Vue des arrêts

Le tableau de synthèse des arrêts offre une meilleure visibilité sur les tâches, des vues personnalisées, des filtres, des colonnes de température et des actions directes pour gérer efficacement les arrêts dans Qargo.

Mis à jour 29 octobre 2026

Introduction

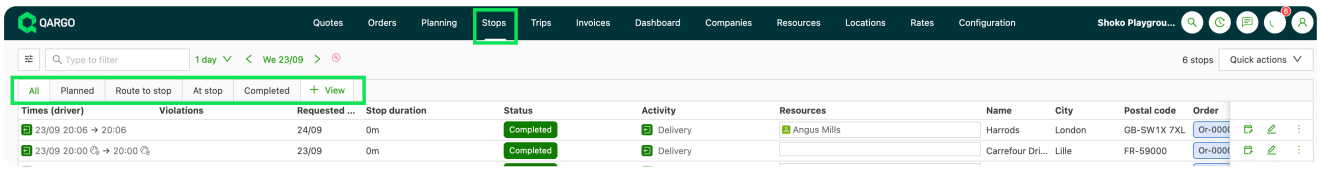
Le ***« Tableau de synthèse des arrêts »*** aide les utilisateurs à suivre les arrêts les plus récents en leur donnant une vue d'ensemble sur un intervalle de temps donné. Regrouper ces arrêts dans une seule vue offre une meilleure visibilité sur les tâches en attente qui doivent encore être exécutées. C'est particulièrement utile lorsqu'elles sont urgentes ou nécessitent des approbations.

Terminologie

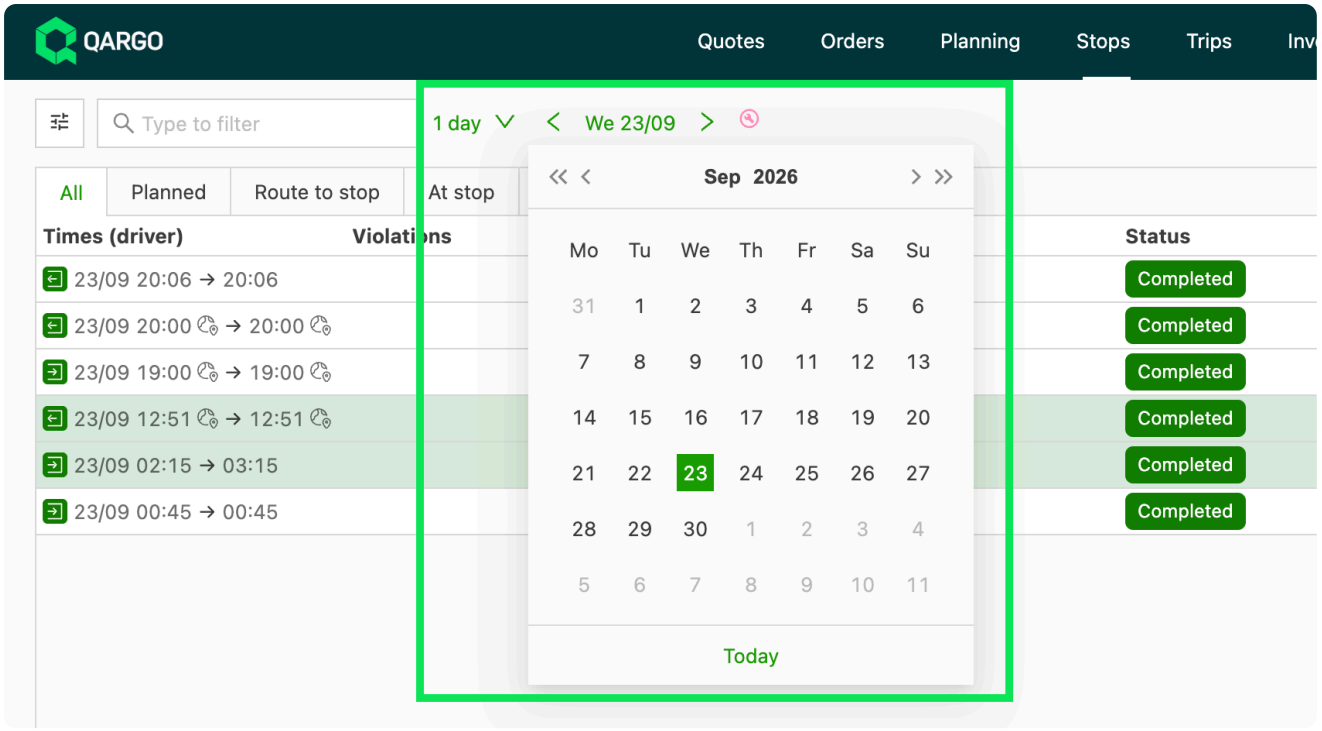
Terme	Définition
Arrêt	Point planifié où le camion enlève ou livre des marchandises
Planifié	Arrêts planifiés qui auront lieu dans la période sélectionnée
Terminé	Arrêts terminés dans la période sélectionnée
Numéro de commande	ID unique de l'expédition d'un client
Numéro de tournée	ID unique de la tournée du camion, qui peut comprendre plusieurs commandes
Tronçon / activité du tronçon	Section d'une tournée entre deux arrêts (par ex. de l'entrepôt au client)
POD (preuve de livraison)	Confirmation que les marchandises ont été livrées
Ressources	Véhicules, chauffeurs ou équipements affectés à un arrêt ou à une tournée
Statut des palettes	Statut de suivi des palettes (vides, chargées, retournées)
Champs supplémentaires	Champs de données supplémentaires pouvant être activés dans le tableau
Filtre	Outil permettant de restreindre les données affichées (par ex. par chauffeur, emplacement ou tournée)
Point de consigne (SP)	Température demandée d'une tournée frigorifique, par zone
Température réelle	Dernier relevé télématique de la tournée, affiché à côté du point de consigne

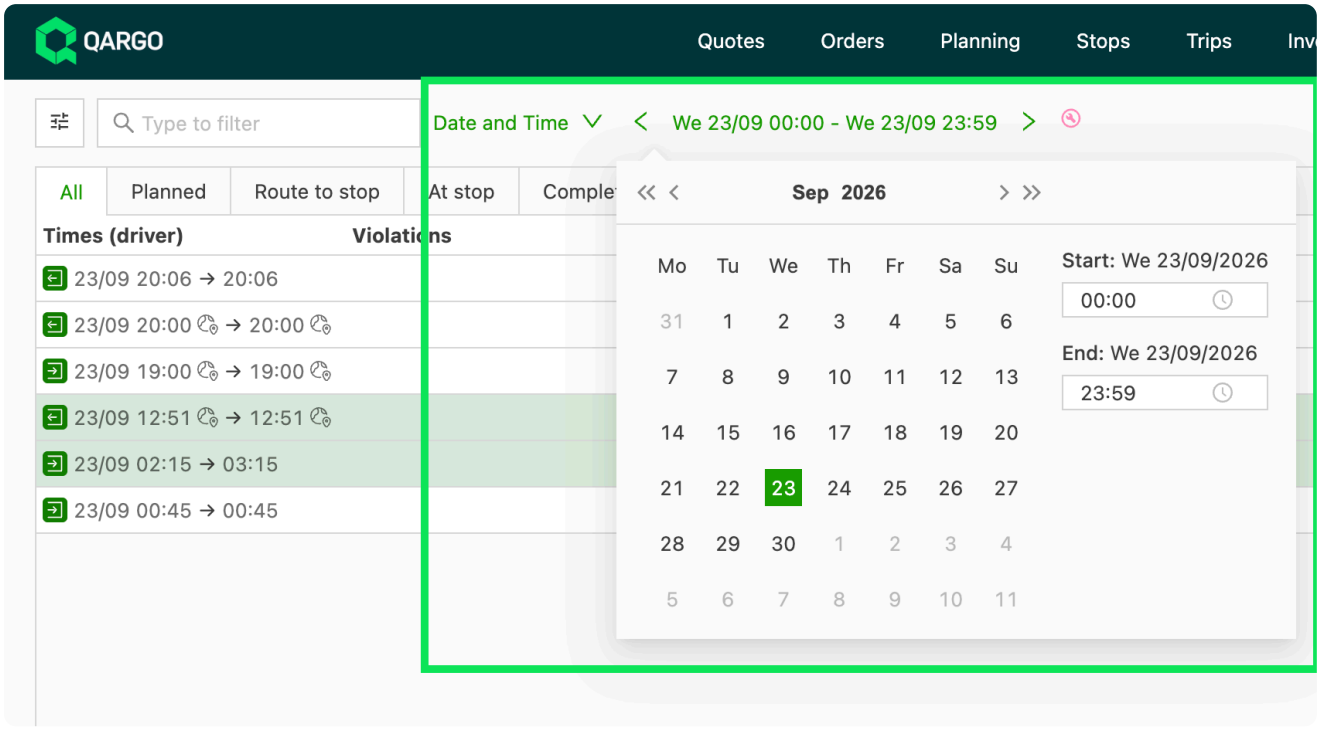
Visualisation

- Dans la vue liste, 5 vues par défaut sont disponibles : ***« Tous », « Planifiés », « En route vers l'arrêt », « À l'arrêt » et « Terminés »***.



- Les données affichées dans ces vues dépendent de la période sélectionnée dans la liste déroulante ***« 1 jour »*** ou ***« Date et heure »***.



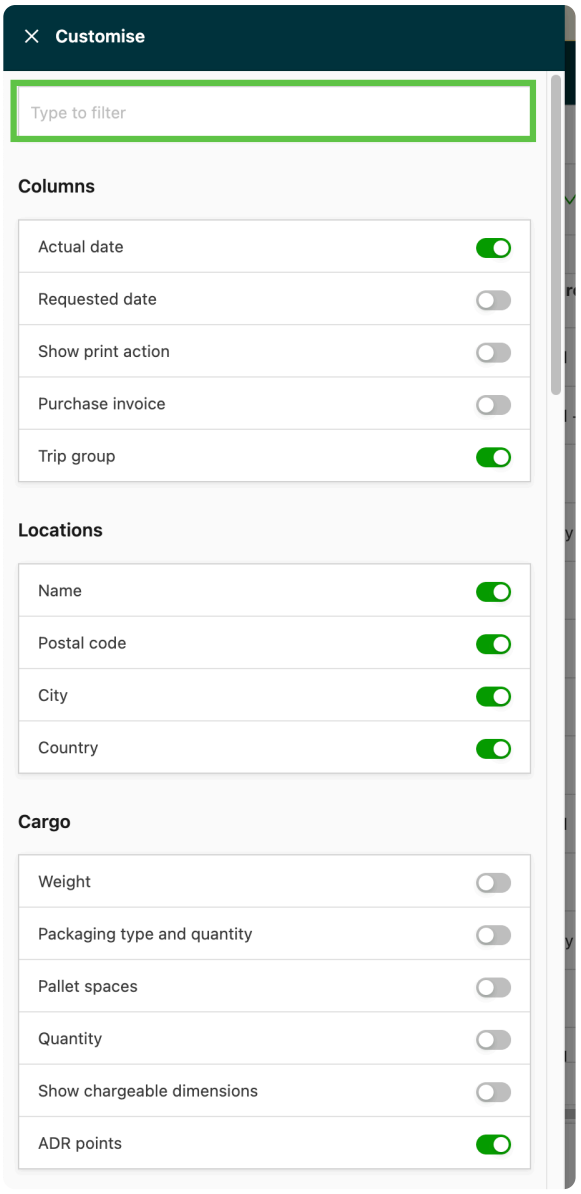


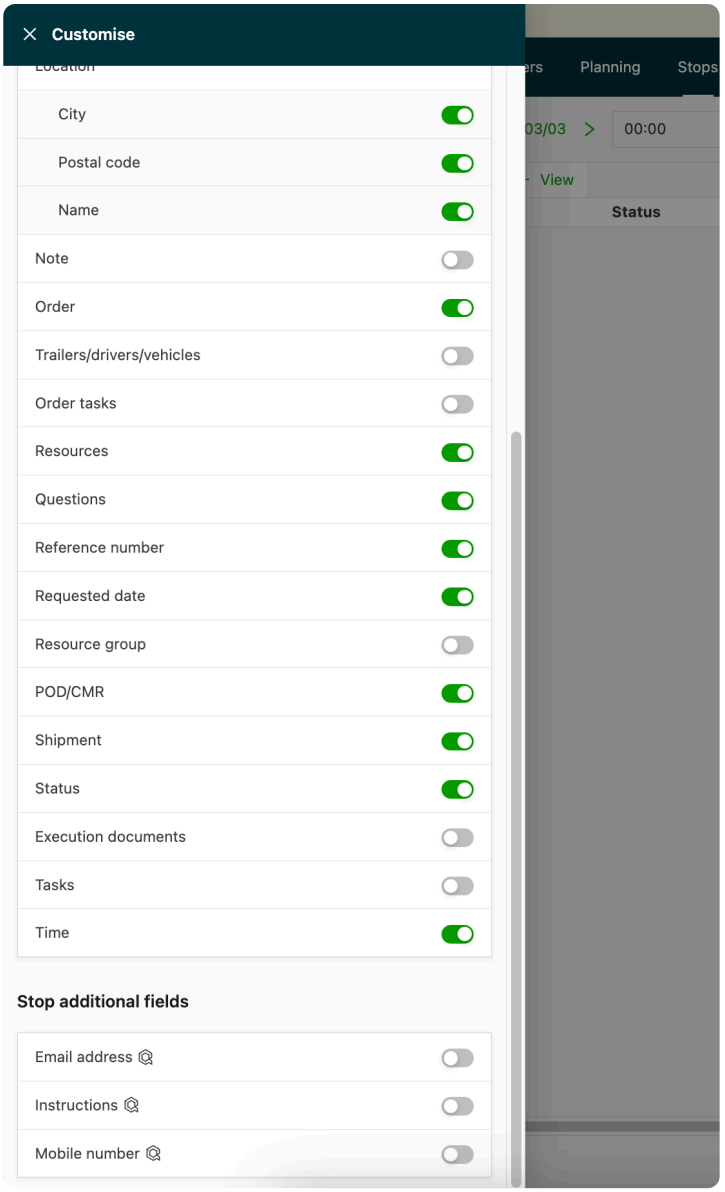
Une fois la période sélectionnée, le tableau affiche les colonnes sélectionnées, comme les heures, le statut, les ressources, l'emplacement (par ex. la ville), l'activité, la commande, la tournée, etc.

- Les données sont **triées par date/heure.**
- Organiser l'affichage de cette façon permet de n'afficher que les champs utiles à l'activité, et de les épingler à gauche ou à droite.
- Utiliser ***« Personnaliser »*** pour sélectionner des colonnes de données supplémentaires à afficher dans le tableau.

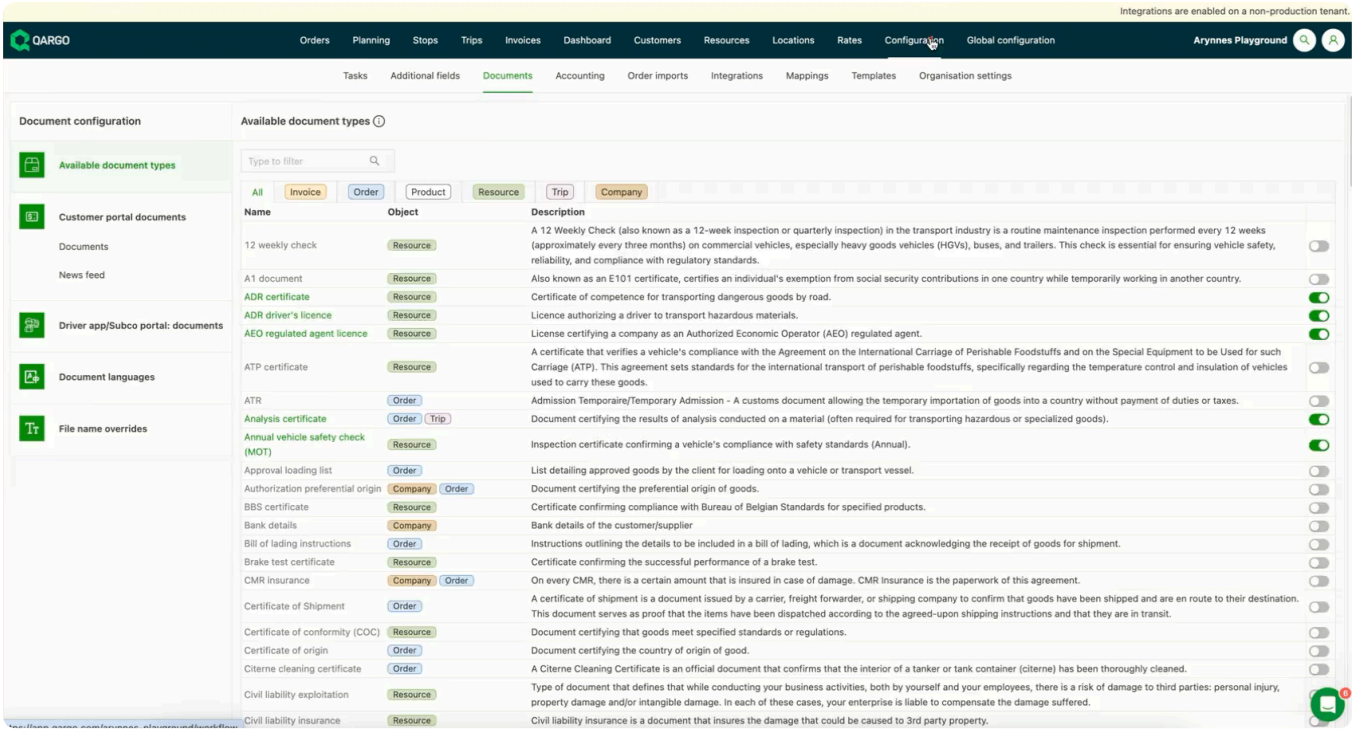
1. Cliquer sur **Personnaliser** pour afficher la barre de menu, où les options peuvent être sélectionnées à l'aide du toggle.

2. Utiliser la recherche en haut pour filtrer des données spécifiques.

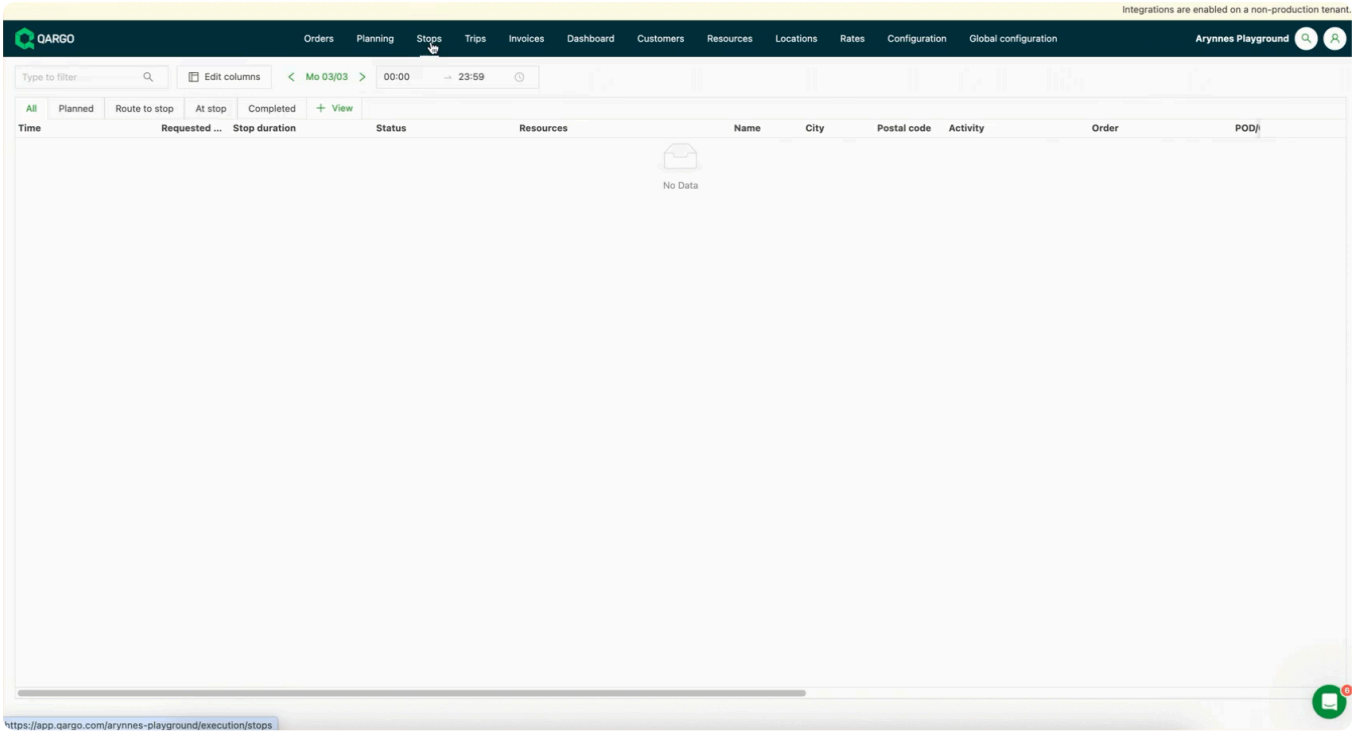




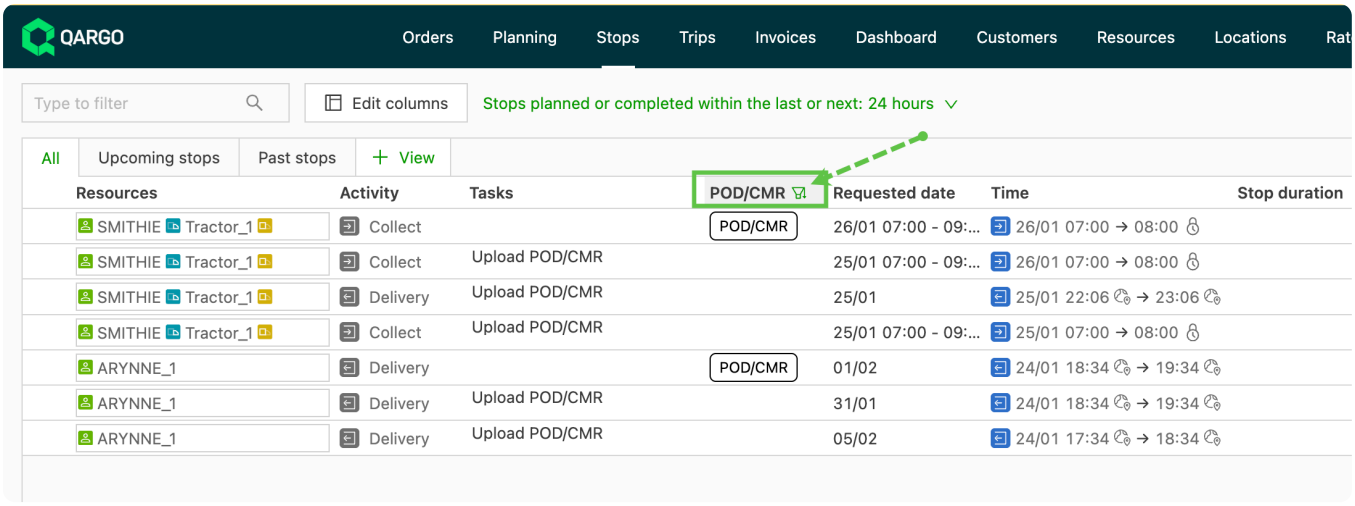
- Si des ***« Champs supplémentaires »*** sont activés, ils peuvent être affichés via la fonction **Personnaliser**.
- Pour activer les champs supplémentaires, aller dans **Configuration** et sélectionner l'option ***Champs supplémentaires*** :



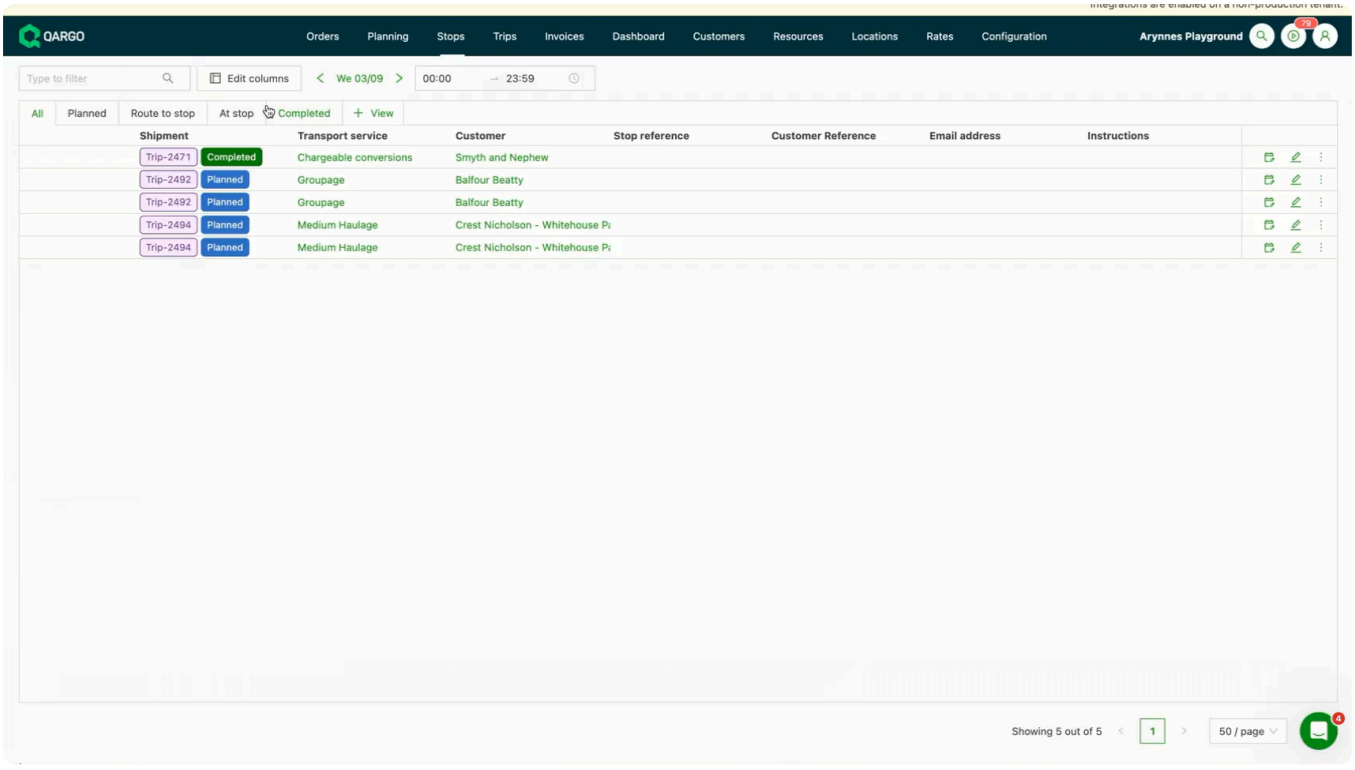
- Une fois activés dans la configuration, ces champs peuvent être activés ou désactivés via la fonction **Personnaliser** pour apparaître dans la vue :



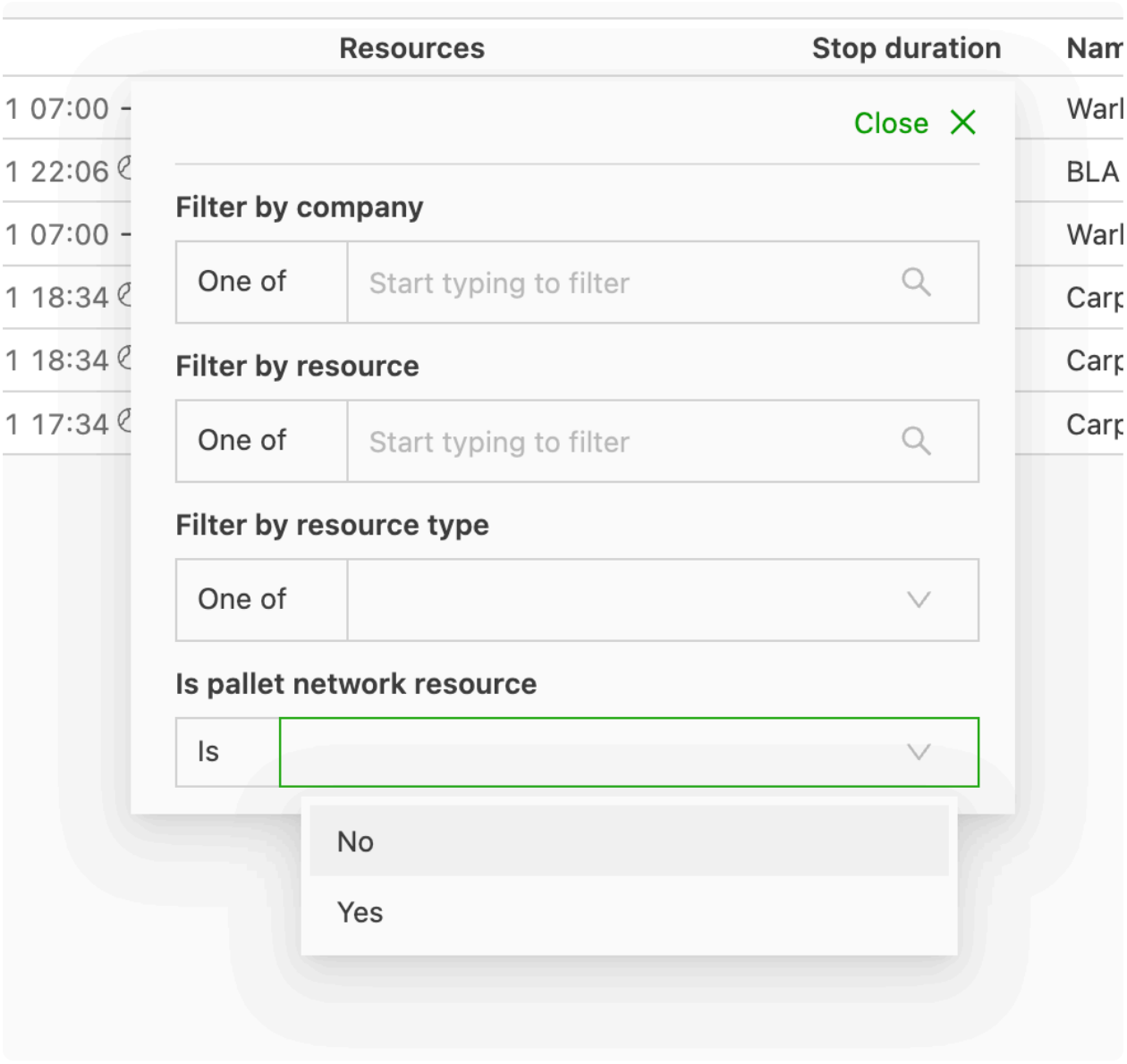
- La position des colonnes dans le tableau peut être modifiée par glisser-déposer, à l'endroit où l'utilisateur préfère voir les données.
    - Certains en-têtes de colonne peuvent être filtrés pour afficher des données sélectionnées. Lorsque c'est possible, l'icône de filtre s'affiche au survol de l'en-tête de colonne.



- Les options de filtrage s'affichent sous l'icône de filtre ; une fois les options sélectionnées, la vue s'adapte pour les afficher. Utiliser **Personnaliser** pour activer ou désactiver les colonnes à afficher ou à filtrer.

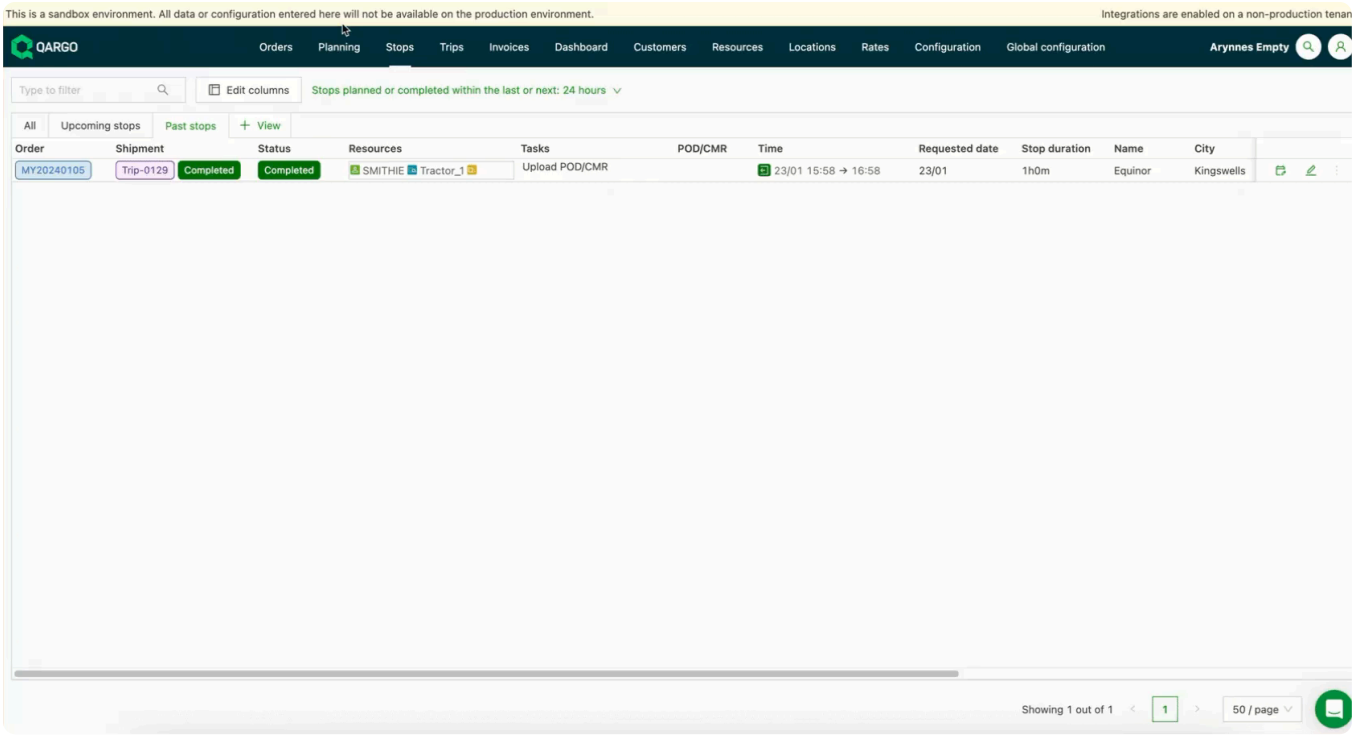


- Le filtrage sur les ressources permet d'identifier des ressources clés ou des tournées de réseau de palettes nécessitant une surveillance supplémentaire.

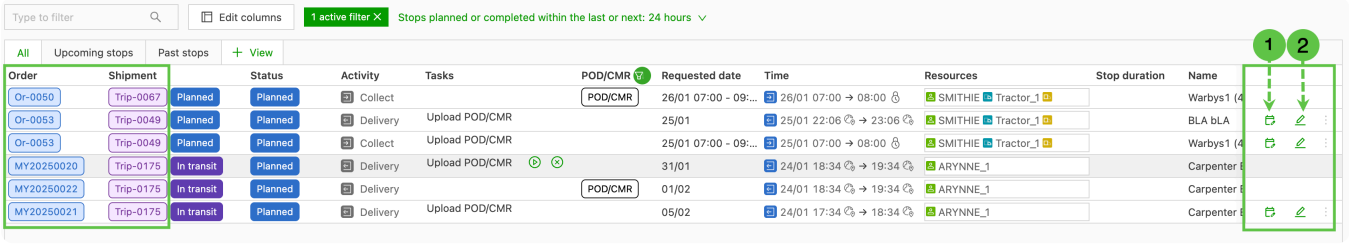


📚 En combinant ***« +Vue »*** et le filtrage, les utilisateurs peuvent configurer des vues personnalisées offrant une vue détaillée et un meilleur suivi des tâches.

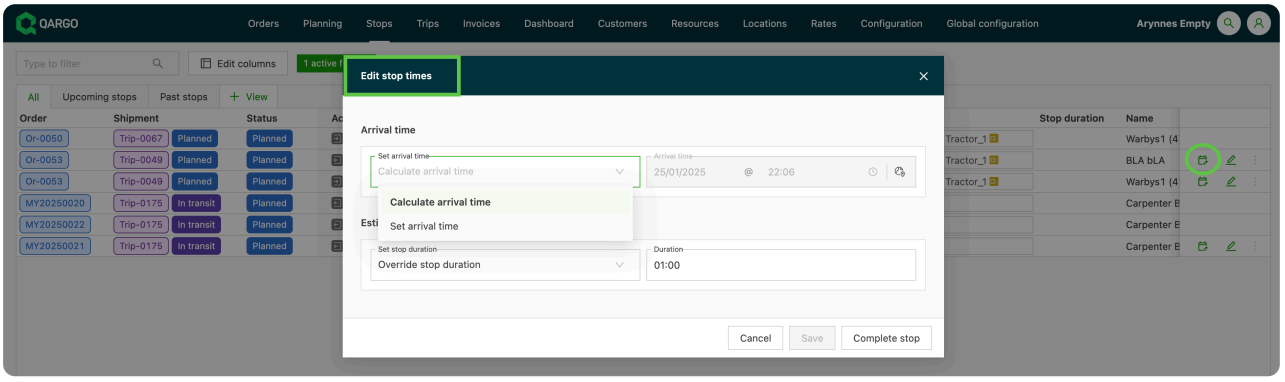
- Les tâches des tournées peuvent être exécutées directement depuis l'écran en cliquant sur le bouton « Lecture », lorsqu'il est disponible.



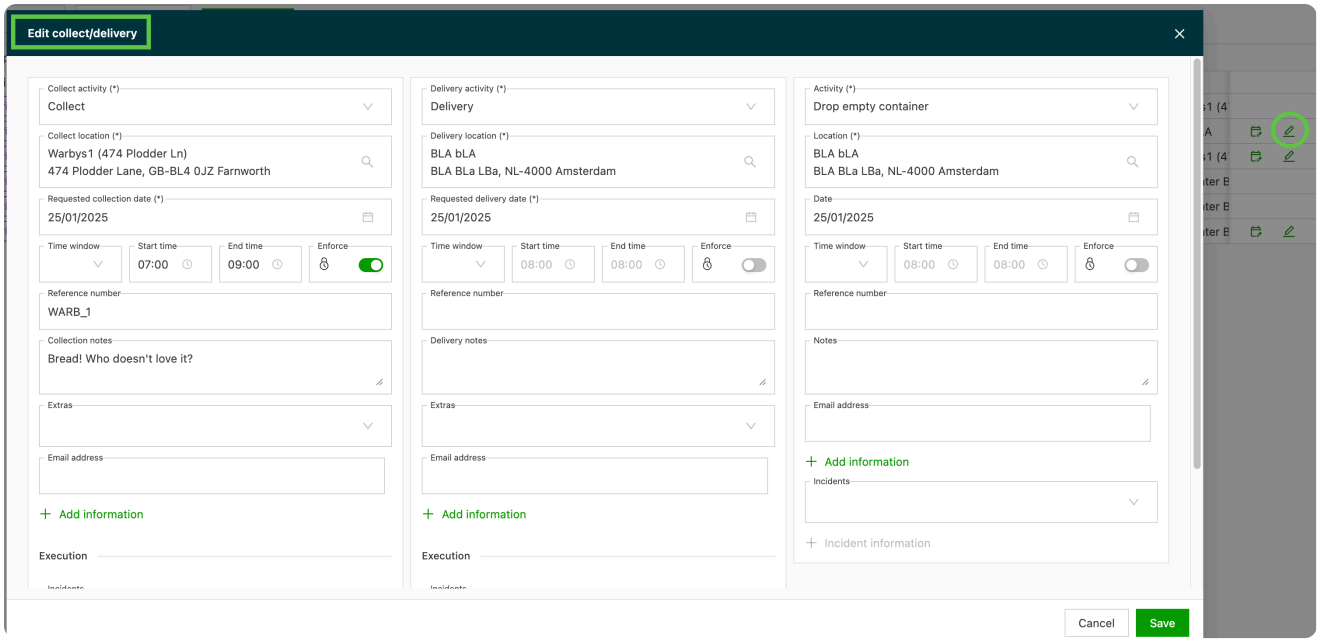
Les vues détaillées des commandes et des tournées sont accessibles directement en cliquant sur le numéro dans la ligne. À droite de chaque ligne, 2 options de mise à jour supplémentaires s'affichent lorsqu'elles sont disponibles.



1. Icône calendrier : panneau de modification des heures d'arrêt. Il permet à l'utilisateur d'effectuer des actions sur l'arrêt, notamment :
    1. Terminer l'arrêt
    2. Définir l'heure d'arrivée



2. Icône crayon : panneau de modification enlèvement/livraison. Il permet à l'utilisateur de mettre à jour les arrêts qui ne sont pas encore terminés.



Filtrer les arrêts par activité

En plus du filtre enlèvement/livraison existant sous **Afficher les arrêts**, la vue d'ensemble **Arrêts** peut être filtrée par **Activité**, ce qui restreint la liste à un ou plusieurs types d'activité précis. Par exemple, les chargements et déchargements au dépôt, une action d'arrêt interne comme *Nettoyage*, ou un arrêt en terminal intermodal.

Groupes d'activités

Le filtre Activité organise les activités en groupes.

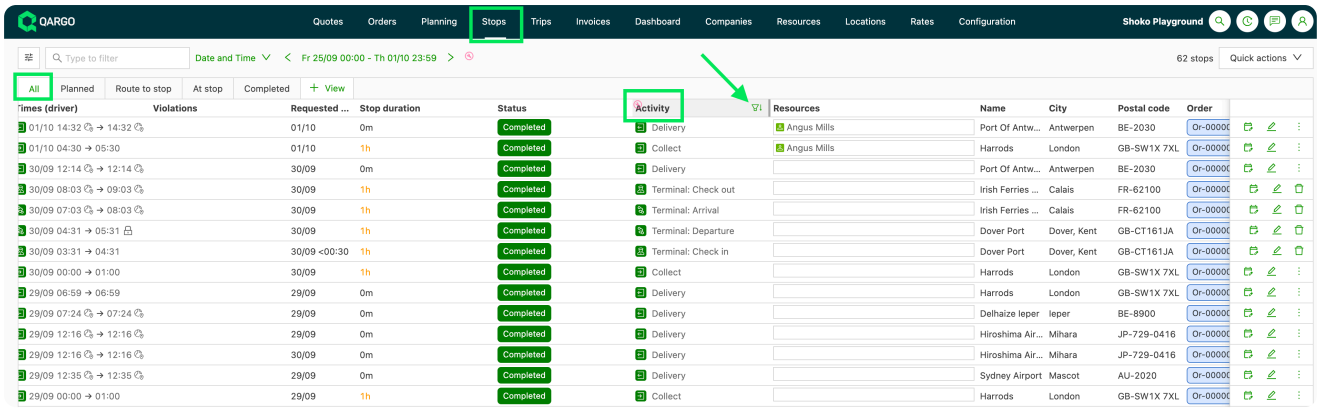
- **Marchandises, Conteneur/remorque en propriété, Import (livraison uniquement), Export (enlèvement uniquement), Fractionner la commande :** activités d'arrêt standard. Par exemple, **Chargement au dépôt** et **déchargement** se trouvent sous **Fractionner la commande**, et **Récupération conteneur vide** et **Dépose conteneur** sous **Conteneur/remorque en propriété**.
- **Intermodal** : arrêts en terminal, affichés uniquement pour les tenants ayant configuré le transport intermodal.
- **Autre** : une liste fixe d'activités supplémentaires (prise en charge/livraison de conteneur hors propriété, enlèvement/dépose de conteneur vide).
- **Types d'arrêt** : les actions d'arrêt internes configurées par le tenant (par ex. Nettoyage ou Stockage) et les autres types d'arrêt configurés. Ce groupe est propre à chaque tenant et reflète la configuration sous **Emplacements > Actions d'arrêt internes**.
- **Incidents** : les types d'incident configurés pour le tenant.

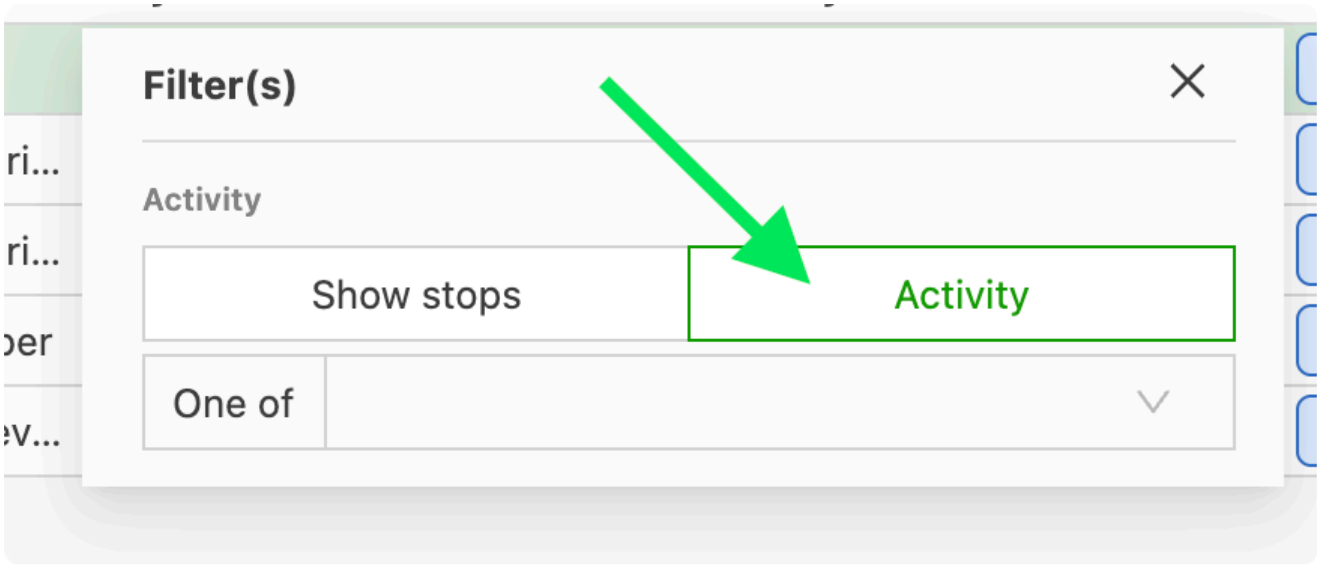
Un groupe sans aucune configuration pour le tenant est masqué.

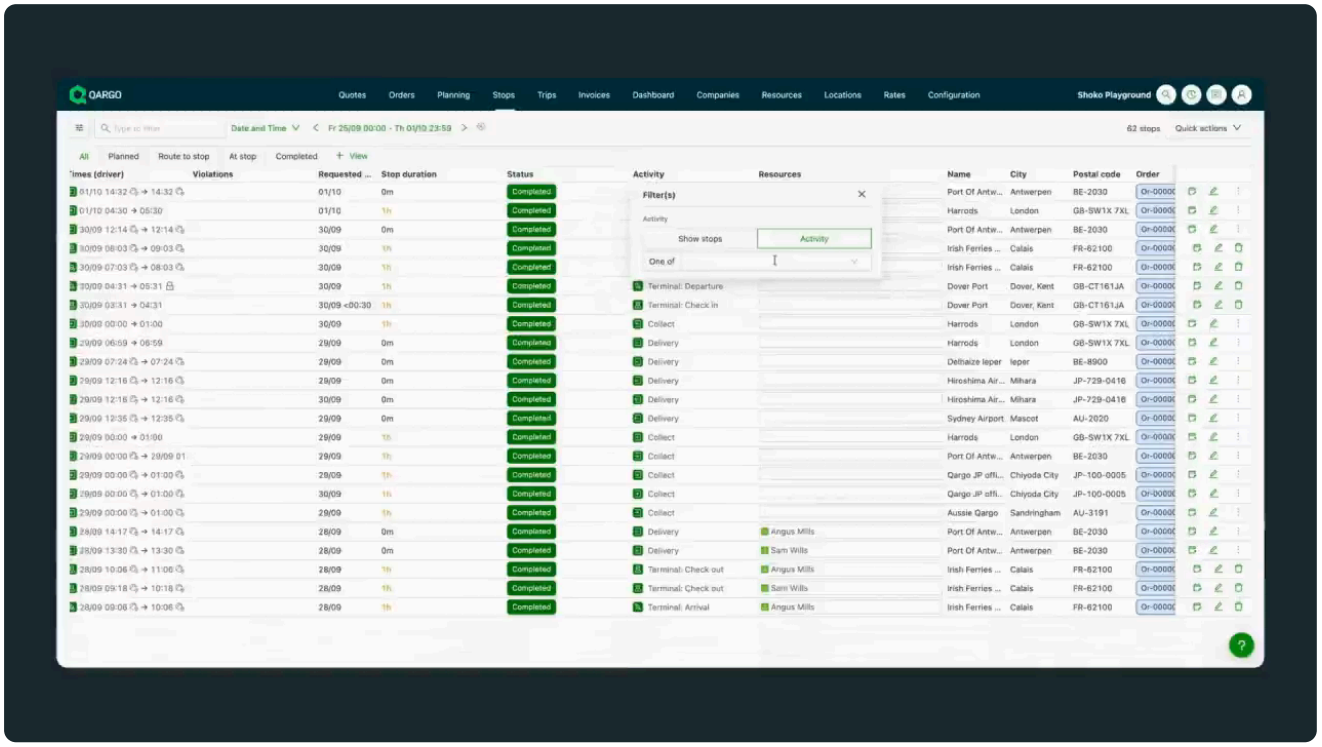
Pas à pas

1. Aller dans **Arrêts**.
2. Repérer la colonne **Activité** dans la vue Tous.
3. Cliquer sur l'icône de filtre.
4. Dans **Activité**, passer de **Afficher les arrêts** à **Activité**.
5. Sélectionner un ou plusieurs groupes dans la liste déroulante à gauche, ou utiliser la recherche en texte libre pour en trouver un directement.
   Remarque : cocher un groupe sélectionne automatiquement toutes ses activités en une fois.

6. Sélectionner les activités souhaitées une par une.







🧰 **Afficher les arrêts** et **Activité** sont des modes qui s'excluent mutuellement. Passer en mode **Activité** supprime entièrement la restriction enlèvement/livraison ; une combinaison comme « arrêts d'enlèvement qui sont aussi des nettoyages » ne peut donc pas être exprimée.

- Voir aussi : Actions d'arrêt internes et Configuration des activités d'arrêt pour les ressources pour la configuration du groupe Types d'arrêt.

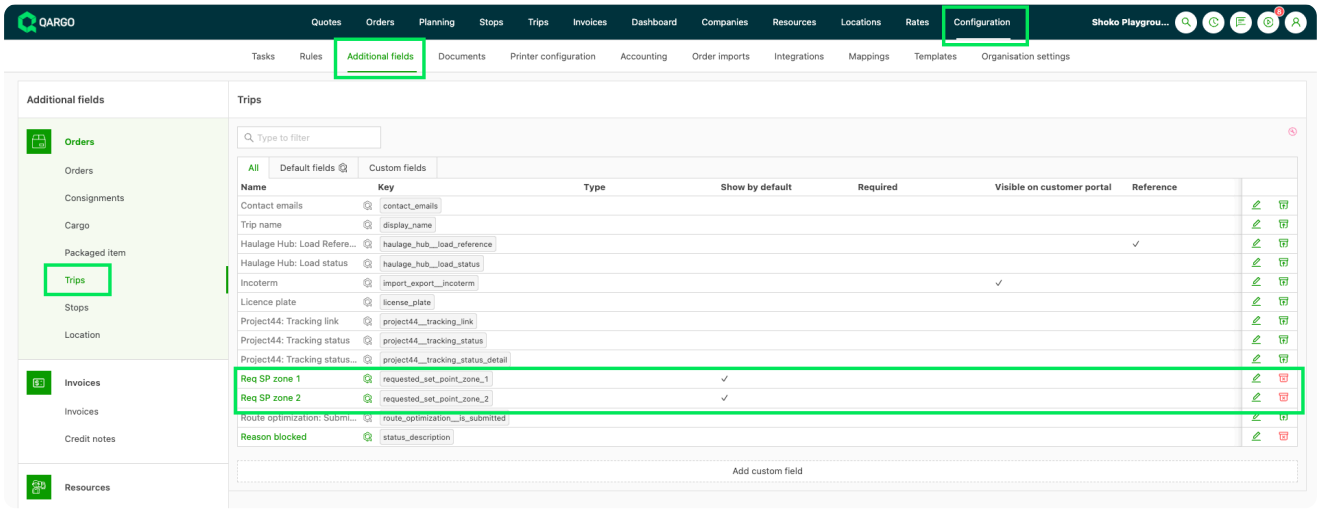
Colonnes de température

La vue Arrêts peut afficher les points de consigne demandés, les relevés en temps réel et les températures de la cargaison. Les exploitants qui suivent des tournées frigorifiques peuvent contrôler un groupe frigorifique depuis la vue Arrêts, sans ouvrir la vue d'ensemble des tournées ni chaque tournée. Les colonnes sont en affichage seul.

📚 Pour les mêmes colonnes dans la vue d'ensemble des tournées, voir Personnaliser la page des tournées

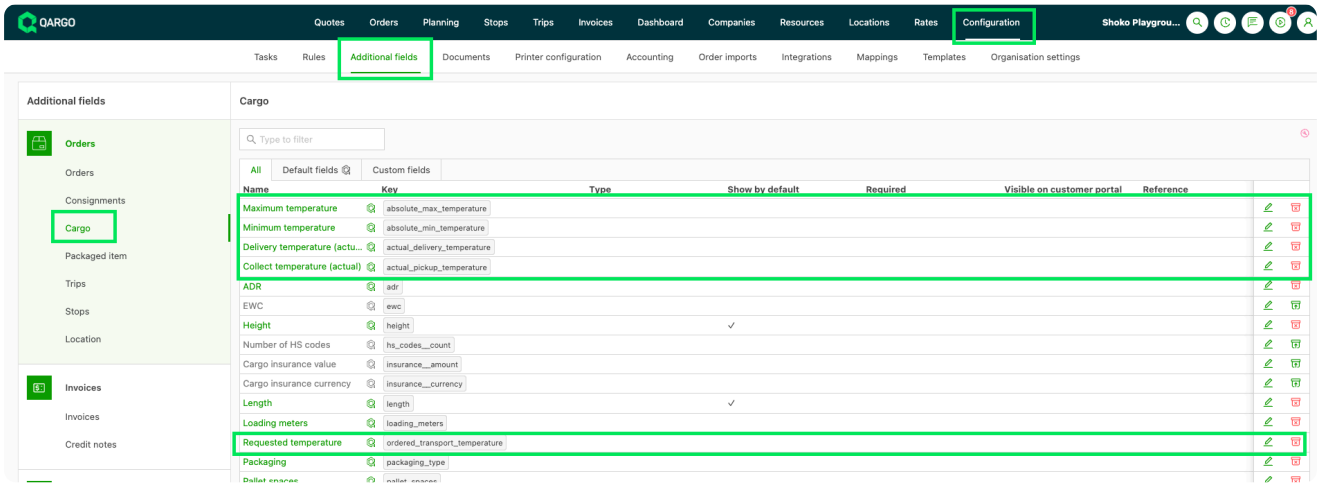
Prérequis

- **Super admin :** activer **Consigne dem. zone 1 et Consigne dem. zone 2** sous **Configuration > Champs supplémentaires > Tournées**.



Les toggles Temp. réelle zone 1 et Temp. réelle zone 2 n'apparaissent qu'une fois ces champs actifs.

- **Super admin :** activer les champs de température de la cargaison sous **Configuration > Champs supplémentaires > Cargaison**. Rechercher « temp » pour les trouver.

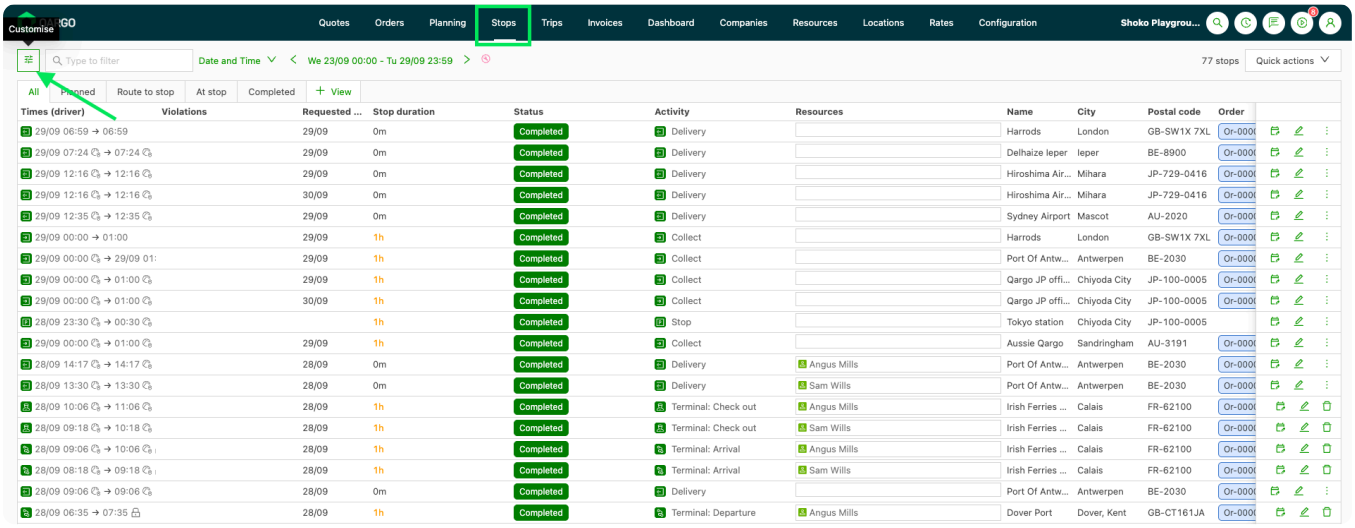


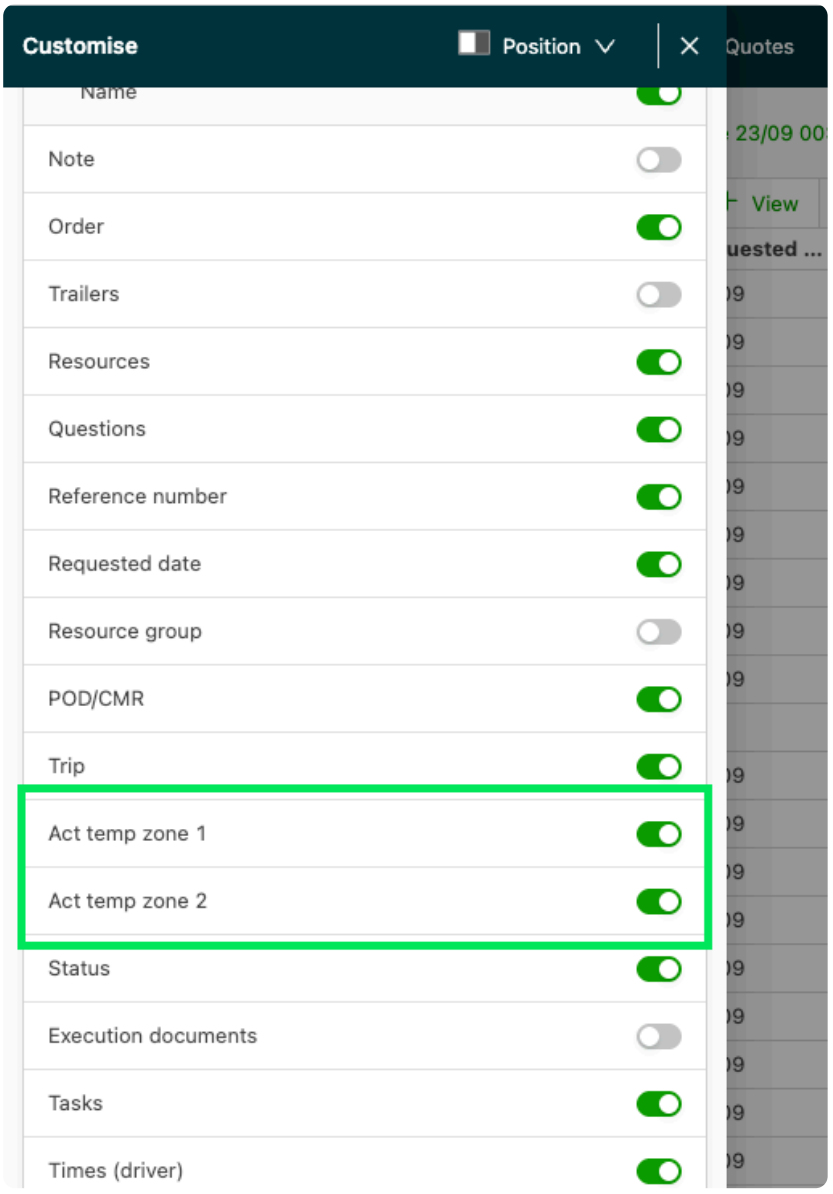
📚 Consigne dem. zone 1/2 ne sont pas copiées depuis la Température demandée de la cargaison. Les deux sont saisies séparément.

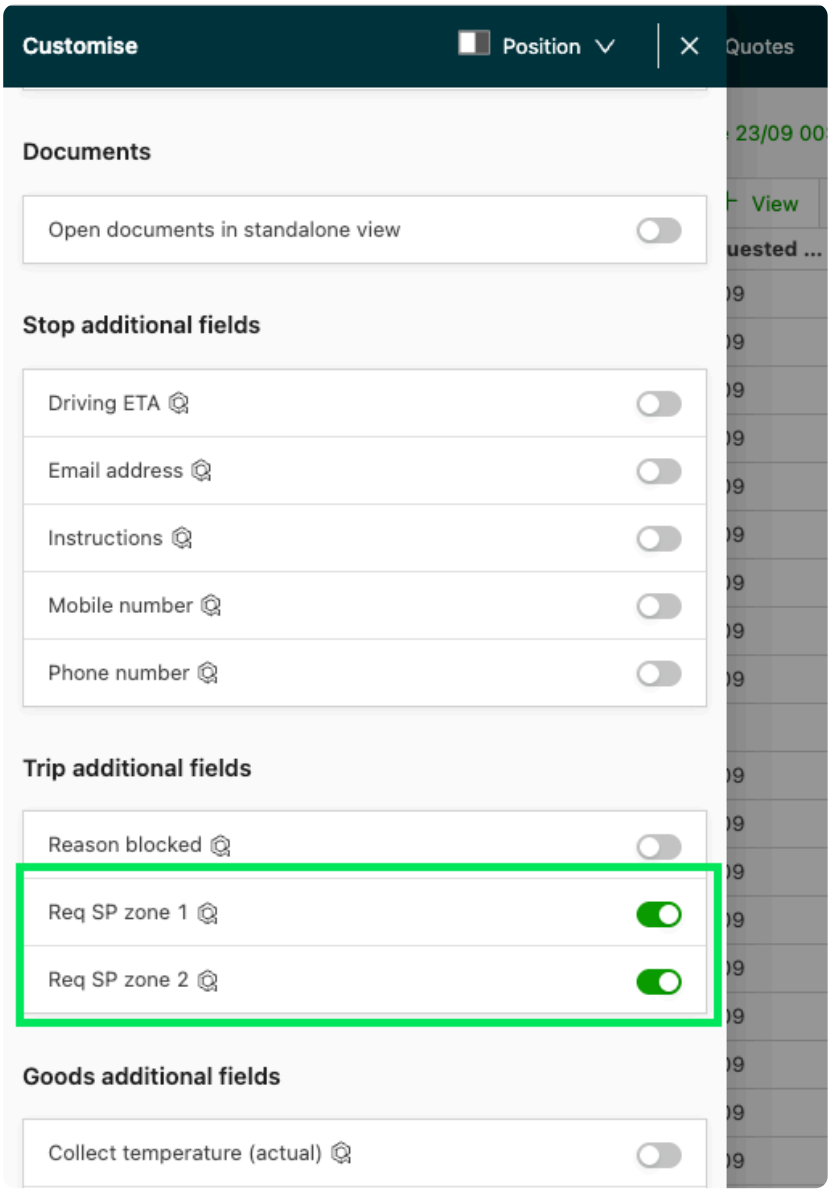
Afficher les colonnes de température

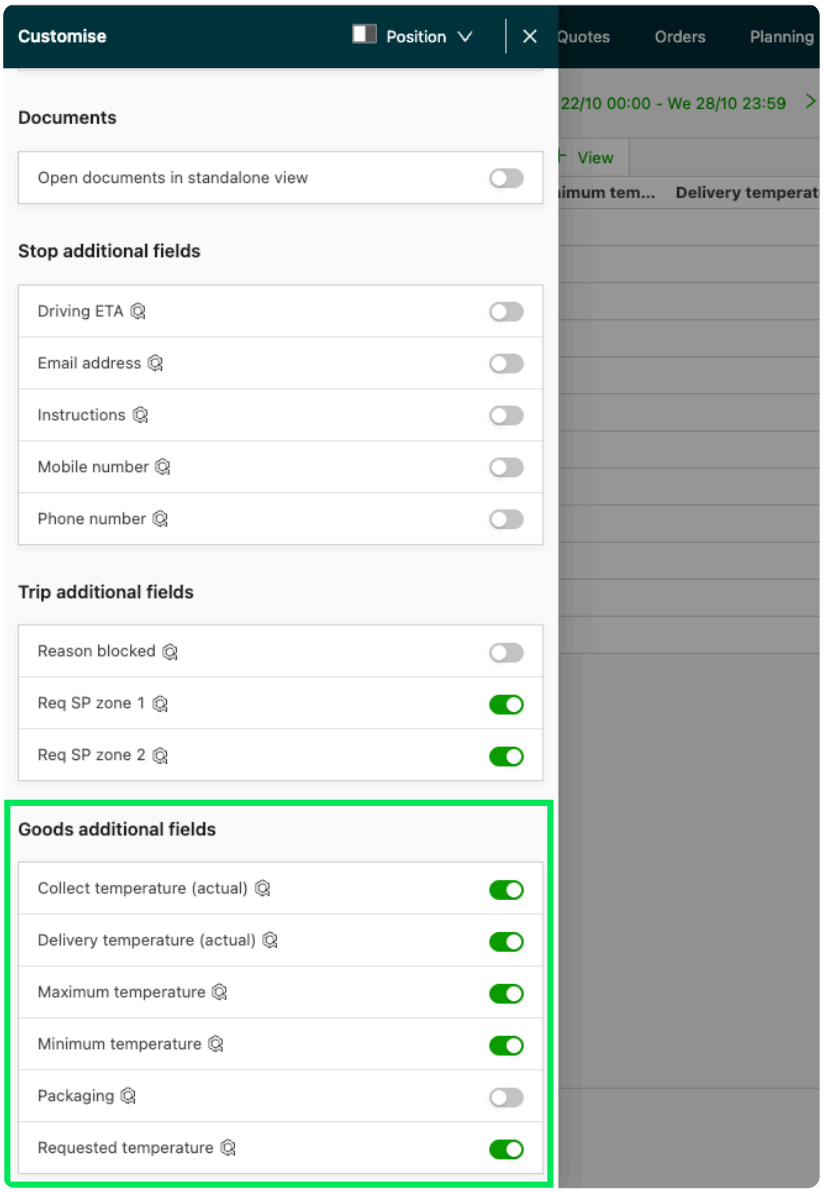
1. Ouvrir **Arrêts**.
2. Cliquer sur **Personnaliser**.
3. Activer **Temp. réelle zone 1** et **Temp. réelle zone 2**. Les deux se trouvent juste après **Tournée**.
4. Ouvrir le groupe **Champs supplémentaires de la tournée**.
5. Activer **Consigne dem. zone 1** et **Consigne dem. zone 2**.
6. Ouvrir le groupe **Champs supplémentaires des marchandises**.
7. Activer les colonnes de cargaison à afficher, comme Température demandée ou Température de livraison (réelle).

🧰 Les colonnes sont en lecture seule. Les points de consigne se modifient dans la vue d'ensemble des tournées.



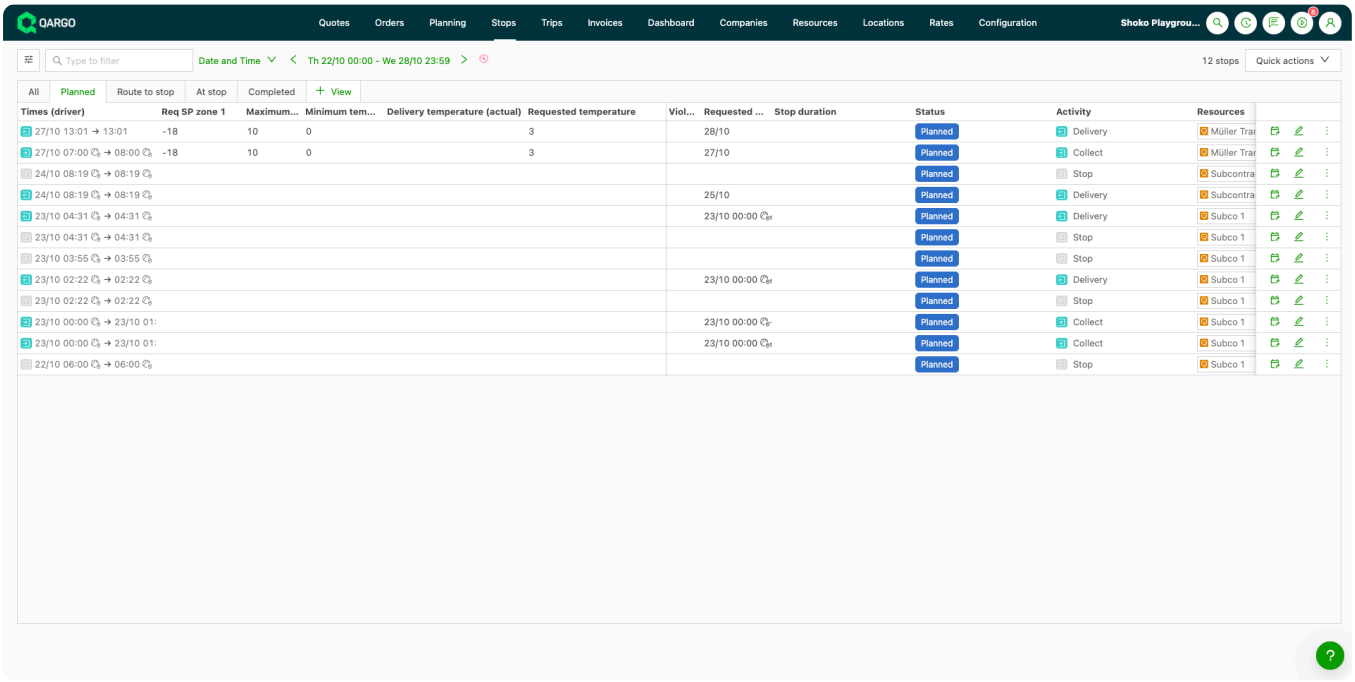

Customise
Position
Quotes
Name
Note
Order
Trailers
Resources
Questions
Reference number
Requested date
Resource group
POD/CMR
Trip
Act temp zone 1
Act temp zone 2
Status
Execution documents
Tasks
Times (driver)
View


Customise
Position
Quotes
Documents
Open documents in standalone view
Stop additional fields
Driving ETA
Email address
Instructions
Mobile number
Phone number
Trip additional fields
Reason blocked
Req SP zone 1
Req SP zone 2
Goods additional fields
Collect temperature (actual)
View



Contenu des colonnes

Colonne	Affiche	Sur les arrêts terminés
Consigne dem. zone 1/2	Point de consigne demandé de la tournée, repris sur chaque arrêt de cette tournée	Toujours affichée
Temp. réelle zone 1/2	Point de consigne réel du groupe frigorifique et température mesurée côte à côte, issus de la télématique, comme dans la vue d'ensemble des tournées. La cellule est colorée lorsque le relevé s'écarte du point de consigne	Vide
Température demandée, Température minimale, Température maximale	Température de la cargaison saisie sur la commande, une valeur par ligne de cargaison traitée à l'arrêt	Toujours affichée
Température d'enlèvement (réelle), Température de livraison (réelle)	Température enregistrée pour la cargaison à l'enlèvement et à la livraison, une valeur par ligne de cargaison	Toujours affichée



- Le groupe Champs supplémentaires de la tournée liste aussi les autres champs de tournée du tenant.
- Les arrêts autonomes sans expédition n'affichent aucune valeur de marchandises.

Temp. réelle zone 1/2 affichent le dernier relevé télématique de la tournée, et non un relevé pris à cet arrêt. Elles restent vides sur les arrêts terminés, car le relevé actuel de la tournée serait trompeur pour un arrêt déjà effectué. Pour la température enregistrée à l'enlèvement et à la livraison, utiliser les colonnes de marchandises Température d'enlèvement (réelle) et Température de livraison (réelle).

🧰 Les colonnes de température ne peuvent pas être filtrées, triées ni trouvées via la recherche.

FAQ

Q : Faut-il configurer quelque chose pour utiliser le filtre Activité ?
R : Non. Rien ne doit être paramétré au préalable pour l'utiliser.

Q : Cela affecte-t-il les vues enregistrées existantes de la vue d'ensemble Arrêts ?
R : Non. **Afficher les arrêts** reste le mode par défaut et se comporte exactement comme avant ; les vues enregistrées ne sont donc pas affectées.

Q : Pourquoi les prises en charge de conteneur ou les déposes à vide n'apparaissent-elles pas lors d'un filtrage par « Marchandises > Enlèvement » ou « Marchandises > Livraison » ?
R : « Marchandises > Enlèvement » et « Marchandises > Livraison » ne renvoient que les vrais arrêts d'enlèvement/livraison. Pour voir aussi les prises en charge de conteneur ou les déposes à vide, sélectionner également les activités concernées sous Conteneur/remorque en propriété. Activité permet de combiner des groupes dans un seul filtre, ce qui n'était pas possible avec Afficher les arrêts.

Q : Pourquoi les toggles Temp. réelle zone 1/2 sont-ils absents de Personnaliser ?
R : Les toggles n'apparaissent que lorsque Consigne dem. zone 1 et Consigne dem. zone 2 sont actifs sous Configuration > Champs supplémentaires > Tournées. Un super admin peut les activer.

Q : Pourquoi Temp. réelle zone 1/2 est-il vide sur un arrêt ?
R : Soit l'arrêt est terminé, soit aucune intégration télématique ne fournit de relevés pour la remorque. *Sur les*

arrêts terminés, la cellule reste vide, car elle afficherait le relevé actuel de la tournée. Utiliser les colonnes de marchandises Température d'enlèvement (réelle) ou Température de livraison (réelle) pour le relevé à l'arrêt.

Q : Les colonnes de température peuvent-elles être filtrées ou triées ?
R : Pas encore. *Elles sont en affichage seul.*