FAQ – Saisir l'ID d'une ressource dans l'application chauffeur

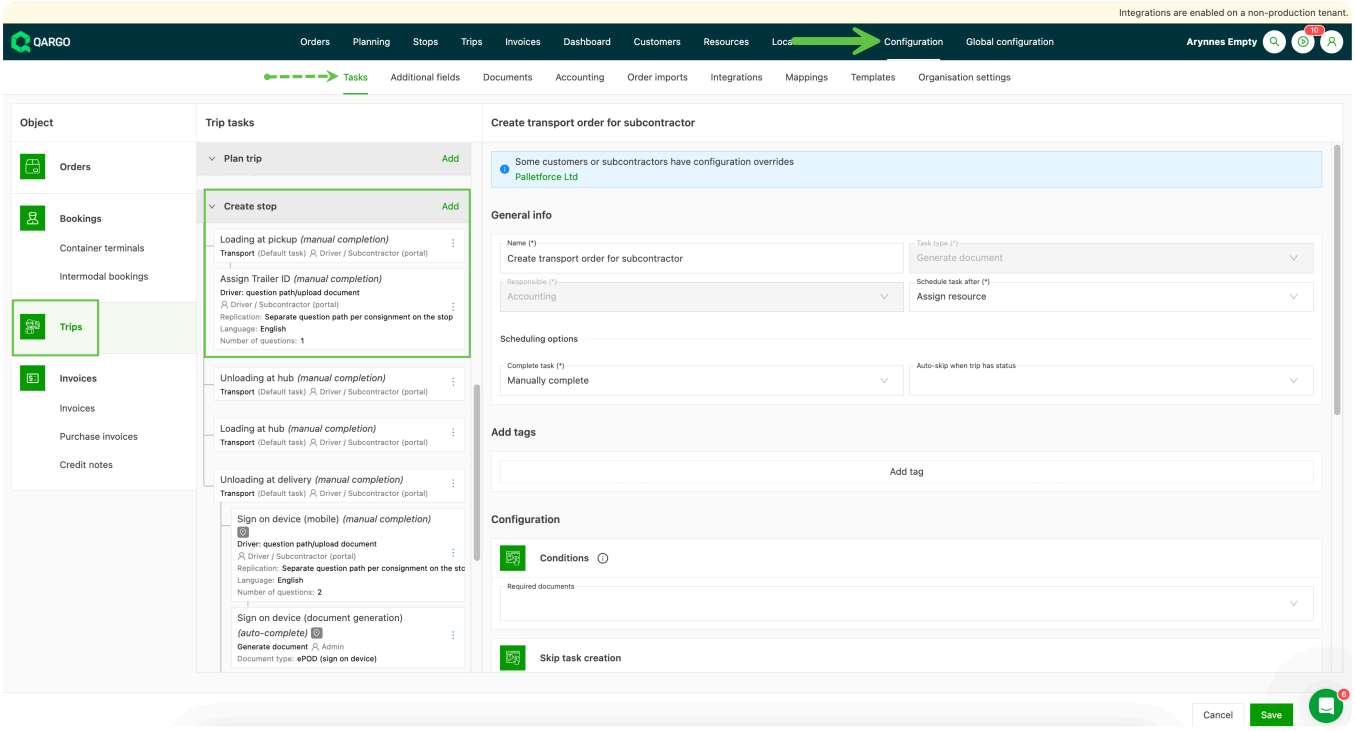
Dans le cadre du workflow, le chauffeur peut saisir l'ID de la remorque ou du conteneur utilisé pour une commande ou une tournée spécifique.

Mis à jour 6 mars 2025

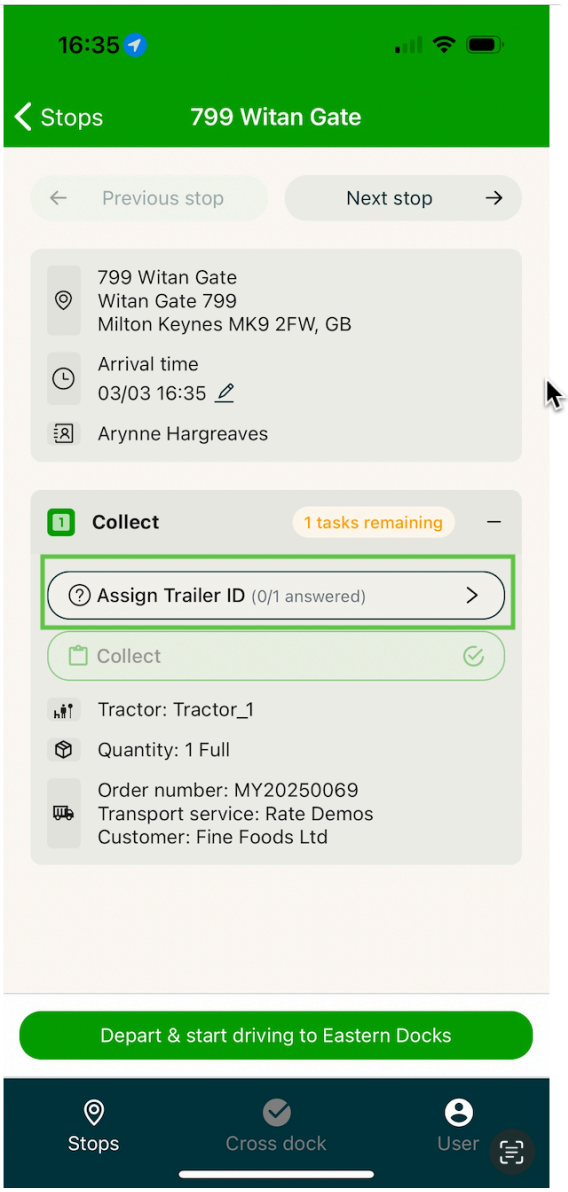
Q. Un chauffeur peut-il saisir l'ID de la remorque ou du conteneur utilisé pour une commande ou une tournée spécifique ?

R. Oui ! Il est possible de configurer l'application chauffeur Qargo pour prévoir une étape du workflow où le chauffeur saisit l'ID correspondant. Cette saisie peut se faire manuellement. Si la remorque ou le conteneur porte un code-barres ou un QR code, le chauffeur peut aussi le scanner avec l'application.

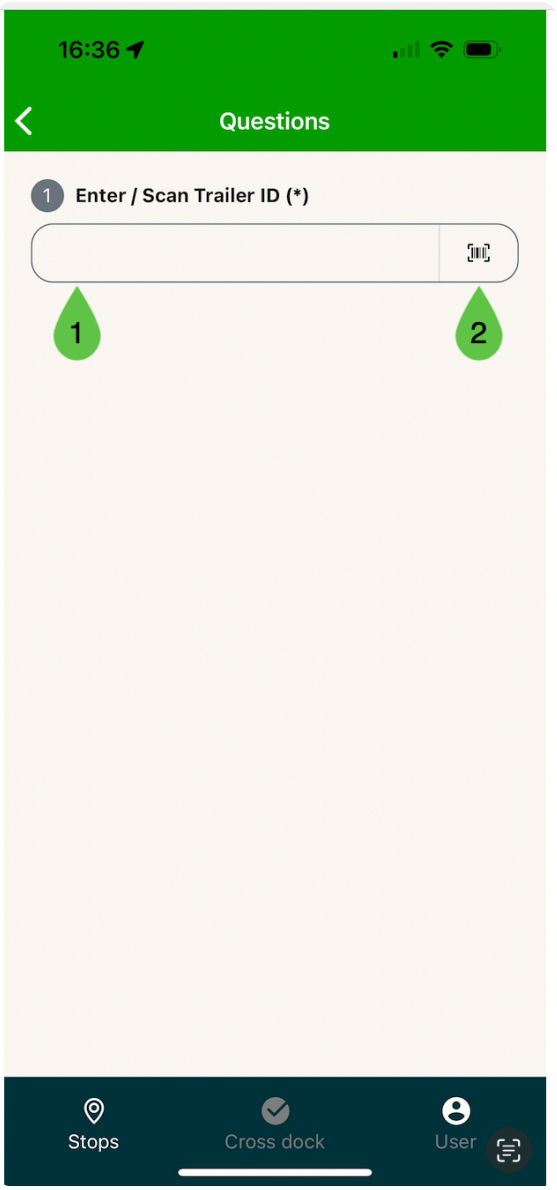
Le workflow de l'application chauffeur est défini par un « *parcours de questions* ». Ces parcours se configurent dans l'application Qargo, sous **Configuration > Tâches**. Aller dans **Tournées** pour placer le parcours de questions à l'étape du workflow qui correspond le mieux au fonctionnement de l'entreprise. Utiliser le toggle pour indiquer si la réponse est obligatoire ou si le chauffeur peut l'ignorer.



Une fois la tâche créée, la prochaine commande affectée au chauffeur proposera l'option d'ajouter l'ID.



Si nécessaire sur une tournée existante, utiliser l'option **Relancer** pour renvoyer la tournée au chauffeur.

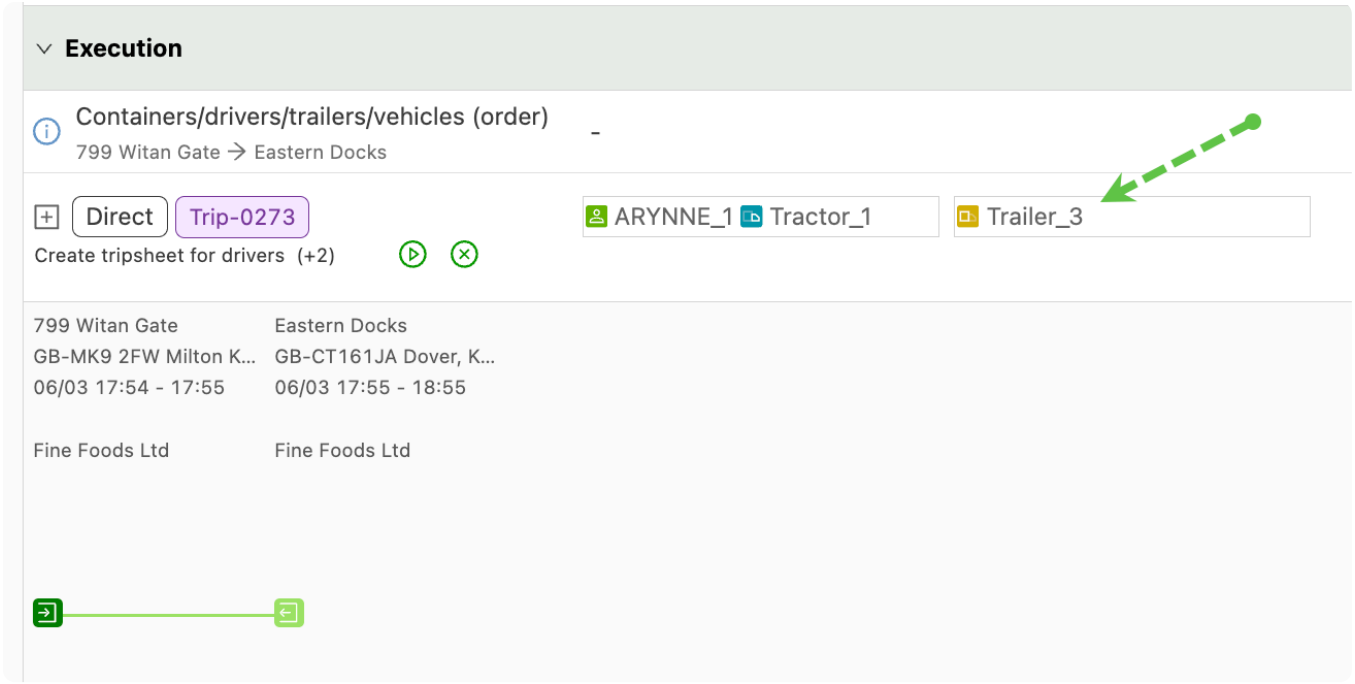


1. Le chauffeur peut saisir l'ID manuellement.
2. Le chauffeur peut utiliser l'appareil photo de l'appareil pour scanner un QR code ou un code-barres.

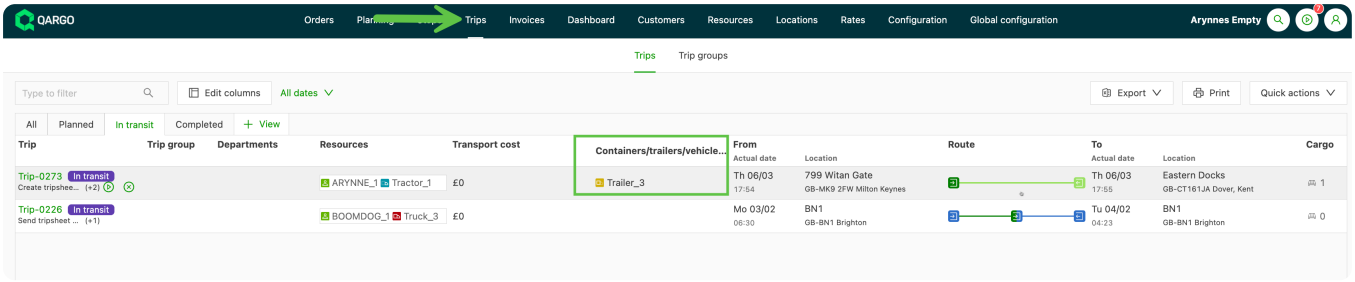
Une fois le code scanné, les détails se mettent à jour automatiquement. Le chauffeur peut alors passer à la question suivante ou terminer l'arrêt.

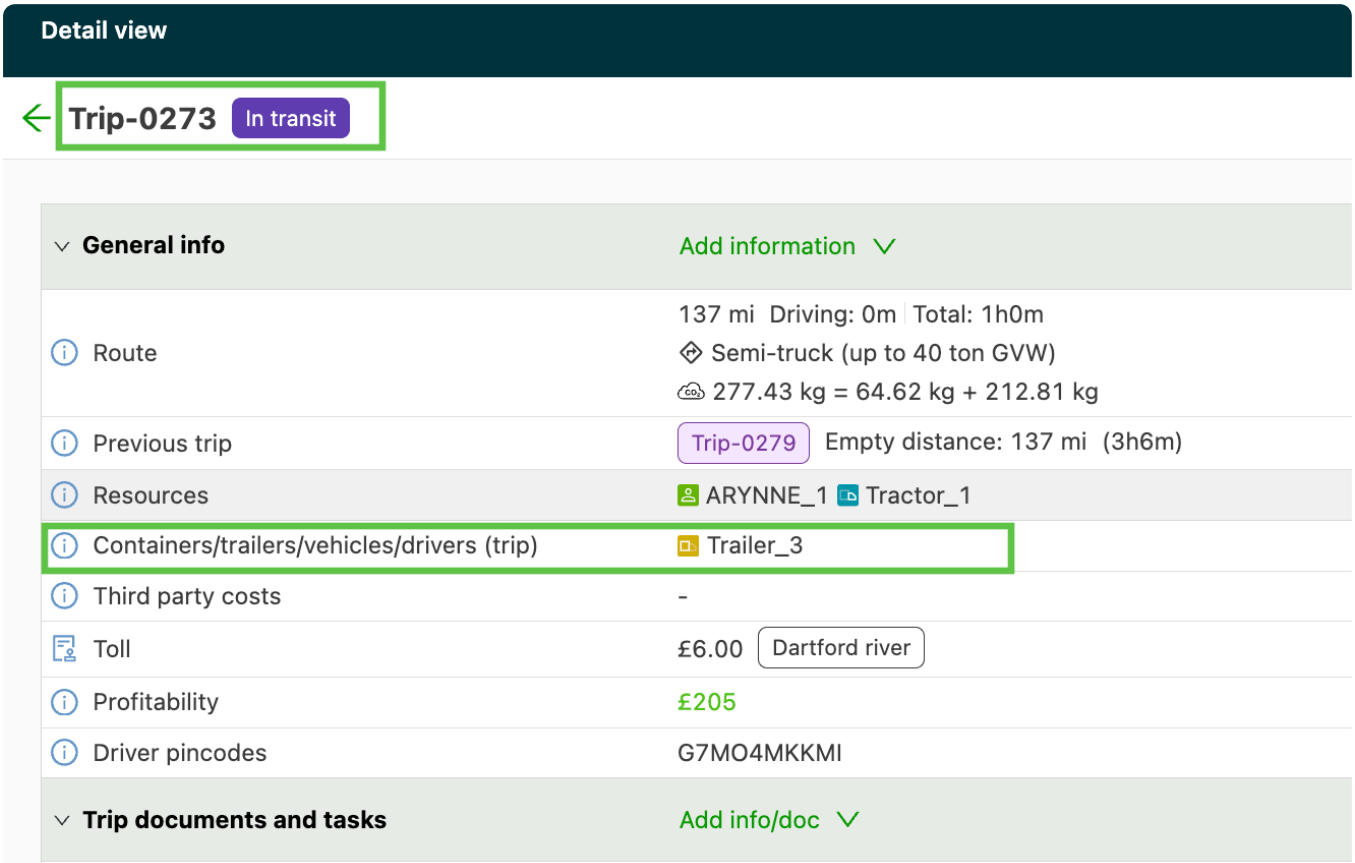
Lorsque le chauffeur ajoute l'ID de la ressource, manuellement ou en scannant un QR code ou un code-barres, la tournée et la commande sont mises à jour avec ces détails. Si la ressource figure parmi les ressources actives du compte, elle est affectée.

Commande :


Execution
Containers/drivers/trailers/vehicles (order)
799 Witan Gate → Eastern Docks
-
Direct
Trip-0273
ARYNNE_1 Tractor_1
Trailer_3
Create tripsheet for drivers (+2)
799 Witan Gate
GB-MK9 2FW Milton K...
06/03 17:54 - 17:55
Eastern Docks
GB-CT161JA Dover, K...
06/03 17:55 - 18:55
Fine Foods Ltd
Fine Foods Ltd

Tournées :


QARGO
Orders
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Configuration
Global configuration
Arynnes Empty
Trips
Trip groups
Edit columns
All dates
Export
Print
Quick actions
All
Planned
In transit
Completed
View
Trip
Trip group
Departments
Resources
Transport cost
Containers/trailers/vehicle...
From
Route
To
Cargo
Trip-0273 In transit
ARYNNE_1 Tractor_1
£0
Trailer_3
Th 06/03 17:54
799 Witan Gate
GB-MK9 2FW Milton Keynes
Th 06/03 17:55
Eastern Docks
GB-CT161JA Dover, Kent
Trip-0226 In transit
BOOMDOG_1 Truck_3
£0
Mo 03/02 06:30
BN1
GB-BN1 Brighton
Tu 04/02 04:23
BN1
GB-BN1 Brighton


Detail view
Trip-0273
In transit
General info
Add information
Route
137 mi Driving: 0m Total: 1h0m
Semi-truck (up to 40 ton GVW)
277.43 kg = 64.62 kg + 212.81 kg
Previous trip
Trip-0279
Empty distance: 137 mi (3h6m)
Resources
ARYNNE_1 Tractor_1
Containers/trailers/vehicles/drivers (trip)
Trailer_3
Third party costs
-
Toll
£6.00
Dartford river
Profitability
£205
Driver pincodes
G7MO4MKKMI
Trip documents and tasks
Add info/doc

Si la ressource ne figure pas dans le compte Qargo, l'ID est enregistré dans le panneau « *Questions / Réponses* ».

