FAQ sur la liste de prix – Tarification à plusieurs niveaux

Mis à jour 8 septembre 2026

Introduction

Lorsqu'il s'agit de travailler avec des réseaux de palettes, la configuration des listes de prix pour les différents modèles de tarification peut être complexe. Cet article examine l'un des modèles de tarification les plus fréquemment utilisés dans les différents réseaux. Dans cet exemple, plusieurs paramètres sont à considérer. Les tarifs seront basés sur le code postal du lieu de livraison, le niveau de service, le type de palette et le nombre d'espaces de palettes en fonction de la commande. Ces éléments seront configurés dans une table de prix, avec plusieurs calculs et conditions, générant ainsi les frais de transport.

Paramètres :

1. Basé uniquement sur les lieux de livraison, déterminés par les codes postaux, définis comme **Zones de codes postaux**.

2. Niveaux de service :

    - 24 heures
    - 48 heures

3. Considération des marchandises commandées, basée sur 3 niveaux :

    - Type de palette unique : Quart / Demi / Pleine (1 seule palette)
    - Espaces de palettes : Prix fixe basé sur le nombre d'espaces de palettes commandés (2 à 5 espaces)
    - Nombre total d'espaces de palettes : Tarif par palette basé sur 6 espaces de palettes ou plus commandés.

Configuration de la liste de prix

1. Accédez à **Tarifs & listes de prix clients**.
2. Cliquez sur **Créer une liste de prix** pour ouvrir un nouvel écran.
3. Sélectionnez le **service de transport** auquel la nouvelle liste de prix est associée. Donnez un nom à la liste de prix, choisissez un nom qui aidera à l'identifier facilement. Définissez une **date de validité**. Si aucune date n'est définie, la date par défaut sera celle de la création de la liste.
4. Il est possible de définir la liste de prix comme **par défaut pour TOUS les clients**, si nécessaire. Sinon, la liste de prix doit être liée à des clients spécifiques.
5. Pour ajouter la table de prix, cliquez sur l'icône **Modifier** (crayon) sur la ligne **Frais de transport**. Cela ouvrira l'écran **Modifier le prix**. Cette liste de prix sera décomposée en différents calculs pour prendre en compte les différentes variables.

Calcul 1 : TYPE DE PALETTE UNIQUE

Paramètres supplémentaires :

- Niveau de service
- Zone de code postal

Méthode : Table de prix. Le calcul examine le type de palette et la quantité, le résultat doit être « Multiplié par une métrique ».
Métrique : Espaces de palettes totaux, et dans ce calcul, c'est par TYPE D'EMBALLAGE/PRODUIT.
Quantité à multiplier par : 1 (espace de palette)
Cliquez sur **Modifier la liste de prix** pour entrer les composants tarifaires spécifiques. Ces métriques seront extraites des options de saisie de commande prédéfinies, par exemple, les niveaux de service ou les tailles d'emballage.
Les zones de codes postaux doivent être configurées au préalable pour pouvoir les inclure.
Une fois les métriques configurées, sélectionnez l'onglet **Tarifs** pour entrer les tarifs applicables à chacun des paramètres définis dans la table des métriques.

Ajouter une condition :
Lors de l'utilisation de plusieurs calculs, il est conseillé d'ajouter une condition qui définira QUAND le calcul doit être utilisé. Dans ce cas, une condition pour n'utiliser ce calcul que si un SEUL espace de palette est commandé est suffisante.

Calcul 2 : ESPACES DE PALETTES MULTIPLES (2-5)

Paramètres supplémentaires :

- Niveau de service
- Zone de code postal

Méthode : Table de prix. Le calcul examine la quantité totale comme un prix fixe, le résultat est « montant fixe ».
Dans ce cas, les métriques saisies seront les mêmes, mais dans la colonne 2, la métrique examinera le nombre total d'espaces de palettes, défini comme une plage individuelle entre 2 et 5.
Utilisez le type de filtre **Entre** pour créer la plage, en sélectionnant l'option préférée.

- **Fin exclusive** : La valeur de fin est inférieure de 1 à la valeur entrée (par exemple : plage définie de 2 à 3, elle couvrira 2 mais exclura 3)
- **Fin inclusive** : Inclura la valeur finale dans la plage (par exemple : définie de 2 à 3, elle inclura 3). Lors de l'utilisation de cette option, commencer le niveau suivant avec la même valeur garantira que toutes les décimales sont prises en compte.

Une fois les métriques configurées, sélectionnez l'onglet **Tarifs** pour entrer les tarifs applicables à chacun des paramètres définis dans la table des métriques.

Calcul 3 : ESPACES DE PALETTES MULTIPLES (6+)

Paramètres supplémentaires :

- Niveau de service
- Zone de code postal

Méthode : Table de prix. Le calcul examine la quantité totale comme un prix fixe, le résultat est « montant fixe ».
Les métriques saisies seront les mêmes, mais dans la colonne 2, la métrique examinera le nombre total d'espaces de palettes, défini comme une plage individuelle de 6 et plus.
Utilisez le type de filtre **Entre** pour créer la plage, en sélectionnant l'option préférée.
Une fois les métriques configurées, sélectionnez l'onglet **Tarifs** pour entrer les tarifs applicables à chacun des paramètres définis dans la table des métriques.