Tournées : groupes de tournées

Les groupes de tournées permettent de regrouper efficacement des tournées afin de leur affecter une seule ressource, ce qui est utile pour planifier des tournées intermodales. La vue d'ensemble des groupes de tournées affiche les détails de la cargaison (poids, volume, places palettes, etc.) directement dans la vue en liste.

Mis à jour 21 juillet 2026

Introduction

Les groupes de tournées permettent de regrouper des tournées et de leur affecter une ressource, afin que toutes les tournées aient la même ressource. Par exemple, l'objectif peut être de reproduire l'itinéraire d'une seule ressource (par ex. un conteneur). Il est possible d'utiliser les ressources sur la commande :

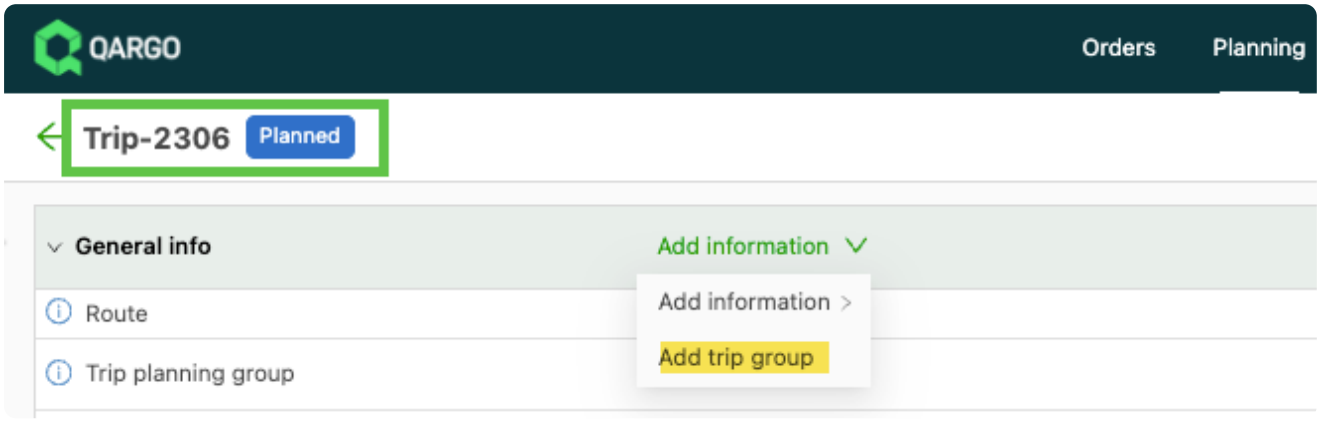
- Prendre en charge un conteneur vide
- Enlever des marchandises
- Déposer le conteneur pour une liaison ferry
- Le reprendre en charge
- Livrer les marchandises
- Déposer à nouveau le conteneur vide pour la liaison ferry
- Le déposer vide quelque part

Cela fonctionne facilement pour une seule commande. Si le scénario se complexifie avec plusieurs commandes, il n'existe aucun moyen simple de reproduire cela pour ce conteneur.

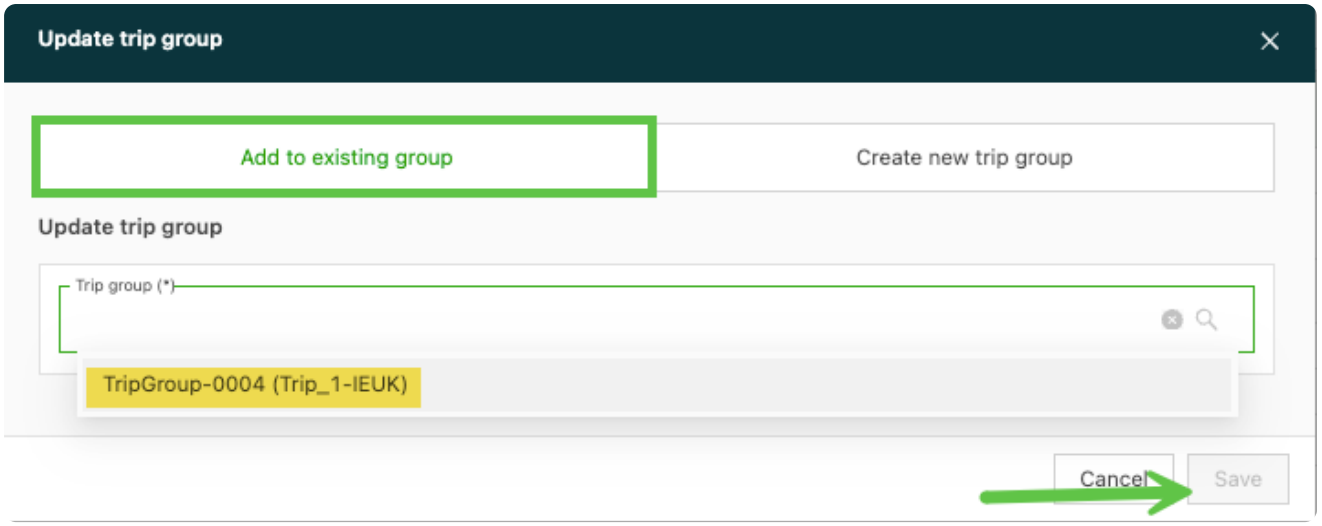
Créer un groupe de tournées

Il existe plusieurs façons de créer un groupe de tournées. Une fois les commandes planifiées dans des tournées, il est possible de les ajouter à un groupe de tournées. Si le groupe de tournées est créé en dehors de la tournée elle-même, il est possible de sélectionner la tournée dans une liste déroulante des tournées disponibles. Sinon, la saisie du numéro de tournée affiche la tournée à sélectionner.

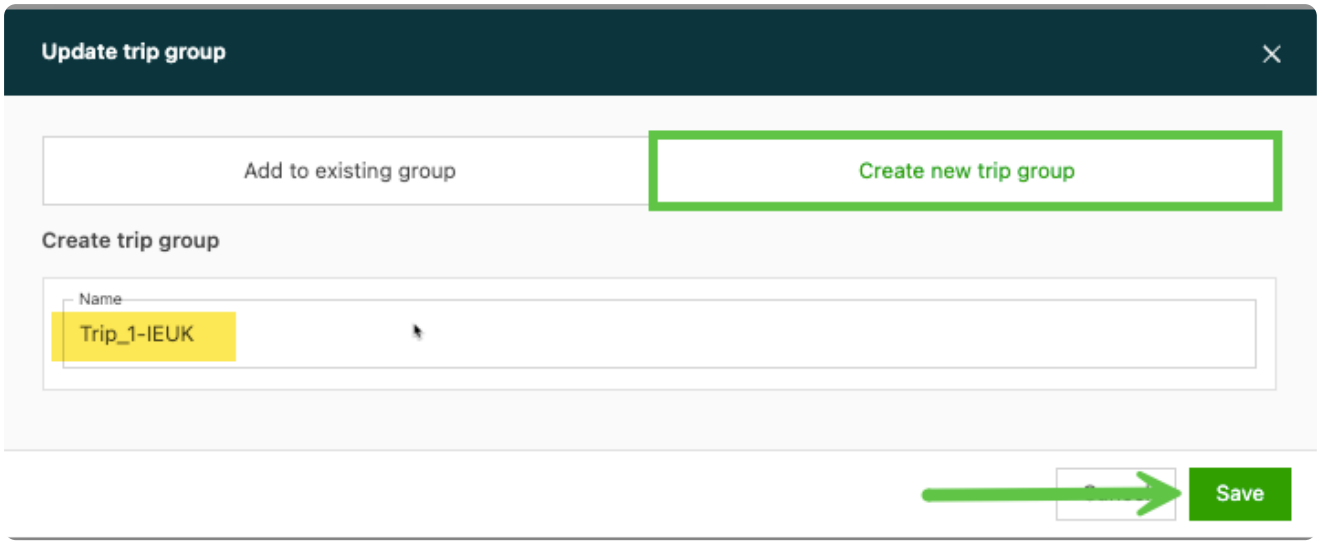
- Depuis la page de détail d'une tournée



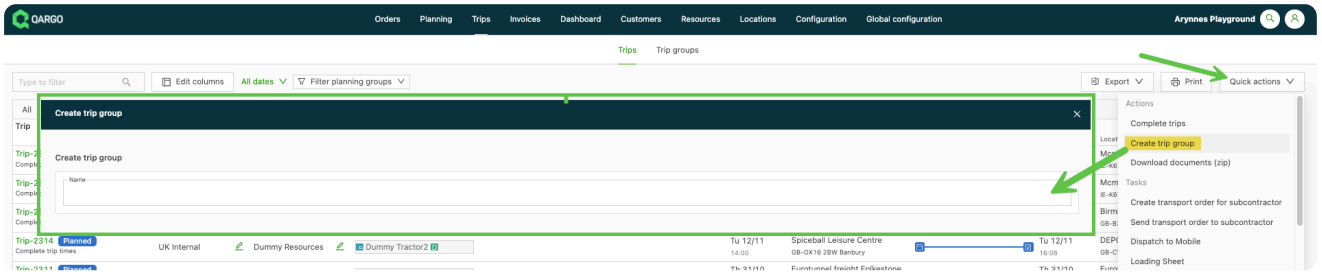
- Sélectionner un groupe existant et y ajouter la tournée



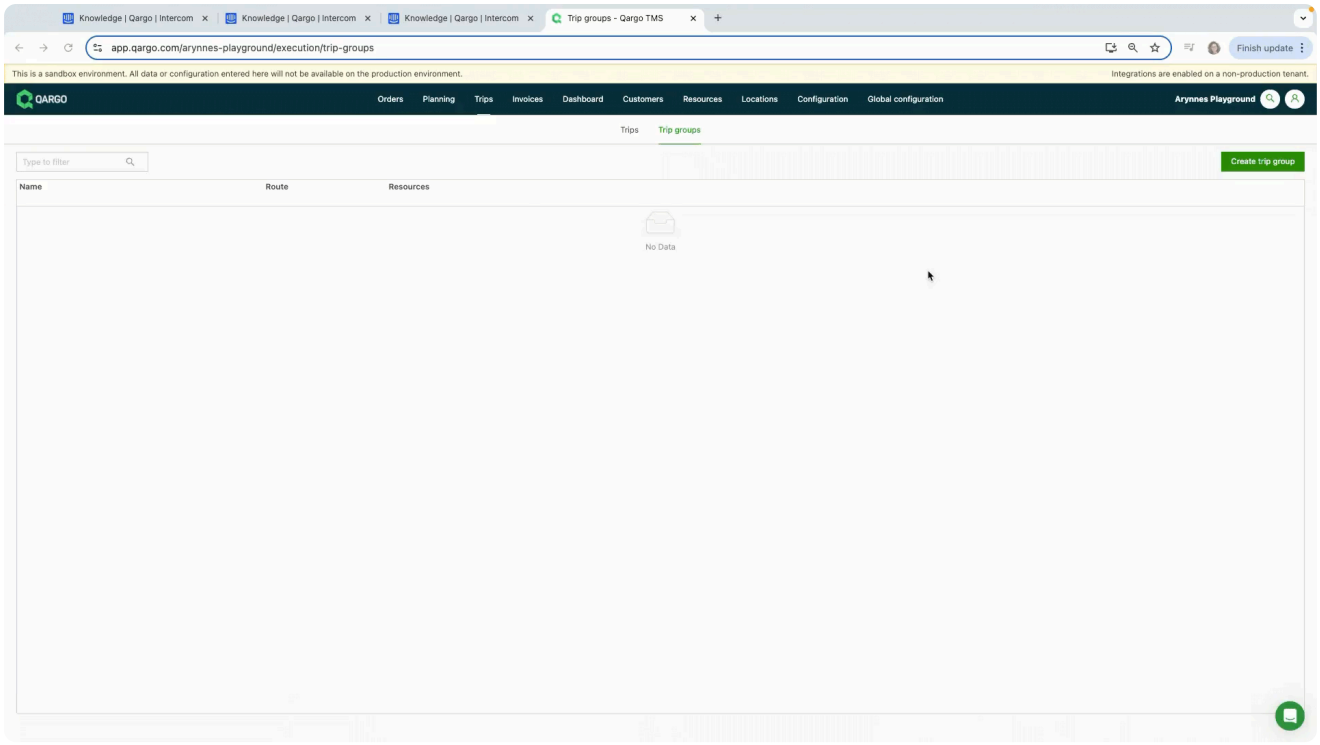
- Ou en créer un nouveau



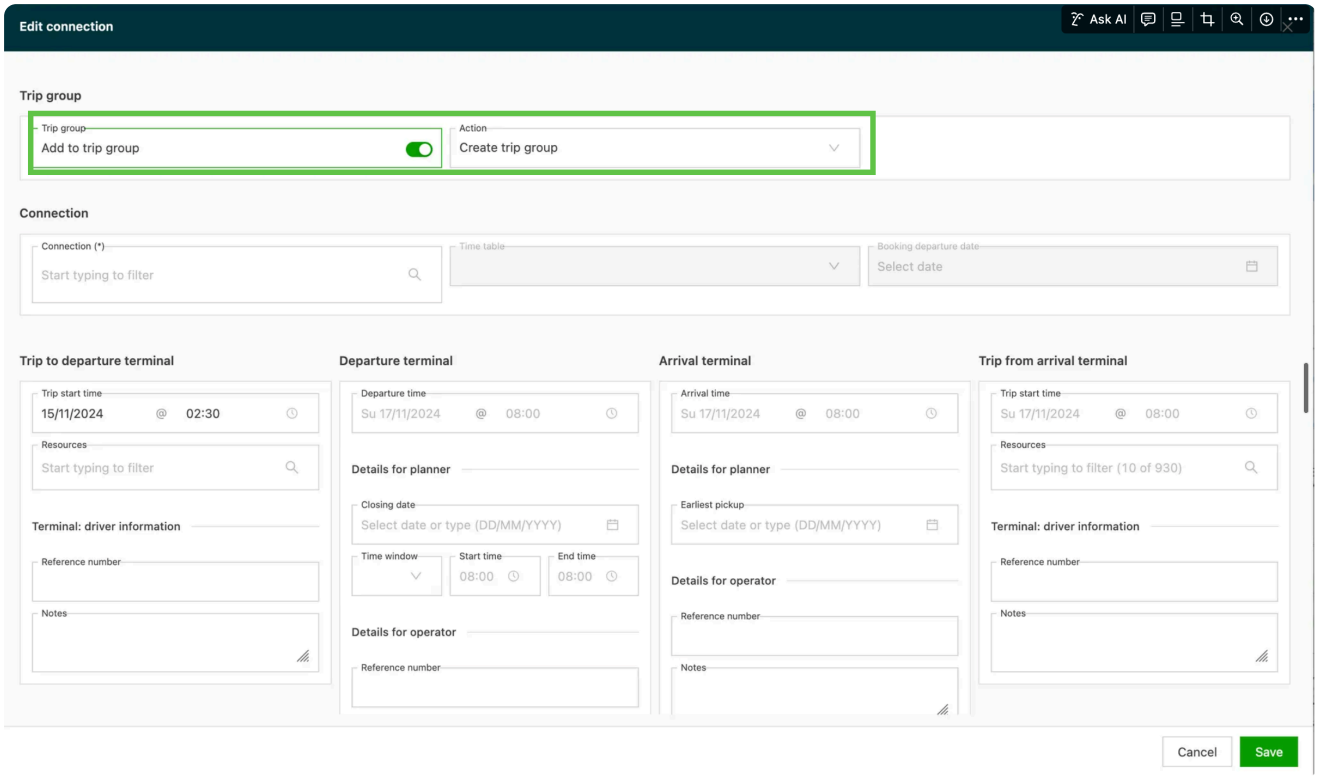
- En créer un depuis la liste des tournées, via une action rapide



- En créer un depuis la liste des groupes de tournées, avec l'habituel bouton vert en haut à droite
  - Choisir d'abord un nom
  - Il est obligatoire de sélectionner au moins une tournée à ajouter au groupe.

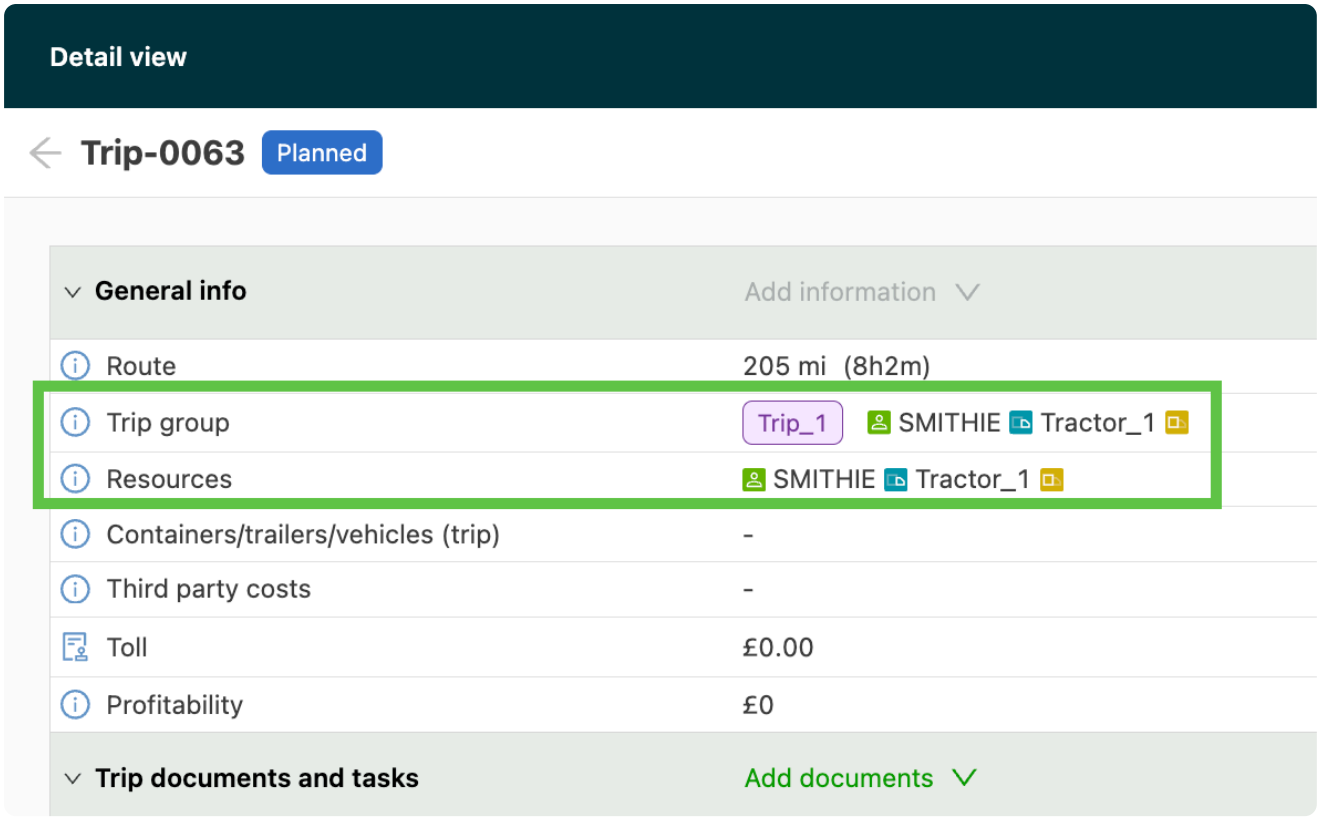


- Il est possible d'en créer un lors de la création d'une liaison intermodale

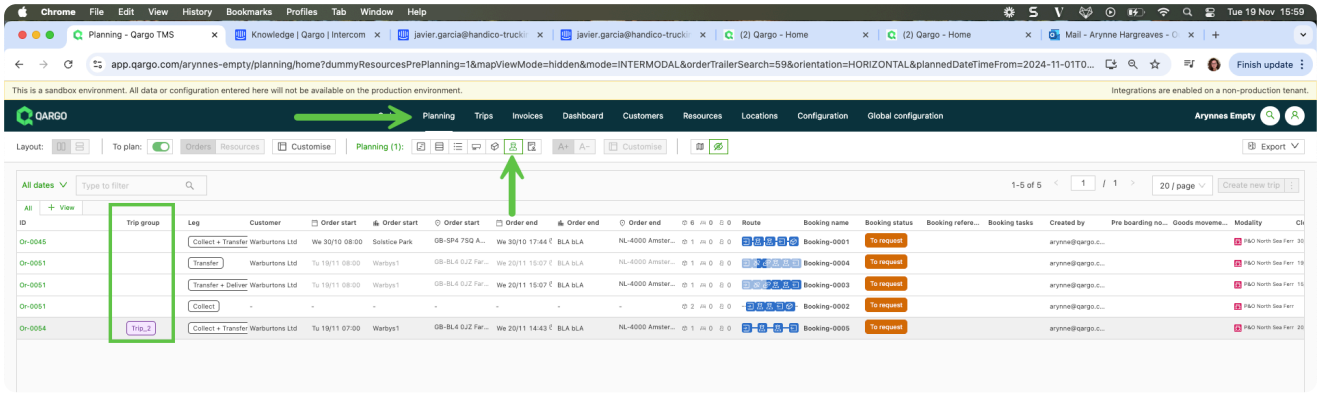


Où les groupes de tournées sont-ils affichés ?

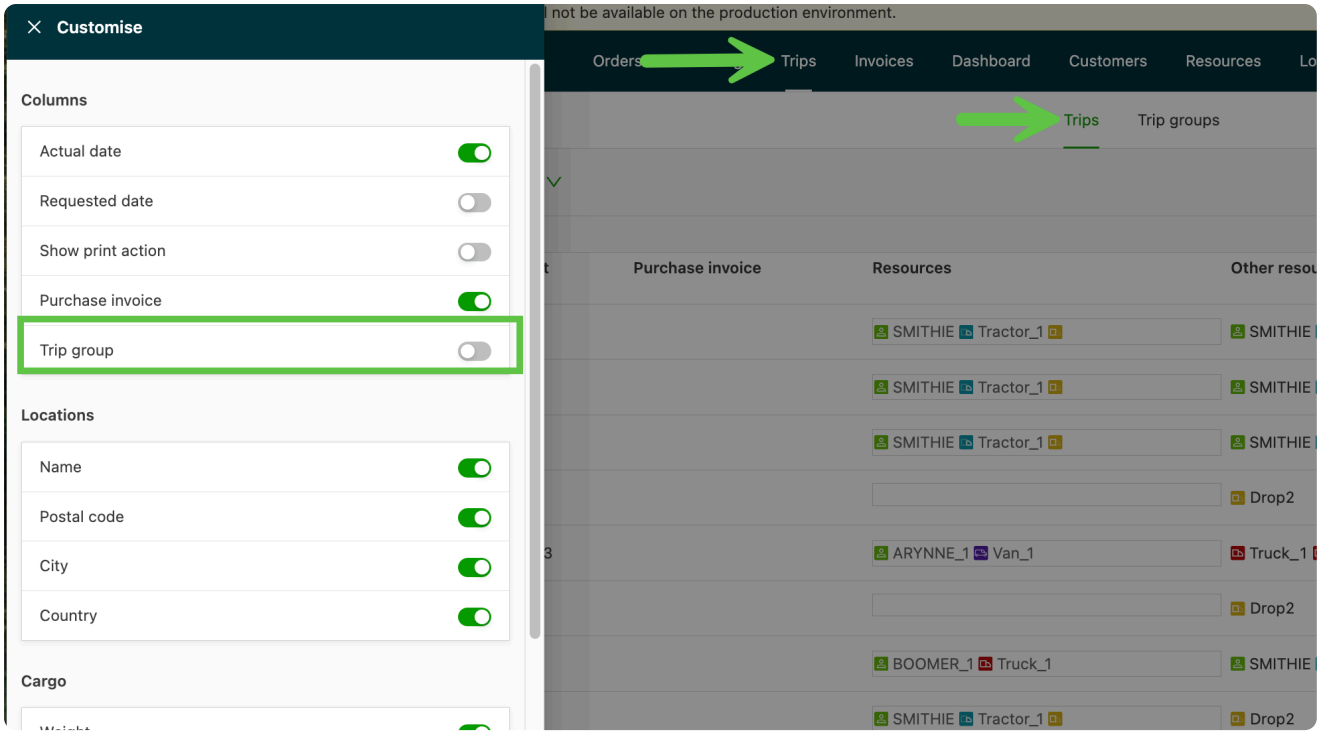
- ***Page de vue détaillée de la tournée :*** ligne supplémentaire dans la section « Informations générales », qui affiche le groupe de tournées lié et sa ou ses ressources

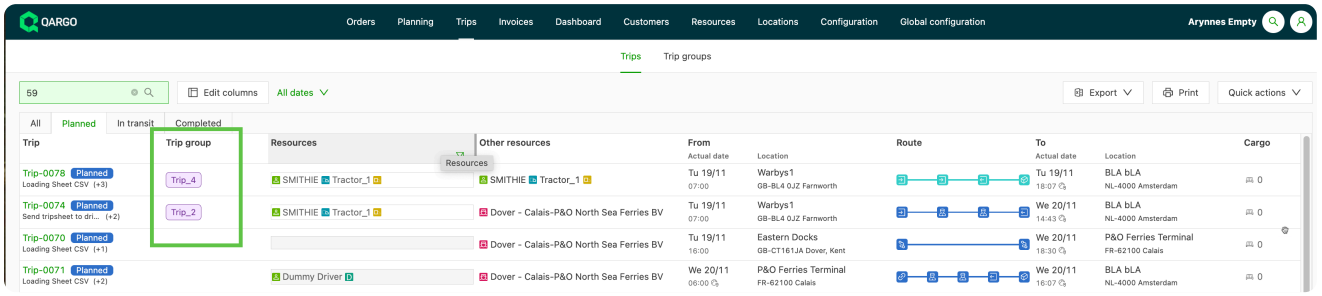


- Sur la ***page de la liste intermodale et la page de la liste des tournées***, une nouvelle colonne « Groupe de tournées » est disponible ; elle est filtrable et triable

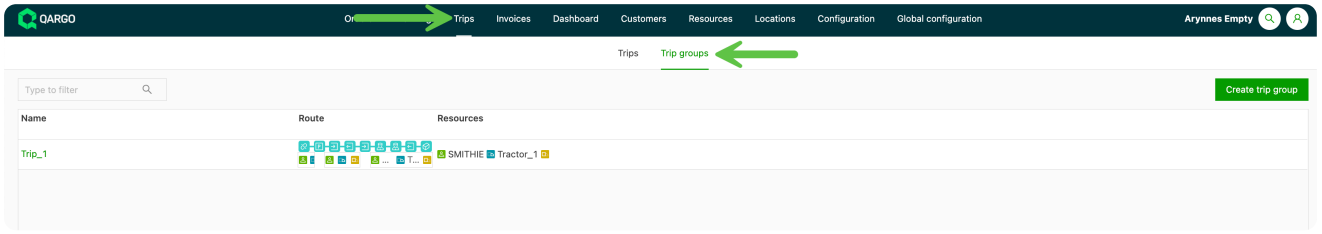


- Sur le ***tableau de planification***, une nouvelle option de personnalisation est disponible





- Vue en liste du sous-menu ***Groupes de tournées***, sous Tournées.

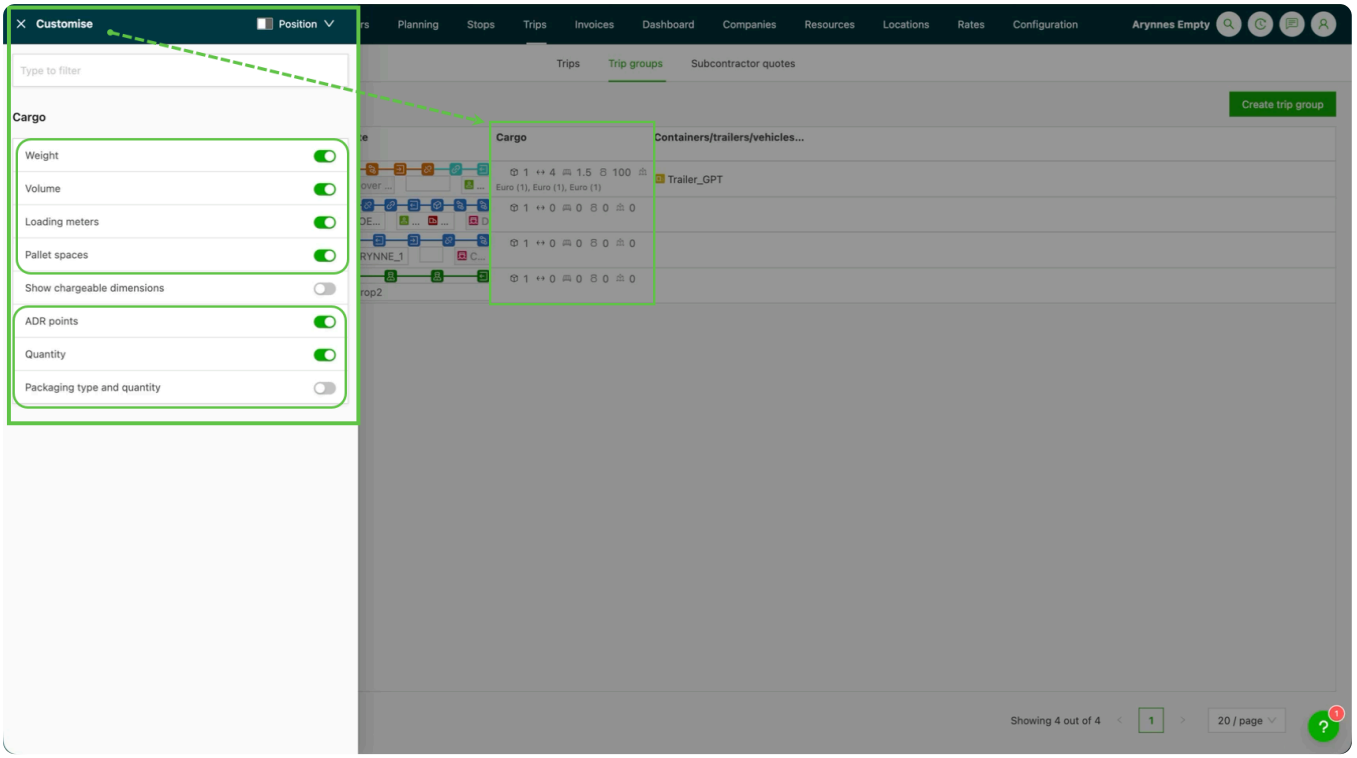


Personnaliser la vue en liste des groupes de tournées pour afficher les colonnes de cargaison

- Les exploitants avaient besoin de voir d'un coup d'œil les informations de chargement de la cargaison (comme le poids, le volume et les places palettes) dans la vue d'ensemble des groupes de tournées, sans ouvrir chaque tournée individuellement
- Sélectionner **Modifier les colonnes** dans la barre d'outils de la vue d'ensemble des groupes de tournées, puis activer les colonnes de cargaison souhaitées dans la liste disponible. La sélection est enregistrée par utilisateur.

Ouvrir l'éditeur de colonnes

1. Accéder à **Planification > Groupes de tournées**
2. Sélectionner **Modifier les colonnes** en haut à droite de la barre d'outils de la vue d'ensemble

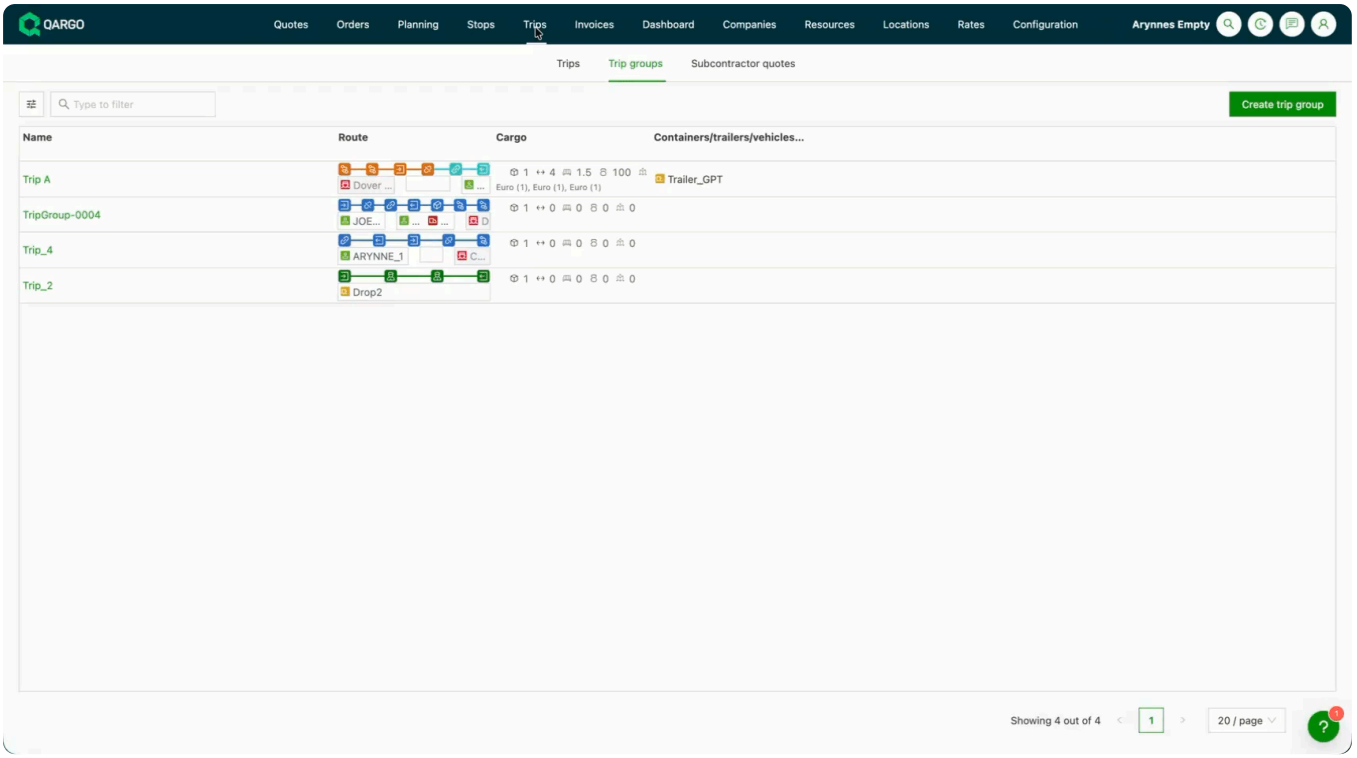


Sélectionner les colonnes de cargaison

L'éditeur de colonnes comprend une section **Cargaison** avec les colonnes disponibles suivantes :

- **Poids** : poids total de la cargaison de la tournée
- **Volume** : volume total de la cargaison
- **Mètres de chargement** : besoin total en mètres de chargement
- **Type d'emballage** : type d'emballage utilisé pour la cargaison
- **Quantité** : nombre total d'unités de cargaison
- **Places palettes** : nombre de places palettes nécessaires
- **Dimensions facturables** : dimensions utilisées pour le calcul des frais
- **Points ADR** : total des points ADR des marchandises dangereuses

1. Activer le toggle des colonnes souhaitées
2. Fermer le panneau : la sélection est appliquée immédiatement et enregistrée par utilisateur



Les colonnes sélectionnées apparaissent dans le tableau de la vue d'ensemble des groupes de tournées, à côté des informations existantes sur les tournées.

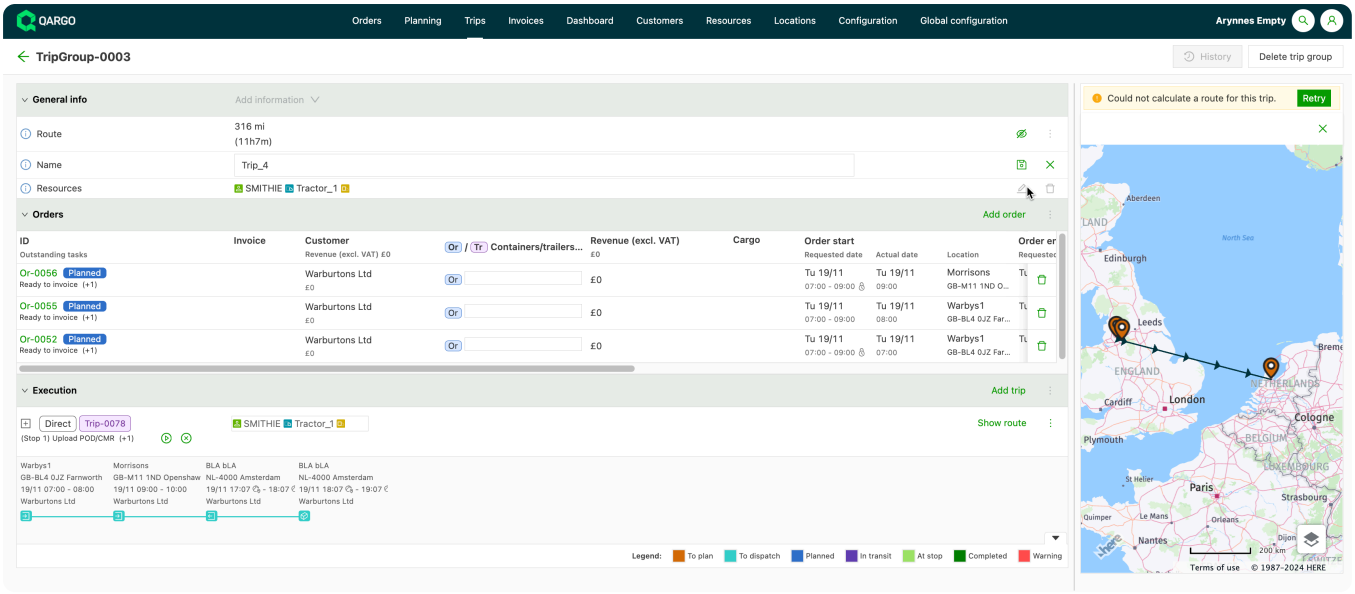
📚 Les préférences de colonnes sont enregistrées par compte utilisateur. Chaque utilisateur peut configurer sa propre sélection de colonnes de manière indépendante.

Dépannage

Problème	Solution
Le bouton **Modifier les colonnes** n'est pas visible	Vérifier que la vue Groupes de tournées est active dans le module Planification. Le bouton n'est pas disponible dans toutes les vues de planification.
Les valeurs des colonnes de cargaison sont vides	Il est possible qu'aucune donnée de cargaison n'ait été saisie pour la tournée. Ouvrir la tournée pour vérifier que les détails de la cargaison ont été ajoutés aux lignes de commande.
La sélection de colonnes n'est pas conservée après l'actualisation de la page	Les préférences de colonnes sont enregistrées par compte utilisateur. Vérifier que le bon compte utilisateur est connecté et contacter l'assistance Qargo si le problème persiste.

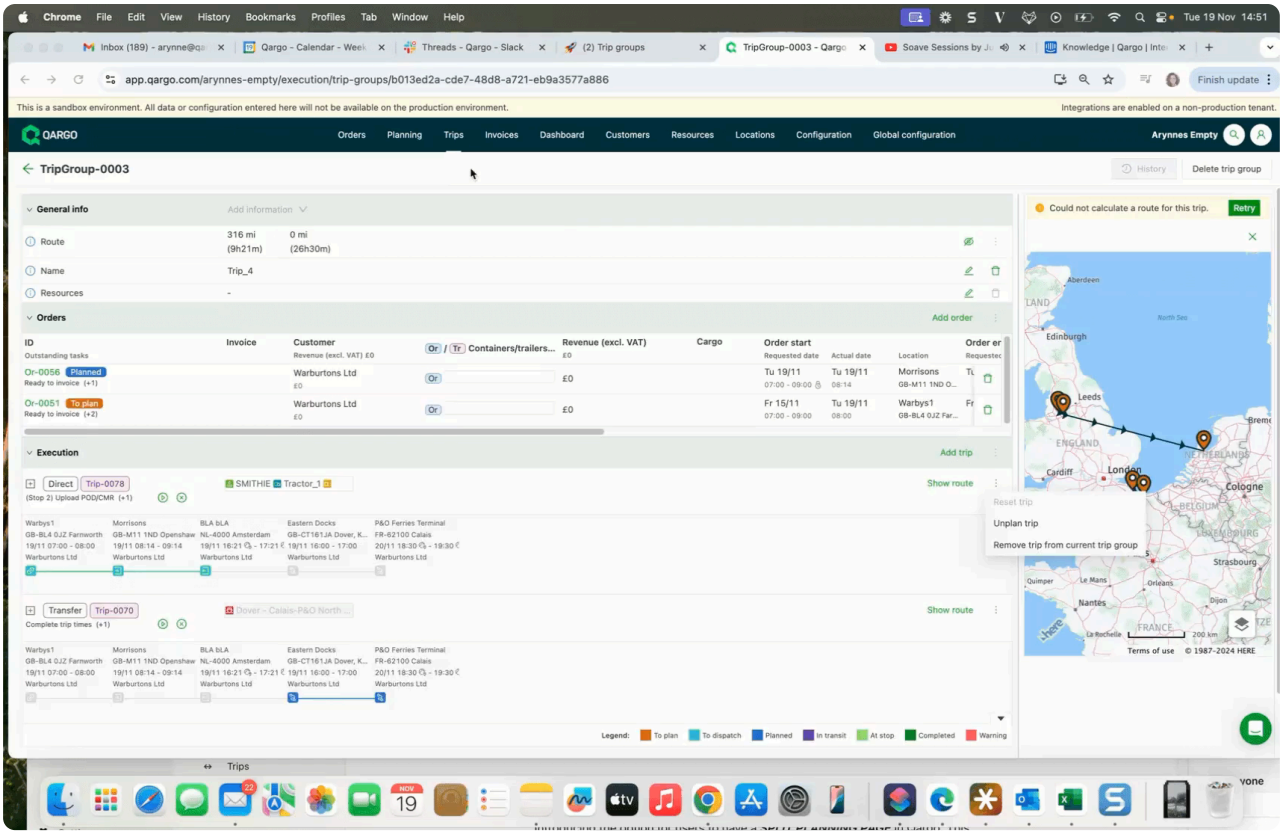
Ajouter des commandes/tournées à un groupe de tournées existant.

Accéder à la page de détail du groupe de tournées, depuis la vue en liste ou en cliquant sur le tag du groupe de tournées d'une tournée existante. La page suivante s'affiche :

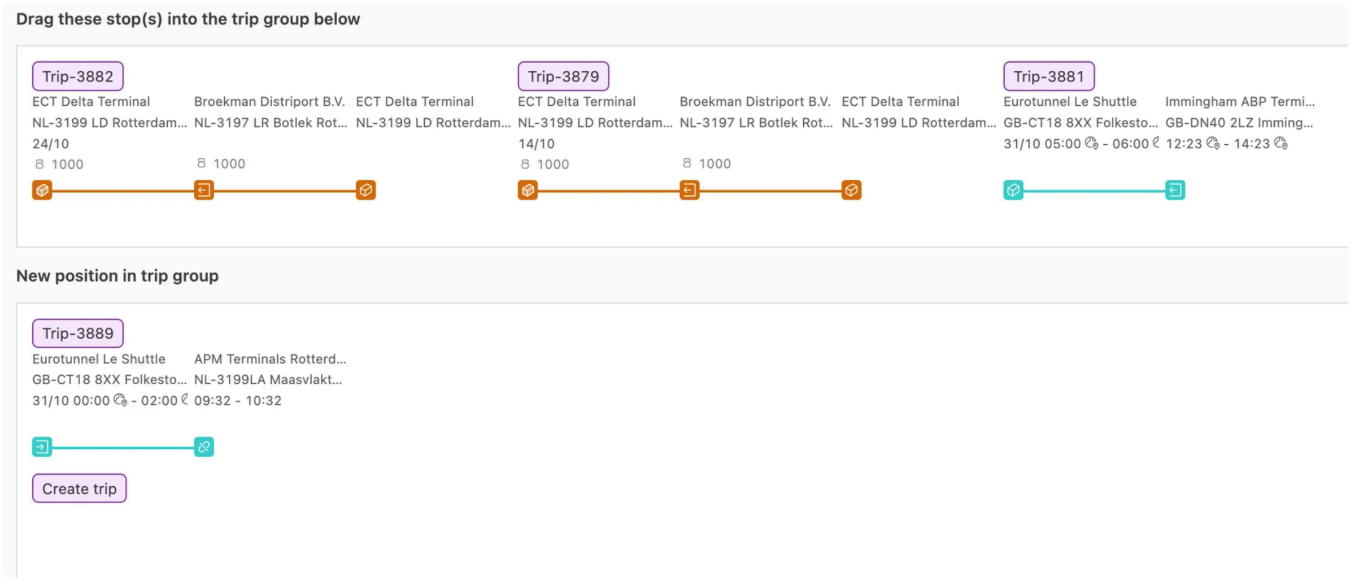


La page comprend les sections suivantes :

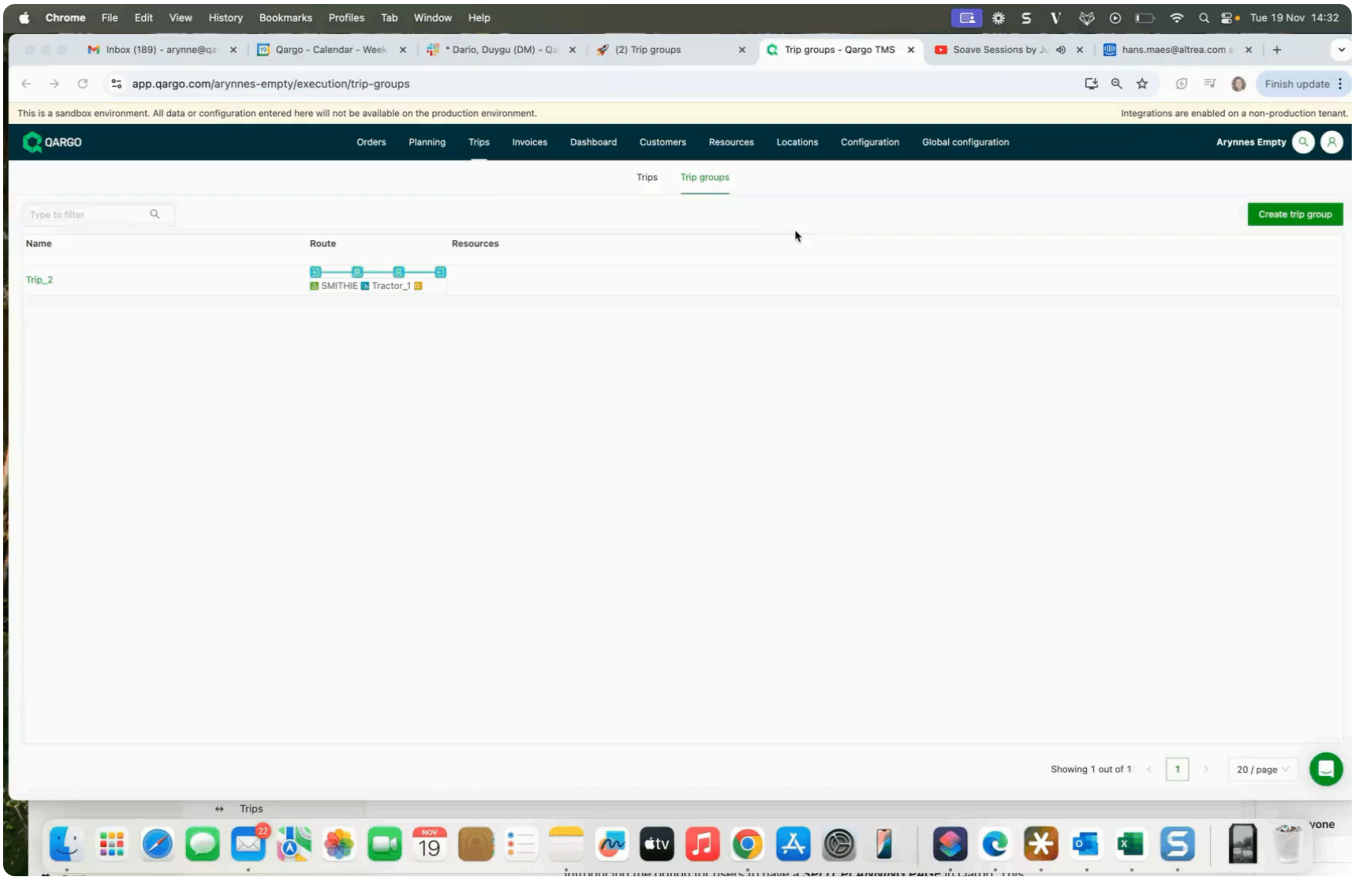
- Informations générales, qui affichent :
  - Itinéraire
    - Récapitulatif de la distance et de la durée de chaque tournée
    - Afficher ou masquer l'itinéraire
  - Nom affiché du groupe de tournées
  - La ressource affectée aux tournées liées
- Lier des commandes
  - Accéder à la section « Commandes » et cliquer sur ***« Ajouter une commande »*** : la liste complète des commandes s'affiche avec des cases à cocher.
  - Sélectionner les commandes à ajouter et cliquer sur **Ajouter les tournées sélectionnées**. Un nouvel écran d'ajout de commandes s'ouvre.
  - Confirmer l'ajout de la commande à la tournée, puis glisser-déposer les arrêts dans le groupe de tournées actuel.

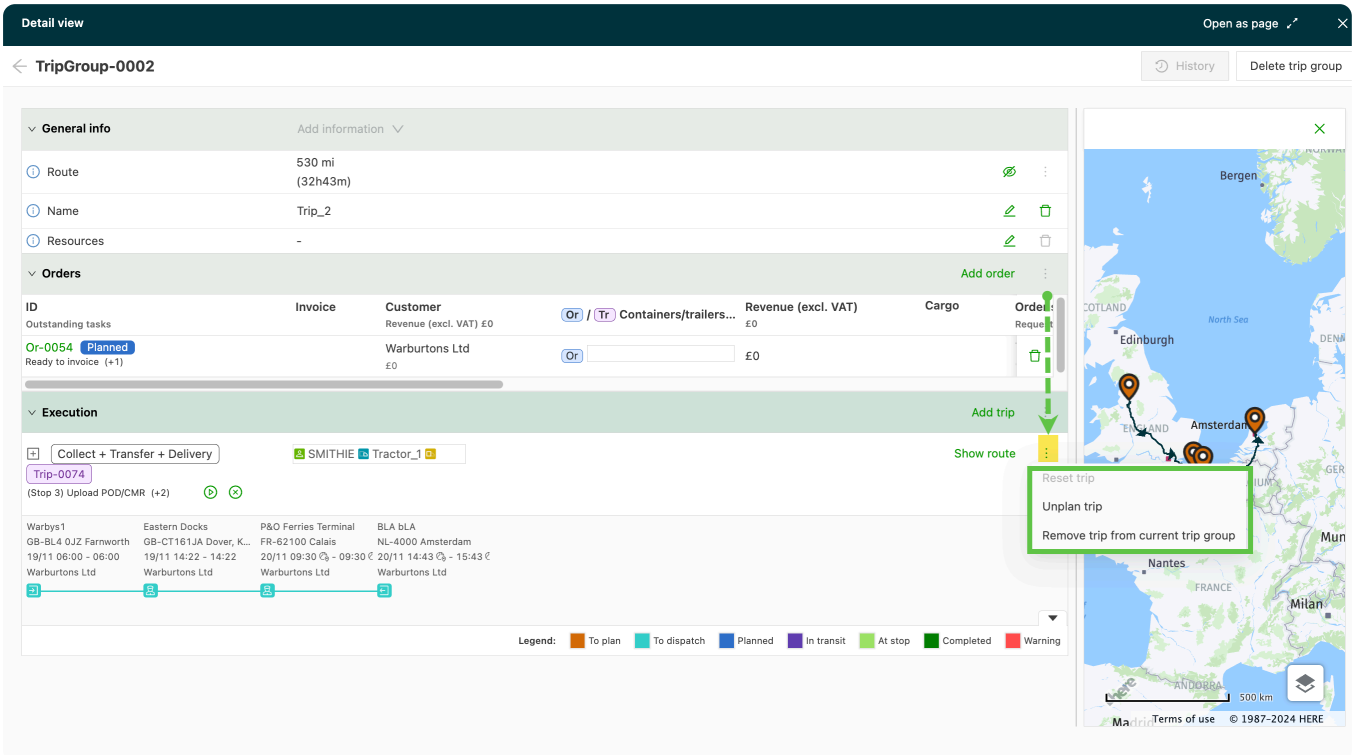


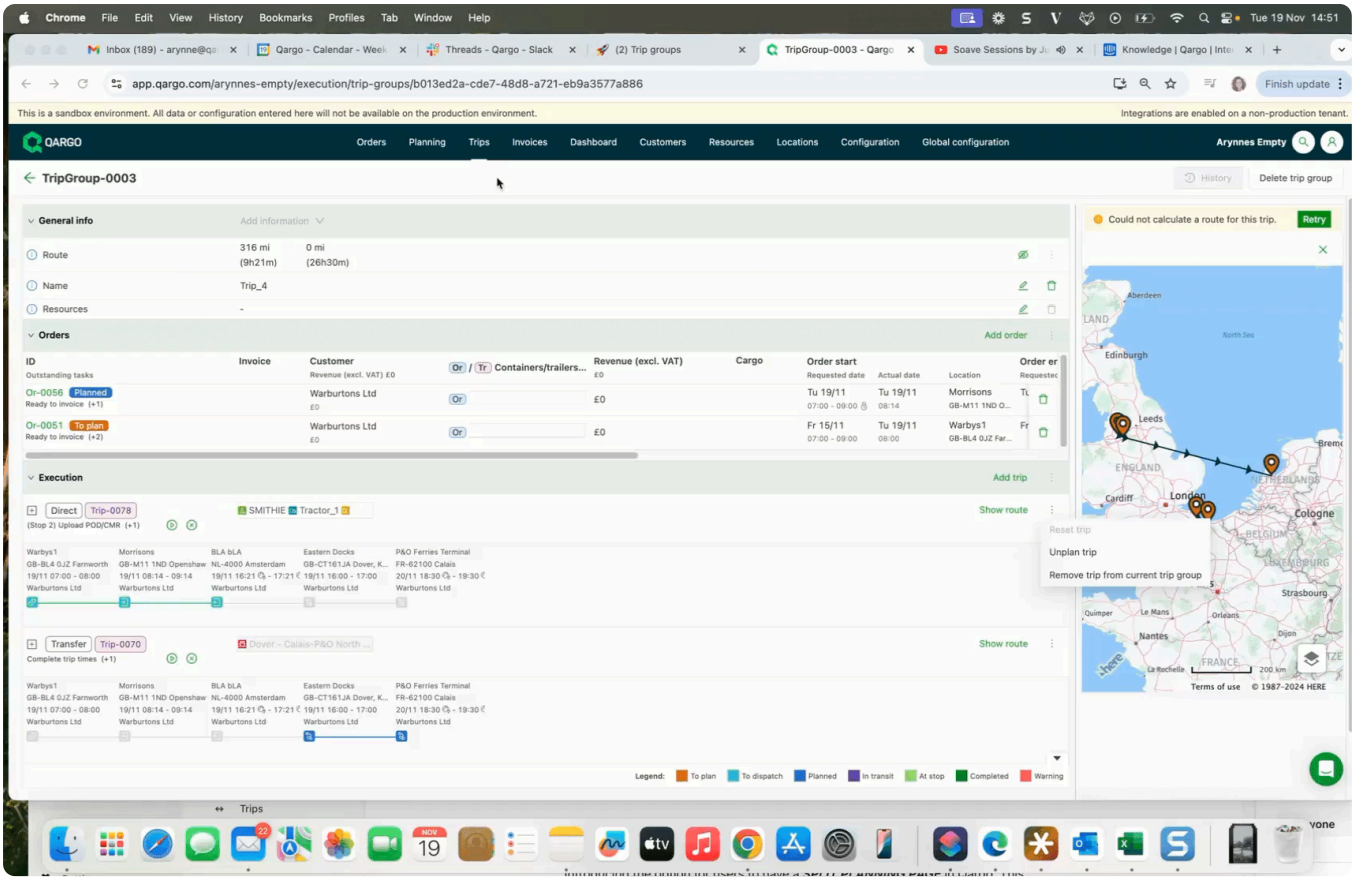
Cela met en évidence une fonctionnalité puissante des groupes de tournées : ajouter facilement des commandes à la planification existante. Pour une commande intermodale, la liaison intermodale est ajoutée automatiquement. Cela réduit la saisie manuelle nécessaire pour créer chaque commande avec une liaison et simplifie le regroupement de commandes.



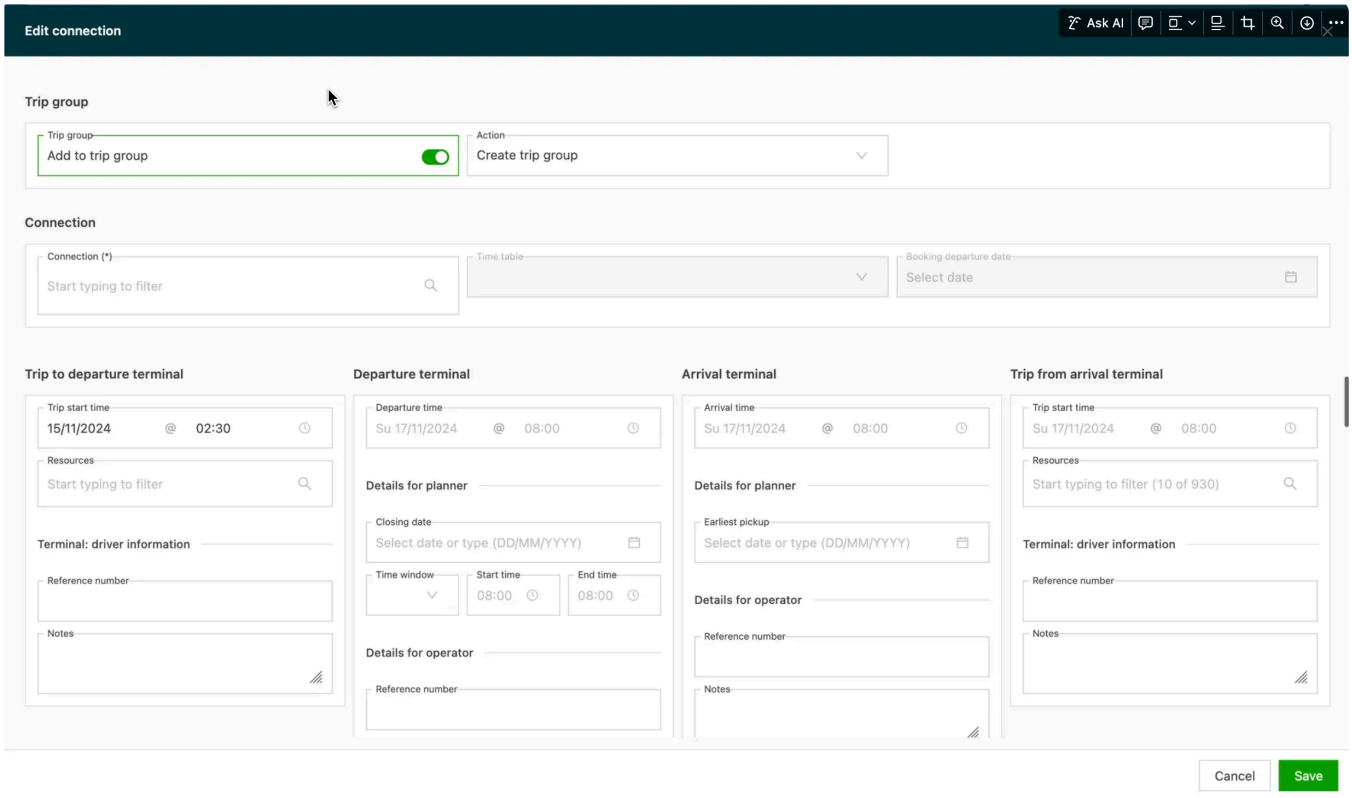
- Lier des tournées
  - Accéder à la section Exécution. Cliquer sur ***« Ajouter des tournées »***.
  - Pour retirer des tournées, le menu à trois points propose 2 options :
    - Déplanifier la tournée
    - Retirer la tournée du groupe de tournées actuel


Chrome File Edit View History Bookmarks Profiles Tab Window Help
app.qargo.com/arynnes-empty/execution/trip-groups
This is a sandbox environment. All data or configuration entered here will not be available on the production environment.
Integrations are enabled on a non-production tenant.
QARGO
Orders Planning Trips Invoices Dashboard Customers Resources Locations Configuration Global configuration
Arynnes Empty
Trips Trip groups
Create trip group
Name Route Resources
Trip_2
SMITHIE Tractor_1
Showing 1 out of 1
20 / page


Detail view
Open as page
TripGroup-0002
History
Delete trip group
General info
Add information
Route
530 mi
(32h43m)
Name
Trip_2
Resources
-
Orders
Add order
ID
Outstanding tasks
Invoice
Customer
Revenue (excl. VAT) £0
Or / Tr Containers/trailers...
Revenue (excl. VAT)
£0
Cargo
Or-0054 Planned
Ready to invoice (+1)
Warburtons Ltd
£0
Execution
Add trip
Collect + Transfer + Delivery
SMITHIE Tractor_1
Show route
Trip-0074
(Stop 3) Upload POD/CMR (+2)
Warbys1
GB-BL4 0JZ Farnworth
19/11 06:00 - 06:00
Warburtons Ltd
Eastern Docks
GB-CT161JA Dover, K...
19/11 14:22 - 14:22
Warburtons Ltd
P&O Ferries Terminal
FR-62100 Calais
20/11 09:30 - 09:30
Warburtons Ltd
BLA bLA
NL-4000 Amsterdam
20/11 14:43 - 15:43
Warburtons Ltd
Reset trip
Unplan trip
Remove trip from current trip group
Legend:
To plan
To dispatch
Planned
In transit
At stop
Completed
Warning
Bergen
Edinburgh
Amsterdam
Nantes
Milan
500 km
Terms of use
© 1987-2024 HERE



Créer une division intermodale



Lors de l'ajout d'une tournée ferry/train non accompagnée à une commande, il est désormais possible de :

- Créer un groupe de tournées ou ajouter à un groupe de tournées existant

- Définir les ressources et l'horodatage de début de la tournée vers le terminal de départ
- Définir les ressources et l'horodatage de fin de la tournée depuis le terminal d'arrivée

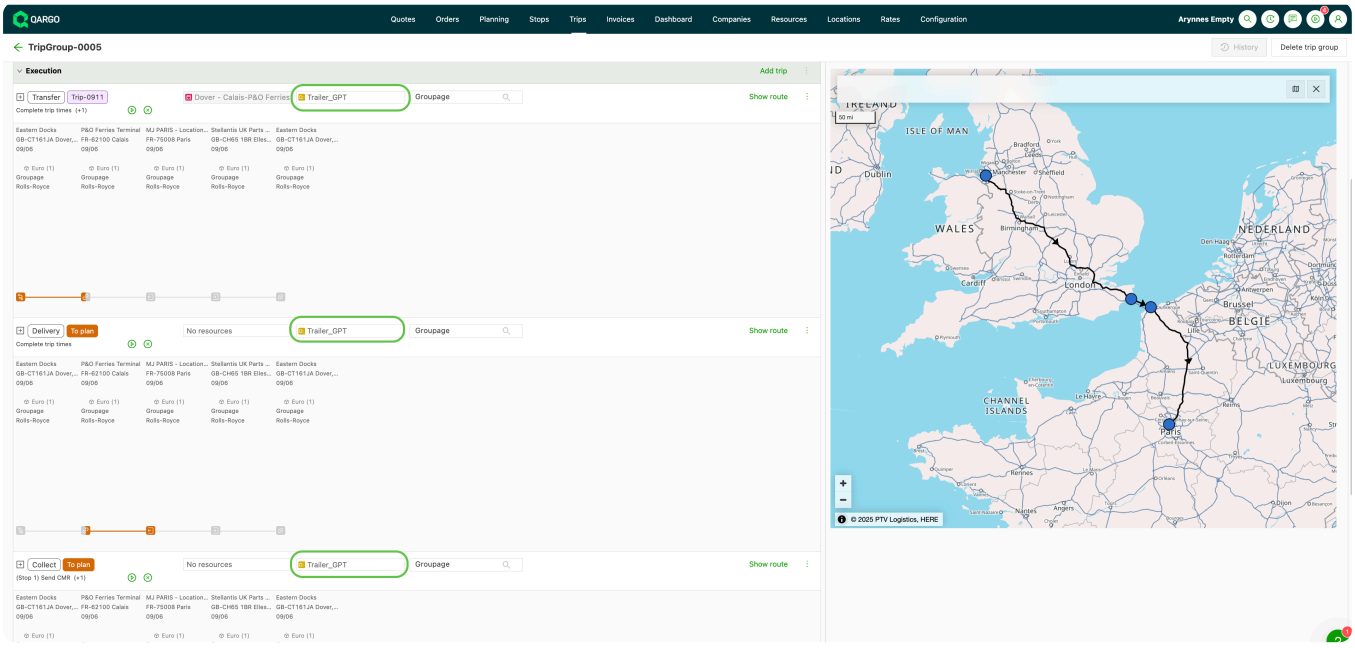
Affectation automatique de la remorque au groupe de tournées lors d'une division intermodale

Lorsqu'une division intermodale est effectuée sur une tournée à laquelle une remorque (ou un conteneur, ou une autre ressource secondaire) est déjà affectée, la ressource est désormais automatiquement transférée de la tournée d'origine vers le nouveau groupe de tournées. La même ressource devient visible sur les tronçons d'enlèvement, de ferry et de livraison, sans réaffectation manuelle.

- L'affectation des ressources secondaires de la tournée est désormais automatiquement :

1. Transférée de la tournée d'origine vers le groupe de tournées nouvellement créé
2. Retirée de la tournée d'origine au cours de la même opération

Les affectations au niveau du groupe de tournées s'appliquent à toutes les tournées du groupe. La remorque devient donc visible sur les tronçons d'enlèvement, de ferry et de livraison grâce à une seule affectation.



Flux de travail concerné

L'action de division intermodale dans le **Tableau de planification** reste inchangée. Le comportement ne diffère que dans l'état de l'affectation des ressources après la division : la remorque apparaît désormais sur le groupe de tournées et non plus sur la tournée d'origine.

Un exemple type :

- La remorque T-001 est affectée à une tournée
- L'exploitant ajoute une liaison intermodale, ce qui crée un groupe de tournées avec des tronçons d'enlèvement, de ferry et de livraison
- T-001 est désormais affectée au groupe de tournées et apparaît sur les trois tronçons

Portée et limites

Limite	Détail
Divisions intermodales uniquement	Le transfert ne se déclenche que lors des divisions intermodales. Les divisions de parking et le flux **Parking : dételer** ne sont pas couverts dans cette version
Flux de modification	Le retrait de l'intermodal d'un groupe de tournées existant, ou le déplacement d'une tournée hors d'un groupe, peut entraîner un comportement ultérieur qui reste à confirmer
Types d'affectation	Seules les affectations de ressources secondaires de la tournée (remorque, conteneur, etc.) sont transférées. Les affectations au niveau de la commande et les affectations de coûts de tiers restent sur la tournée d'origine

---

Consulter les documents du groupe de tournées

La section **Documents de commande** de la page de détail du groupe de tournées affiche désormais tous les documents regroupés à partir des commandes et des tournées du groupe.

- Les exploitants n'ont plus besoin d'ouvrir chaque commande ou tournée pour trouver les documents utiles : tous les documents sont réunis au même endroit.

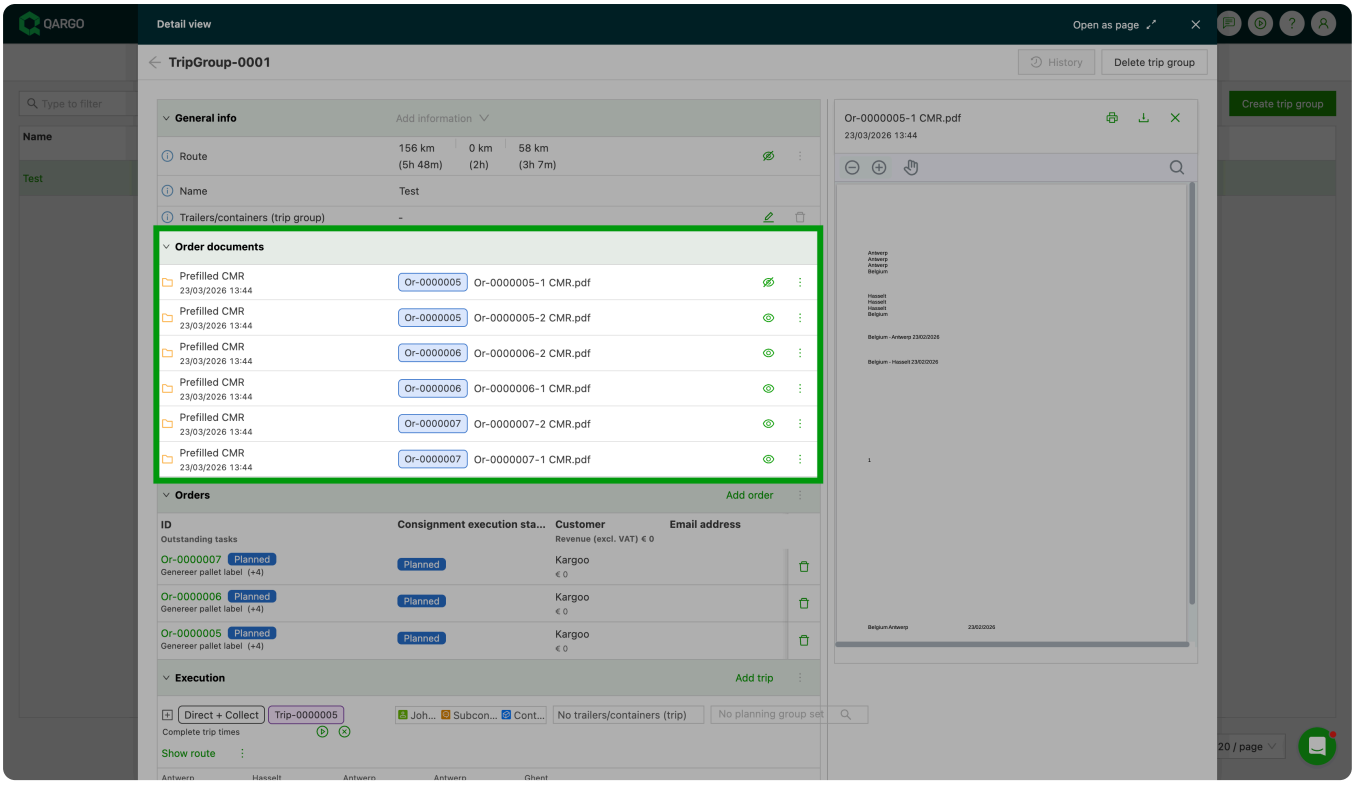
Les documents sont organisés en deux sous-sections :

Documents de commande

- Affiche tous les *documents joints aux commandes liées aux tournées* du groupe de tournées.
    - Cela inclut à la fois les **documents au niveau de la commande** et les **documents d'expédition** (documents joints au niveau de l'expédition, sous la commande).
    - Chaque document affiche un tag indiquant la commande à laquelle il appartient, ce qui permet de retrouver facilement sa source.

Documents de tournée

- Affiche tous les *documents joints aux tournées* du groupe de tournées.
    - Chaque document affiche un tag indiquant la tournée à laquelle il appartient.
    - Tous les documents sont triés selon l'horodatage de création de leur commande ou tournée parente, ce qui offre une vue d'ensemble chronologique logique.



Certains types de documents et certaines actions sont actuellement exclus de cette vue :

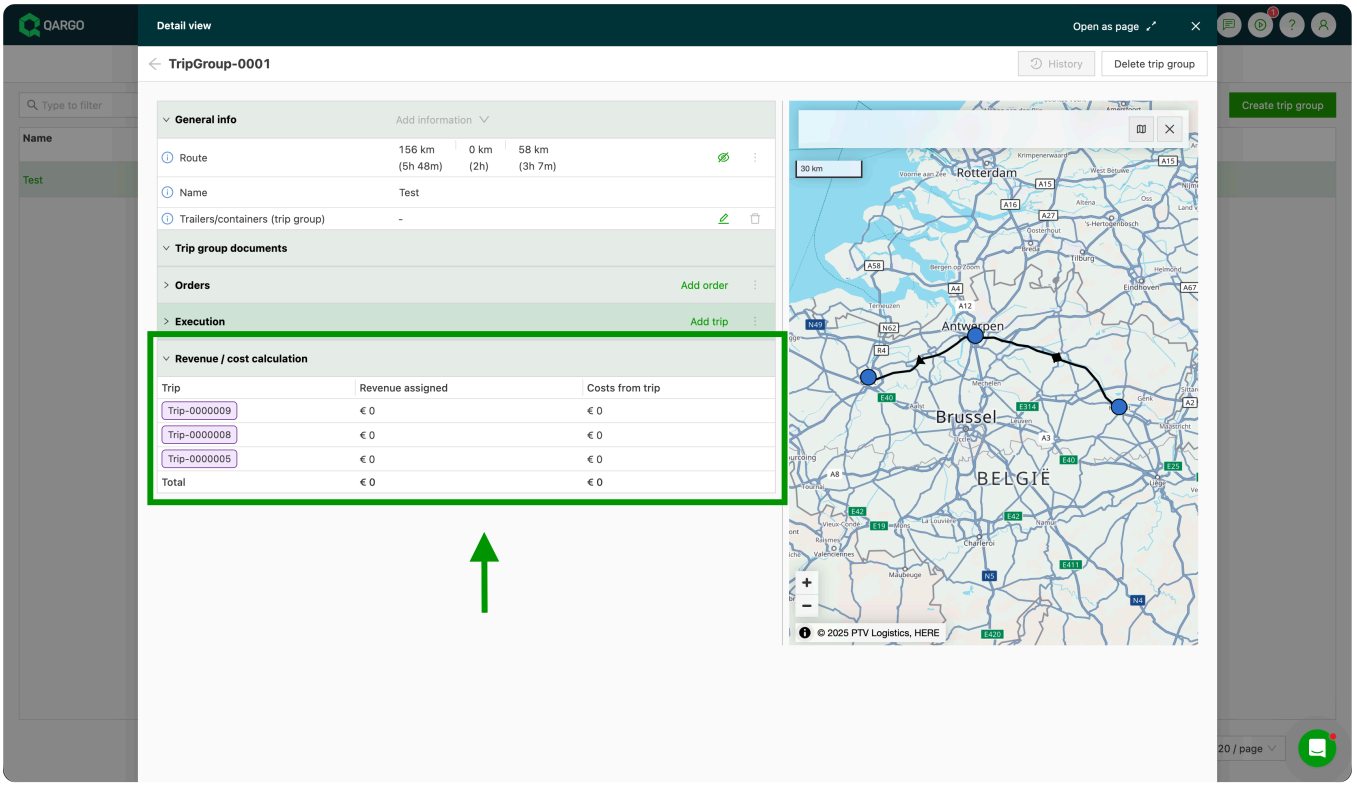
- Les **documents au niveau des arrêts** ne sont pas affichés ici : ils sont accessibles sur la page de détail de chaque tournée.
- Les **téléversements directs** dans le groupe de tournées ne sont pas pris en charge : les téléversements doivent être effectués au niveau de la commande ou de la tournée.
- Le **téléchargement groupé** n'est pas disponible au niveau du groupe de tournées : les documents doivent être téléchargés un par un.

Mettre à jour les tournées des groupes de tournées

- Lors de la fusion de deux tournées appartenant à des groupes de tournées différents, une notification demande s'il faut fusionner les deux groupes de tournées
- Le déplacement d'arrêts hors d'une tournée existante (c'est-à-dire la création d'une nouvelle tournée) affiche une notification demandant s'il faut ajouter la tournée au groupe de tournées existant

Calcul du chiffre d'affaires / des coûts

La section **Calcul du chiffre d'affaires / des coûts** de la page de détail du groupe de tournées offre une vue financière consolidée de toutes les tournées du groupe. Elle permet d'évaluer la rentabilité d'un coup d'œil, sans ouvrir chaque tournée séparément.



La section affiche un tableau récapitulatif avec une ligne par tournée :

Colonne	Contenu
Tournée	Lien cliquable vers la page de détail de la tournée
Chiffre d'affaires affecté	Chiffre d'affaires total affecté à cette tournée
Coûts de la tournée	Total des coûts de toutes les lignes de coût de cette tournée
Total	Somme du chiffre d'affaires et des coûts de toutes les tournées, regroupée par devise

Pour consulter le calcul du chiffre d'affaires / des coûts :

1. Accéder à **Tournées > Groupes de tournées** et ouvrir un groupe de tournées.
2. Faire défiler la page de détail jusqu'à la section **Calcul du chiffre d'affaires / des coûts**.
3. Le tableau se charge automatiquement : aucune action n'est nécessaire.
4. Cliquer sur un **nom de tournée** dans la première colonne pour accéder directement à la page de détail de cette tournée.

Le tableau est en **lecture seule**. Les répartitions du chiffre d'affaires et les ajustements de coûts doivent toujours être effectués au niveau de la tournée ou de la commande : ils ne peuvent pas être modifiés depuis la page du groupe de tournées.

💬 Cette section n'est visible que par les utilisateurs disposant de l'autorisation financière **Lecture des frais**. Si la section n'est pas visible, contacter l'administrateur Qargo.