Qi – Intelligence documentaire

Qargo Intelligence automatise l'extraction des données des documents et valide références, poids, heures et adresses grâce à des résumés et des tags générés par l'IA.

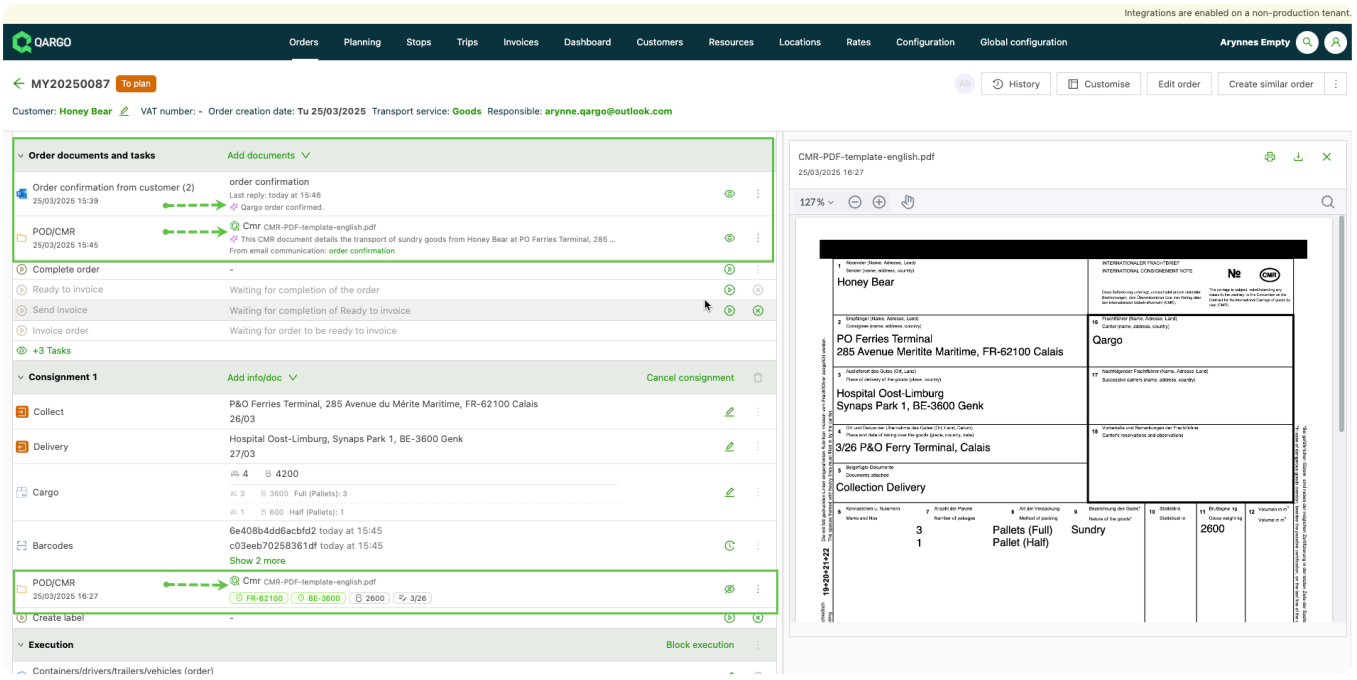
Mis à jour 30 septembre 2025

Introduction :

Les opérations d'une entreprise de transport génèrent un volume important de documents papier qui nécessitent souvent une intervention manuelle. Par exemple, il faut modifier les heures d'arrivée et de départ, les poids ou les quantités sur une CMR, ou ajouter des numéros de conteneur ou de scellé à une commande. Ces tâches prennent du temps. Comme pour tout processus manuel, des données peuvent aussi manquer ou être saisies de manière incorrecte. Qargo Intelligence contribue largement à limiter ces problèmes. Grâce aux résumés générés par l'IA, la saisie des données est réduite : il suffit de valider les données, puis de les modifier ou de les mettre à jour si des précisions supplémentaires sont nécessaires.

Fonctionnalités clés

- Résumés générés par l'IA à partir des documents téléversés sur une commande, y compris les pièces jointes des e-mails.
- Les résumés se développent en cliquant sur la ligne.
- Le type de document « prédit » s'affiche à gauche de la ligne, sous le type de document.
- Indicateur de qualité : icône Qargo à code couleur indiquant Bon (vert) / Douteux (orange).
- Si le résumé n'est pas exact, il peut être supprimé via le menu situé à droite de la ligne.



Terminologie

Terme	Définition dans le contexte de Qargo / Qi	Remarque pratique pour les utilisateurs de la logistique et du transport routier
Intelligence documentaire	Capacité de Qi à analyser les documents (scans, PDF, photos) pour en extraire des données structurées (champs, numéros de référence, signatures)	En transport routier, Qi peut ainsi lire un POD (preuve de livraison), une CMR, une facture, etc., puis remplir automatiquement les données ou les valider par rapport aux enregistrements du système.
Extraction de champs	Processus de détection et d'extraction de données précises (par ex. ID de conteneur, numéro de scellé, poids, référence) à partir des documents	Qi lit ces valeurs et les reporte dans les champs correspondants de la commande ou de la tournée.
Détection de signature	Détermination automatique de la présence d'une signature valide sur un document (et de l'identité du signataire)	Qi signale les documents avec ou sans signature, ce qui aide les équipes finance et conformité à accélérer les vérifications.
Rapprochement / association de documents	Association d'un document téléversé (par ex. un POD) à la commande ou à la tournée correspondante dans le système	Évite les recherches manuelles : Qi tente d'effectuer le rapprochement à partir des numéros de référence, des dates et des informations d'itinéraire.
Contrôle qualité (système RAG)	Système de notation rouge / orange / vert utilisé par Qi pour signaler les problèmes de lisibilité ou d'exhaustivité des documents	Vert = tout est correct, orange = léger écart ou champ manquant, rouge = problème majeur. Qi ne présente que les exceptions pour vérification humaine.
Exception / signalement	Documents ou données extraites que Qi identifie comme nécessitant une intervention humaine (par ex. incohérences, données manquantes, entrées illisibles)	Ce sont ces éléments que les exploitants, les opérations ou la finance vérifient manuellement.
Métadonnées de signature / du signataire	Données supplémentaires que Qi peut détecter sur la signature (signataire, date, lieu)	Assure la traçabilité pour l'audit et la conformité.
Processus de gestion des exceptions*		
(*selon le processus du client)	Processus interne déclenché lorsque Qi signale qu'un document nécessite une vérification manuelle, sans traitement automatique	Permet de détecter les erreurs avant tout impact financier ou opérationnel.

Extraction et validation des données des documents

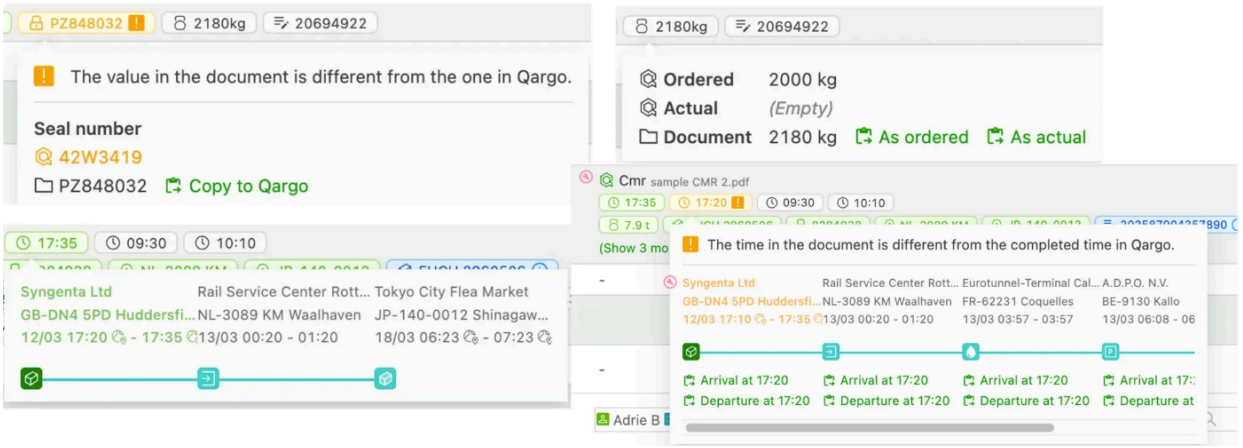
Une fonctionnalité d'IA performante lors de l'ajout de documents aux commandes.
Principales fonctionnalités :

1. **Scan et validation automatisés des données**
    1. L'IA scanne les documents téléversés pour y repérer les **références, poids, heures et adresses**.
    2. Les valeurs extraites sont validées par rapport aux informations de la commande, ce qui permet d'identifier les correspondances, les conflits et les nouvelles données.

2. **Tags à code couleur pour une identification rapide**
    1. **Vert** : les valeurs correspondent à la commande.
    2. **Orange** : des valeurs contradictoires ont été détectées.
    3. **Bleu** : de nouvelles valeurs ont été trouvées et peuvent être ajoutées à la commande.
3. **Affichage simplifié avec tags extensibles**
    1. Réduire les tags **sans action disponible** ou au **statut vert/orange** pour alléger l'affichage.
    2. Cliquer sur **« Afficher … de plus »** pour faire apparaître des valeurs supplémentaires si nécessaire.



4. **Données exploitables avec détails en infobulle**
    1. Le survol d'une valeur affiche des détails supplémentaires et les actions disponibles :
        - **Modifier un numéro de référence** à partir de la valeur du document.
        - **Copier un poids** trouvé sur le document.
        - **Copier une heure** comme heure d'arrivée ou de départ d'un arrêt.
        - Si une heure détectée se situe à moins de **20 minutes** de l'heure prévue d'un arrêt, un avertissement s'affiche.



5. **Types de documents pris en charge**
    1. Cette fonctionnalité est activée pour les documents suivants :
        - CMR/POD
        - Preuves d'enlèvement
        - Bons de libération de conteneur
        - Photos de conteneurs
        - Photos de scellés de conteneurs

Gérer les données des commandes n'a jamais été aussi simple ! Une méthode plus intelligente permet d'extraire et de valider les détails des documents, avec plus de précision et d'efficacité dans le flux de travail.