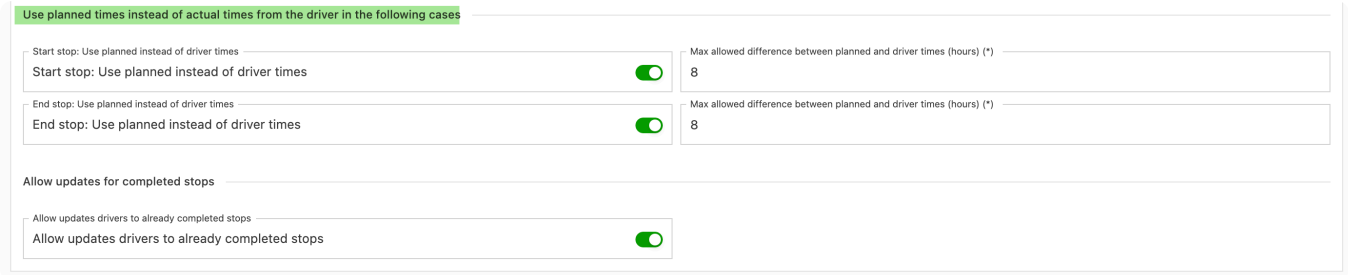
Mises à jour des arrêts via FMS / application mobile : configuration du seuil

La gestion des mises à jour d'un arrêt saisies trop tôt ou trop tard par un chauffeur est configurable.

Mis à jour 19 décembre 2024

Il est désormais possible de configurer la gestion du seuil pour l'application mobile Qargo ou pour une intégration similaire de système de gestion de flotte (FMS) qui met à jour les heures des arrêts.

La section **Utiliser les heures planifiées** permet de configurer le traitement des mises à jour selon le moment où le chauffeur les effectue. Ce seuil permet de tenir compte des arrêts mis à jour trop tôt ou trop tard, ce qui influe sur la visibilité dans le tableau de planification.



- ***Activer la correction de l'horodatage de début*** : ce toggle permet d'activer ou de désactiver la correction de l'horodatage de début.
    - Lorsqu'il est activé, l'utilisateur peut choisir le seuil, en nombre d'heures d'écart entre l'horodatage de **début** de l'arrêt dans Qargo et l'horodatage de **début** réel envoyé par le FMS, à partir duquel la logique de correction se déclenche. **La valeur par défaut est de 8 heures.**
    - **Exemple :** si un arrêt est planifié à 13 h et que le FMS envoie une mise à jour qui fixe l'horodatage de début à 22 h (+9 h), la logique de correction considère cette mise à jour comme erronée et conserve les horodatages planifiés.
    - ❕ Un seuil de 0 heure revient à toujours déclencher la logique de correction.
- ***Activer la correction de l'horodatage de fin* :** ce toggle permet d'activer ou de désactiver la correction de l'horodatage de début
    - Lorsqu'il est activé, l'utilisateur peut choisir le seuil, en nombre d'heures d'écart entre l'horodatage de **début** de l'arrêt dans Qargo et l'horodatage de **fin** réel envoyé par le FMS, à partir duquel la logique de correction se déclenche. **La valeur par défaut est de 8 heures.**
    - **Exemple :** un chauffeur démarre un arrêt à 20 h dans son FMS, puis rentre chez lui pour la journée. Le lendemain, il termine finalement l'arrêt à 8 h : la mise à jour arrive donc avec 12 heures de retard. La logique de correction se déclenche et l'horodatage de fin de l'arrêt est fixé à 20 h la veille.
    - ❕ Un seuil de 0 heure revient à toujours déclencher la logique de correction.
- ***Autoriser les mises à jour d'horodatage des arrêts terminés :***
    - Ce paramètre détermine si les mises à jour d'**horodatage** sont acceptées ou non pour les arrêts déjà terminés. Les autres types de mises à jour sont appliqués dans tous les cas.
    - **Exemple :** si l'exploitant a déjà terminé les arrêts dans Qargo, les mises à jour d'arrêt envoyées par le FMS ne peuvent plus perturber la planification.

Autres exemples :

- Un arrêt commence à 6 h, le seuil est fixé à 3 heures et il est 10 h. L'arrêt est terminé maintenant dans Transics (4 h > 3 h). Seul le statut de l'arrêt est mis à jour et les heures planifiées sont conservées sur l'arrêt.
- Le paramètre **Autoriser les mises à jour d'horodatage des arrêts terminés** est désactivé. Un arrêt a été terminé par l'exploitant à 19 h. Le seuil est de 3 heures et l'arrêt est terminé dans Transics à 20 h. Les heures présentes sur l'arrêt ne sont pas mises à jour.

Pour configurer ces paramètres, contacter le gestionnaire de compte.