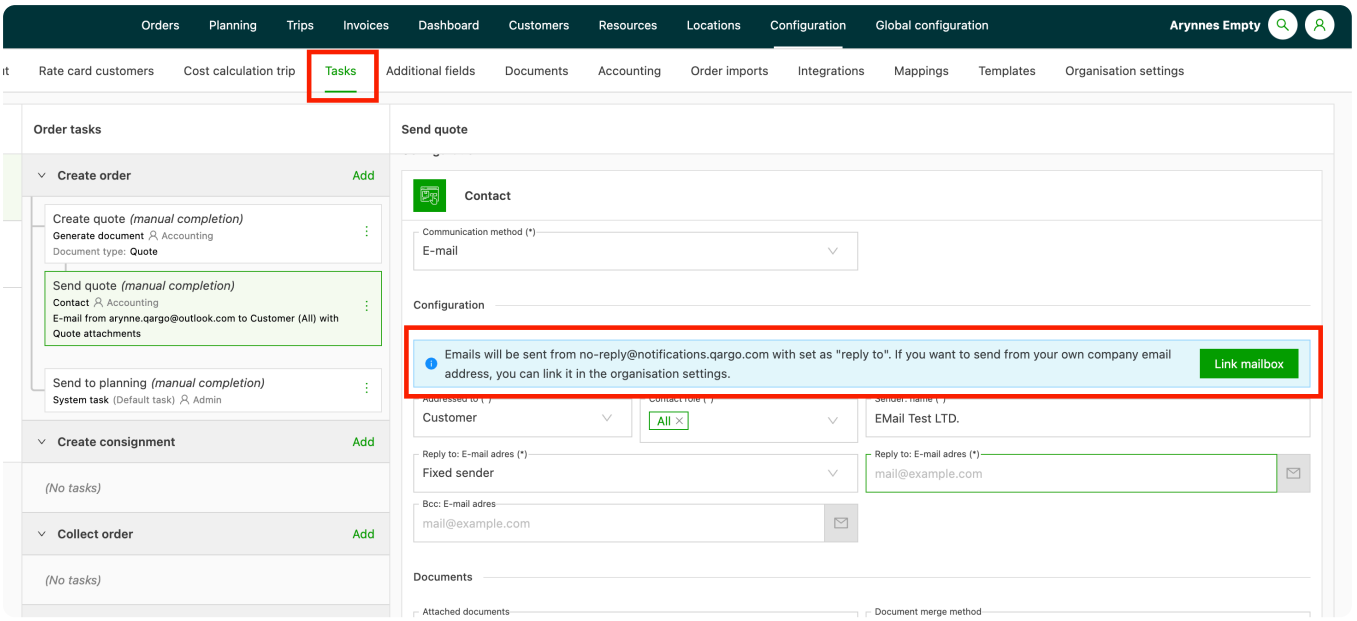
2. Email Intelligence : configurer les e-mails de tâche avec la boîte aux lettres liée

Cet article explique comment configurer l'envoi des e-mails de tâche depuis sa propre boîte aux lettres. Il s'agit de la 2e étape de la mise en place d'Email Intelligence.

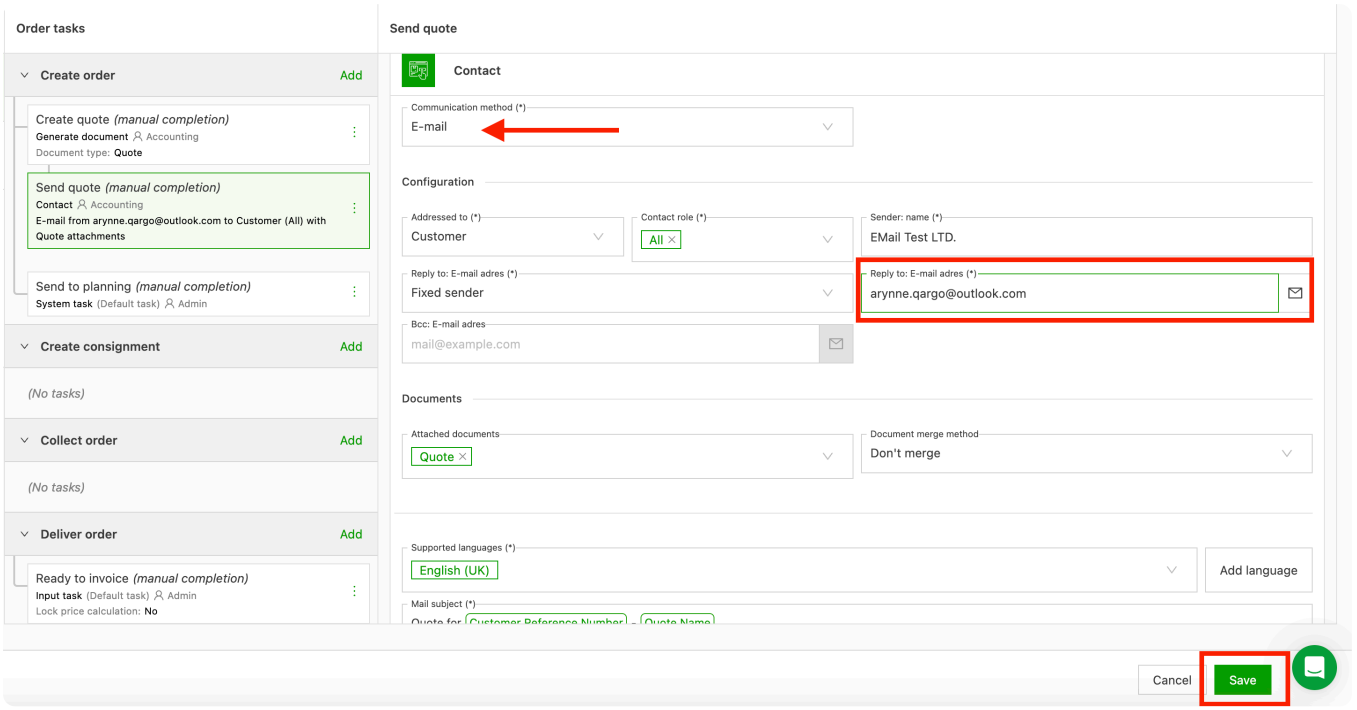
Mis à jour 24 octobre 2024

Une fois une **boîte aux lettres liée** configurée dans Qargo, l'adresse e-mail doit être mise à jour dans la configuration des tâches. Cette étape modifie l'adresse e-mail depuis laquelle le client reçoit l'e-mail.

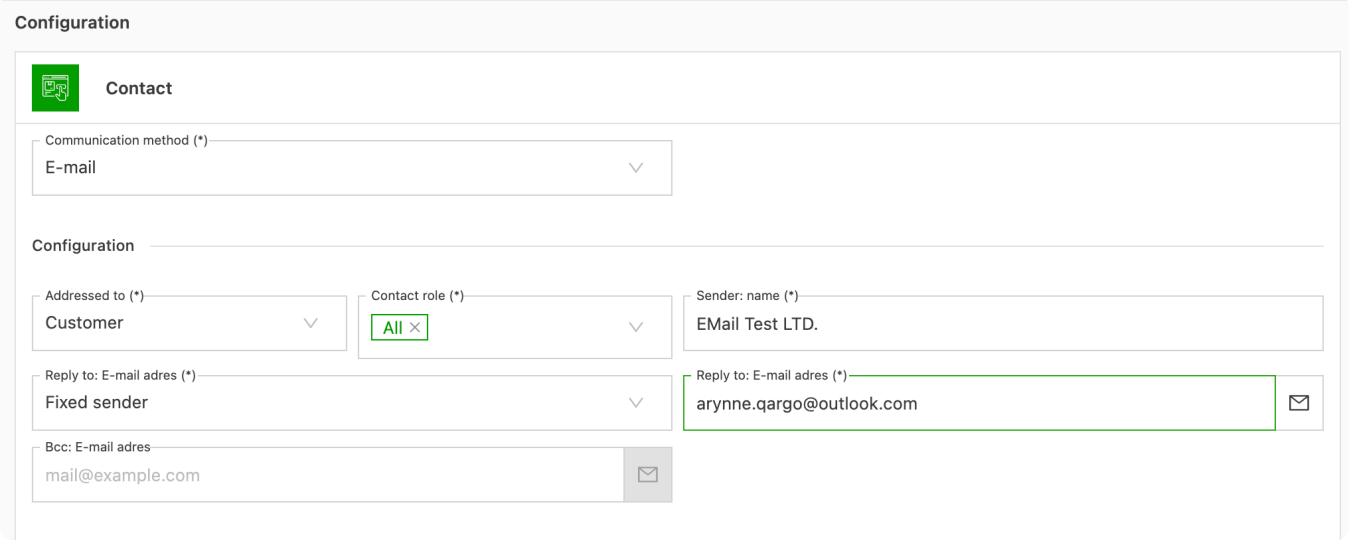
Si aucune boîte aux lettres liée n'est définie dans la configuration des tâches du contact, l'e-mail est envoyé depuis l'adresse e-mail *no-reply* de Qargo. C'est le mode d'envoi des e-mails par défaut.



Ajouter l'adresse e-mail de la boîte aux lettres liée, puis cliquer sur **Enregistrer**.



Lorsqu'une boîte aux lettres liée est détectée dans le champ d'adresse e-mail « *Adresse de réponse de l'expéditeur* » de la tâche du contact, le message disparaît.



Félicitations ! Toutes les étapes pour lier la boîte aux lettres dans Qargo sont maintenant terminées.

Étapes suivantes :

Télécharger l'extension Outlook. Cliquer ici.
Créer des commandes et les lier aux e-mails. Cliquer ici.