conserver les tournées à leur position planifiée d'origine, même lorsque les heures d'exécution réelles diffèrent.

Pourquoi : Les exploitants ont besoin d'un moyen fiable d'affecter des ressources sans quitter la commande. Ils doivent aussi garder un tableau de planification stable lorsque des tournées démarrent plus tard que prévu, afin d'éviter les tâches manquées ou oubliées.

Comment : Ouvrir une commande, affecter les ressources depuis le panneau des ressources, puis consulter et gérer la tournée sur le tableau de planification. Utiliser le menu de tri pour basculer entre le tri par heure de début réelle et le tri par heure de début planifiée.

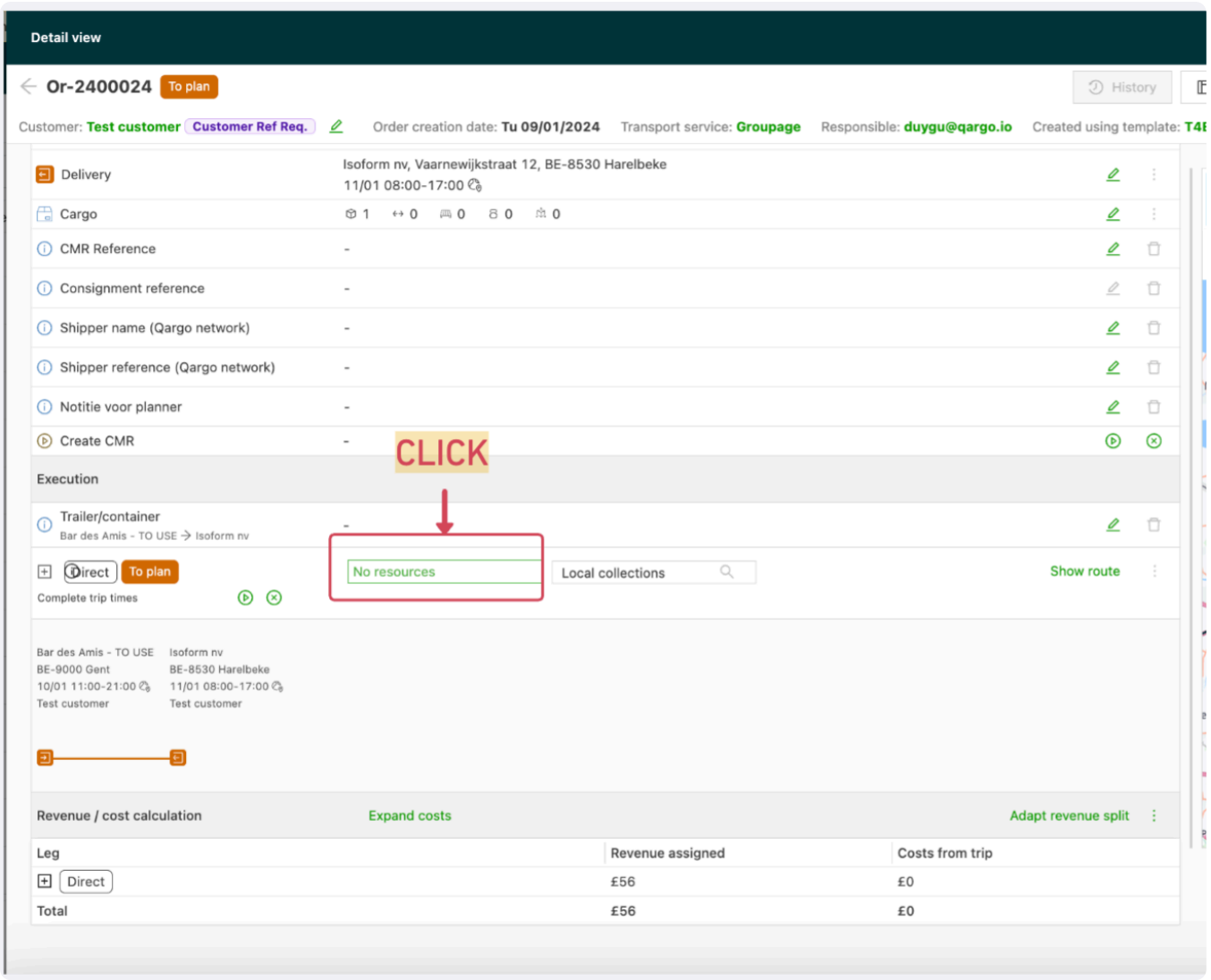
Terminologie

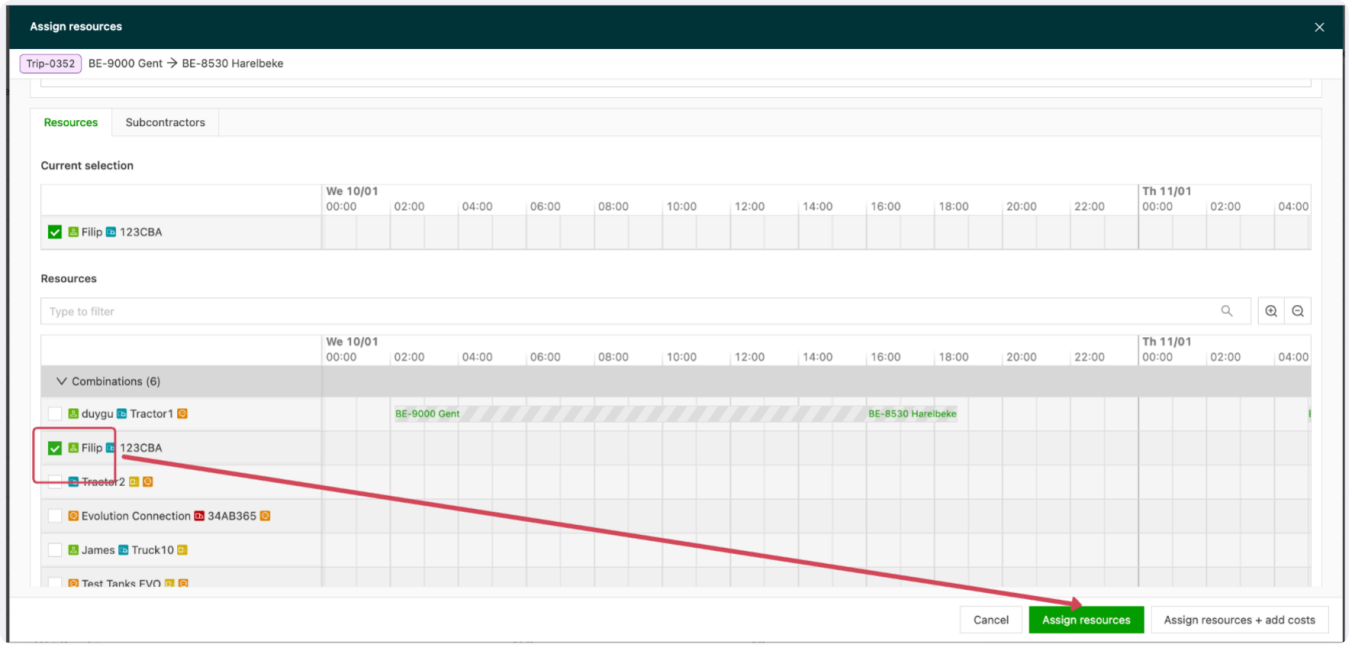
Terme	Définition
Ressource	Chauffeur, véhicule, remorque, conteneur ou châssis affecté à une tournée.
Ligne de ressource	Ligne du tableau de planification qui représente une seule ressource.
Heure de début planifiée	Heure de début définie lors de la dernière planification manuelle de la tournée (création ou déplacement sur le tableau de planification).
Heure de début réelle	Heure de début d'exécution suivie par le système, d'après l'activité du chauffeur ou les mises à jour de statut.
Tournée	Déplacement créé à partir d'une ou plusieurs commandes et affecté à des ressources sur le tableau de planification.

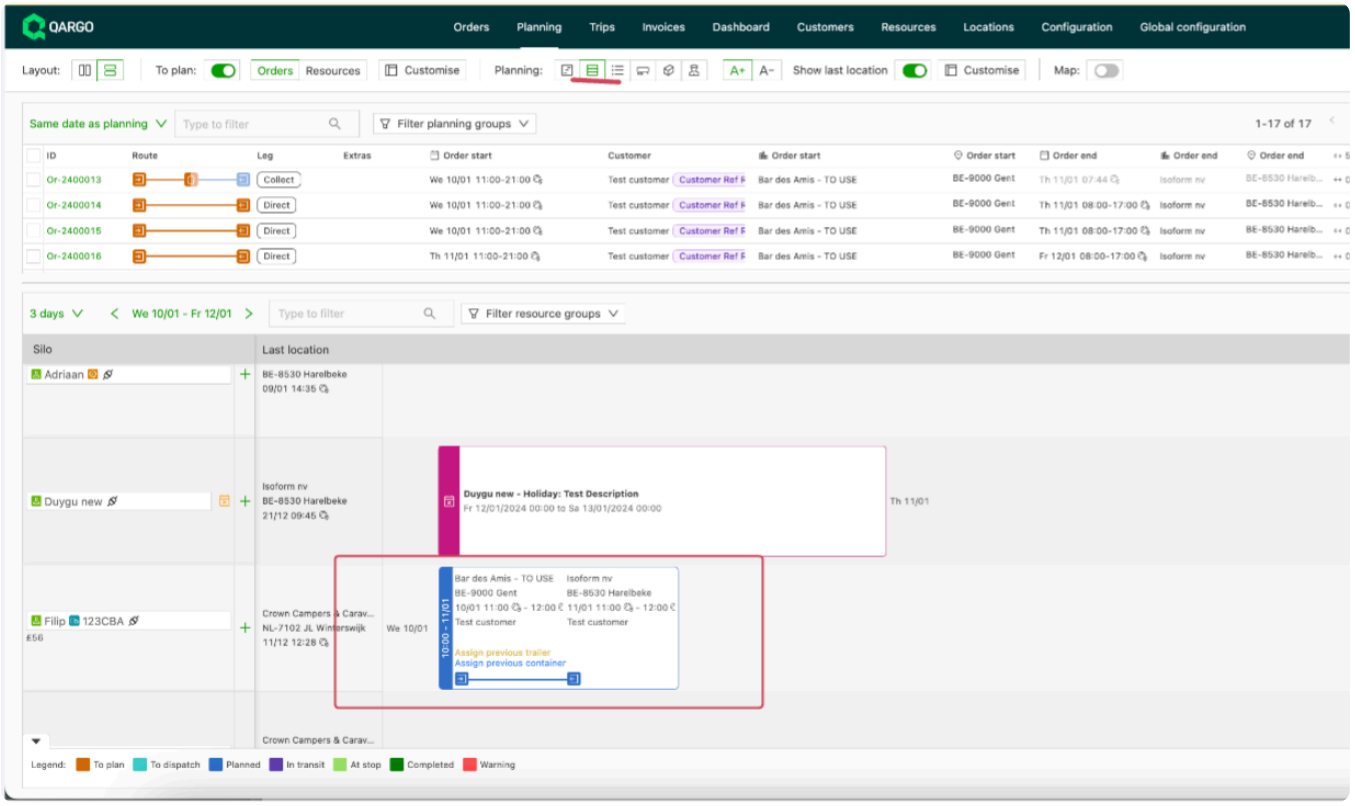
Affecter des ressources à une commande

Les ressources peuvent être affectées directement depuis une commande, sans passer par le tableau de planification.

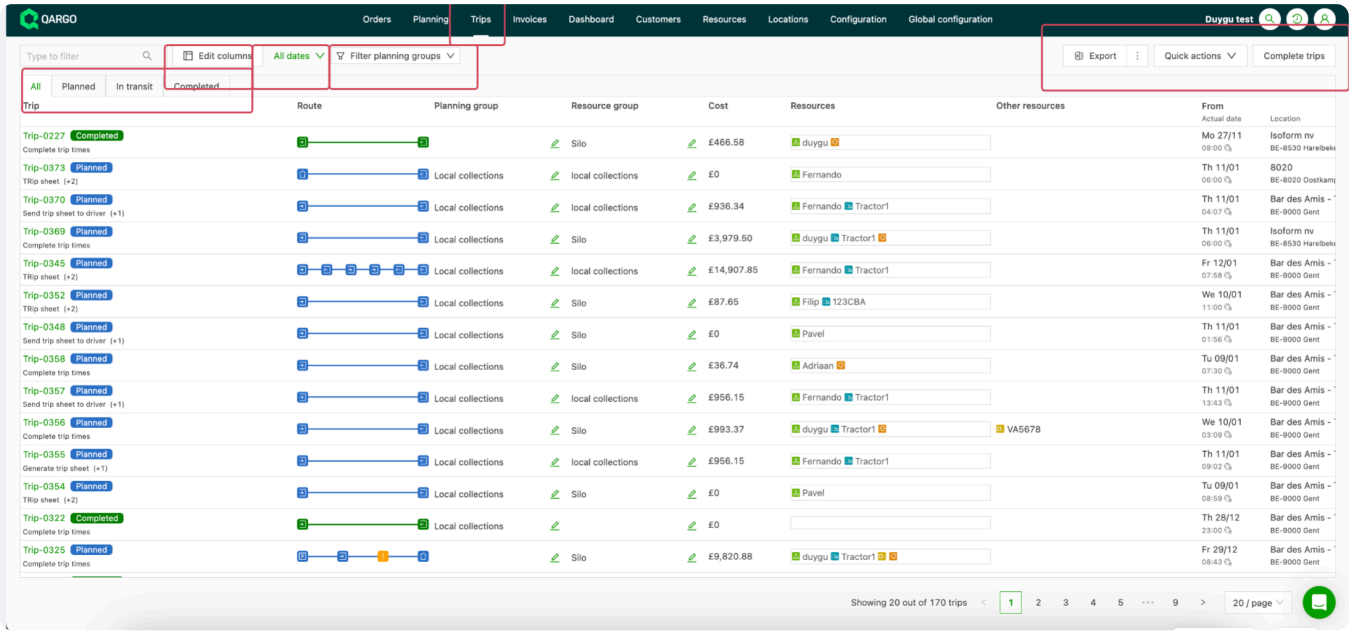
1. **Ouvrir** la commande.
2. **Sélectionner** les champs de ressource (chauffeur, véhicule, remorque, conteneur) dans le panneau de détail de la commande.
3. **Affecter** les ressources concernées.
4. **Accéder** au tableau de planification pour voir la tournée planifiée sur la ligne de la ressource.


Detail view
Or-2400024
To plan
History
Customer: Test customer
Customer Ref Req.
Order creation date: Tu 09/01/2024
Transport service: Groupage
Responsible: duygu@qargo.io
Delivery
Isoform nv, Vaarnewijkstraat 12, BE-8530 Harelbeke
11/01 08:00-17:00
Cargo
CMR Reference
Consignment reference
Shipper name (Qargo network)
Shipper reference (Qargo network)
Notitie voor planner
Create CMR
CLICK
Execution
Trailer/container
Bar des Amis - TO USE → Isoform nv
Direct
To plan
No resources
Local collections
Show route
Complete trip times
Bar des Amis - TO USE
BE-9000 Gent
10/01 11:00-21:00
Test customer
Isoform nv
BE-8530 Harelbeke
11/01 08:00-17:00
Test customer
Revenue / cost calculation
Expand costs
Adapt revenue split
Leg
Revenue assigned
Costs from trip
Direct
£56
£0
Total
£56
£0


Assign resources
Trip-0352
BE-9000 Gent → BE-8530 Harelbeke
Resources
Subcontractors
Current selection
We 10/01
Th 11/01
Filip 123CBA
Resources
Type to filter
Combinations (6)
duygu Tractor1
BE-9000 Gent
BE-8530 Harelbeke
Filip 123CBA
Tractor2
Evolution Connection 34AB365
James Truck10
Cancel
Assign resources
Assign resources + add costs



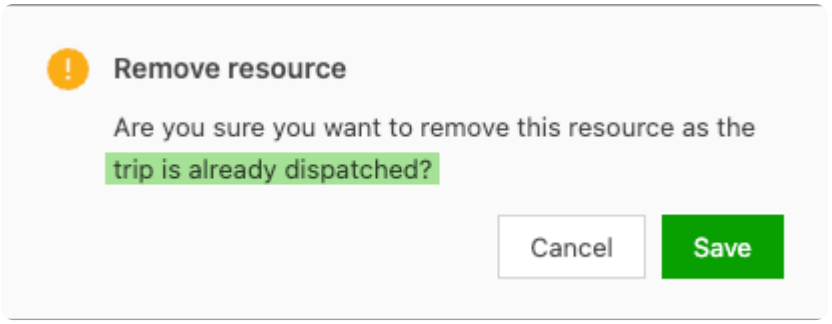
- Toutes les tournées planifiées sont aussi visibles dans la vue liste **Tournées**, où les colonnes peuvent être personnalisées et les données exportées.

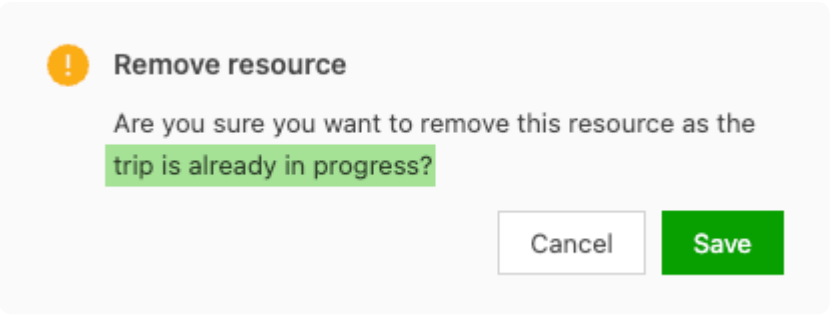


Avertissement lors du retrait de ressources

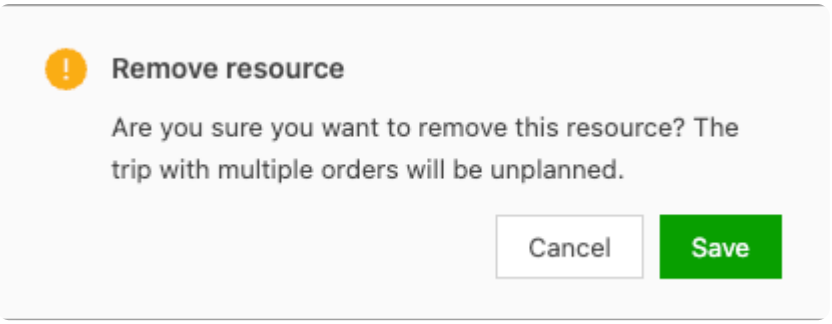
Lors du retrait d'une ressource d'une tournée, un avertissement s'affiche si :

- La tournée est déjà expédiée.





- La tournée contient plusieurs commandes.



Trier les tournées sur le tableau de planification

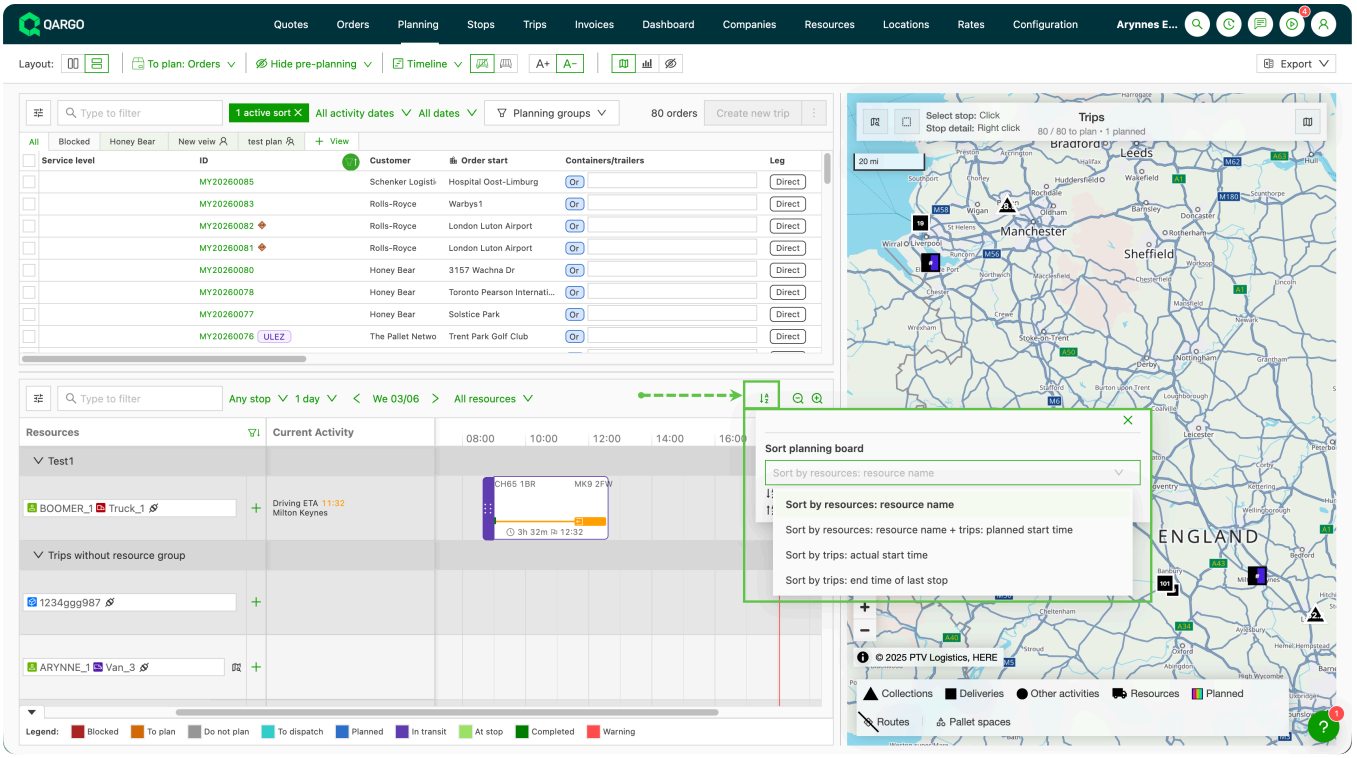
Une option de tri conserve les tournées à leur position planifiée d'origine sur la ligne d'une ressource. Les tournées ne se déplacent donc pas lorsque les heures d'exécution réelles diffèrent des heures planifiées.

Pourquoi c'est important : Lorsque les tournées se réorganisent automatiquement selon les heures de début réelles, une tournée qui n'est pas encore terminée peut sembler avoir avancé. Les exploitants risquent alors de la croire déjà effectuée. Conserver les tournées à leur position planifiée évite cette confusion.

Étapes pour appliquer le tri

1. **Ouvrir** le tableau de planification.
2. **Cliquer** sur le menu de tri dans la barre d'outils.
3. **Sélectionner Trier par ressource : nom de la ressource + tournées : heure de début planifiée** parmi les options de tri des tournées.

- Les tournées de chaque ligne de ressource restent désormais dans leur ordre planifié, même lorsque les heures de début réelles diffèrent.
- Le tri par défaut reste **Trier par heure de début réelle** et peut être modifié à tout moment.



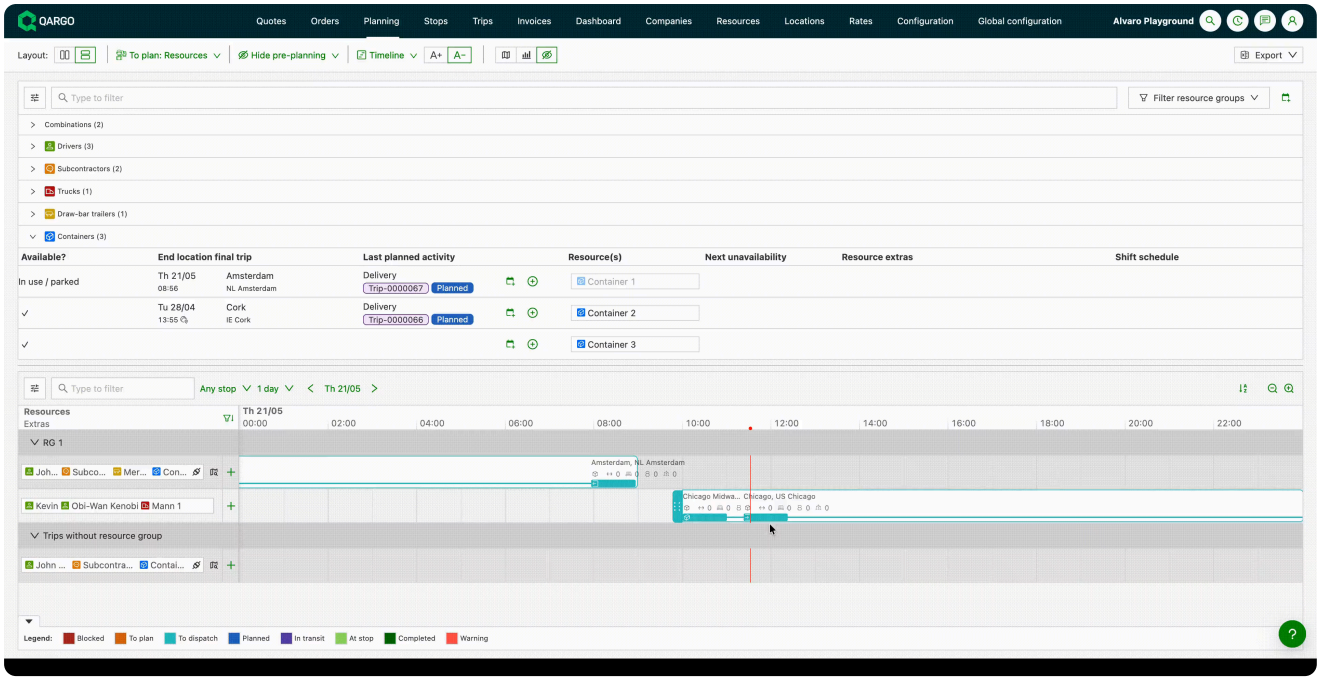
📚 Ce tri s'applique par ligne de ressource et fonctionne dans les vues **Chronologie** et **Blocs**.

- Les ressources elles-mêmes restent triées selon la logique de tri existante au niveau des ressources.
- Le tri par **Heure de fin définie par l'exploitant** n'est pas encore disponible.

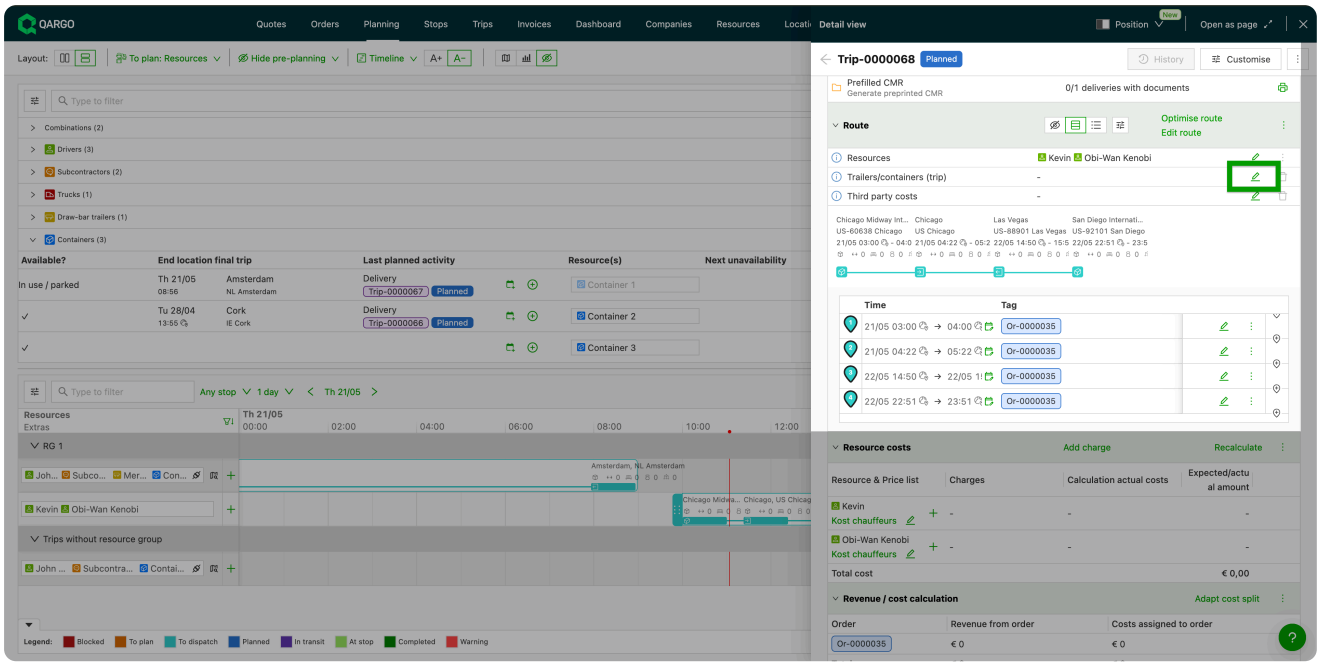
Affecter une remorque, un conteneur ou un châssis à des arrêts précis

Les remorques, conteneurs, châssis et coûts de tiers peuvent être affectés à des arrêts précis d'une tournée, au lieu de couvrir par défaut toute la tournée. Cela s'applique uniquement aux remorques, conteneurs, châssis et coûts de tiers ; les ressources générales comme les chauffeurs et les camions ne sont pas concernées.
Il existe trois façons d'ouvrir la fenêtre d'affectation :

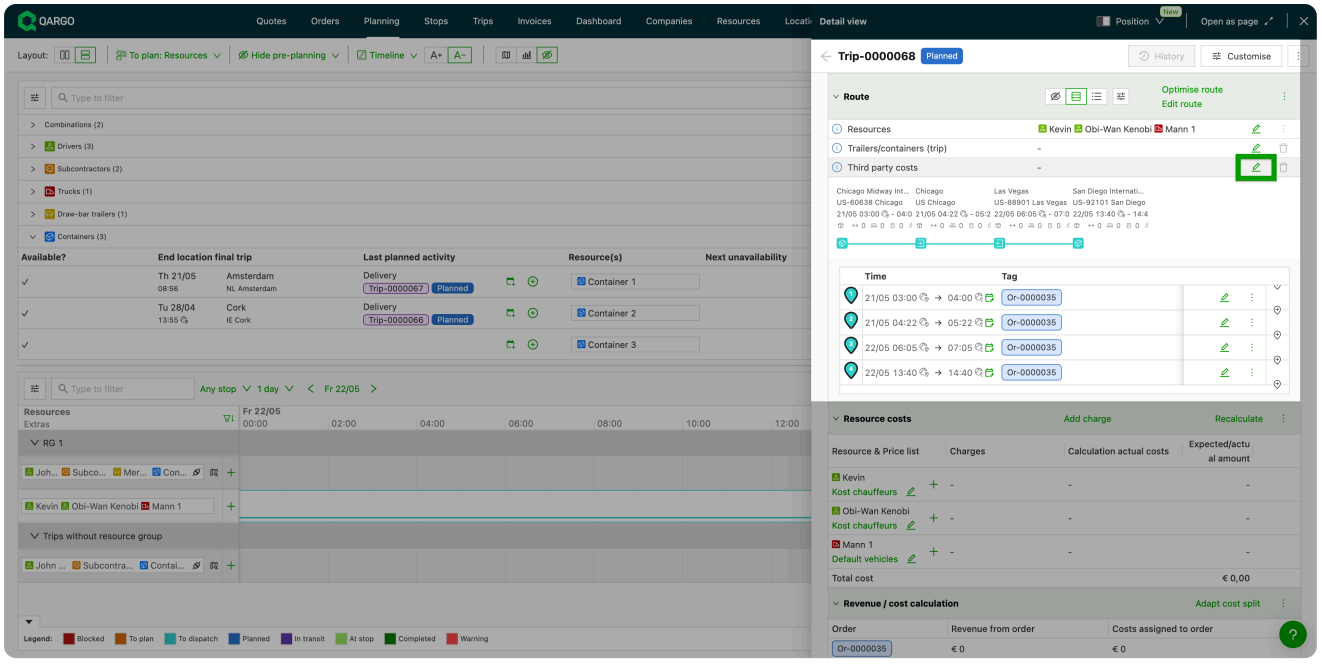
1. **Faire glisser** une remorque, un conteneur ou un châssis depuis le panneau des ressources vers une tournée du tableau de planification.



2. **Cliquer** sur l'icône de modification à côté de **Remorques/conteneurs (tournée)** dans la section **Itinéraire** du détail de la tournée.



3. **Utiliser** la section **Coûts de tiers** dans la section **Itinéraire** du détail de la tournée.



Définir l'emplacement de départ

Utiliser la liste déroulante **Emplacement de départ** pour choisir où commence l'affectation :

- **Début de tournée** (par défaut) : affectation à partir du premier arrêt de la tournée.
- **Sélectionner un arrêt de la tournée** : choisir un arrêt existant comme point de départ.
- **Ajouter un nouvel arrêt de départ à la tournée** : ajoute un nouvel arrêt ; compléter **Action d'arrêt**, **Durée** et **Emplacement** pour le définir.

Définir l'emplacement d'arrivée

Utiliser la liste déroulante **Emplacement d'arrivée** pour choisir où se termine l'affectation. Les options fonctionnent de la même manière :

- **Fin de tournée** (par défaut) : affectation jusqu'au dernier arrêt de la tournée.
- **Sélectionner un arrêt de la tournée** : choisir un arrêt existant comme point d'arrivée.
- **Ajouter un nouvel arrêt d'arrivée à la tournée** : ajoute un nouvel arrêt avec les mêmes champs intégrés.

> 📚 Pour les coûts de tiers, définir le même arrêt dans **Emplacement de départ** et **Emplacement d'arrivée** affecte le coût à cet arrêt uniquement.

Dépannage

Problème	Solution
La tournée s'est déplacée de façon inattendue sur le tableau de planification	Passer à **Trier par ressource : nom de la ressource + tournées : heure de début planifiée** pour conserver les tournées à leur position planifiée.
Un avertissement s'affiche lors du retrait d'une ressource	Vérifier si la tournée est expédiée ou contient plusieurs commandes ; confirmer le retrait uniquement s'il est voulu.
La remorque ou le conteneur couvre toute la tournée au lieu d'arrêts précis	Utiliser l'icône de modification à côté de **Remorques/conteneurs (tournée)** pour définir des arrêts de départ et d'arrivée précis.

Afficher l'emplacement final dans la colonne Emplacement du tableau de planification

La colonne Emplacement du tableau de planification peut désormais afficher l'emplacement final planifié d'un chauffeur pour le jour sélectionné. Les exploitants peuvent ainsi planifier la suite à partir de l'endroit où le chauffeur terminera réellement.

Cas d'usage

- Les exploitants qui ouvrent le tableau du jour en début de matinée veulent voir où chaque chauffeur terminera une fois les tournées planifiées prises en compte, et pas seulement l'activité en cours ou le dernier emplacement connu.
- Lorsqu'aucune tournée n'est planifiée pour un chauffeur le jour sélectionné, la colonne affiche le dernier emplacement connu au lieu de rester vide. La position du chauffeur est donc toujours visible.

Contenu de la colonne Emplacement

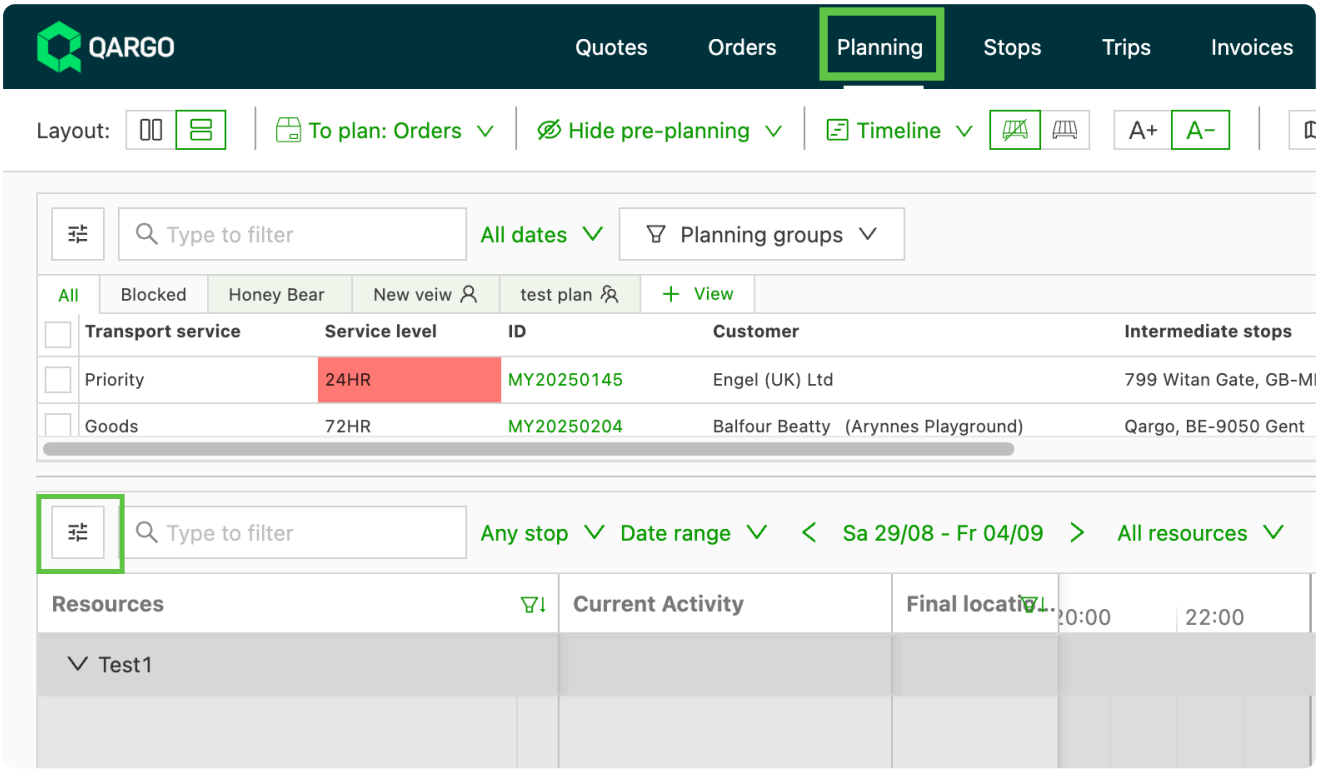
La colonne Emplacement propose deux modes, choisis par chaque utilisateur dans le panneau de personnalisation du tableau de planification :

- **Afficher le dernier emplacement / l'activité en cours** : le comportement existant. Ce mode affiche l'activité en cours pour aujourd'hui et le dernier emplacement connu pour les dates futures.
- **Afficher l'emplacement final** : le nouveau mode. Il affiche où le chauffeur termine le jour sélectionné, en tenant compte des tournées planifiées. Si une tournée est planifiée sur la période sélectionnée, la colonne affiche l'emplacement final planifié de ces tournées. Si rien n'est planifié, elle affiche le dernier emplacement connu avant la période.

L'en-tête de la colonne indique aussi la date à laquelle se rapporte l'emplacement (par exemple avant 17/3 ou incl. 18/3). Les exploitants voient ainsi d'un coup d'œil à quel jour correspond l'emplacement affiché.

Définir le mode de la colonne Emplacement

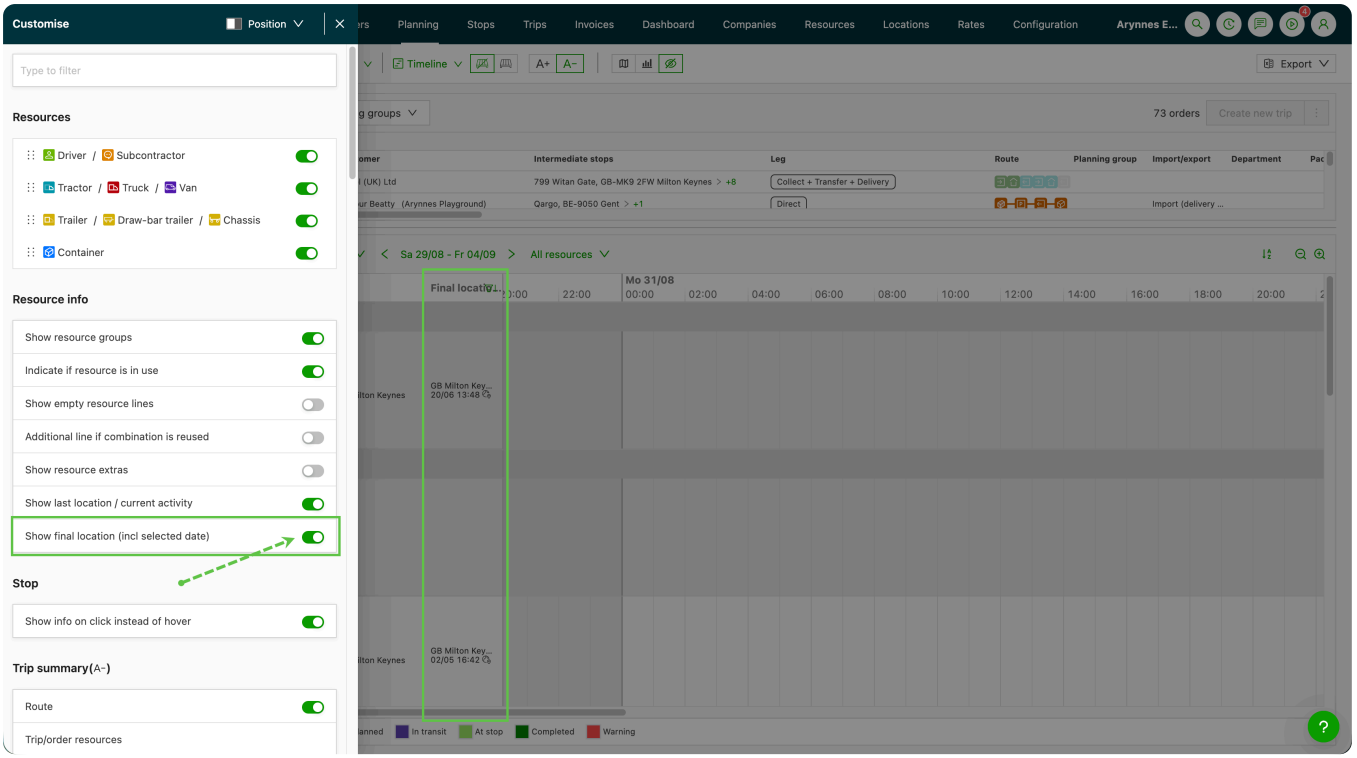
1. **Accéder** au tableau de planification sous **Planification**.
2. **Ouvrir** le panneau de personnalisation avec l'icône **Personnaliser** de la vue des ressources, puis aller dans **Infos ressource**.



3. **Sélectionner** le mode de la colonne Emplacement dans la liste déroulante : **Afficher le dernier emplacement / l'activité en cours** ou **Afficher l'emplacement final**.

4. **Vérifier** la colonne Emplacement et son en-tête sur le tableau de planification pour confirmer le mode sélectionné et la date à laquelle se rapporte l'emplacement.

Le mode sélectionné est enregistré par utilisateur : chaque exploitant conserve sa propre préférence.



📚 Le mode est un paramètre propre à chaque utilisateur ; il n'existe donc pas de valeur par défaut pour tout le tenant. Chaque exploitant choisit son propre mode.

Dépannage

Problème	Solution
La colonne Emplacement est vide en mode **Afficher l'emplacement final**	Aucune tournée n'est planifiée sur la période sélectionnée et aucun dernier emplacement connu n'est disponible avant cette période. Vérifier que le chauffeur a une tournée planifiée ou un emplacement précédent enregistré.
Le changement de mode n'est pas visible dans les autres vues	Le mode s'applique uniquement à la vue des ressources du tableau de planification. Les emplacements affichés dans la liste des expéditions et dans la chronologie ne changent pas.

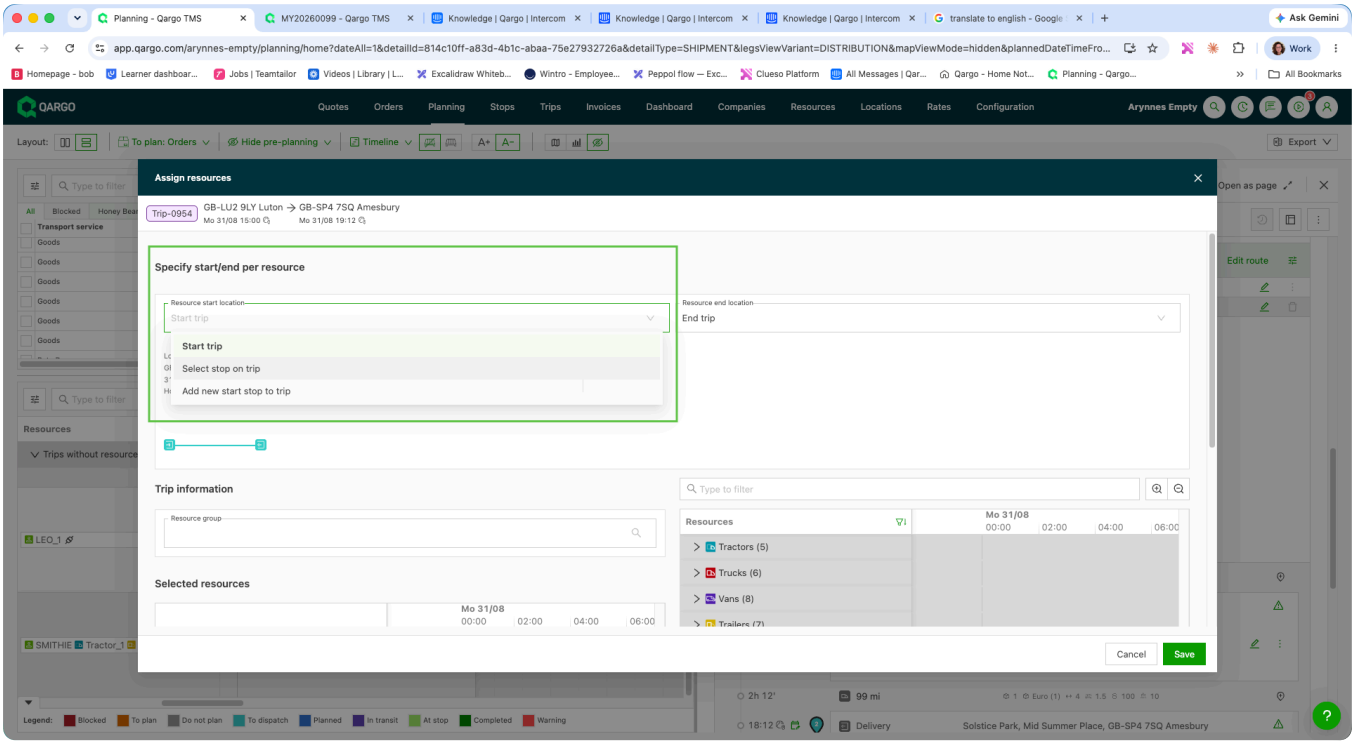
Emplacement de récupération prérempli lors de l'ajout d'un arrêt de départ

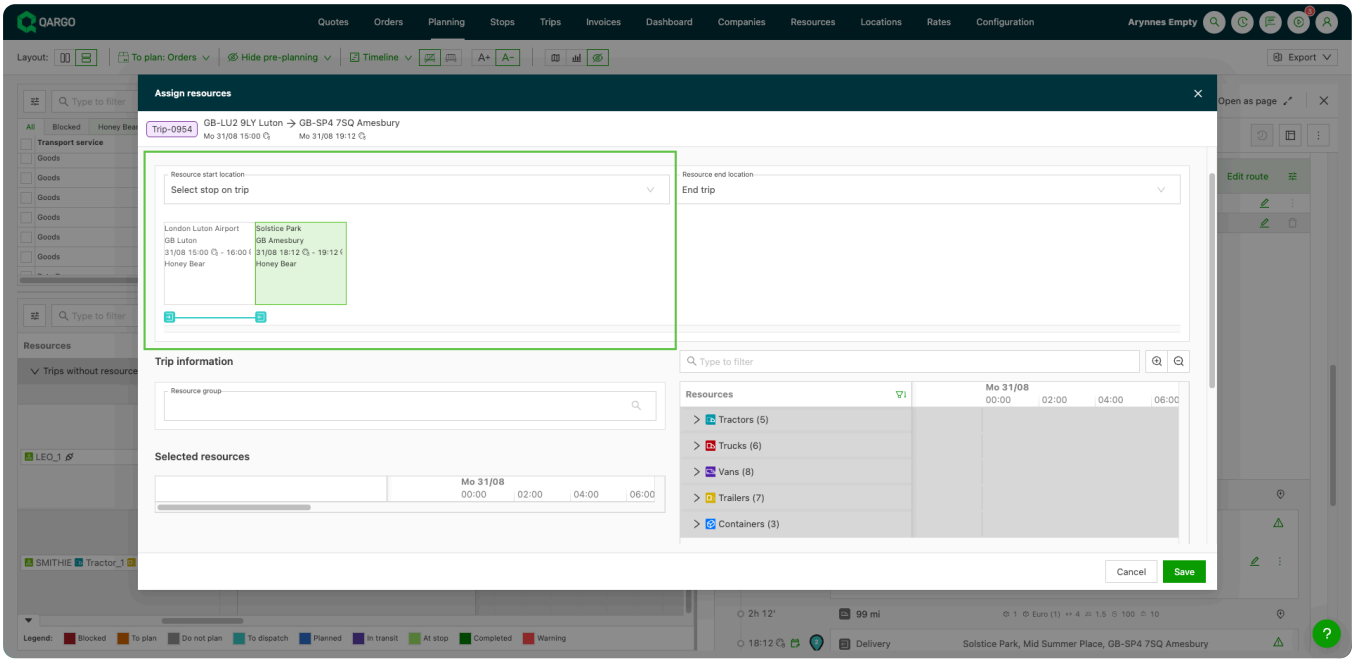
Lors de l'ajout d'un conteneur ou d'une remorque en propre dans la fenêtre **Affecter des ressources**, **Qargo complète désormais l'emplacement de récupération**, c'est-à-dire l'endroit où ce conteneur ou cette remorque a été déposé en dernier. Les utilisateurs n'ont plus à rechercher et saisir l'adresse. L'emplacement apparaît dès que l'utilisateur choisit le conteneur ou la remorque. Il peut toujours être modifié, par exemple si le conteneur doit d'abord passer au nettoyage. Les utilisateurs choisissent toujours la destination, car il s'agit généralement de l'adresse de chargement.

Préremplissage dans la fenêtre Affecter des ressources de la tournée

Emplacement de départ de la ressource propose **Début de tournée, Sélectionner un arrêt de la tournée et Ajouter un nouvel arrêt de départ à la tournée**.

1. **Ouvrir** la fenêtre **Affecter des ressources** de la tournée.
2. **Sélectionner Ajouter un nouvel arrêt de départ à la tournée** dans la liste déroulante **Emplacement de départ de la ressource**. Le formulaire de l'arrêt s'ouvre avec le champ **Emplacement** encore vide.
3. **Cocher** le conteneur ou la remorque dans la liste **Ressources** à droite. Qargo complète **Emplacement** avec le dernier emplacement de dépose de cette ressource.
4. **Vérifier Activité**, dont la valeur par défaut est **Atteler une remorque vide**, puis **confirmer** l'**Emplacement** proposé, ou le modifier si la ressource doit d'abord aller ailleurs, par exemple au nettoyage.
5. **Enregistrer** les modifications de la fenêtre.

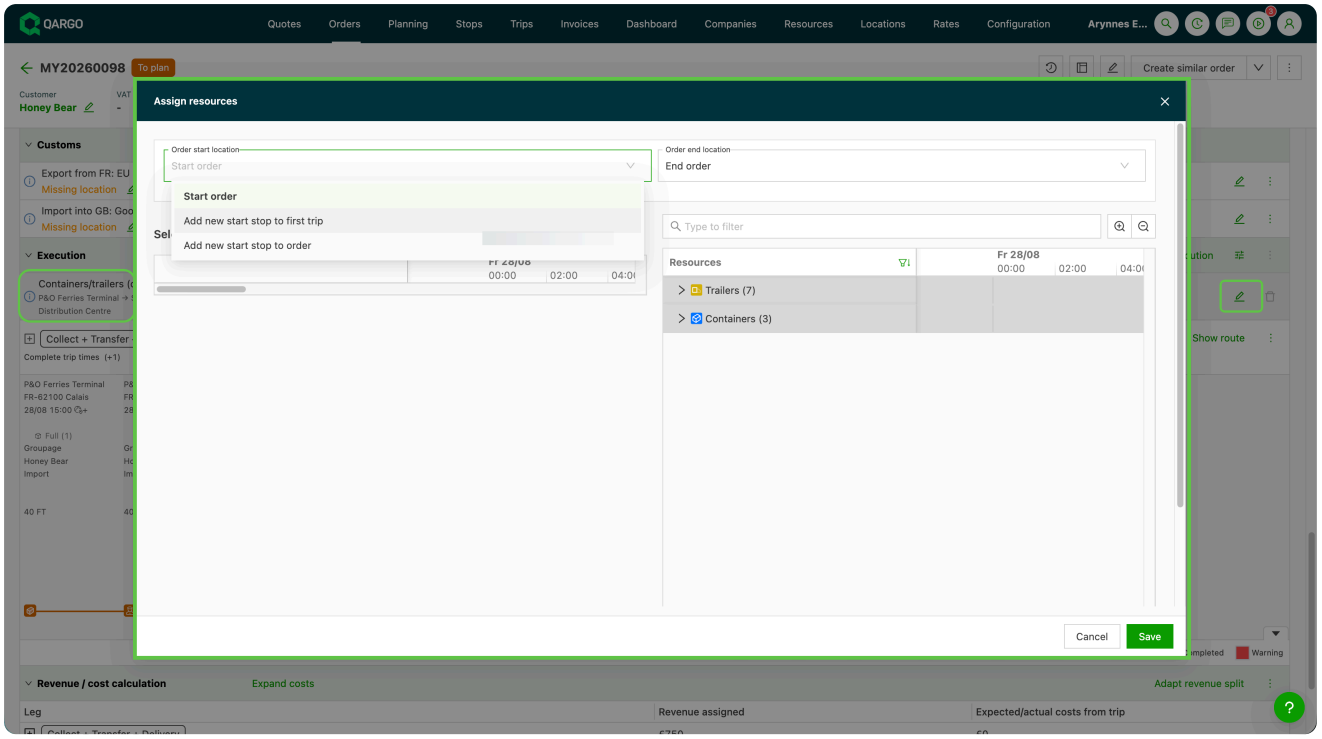




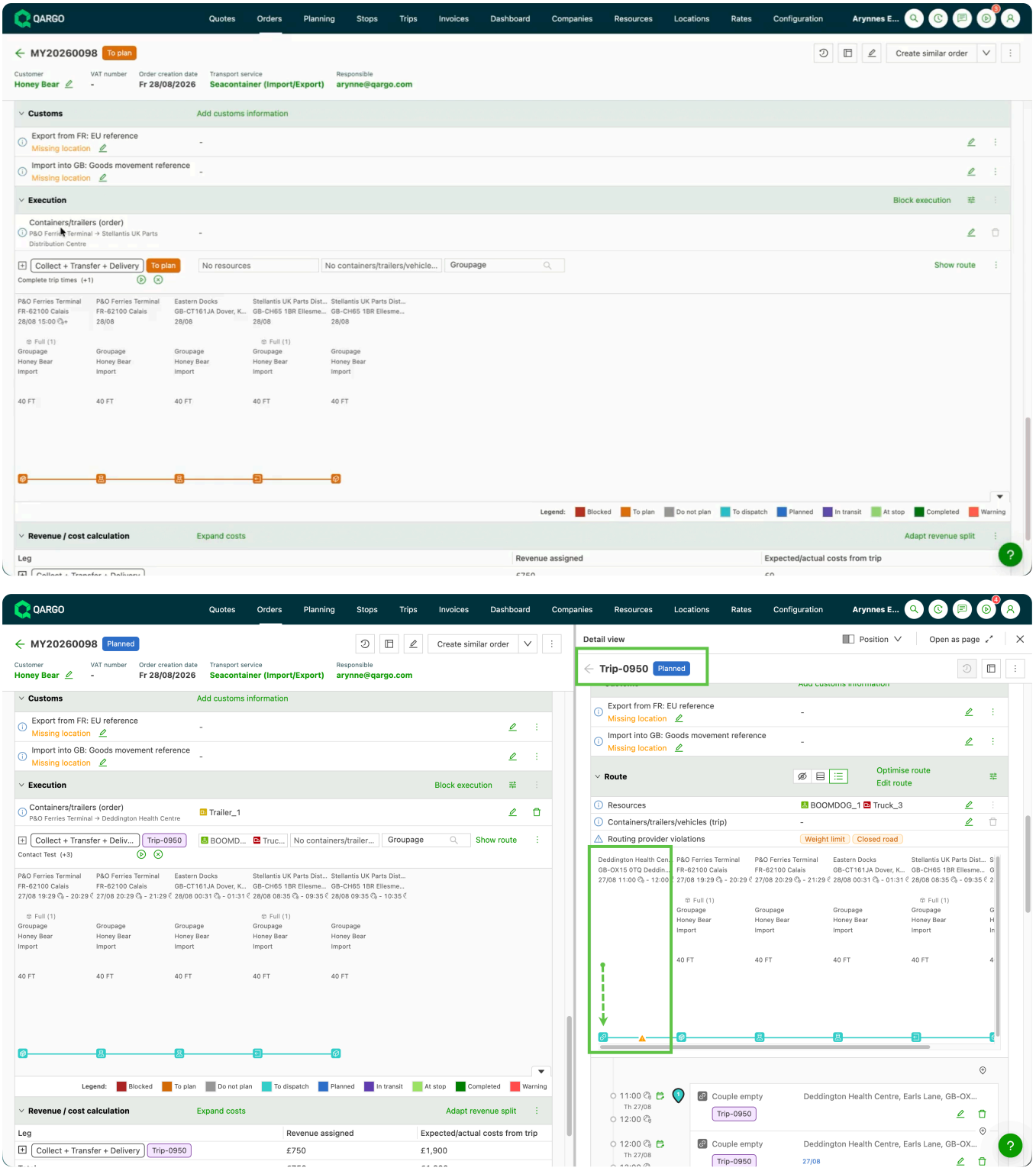
Préremplissage dans la fenêtre Affecter des ressources de la commande

La fenêtre **Affecter des ressources** de la commande comprend désormais les listes déroulantes **Emplacement de départ de la commande** et **Emplacement d'arrivée de la commande**, comme les listes équivalentes de la fenêtre de la tournée. Les options diffèrent légèrement, car une commande peut comporter plusieurs tournées.

- **Emplacement de départ de la commande** propose ***Début de commande, Ajouter un nouvel arrêt de départ à la première tournée et Ajouter un nouvel arrêt de départ à la commande.***
- **Emplacement d'arrivée de la commande** propose ***Fin de commande, Ajouter un nouvel arrêt d'arrivée à la dernière tournée et Ajouter un nouvel arrêt d'arrivée à la commande.***



1. **Ouvrir** la fenêtre **Affecter des ressources** de la commande.
2. **Sélectionner Ajouter un nouvel arrêt de départ à la commande** dans la liste déroulante **Emplacement de départ de la commande**. L'**arrêt d'enlèvement** est alors ajouté au début de la première tournée de la commande. Le formulaire de l'arrêt s'ouvre avec le champ **Emplacement** encore vide.
3. **Cocher** le conteneur ou la remorque dans la liste **Ressources**. Qargo complète **Emplacement** avec le dernier emplacement de dépose de cette ressource.
4. **Vérifier Activité**, puis **confirmer** l'**Emplacement** proposé, ou le remplacer si nécessaire.
5. **Enregistrer** les modifications de la fenêtre.



📚 L'emplacement de récupération est proposé lors de l'ajout de l'arrêt. Il n'est pas resynchronisé automatiquement si le conteneur est ensuite remplacé par un conteneur stocké dans un autre dépôt. Aucune configuration n'est nécessaire. L'emplacement proposé provient de la dernière dépose de la ressource, la même source que celle déjà utilisée lorsqu'un conteneur ou une remorque est affecté directement à une tournée.