Présentation de Qargo Email Intelligence

Cet article présente la nouvelle fonctionnalité Qargo Email Intelligence. De quoi s'agit-il et quels sont ses avantages pour les entreprises ?

Mis à jour 5 février 2025

Dans le monde du transport, où tout va vite, la communication est essentielle. À mesure qu'une entreprise se développe, sa boîte de réception grandit aussi ! Il est alors très facile de perdre ou de négliger une information essentielle sur une commande, simplement à cause du volume d'e-mails.

Qargo Email Intelligence est une nouvelle fonctionnalité conçue pour simplifier les communications par e-mail dans le secteur de la logistique. Elle intègre la communication par e-mail au système de gestion des transports (TMS), et associe et enregistre automatiquement les e-mails liés au transport. Les échanges par e-mail deviennent ainsi accessibles à toute l'équipe, sans messages perdus ou dispersés.

Une fois l'extension Qargo ajoutée à la messagerie, il est possible d'associer des e-mails à des commandes précises. Toutes les communications entrantes et sortantes qui suivent sont alors regroupées sur cette commande : plus besoin de fouiller la boîte de réception pour trouver une information essentielle !

Principales fonctionnalités et avantages

- Configuration simple dans Qargo et extension Outlook permettant aux utilisateurs d'associer leurs propres e-mails directement aux commandes.
- Prise en charge de plusieurs types de configurations de boîtes aux lettres :
  - Boîtes aux lettres individuelles
  - Boîtes aux lettres partagées
  - Listes de distribution
- Les e-mails envoyés depuis la boîte aux lettres de l'utilisateur permettent une communication plus personnelle avec les clients.
  - Une fois la boîte aux lettres associée, le système la détecte automatiquement lorsque des tâches d'e-mail sont terminées. Il envoie alors les e-mails depuis cette boîte aux lettres, et non depuis l'adresse e-mail no-reply@qargo.com.
- Vise à réduire les erreurs opérationnelles dues à une mauvaise communication.
  - Les utilisateurs peuvent créer de nouvelles commandes sans saisir manuellement les données, ce qui améliore l'efficacité et réduit les risques d'erreurs de saisie.
  - Les nouvelles commandes non associées apparaissent dans la section Actions du volet Qargo. L'utilisateur voit ainsi les nouvelles tâches à traiter et peut créer facilement les commandes dans le TMS.
- Renforce la collaboration, améliore l'efficacité et garantit la continuité des opérations.
  - Sur toute commande associée, les échanges par e-mail (entrants et sortants) sont automatiquement regroupés sur la commande.
  - Les utilisateurs peuvent ouvrir la commande dans Qargo directement depuis l'e-mail associé, pour des mises à jour rapides et précises.

Remarque : Cette fonctionnalité n'est **pas** disponible avec les adresses Gmail. Depuis janvier 2025, Google apporte des modifications susceptibles d'affecter les connexions de messagerie existantes. Plus d'informations ici.

Étapes suivantes :

Configurer Email Intelligence dans Qargo.
Configurer les tâches dans Qargo.
Installer l'extension Qargo.
Créer et associer une commande à partir d'un e-mail.