Intermodal : processus de pré-notification douanière

Les passages de frontière nécessitent des informations douanières. La fonctionnalité de pré-notification enregistre les MRN, le PBN/GMR, le type de déclaration et les pays pour le transit UE–Royaume-Uni.

Mis à jour 20 mai 2026

Les commandes impliquant un passage de frontière s'accompagnent d'exigences douanières à remplir. Le processus de pré-notification peut être activé sur le tenant pour enregistrer les informations douanières requises pour la pré-notification à l'importation ou à l'exportation, par ex. de l'UE vers le Royaume-Uni.

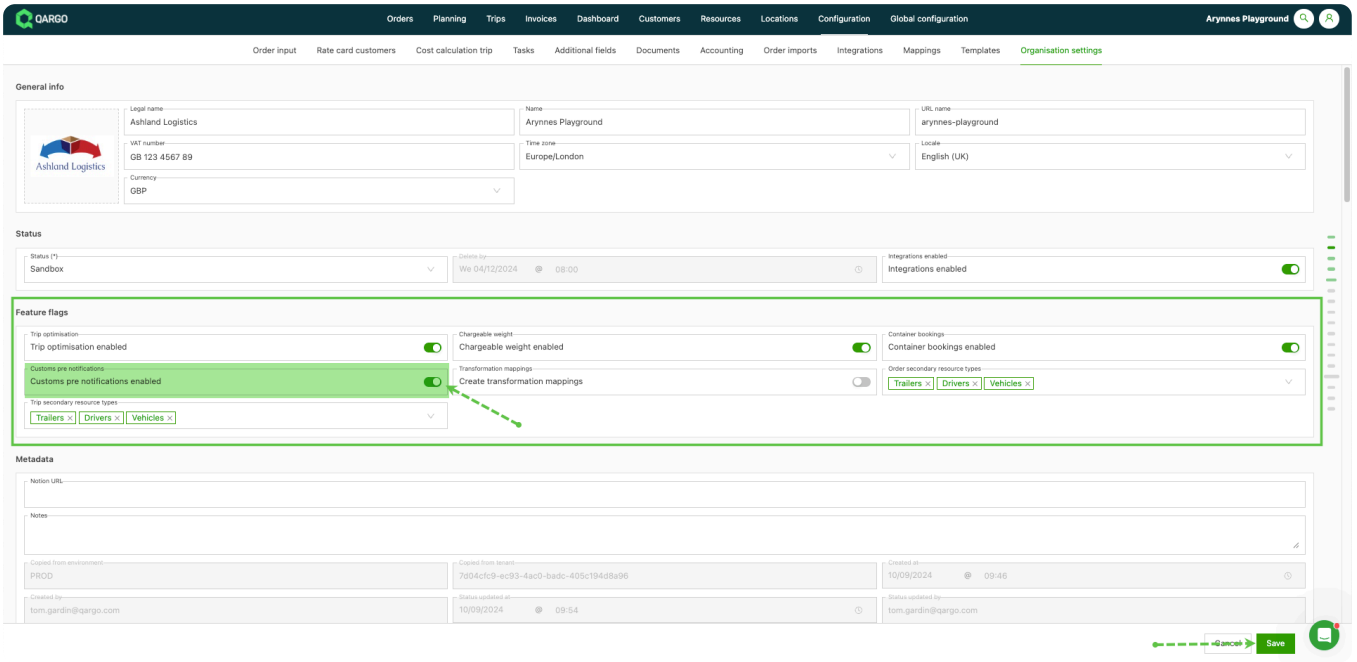
Les informations pouvant être enregistrées sont les suivantes :

1. Les MRN pour la douane
2. Le numéro de référence PBN/GMR
3. Le type de déclaration (importation/exportation)
4. Les pays d'origine et de destination

🇬🇧 Grande-Bretagne ↔ Irlande du Nord
Bien que la Grande-Bretagne et l'Irlande du Nord partagent le même code pays, les expéditions entre les deux nécessitent tout de même des pré-notifications douanières. Qargo détecte automatiquement ces passages grâce au préfixe de code postal de l'Irlande du Nord (BT). Aucune configuration manuelle n'est nécessaire.

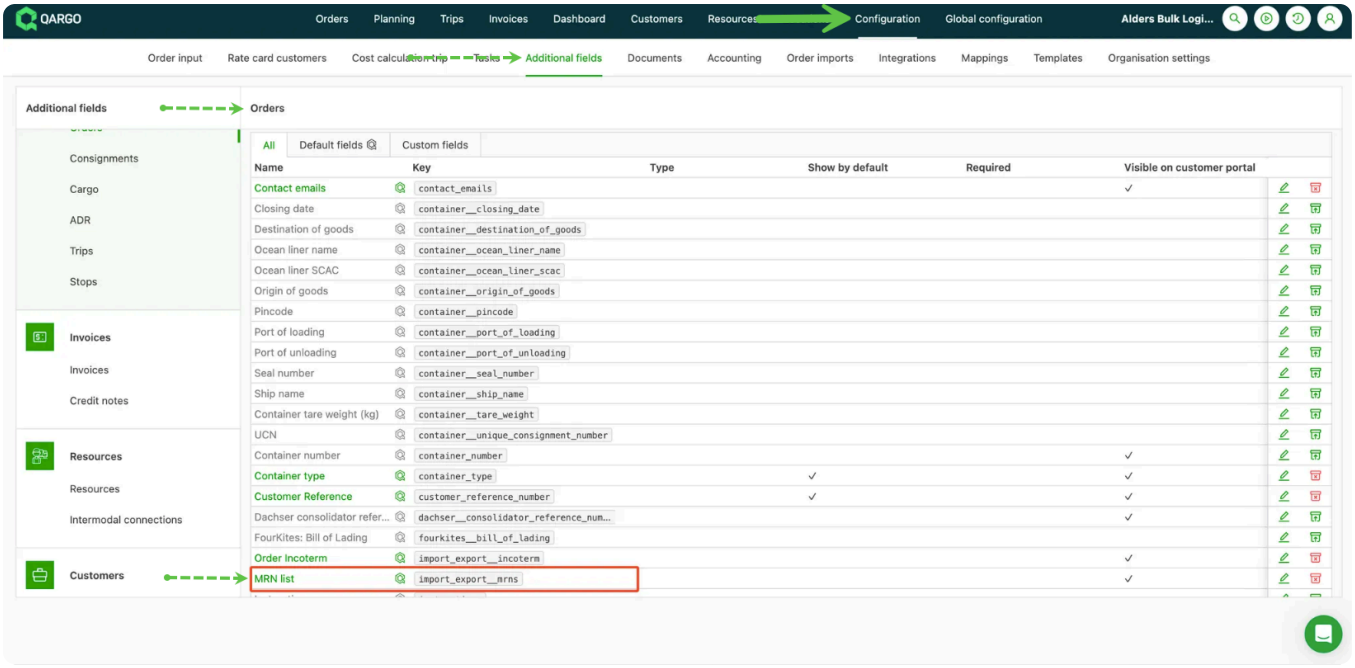
Une réservation douanière est créée lorsqu'un emplacement a un code postal BT et l'autre non. Les deux sens sont couverts : GB → NI (par ex. Liverpool → Belfast) et NI → GB (par ex. Belfast → Glasgow).

Configuration

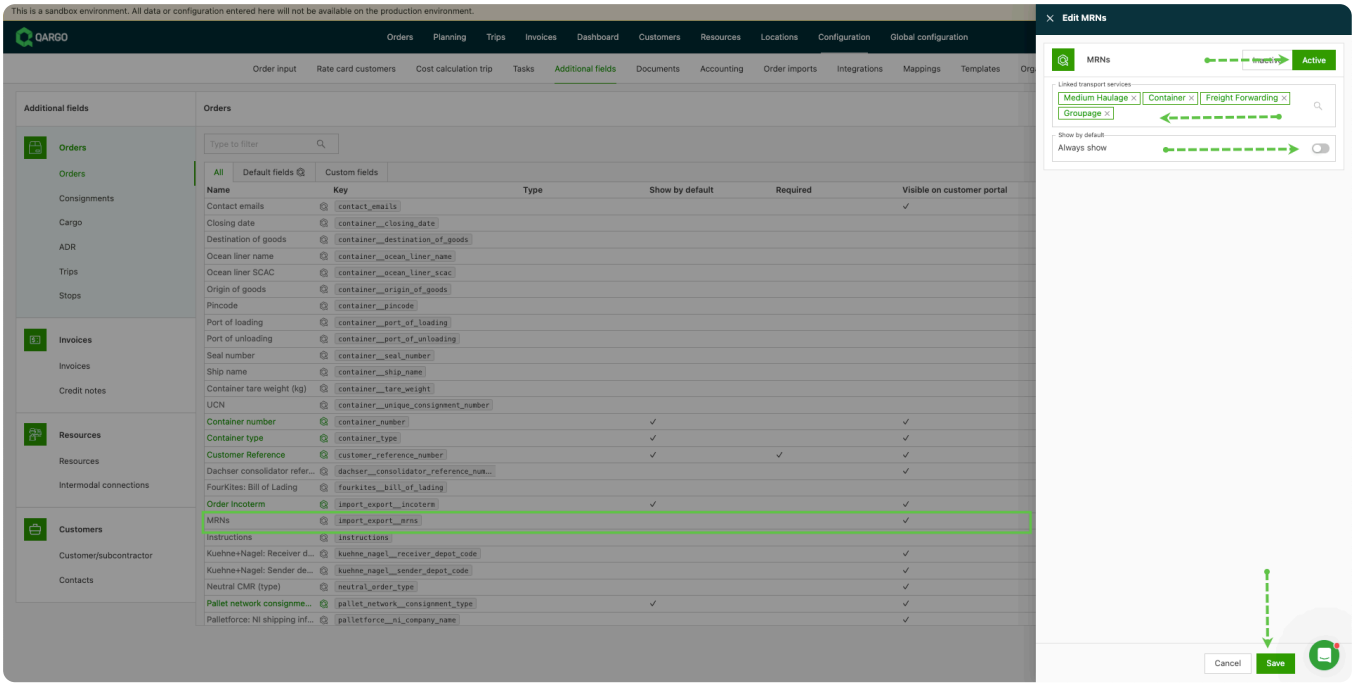


Contacter le chargé de compte pour obtenir de l'aide lors de la configuration de cette fonctionnalité.

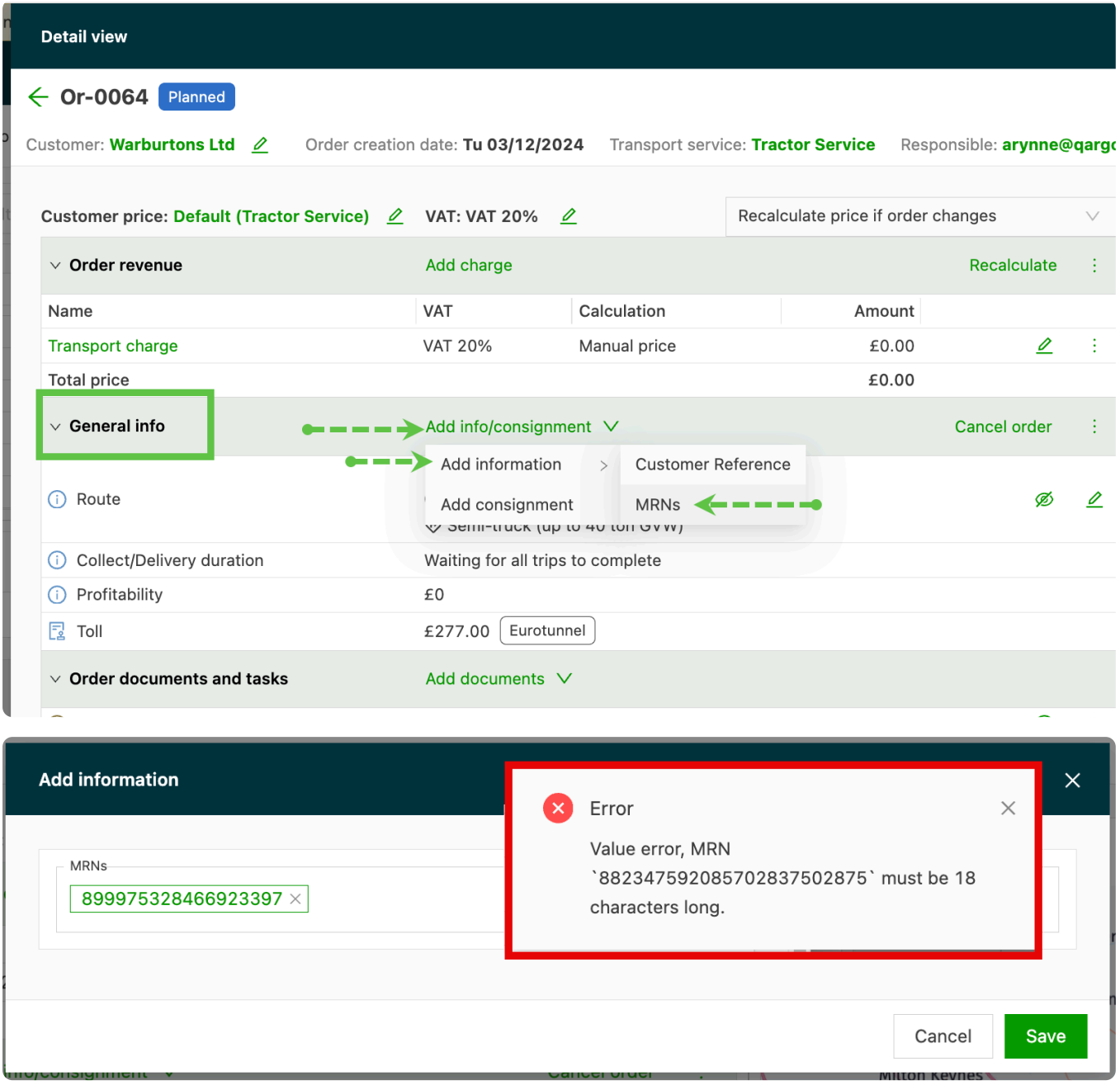
Une fois la fonctionnalité activée sur le tenant, accéder à ***« Champs supplémentaires »*** : l'option MRN devient visible.



- Cliquer sur l'option et la définir sur **« *Actif* »**.
- Ajouter les services de transport liés auxquels la référence s'applique.
- Activer si nécessaire les toggles **« Toujours afficher »** et **« Obligatoire »**.
- Enregistrer les paramètres.

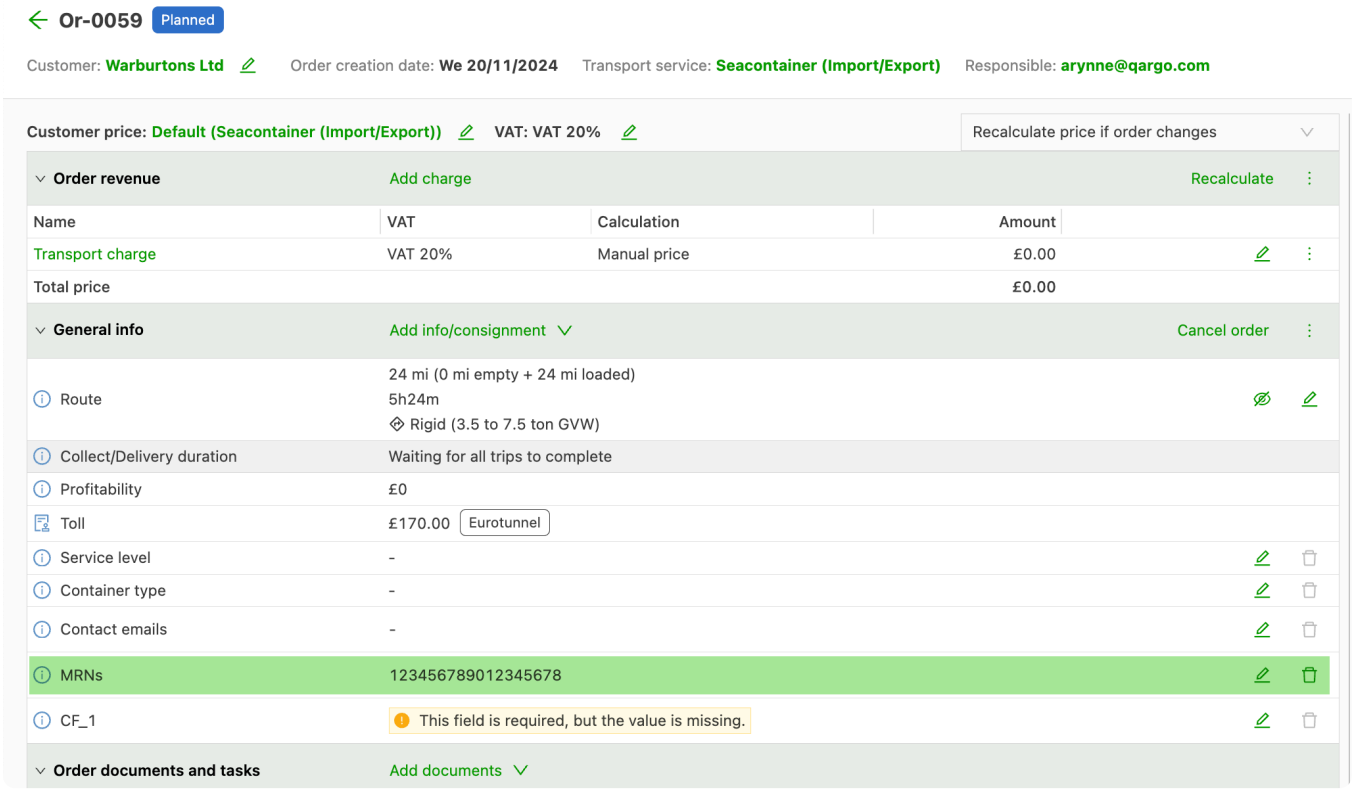


- L'option d'ajout du MRN est désormais disponible sur la commande.
- Pour l'ajouter à la commande :
  - **Informations générales > Ajouter info/expédition** : **Ajouter des informations**.
  - Sélectionner MRN, puis saisir le numéro.



Si le numéro saisi ne respecte pas les critères requis, une erreur s'affiche. Vérifier le numéro et le saisir à nouveau. S'il est correct, il s'affiche en vert et l'enregistrement est possible.

- Les références MRN ajoutées s'affichent désormais dans la commande et sont copiées dans les informations douanières une fois la commande planifiée sur une tournée.



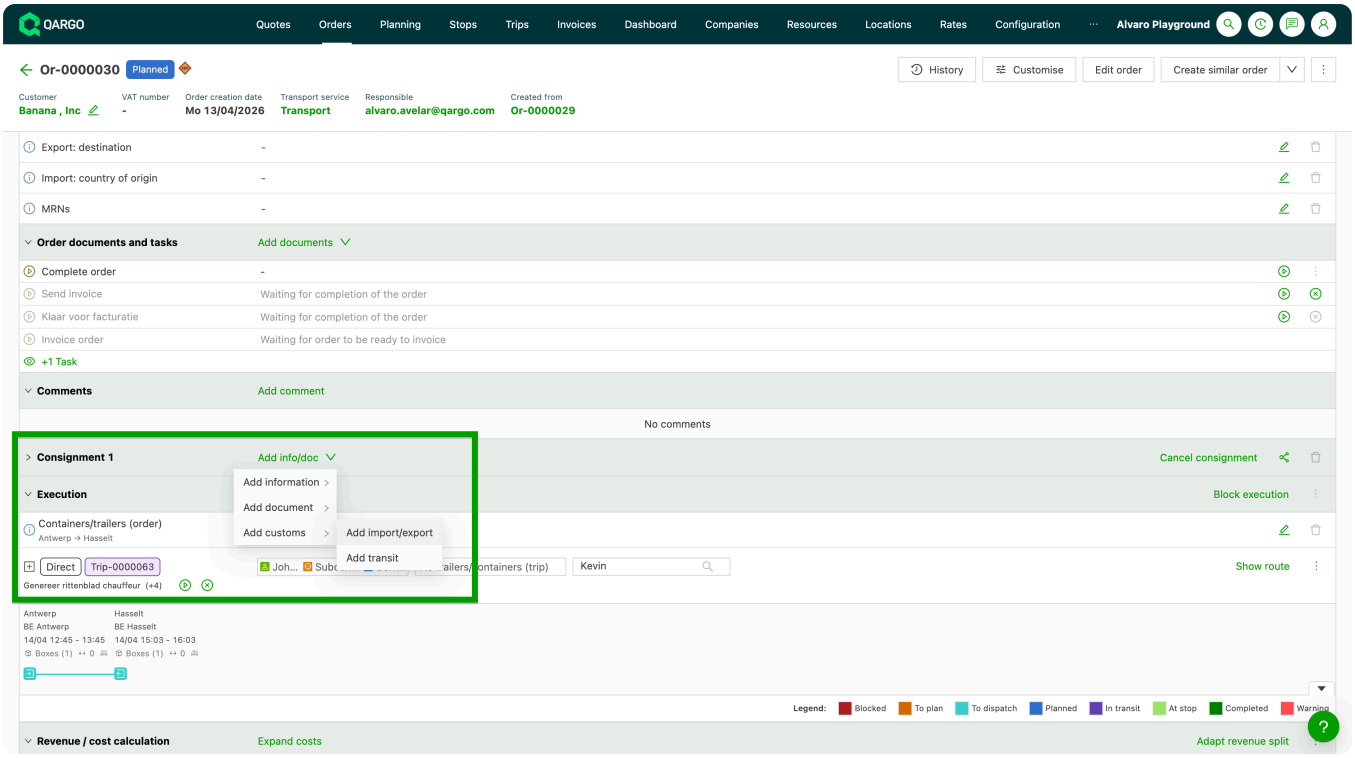
Ajouter des informations douanières à une commande

Les expéditions disposent désormais de trois sections dédiées aux données douanières : **Exportation**, **Importation** et **Transit**. Chaque section contient les numéros de référence et les types de document propres à ce tronçon du parcours. Ces champs pré-remplissent automatiquement la pré-notification douanière de la tournée lors de la planification de la commande.

> 💬 **Activation requise** : cette fonctionnalité doit être activée pour chaque tenant par un *Qargo admin* pour que les champs douaniers deviennent visibles. Contacter un chargé de compte Qargo ou l'assistance Qargo pour demander l'activation.

Pour ajouter des informations douanières à une commande :

1. Ouvrir la commande et faire défiler jusqu'à la section **Expédition**.
2. Cliquer sur **Ajouter info/doc > Ajouter des informations douanières**.
3. Le panneau douanier s'ouvre avec les onglets **Exportation**, **Importation** et **Transit**.
4. Compléter les champs pertinents de chaque onglet.
5. Cliquer sur **Enregistrer**.



Champs d’exportation

Champ	Remarques
Pays	Tous les tenants
Type de document	Tous les tenants
Procédure frontalière supplémentaire	Tous les tenants
MRN d’exportation	Tous les tenants
DUCR d’exportation	Royaume-Uni uniquement
EXS d’exportation	Tous les tenants
E-mails d’exportation	Tous les tenants

Champs d’importation

Champ	Remarques
Pays	Tous les tenants
Type de document	Tous les tenants
Procédure frontalière supplémentaire	Tous les tenants
MRN d'importation	Tous les tenants
DUCR d'importation	Royaume-Uni uniquement
ENS d'importation	Tous les tenants
UCN de stockage temporaire	Belgique uniquement
CRN de stockage temporaire	Belgique uniquement
E-mails d'importation	Tous les tenants

Champs de transit

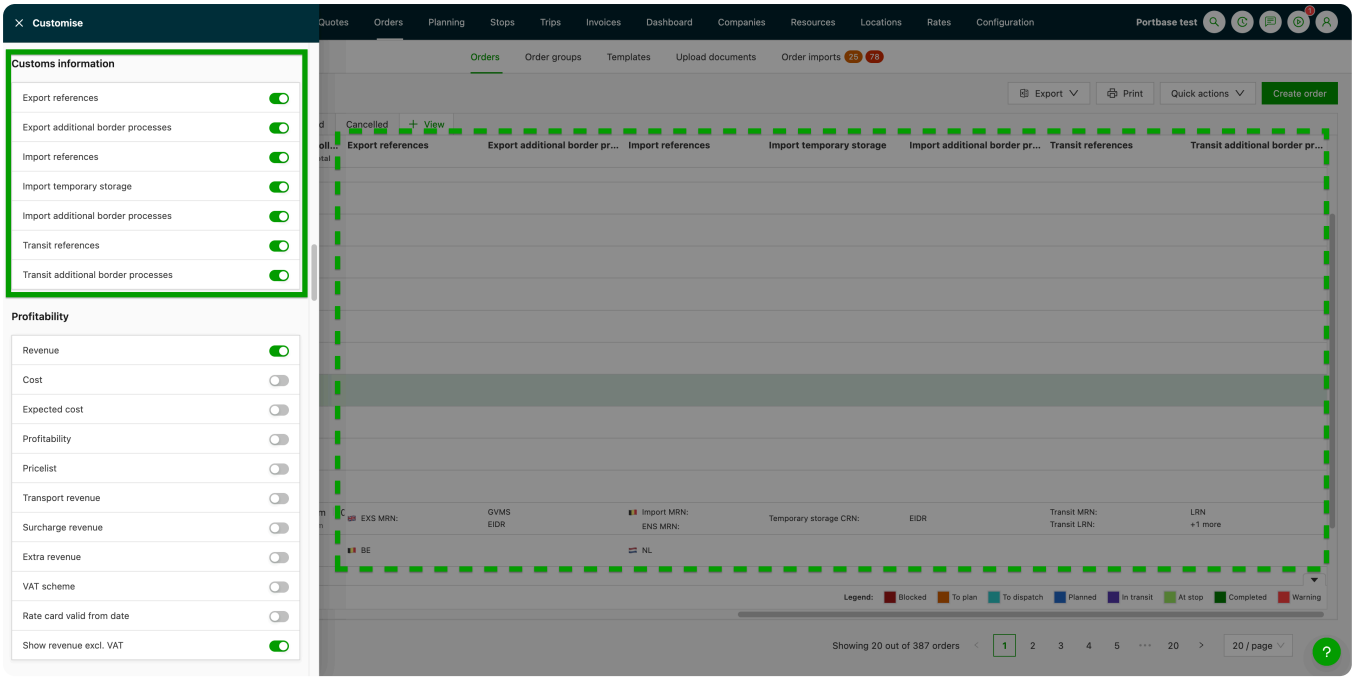
Champ	Remarques
Type de document	par ex. T1, T2
Procédure frontalière supplémentaire	
LRN de transit	Attribué par l'opérateur
MRN de transit	Attribué par la douane
Code du bureau de départ du transit	
Code du bureau de destination du transit	
Date de validité du transit	

Champs des éléments conditionnés : marchandises d'origine animale ou végétale

Champ	Description
Indicateur de marchandises SPS	Case à cocher permettant de marquer les éléments comme marchandises sanitaires et phytosanitaires
Référence SPS	Numéro de référence attribué au certificat SPS
Référence GGB	Numéro de référence de la garantie Goods Guarantee Bond

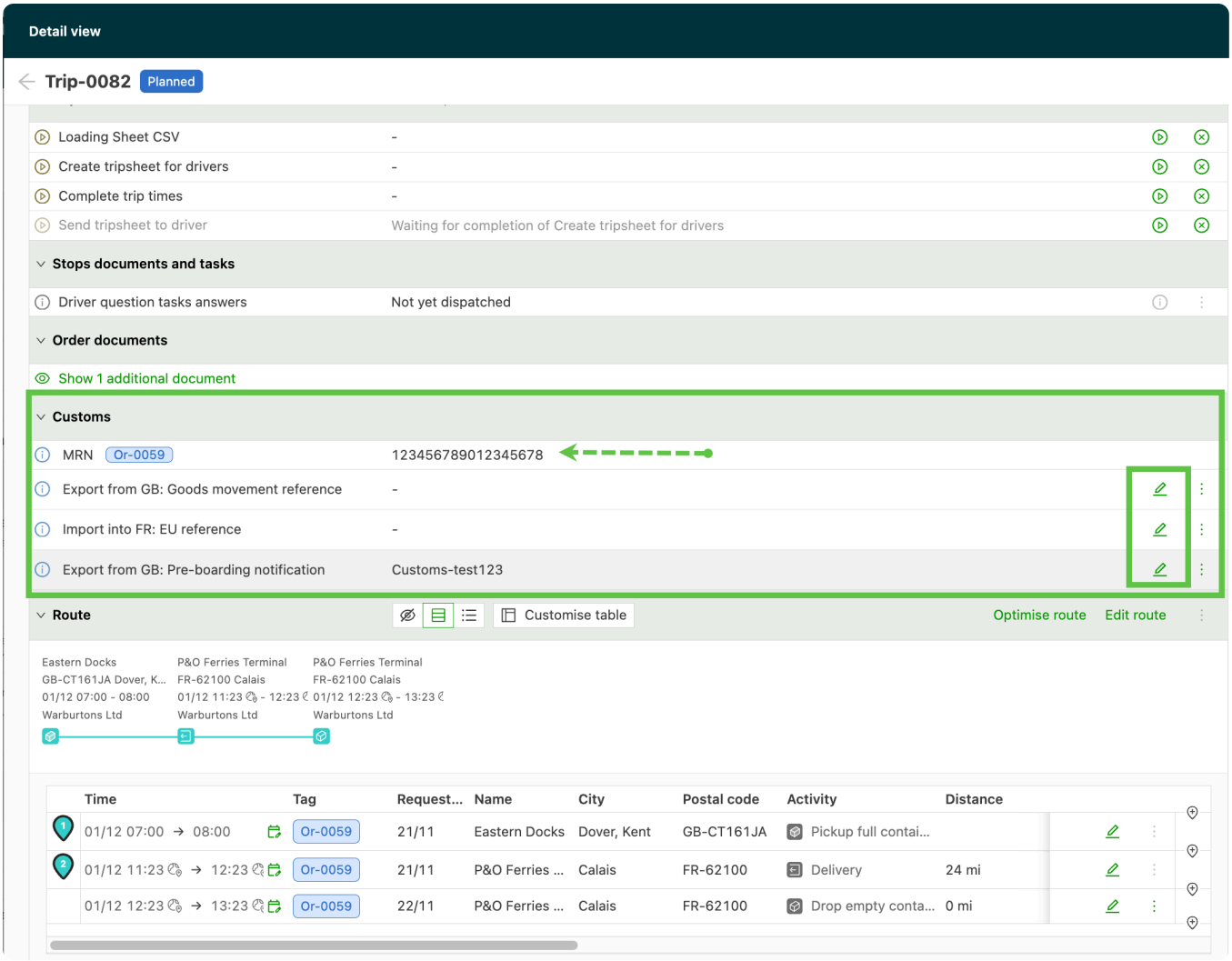
Liste des commandes : colonnes douanières

Les données de référence douanière (MRN d'exportation, MRN d'importation, etc.) peuvent s'afficher sous forme de colonnes dans la **Liste des commandes** pour une visibilité immédiate et le filtrage. Utiliser **Personnaliser les colonnes** pour les activer.

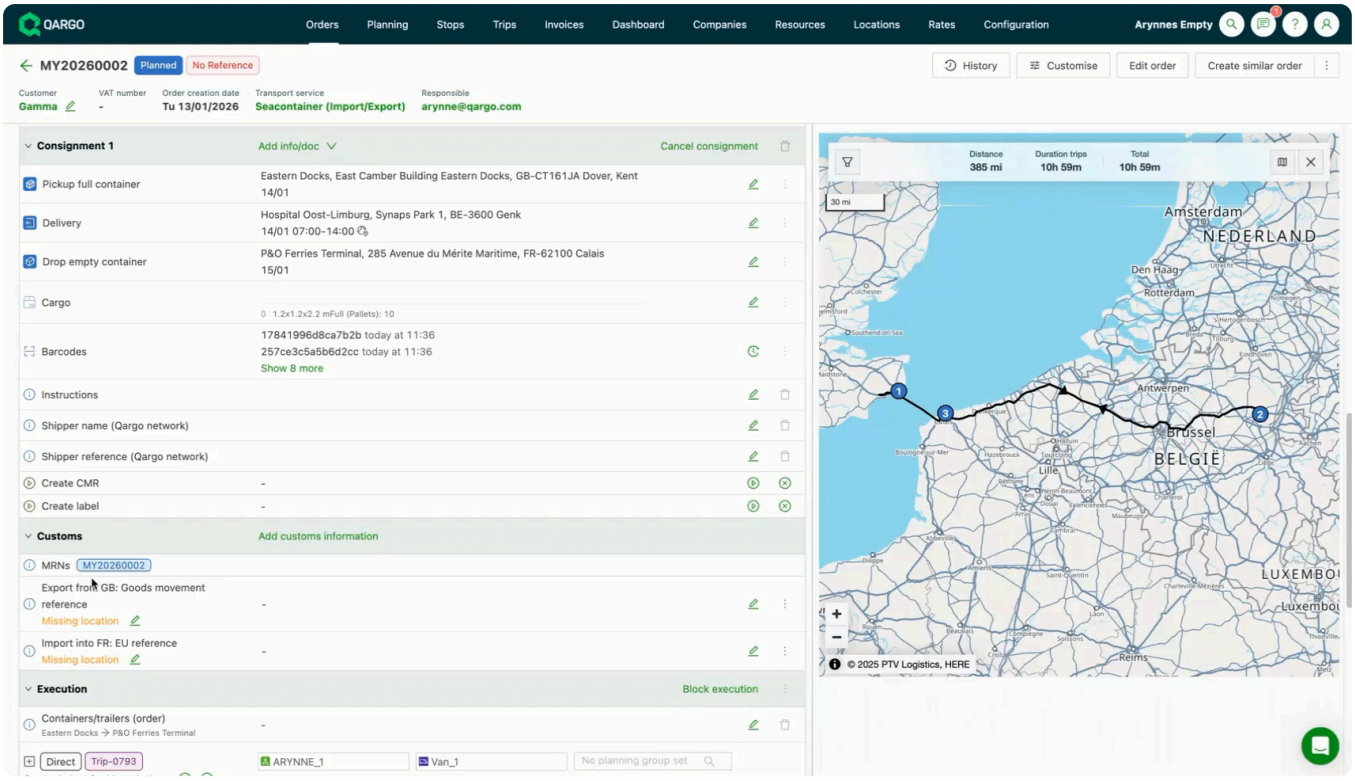


Tournées

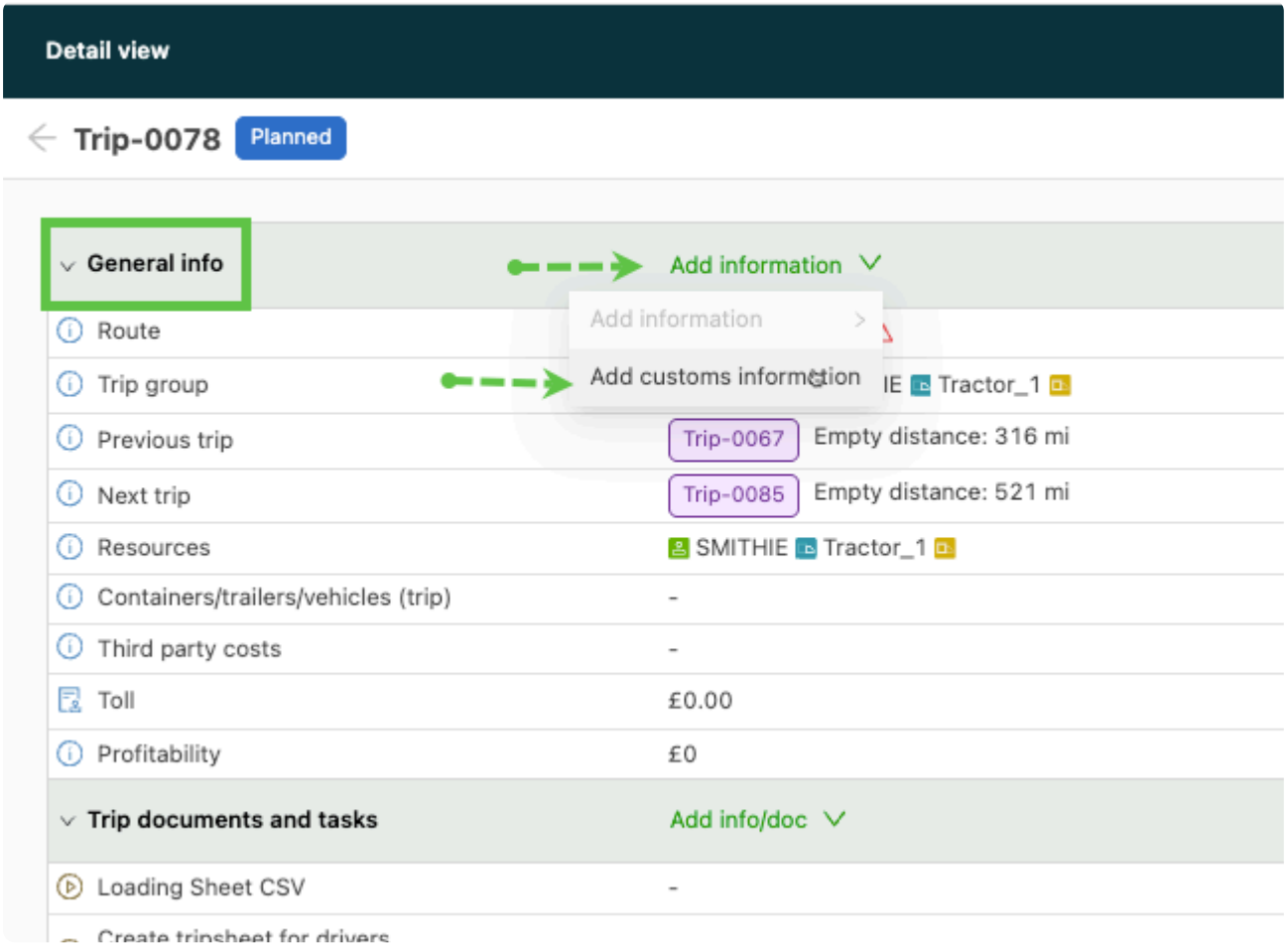
Au niveau de la **tournée**, lorsque la tournée franchit une frontière et entre dans un territoire douanier (par ex. GB – UE), une pré-notification douanière ***« Importation / Exportation »*** peut être créée automatiquement. La pré-notification douanière contient automatiquement les informations de commande disponibles (par ex. le MRN) ainsi que les pays de sortie et d'entrée, identifiés à partir du passage de frontière trouvé sur l'itinéraire.

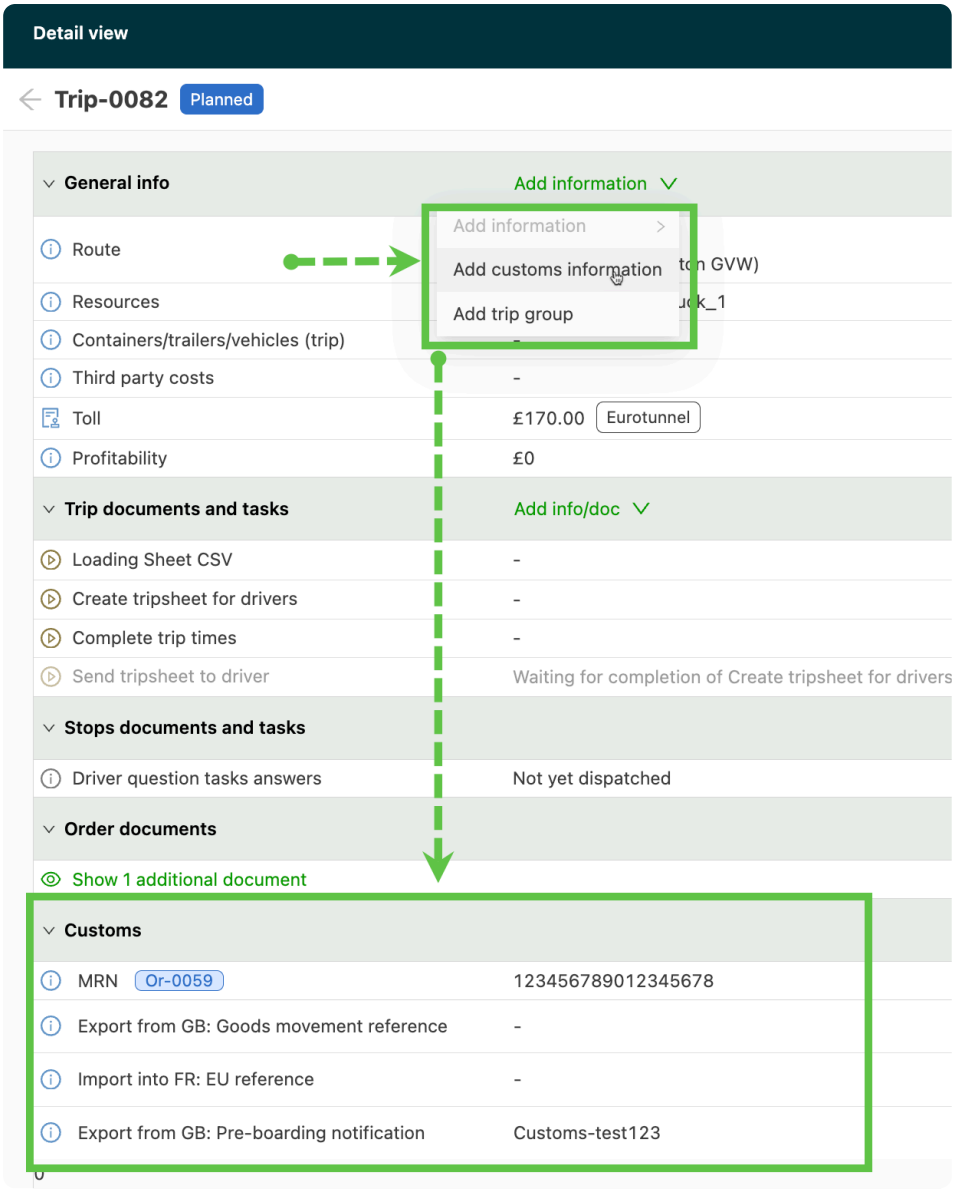


- Il est possible de compléter ou de mettre à jour les informations douanières en cliquant sur l'icône Modifier à côté de la ligne à mettre à jour, ou directement dans la ligne.
- Le système indique les détails manquants.
    - Utiliser l'icône Modifier ou cliquer dans la ligne pour ajouter ou modifier des détails

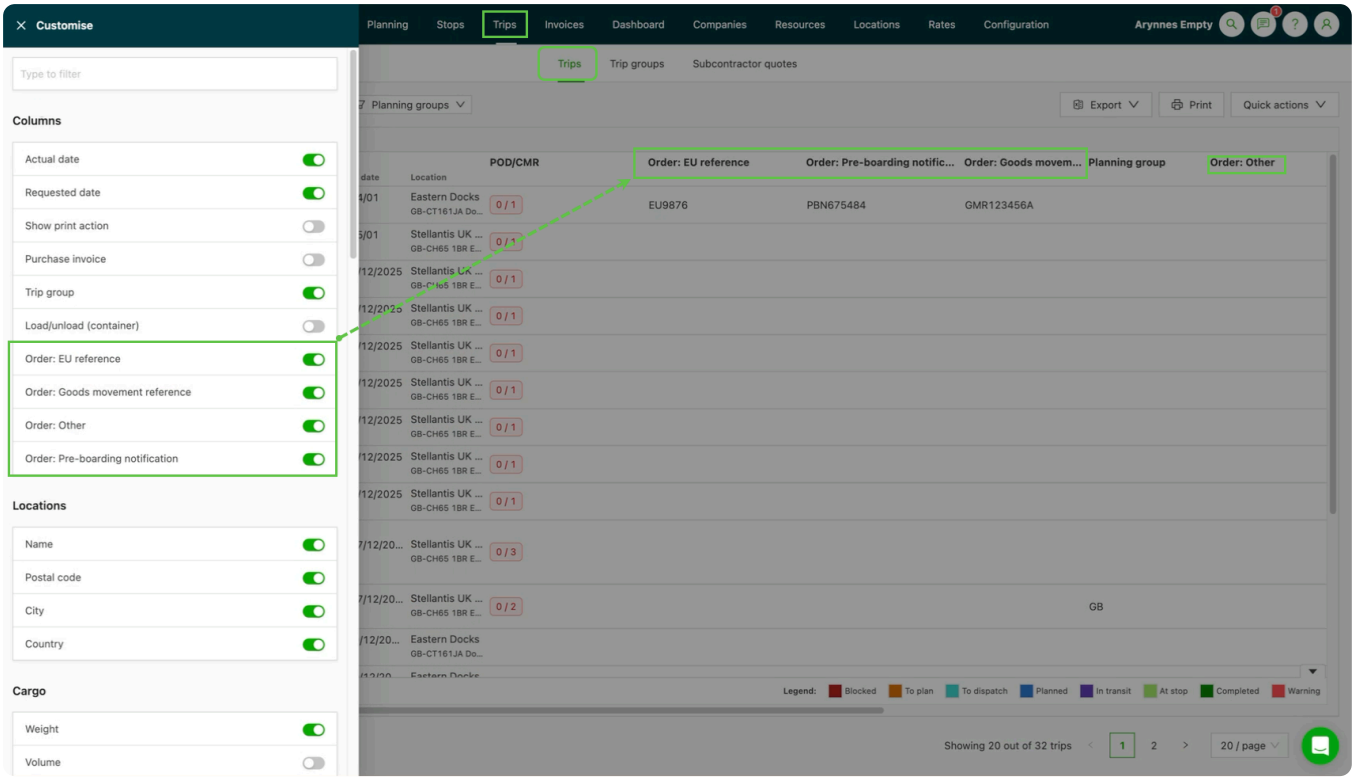


- Si les informations douanières n'ont pas été créées sur la tournée, elles peuvent être ajoutées manuellement via **Informations générales > Ajouter des informations > Ajouter des informations douanières.**
  - Saisir les numéros de référence et les détails pertinents dans le panneau ***« Ajouter des informations douanières »***.
  - Ces données sont ensuite copiées dans les détails de la tournée, sous la section « Douane ».





- Les détails douaniers peuvent être consultés dans la vue en liste des tournées
- Utiliser la fonctionnalité de personnalisation pour afficher les colonnes dans la liste



- Lorsqu'une commande comportant des champs douaniers d'expédition est planifiée sur une tournée, le MRN d'exportation, le MRN d'importation, le MRN de transit et les champs associés pré-remplissent automatiquement la pré-notification douanière, y compris les pays de passage de frontière issus de l'itinéraire. Si les champs d'exportation et d'importation sont tous deux complétés sur la commande, chaque groupe de champs alimente sa section de pré-notification respective.