FAQ : comment mettre à jour les numéros de commande, de tournée et de facture ?

Cet article explique comment mettre à jour les numéros utilisés pour les devis et les commandes, les factures (de vente et d'achat) et les avoirs dans l'application Qargo.

Mis à jour 19 décembre 2025

Q. Comment mettre à jour les numéros générés pour les [commandes, tournées, factures et avoirs] d'un tenant ? Peuvent-ils être personnalisés selon le mois et l'année ?

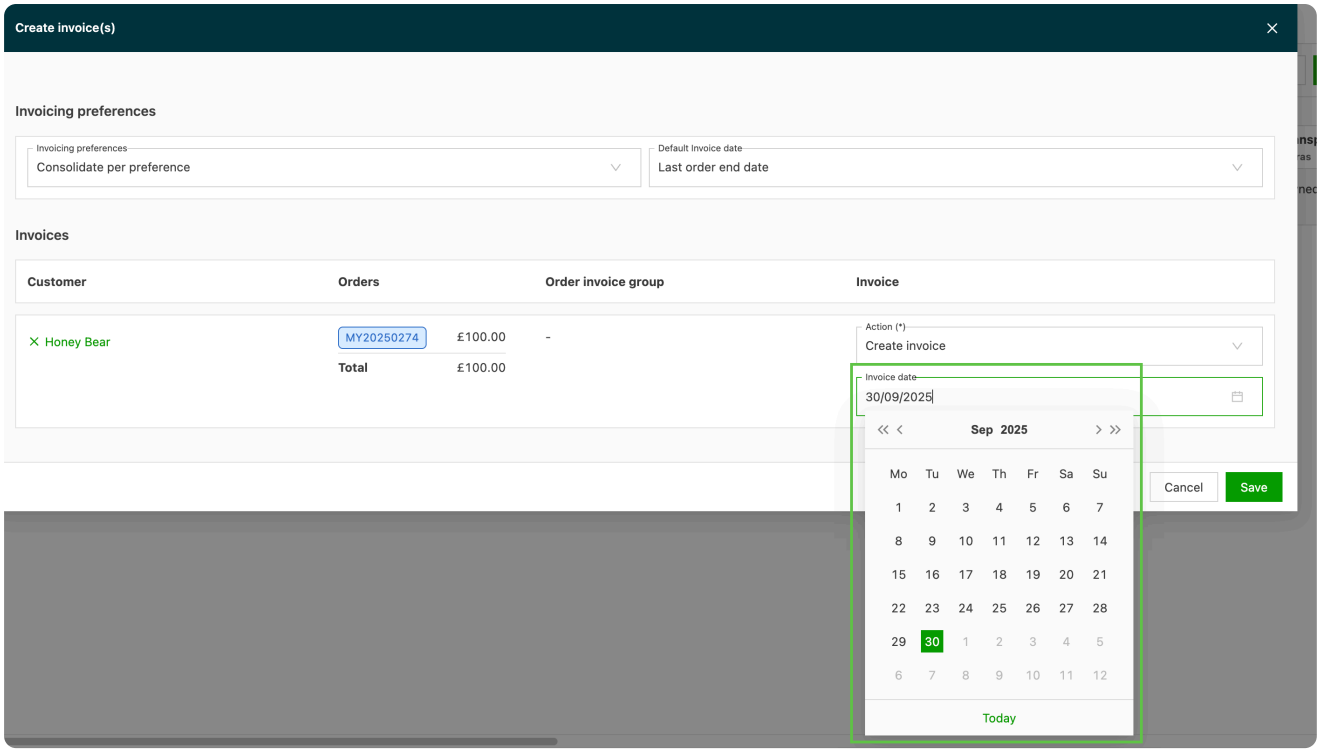
R. Les numéros utilisés dans l'application Qargo (commandes, factures, etc.) sont définis lors de la configuration initiale du compte. Il peut toutefois être nécessaire de les modifier chaque mois ou chaque année, par exemple si la convention de nommage habituelle exige que l'année fasse partie du préfixe.

Valeurs par défaut
Chaque numéro se compose d'un préfixe et d'un numéro. Un préfixe (1 caractère minimum) est obligatoire et peut être adapté aux besoins. Les éléments suivants sont créés par défaut :

- Commande = Or-
- Devis = Quote-
- Tournée = Trip-
- Projet de facture = Inv-draft-
- Facture = Inv-
- Facture d'achat = Bill-
- Avoir = CN-

Pour la partie numérique, la longueur du numéro peut être modifiée. La valeur par défaut est de 4 chiffres ; un numéro de commande par défaut sera donc Or-0001. Ces numéros continuent d'être générés de manière séquentielle. Chaque module (commande, facture, etc.) est indépendant : si 10 commandes sont générées (Or-0001 à Or-0010) mais que la facture de Or-003 est générée en premier, la facture reçoit le numéro par défaut Inv-0001.

- L'ordre des numéros de commande est déterminé par la « *Date de création de la commande* ».
- L'ordre des noms ou numéros de tournée est déterminé par la « *Date de création de la tournée* ».
- Le numéro de facture et/ou d'avoir est déterminé par la « *Date de facture/d'avoir* » saisie lors de la création de la facture.



Exemple
Une tournée créée en 2025 pourrait être nommée :

```
TRIP-2025-0001
```

Options
Des options supplémentaires permettent d'inclure l'année, ou l'année et le mois, dans le numéro généré. Les éléments suivants peuvent être ajoutés à n'importe quelle configuration :

- Année : 4 chiffres, par ex. 2024
- Année : 2 chiffres, par ex. 24
- AnnéeMois : 2401
- Année-Mois (avec un caractère supplémentaire) : 24-01, 24/01, etc.

Avec une configuration de date, les numéros sont réinitialisés chaque mois ou chaque année.

Exemples :
Le numéro de commande est configuré avec « *yearmonth4digits* » et, pour novembre 2024, s'affiche sous la forme **Or-24110100** (100 numéros de commande générés). Le 1er décembre, les numéros de commande sont mis à jour et s'affichent sous la forme **Or-24120001**

La facture est configurée pour inclure *année (4 chiffres) et 7 chiffres* ; elle s'affiche sous la forme Inv-20241234567. Le 1er janvier de l'année suivante, les numéros sont réinitialisés à 0 (Inv-20250000001.

Bien que la création de ces numéros offre une grande flexibilité, il n'est pas possible de les personnaliser au-delà des options actuellement disponibles.

Pour toute mise à jour, contacter le gestionnaire de compte.