Nouvelles fonctionnalités de septembre 2024

Mis à jour 20 février 2026

Qargo Email Intelligence : nouvelle fonctionnalité !
Modifications en masse
Procédure : générer un export XLS/CSV des factures
Supplément carburant : configuration par client
Prise en charge des coûts/tâches de tiers non liés au transport
Présentation du portail des sous-traitants
Comprendre les icônes dans Qargo
Nouveau champ de commande pour les e-mails de contact
Impression en masse depuis la liste des factures
Améliorations ADR

\

Qargo Email Intelligence : nouvelle fonctionnalité ! {#h_93680e179e}

Qargo Email Intelligence est une nouvelle fonctionnalité conçue pour simplifier les communications par e-mail dans le secteur de la logistique. Elle intègre la communication par e-mail au système de gestion des transports (TMS) et relie et enregistre automatiquement les e-mails liés au transport ; cette fonctionnalité rend la correspondance par e-mail accessible à toute l'équipe et élimine les messages perdus ou dispersés. Pour en savoir plus sur cet outil puissant et ses avantages pour les entreprises, cliquer ICI.

Modifications en masse

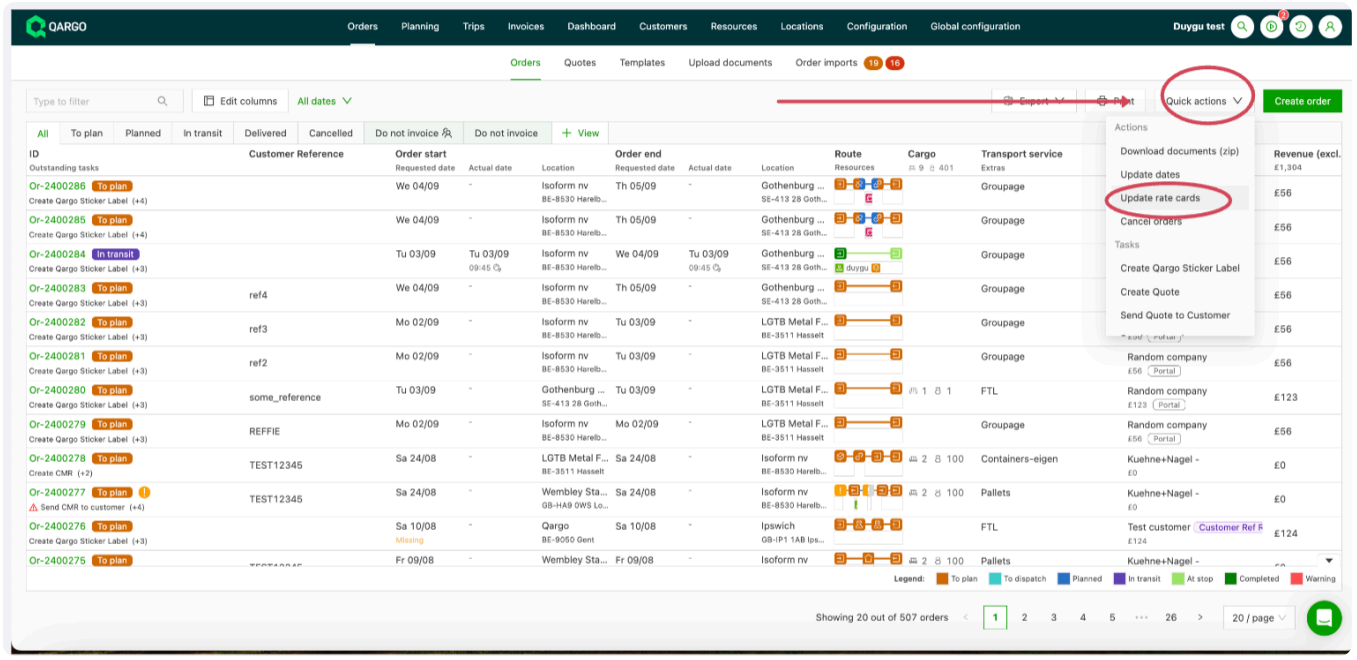
Il est désormais possible d'effectuer les modifications suivantes **en masse** :

➡️ **Mettre à jour les grilles tarifaires**
➡️ **Annuler des commandes**
➡️ **Mettre à jour les dates d'arrêt**

Voici la marche à suivre en détail :

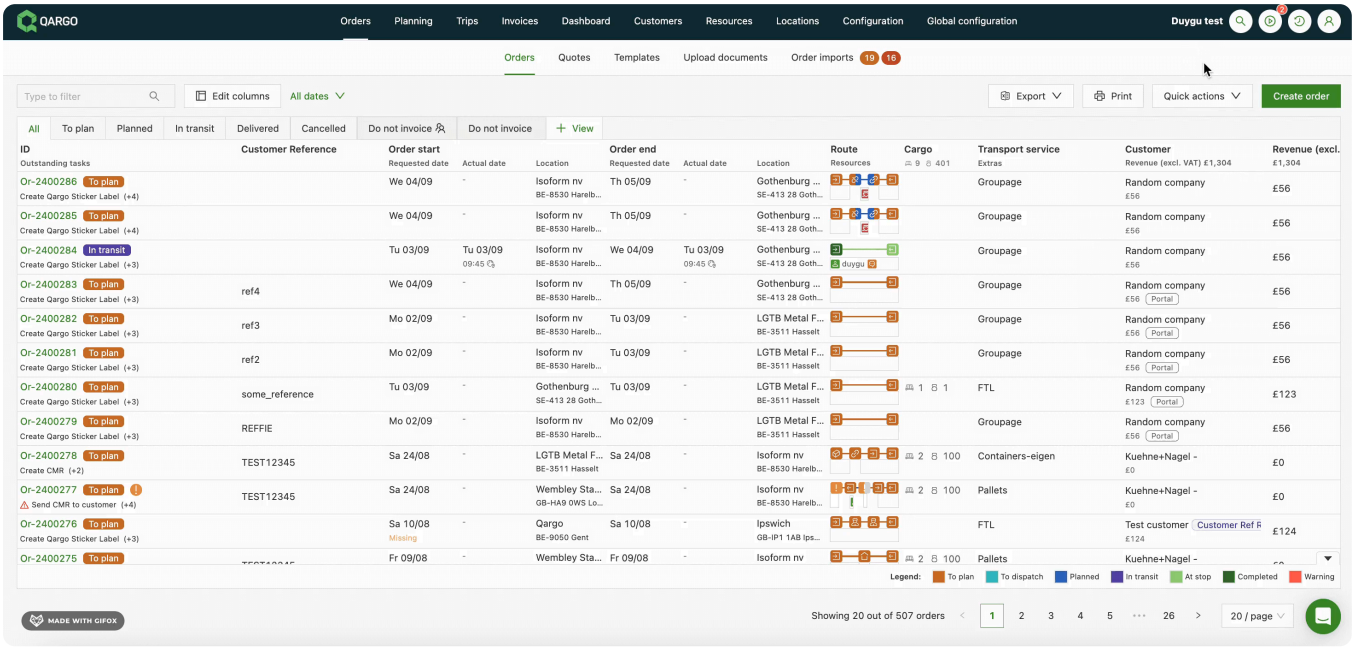
💰 ***Mettre à jour les grilles tarifaires en masse :***

La fonctionnalité est accessible via les actions rapides de la page **Commandes** :



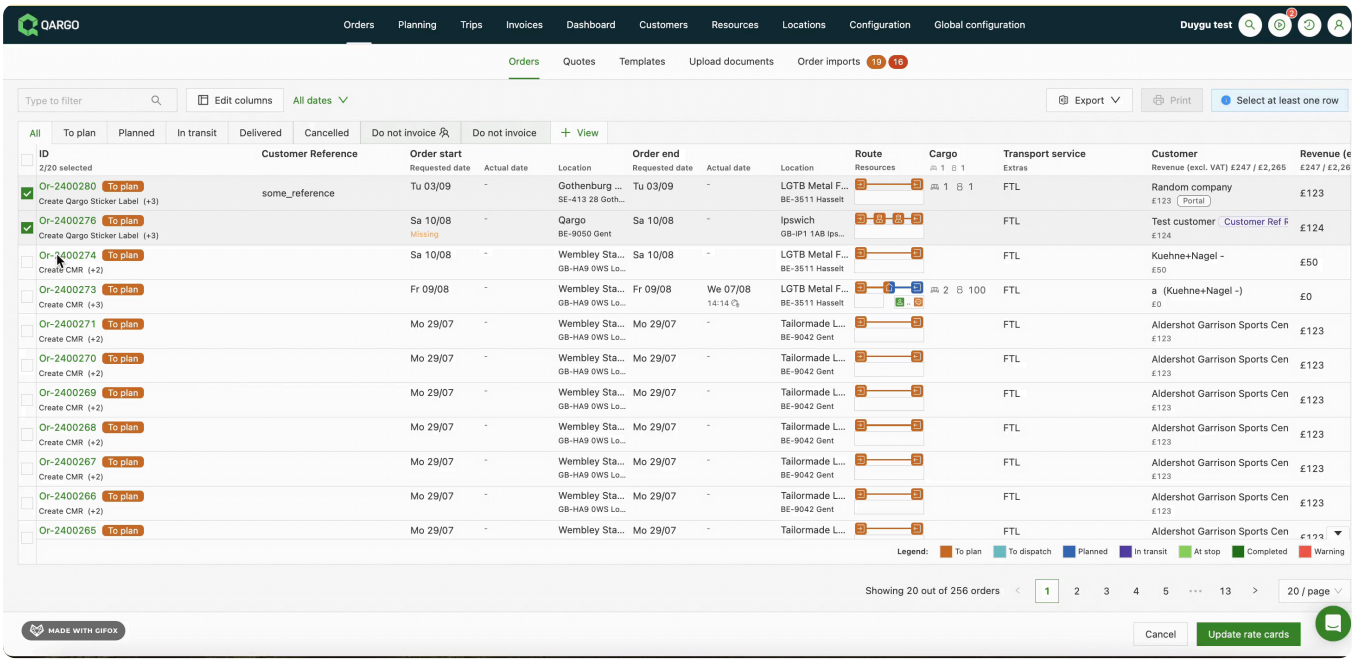
L'action rapide **Mettre à jour les grilles tarifaires** (nouveau nom : **Mettre à jour les champs de commande/d'expédition**) ouvre une fenêtre modale dont la conception est similaire à celle de l'option d'impression de documents.

Dans la fenêtre modale, les utilisateurs peuvent choisir la grille tarifaire à appliquer aux commandes.

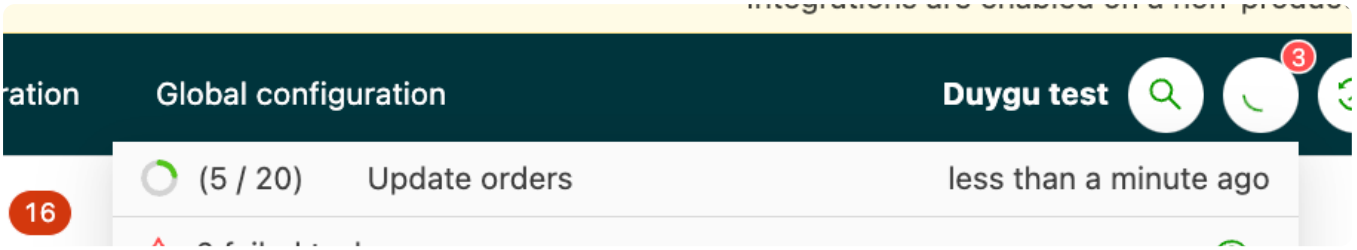


Une fois la grille tarifaire sélectionnée, la liste des commandes est automatiquement filtrée pour n'afficher que les commandes pouvant passer à la grille tarifaire choisie.

Sélectionner les commandes dont la grille tarifaire doit être mise à jour, puis cliquer sur le bouton **Mettre à jour les grilles tarifaires** en bas à droite de la fenêtre modale pour lancer la mise à jour.



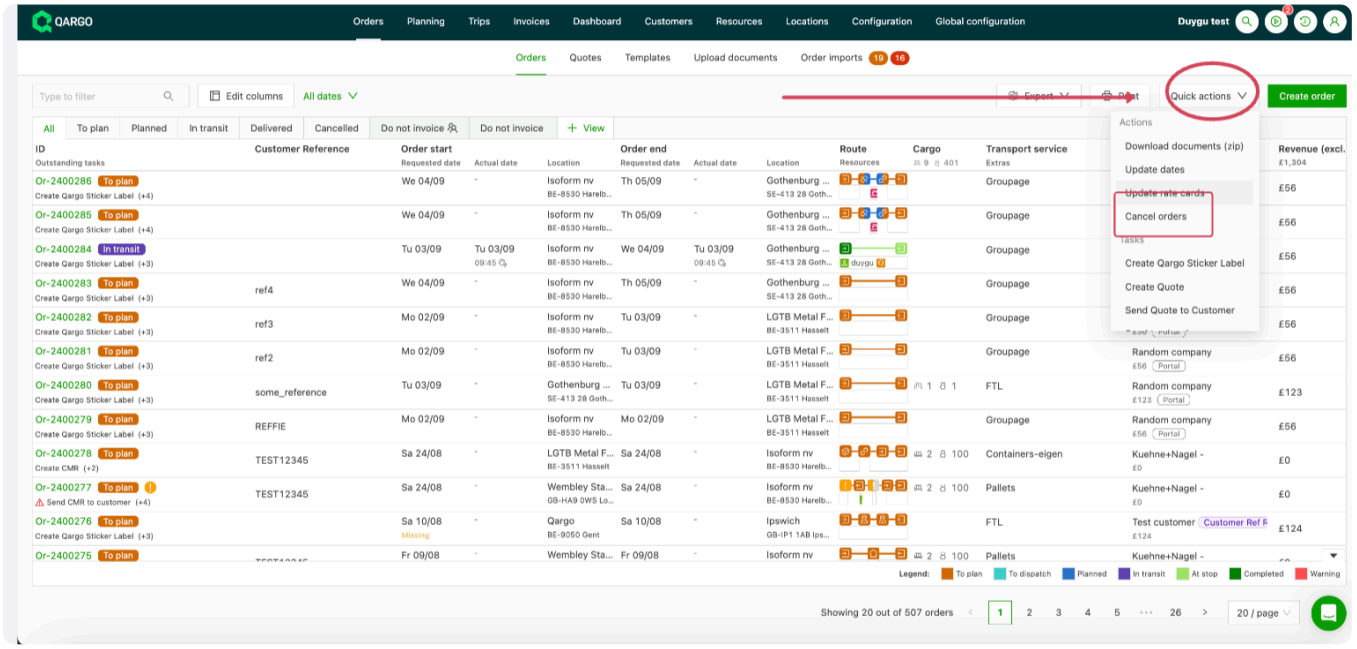
Les mises à jour sont traitées de manière asynchrone ; leur progression s'affiche dans le coin supérieur droit de la page.



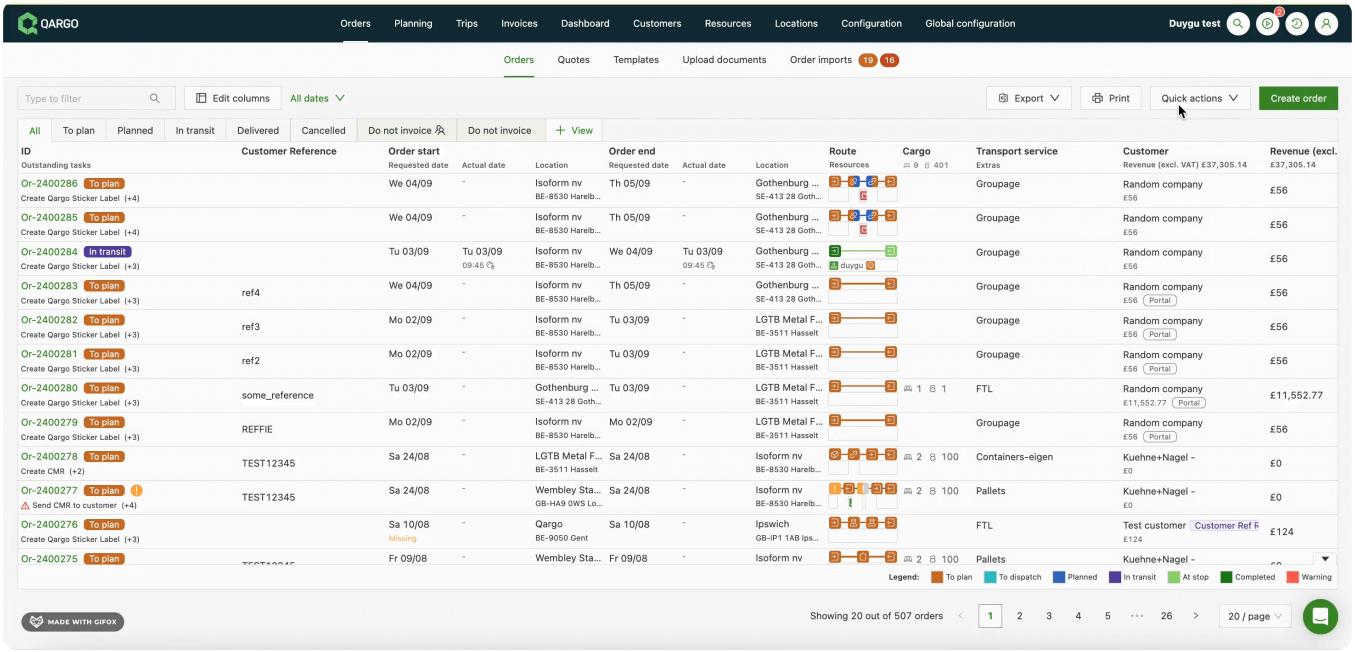
Une fois toutes les commandes mises à jour, la liste des commandes s'actualise automatiquement pour refléter les modifications.

🔴 ***Annuler des commandes en masse :***

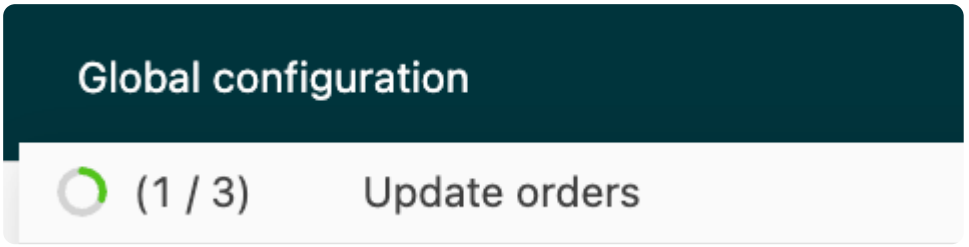
La fonctionnalité est accessible via les actions rapides de la page **Commandes** :



Après avoir cliqué sur cette option, sélectionner les commandes à annuler, puis cliquer sur le bouton **Annuler les commandes** en bas à droite pour lancer l'annulation en masse.

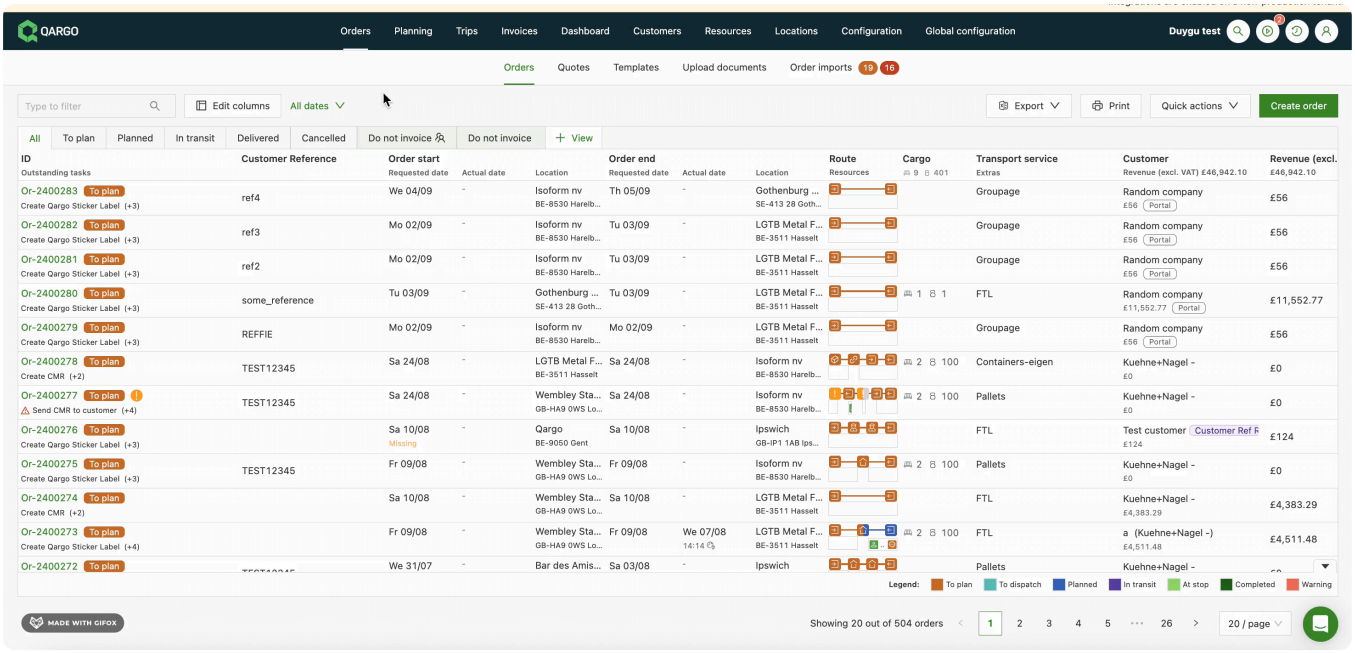


Les commandes sélectionnées sont mises à jour de manière asynchrone ; la progression s'affiche dans le coin supérieur droit de la page.



Une fois toutes les commandes sélectionnées annulées, la liste des commandes s'actualise automatiquement pour afficher les modifications.

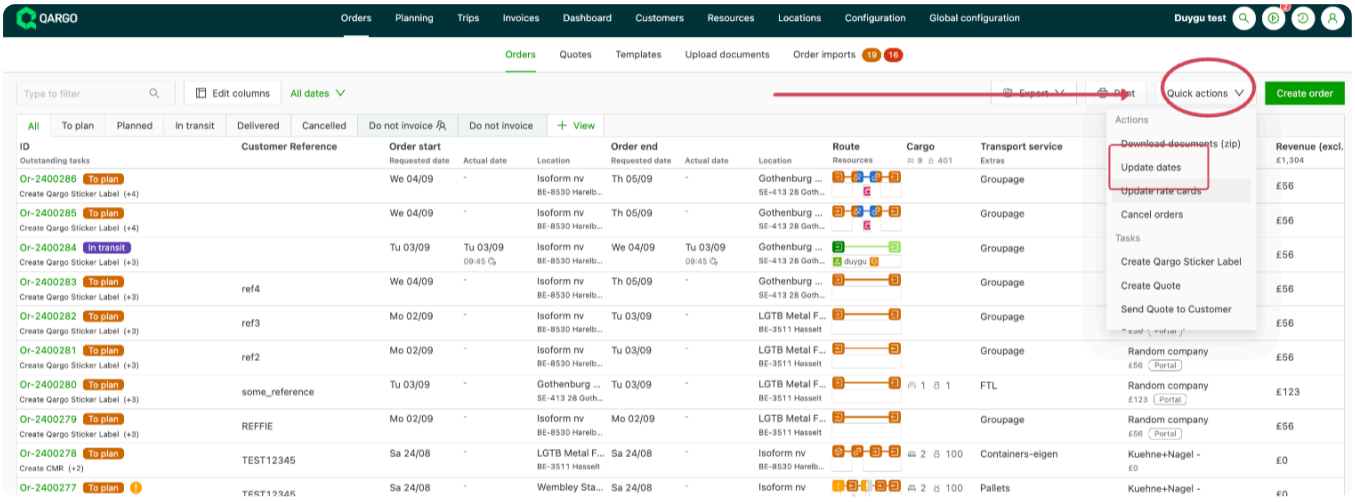
🗒️ *Si nécessaire, il est possible de rétablir des commandes annulées depuis l'onglet **Annulées**, où une action en masse permet d'annuler l'annulation des commandes :*



📆 *Mettre à jour les dates d'arrêt en masse :*

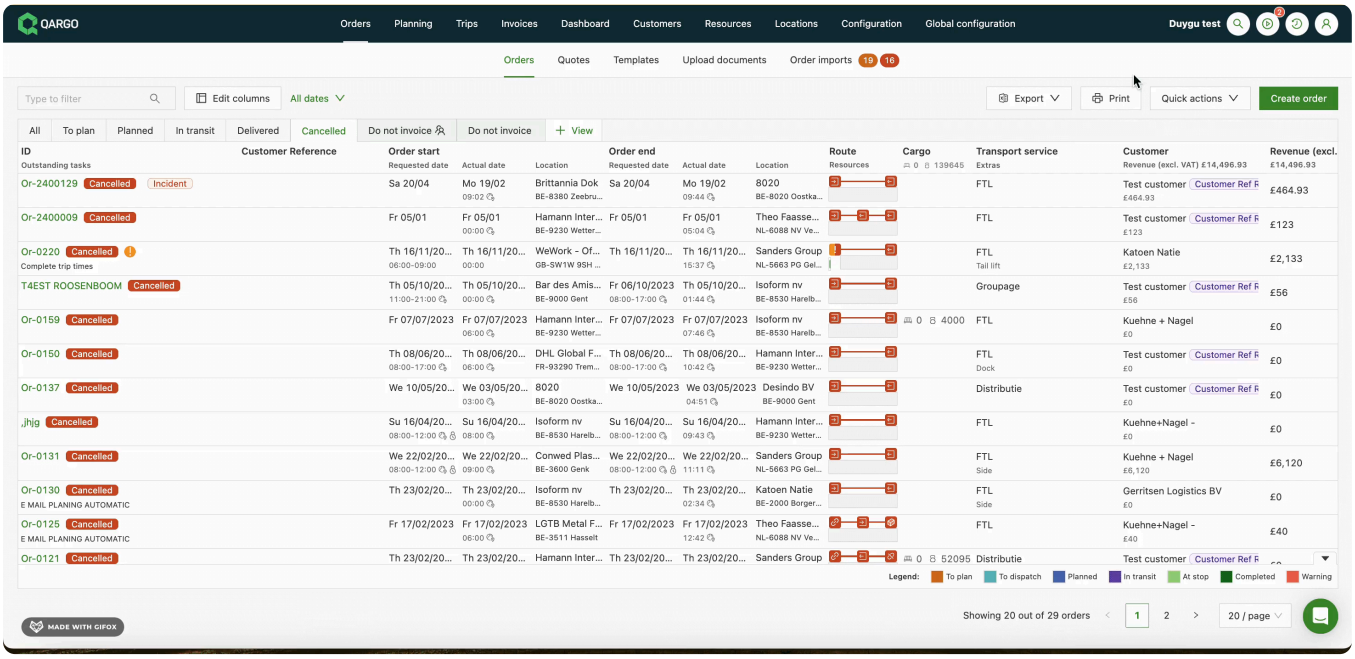
Cette fonctionnalité complète l'option existante (voir **ICI**) qui permet de mettre à jour tous les arrêts d'une seule commande, pour encore plus de flexibilité et d'efficacité.

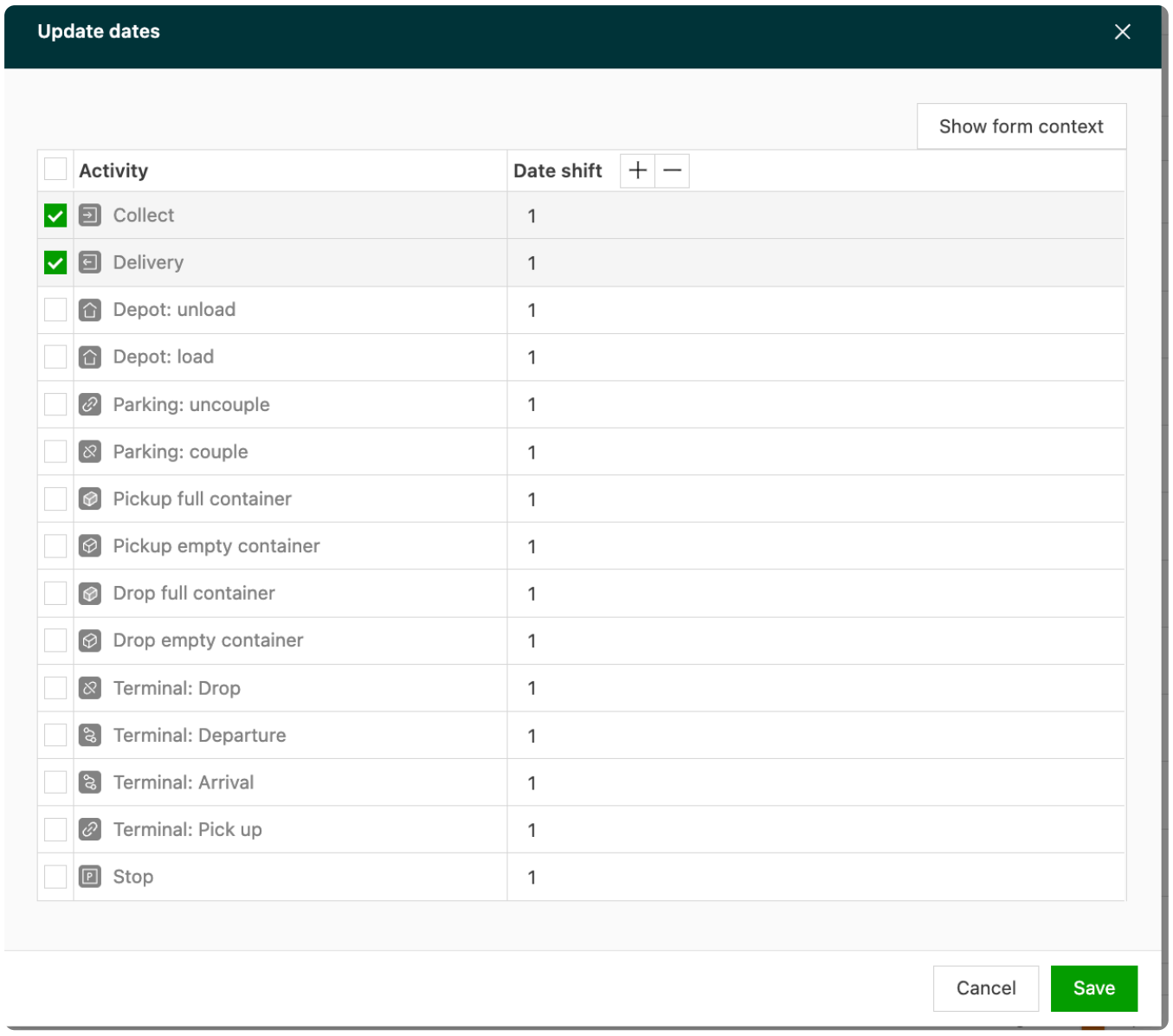
La fonctionnalité est accessible via les actions rapides de la page **Commandes** :



L'action rapide **Mettre à jour les dates** ouvre une fenêtre modale similaire au processus d'impression de documents.

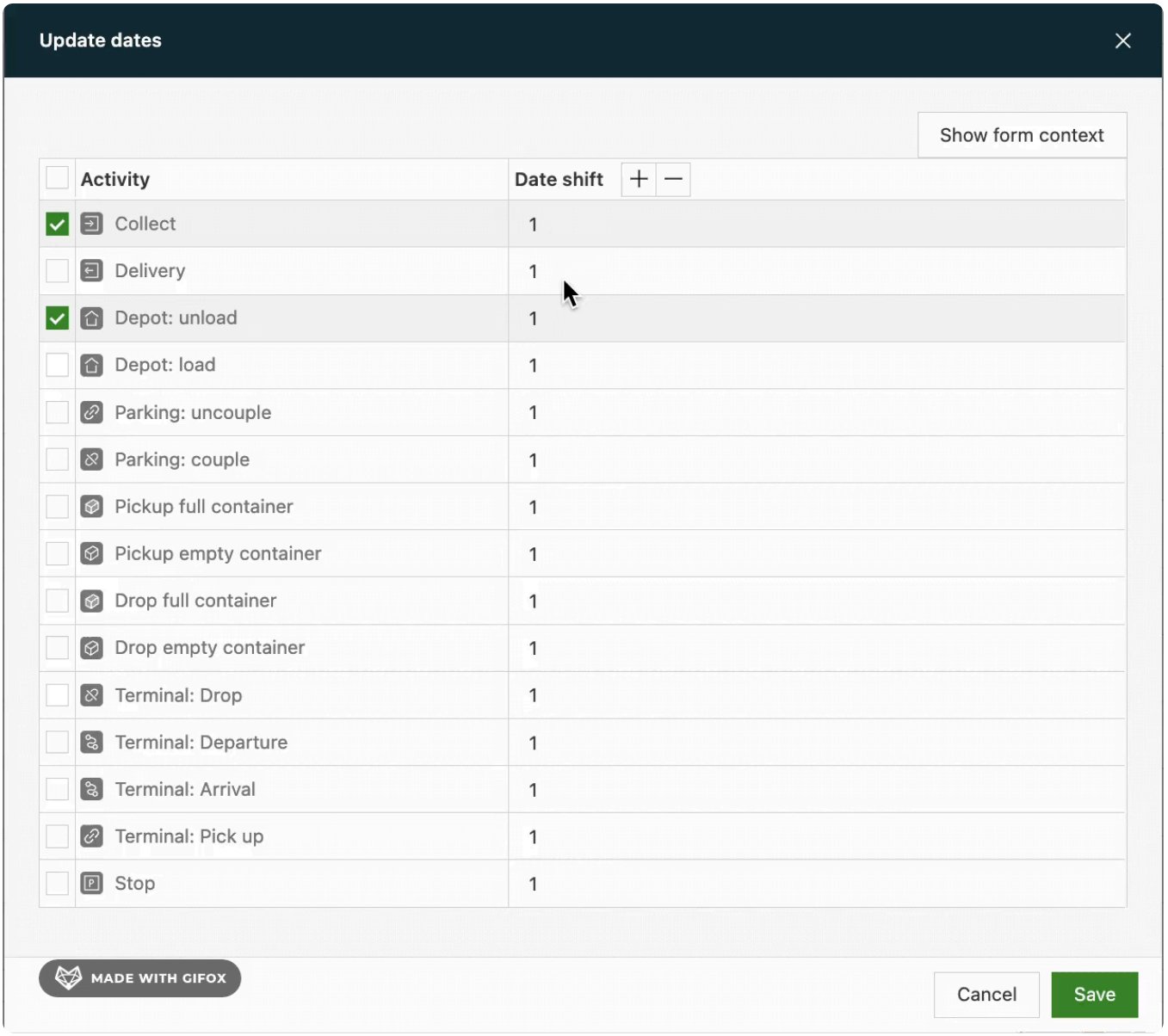
Dans la fenêtre modale, il est possible d'indiquer les activités à mettre à jour (par ex. arrêts **Enlèvement**, arrêts **Dépôt : déchargement**).





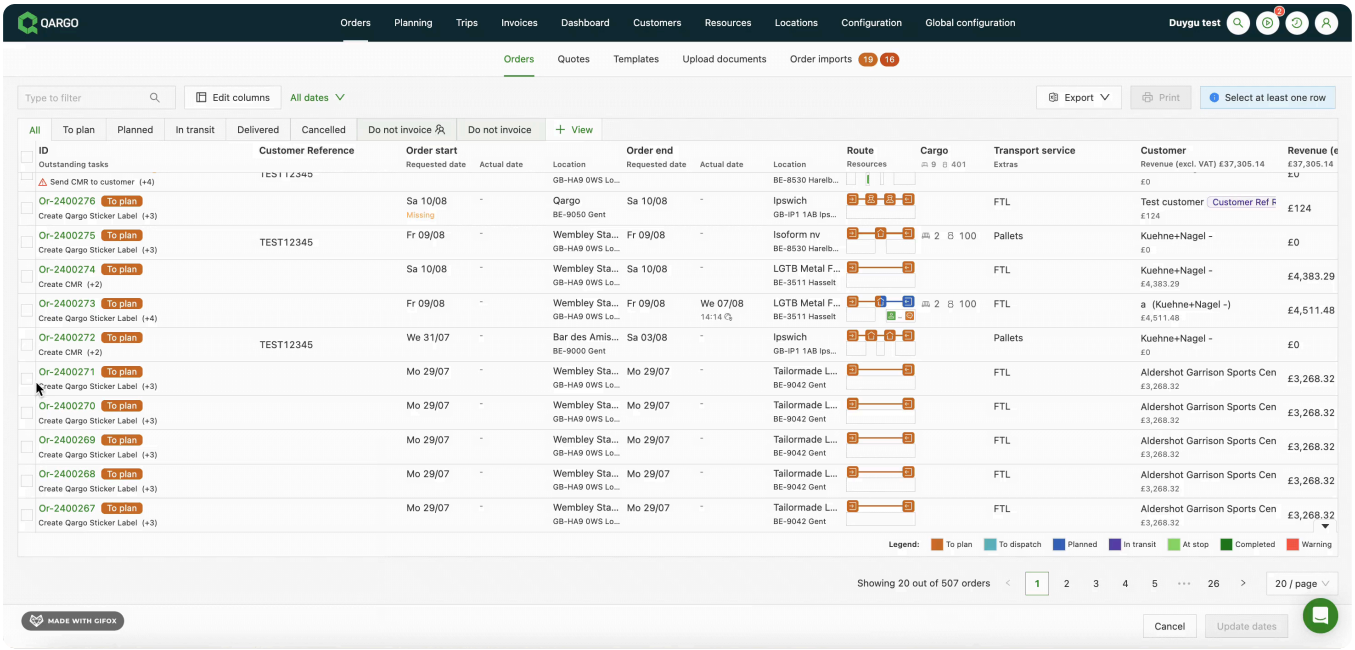
Cette vue permet de définir le décalage à appliquer à chaque activité.

*Par exemple, il est possible de décaler tous les arrêts **Enlèvement** de 2 jours vers l'avant et tous les arrêts **Dépôt : déchargement** de 4 jours vers l'arrière.*

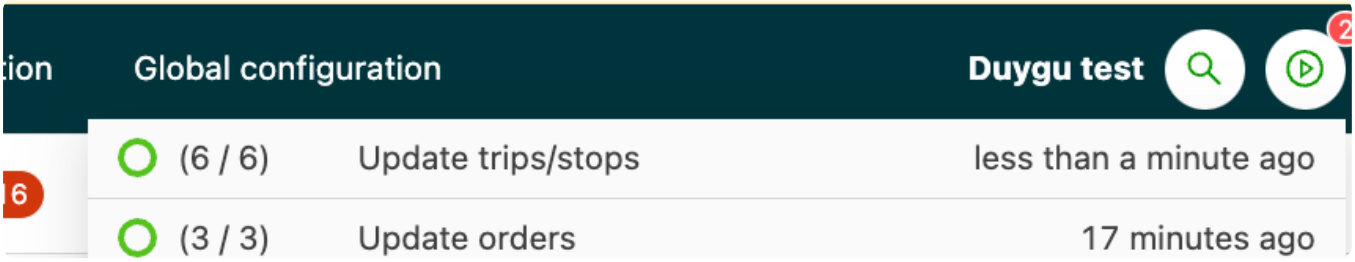


Une fois les décalages configurés, cliquer sur le bouton **Enregistrer** en bas à droite pour commencer à sélectionner les commandes à modifier

Sélectionner les commandes à mettre à jour, puis cliquer sur le bouton **Mettre à jour les dates** en bas à droite pour lancer le processus :



Les mises à jour sont traitées de manière asynchrone ; leur progression s'affiche dans le coin supérieur droit de la page.



Une fois tous les arrêts mis à jour, la liste des commandes s'actualise automatiquement pour afficher les modifications.

Cordialement

\

Procédure : générer un export XLS/CSV des factures {#h_f986e3e846}

Il est désormais possible de configurer des tâches de génération de documents sur les factures (d'achat) à l'aide des exports de frais personnalisés. Cette option est utile pour les clients qui doivent envoyer à leurs propres clients un détail de facture ou une liste de frais au format CSV ou XLSX.

La courte vidéo ci-dessous montre comment effectuer cette configuration :

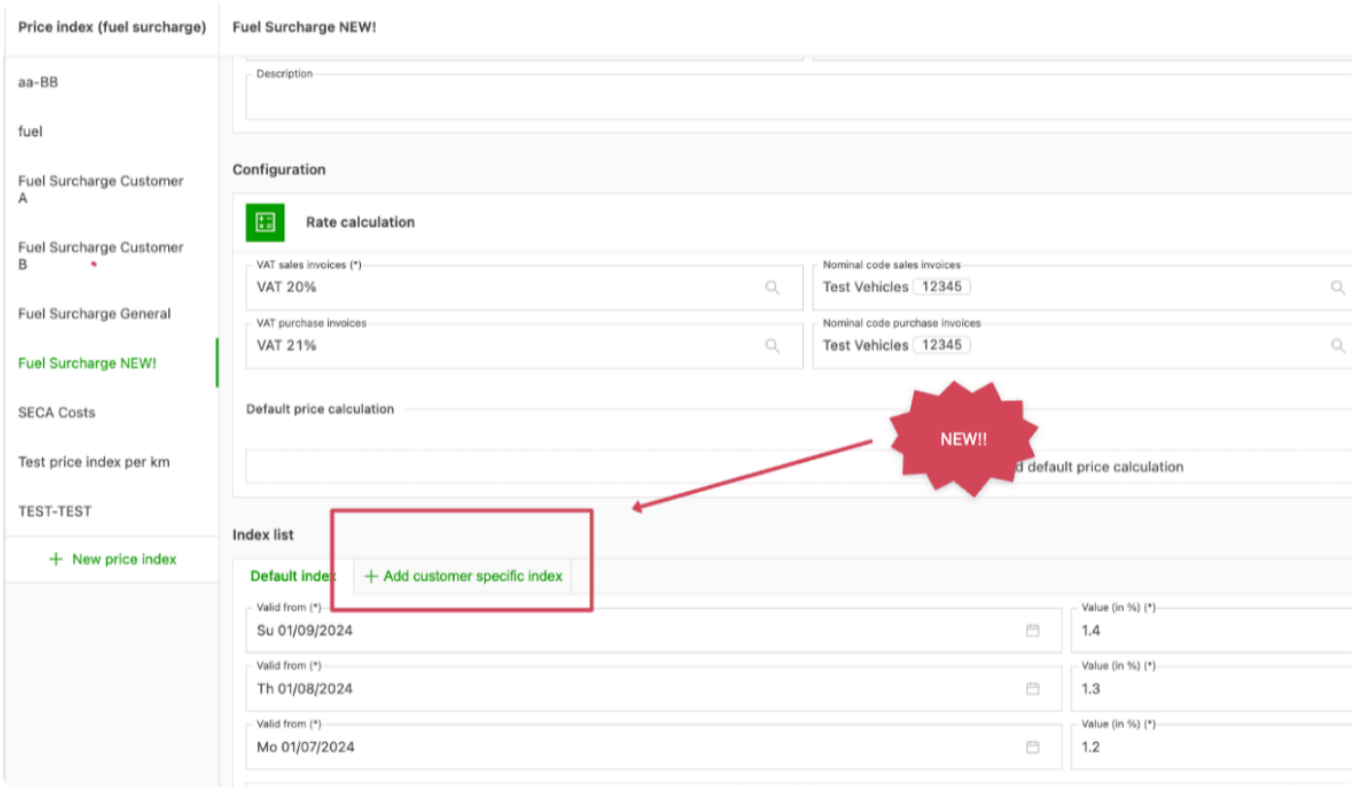
▶ https://www.loom.com/embed/7aa8440d53744c2aadbd6b0b07cb3566

Pour en savoir plus sur le fonctionnement, cliquer ICI.

Supplément carburant : configuration par client

Auparavant, il fallait créer une ligne de supplément spécifique pour chaque client et la lier à une grille tarifaire distincte. Il

est désormais possible de créer des indices propres à chaque client dans une seule configuration de supplément carburant !



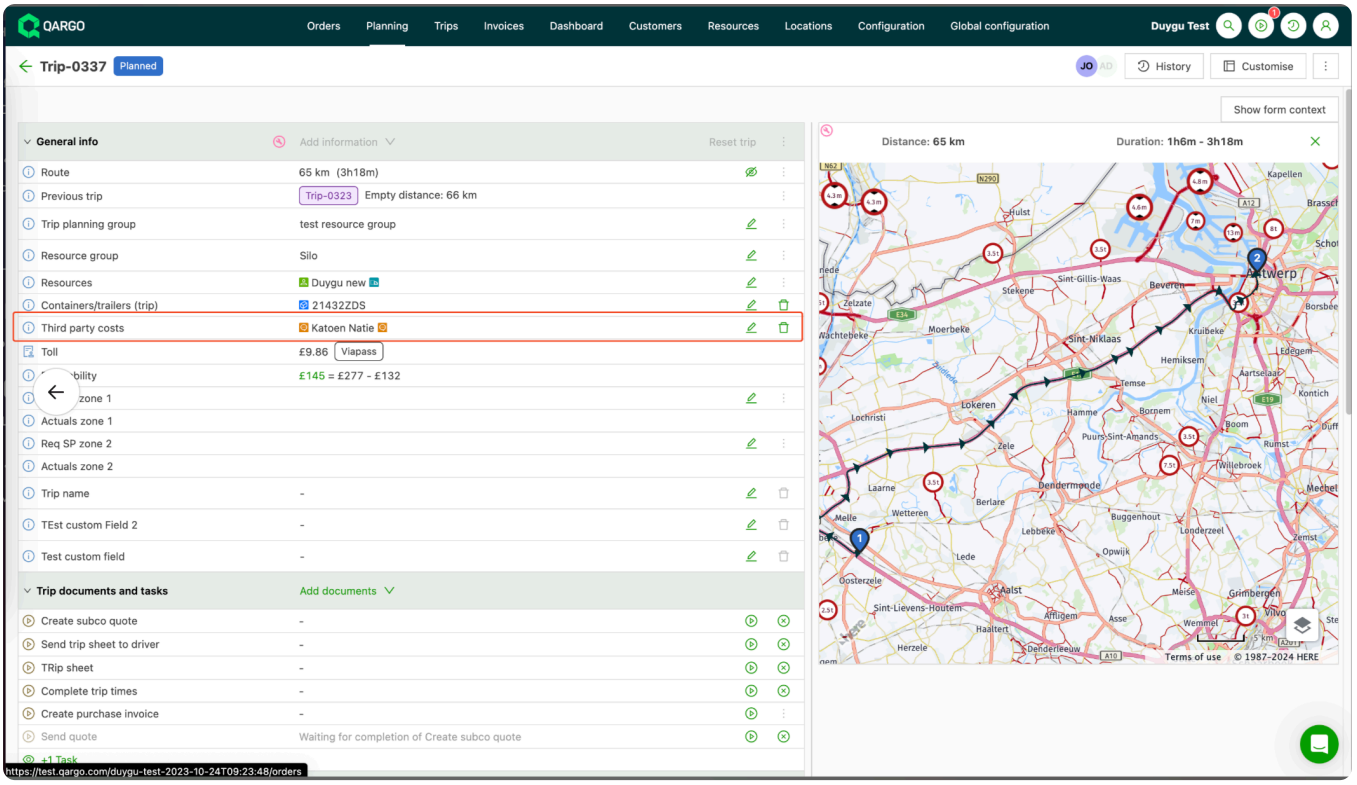
Pour en savoir plus, cliquer ICI.

Prise en charge des coûts/tâches de tiers non liés au transport

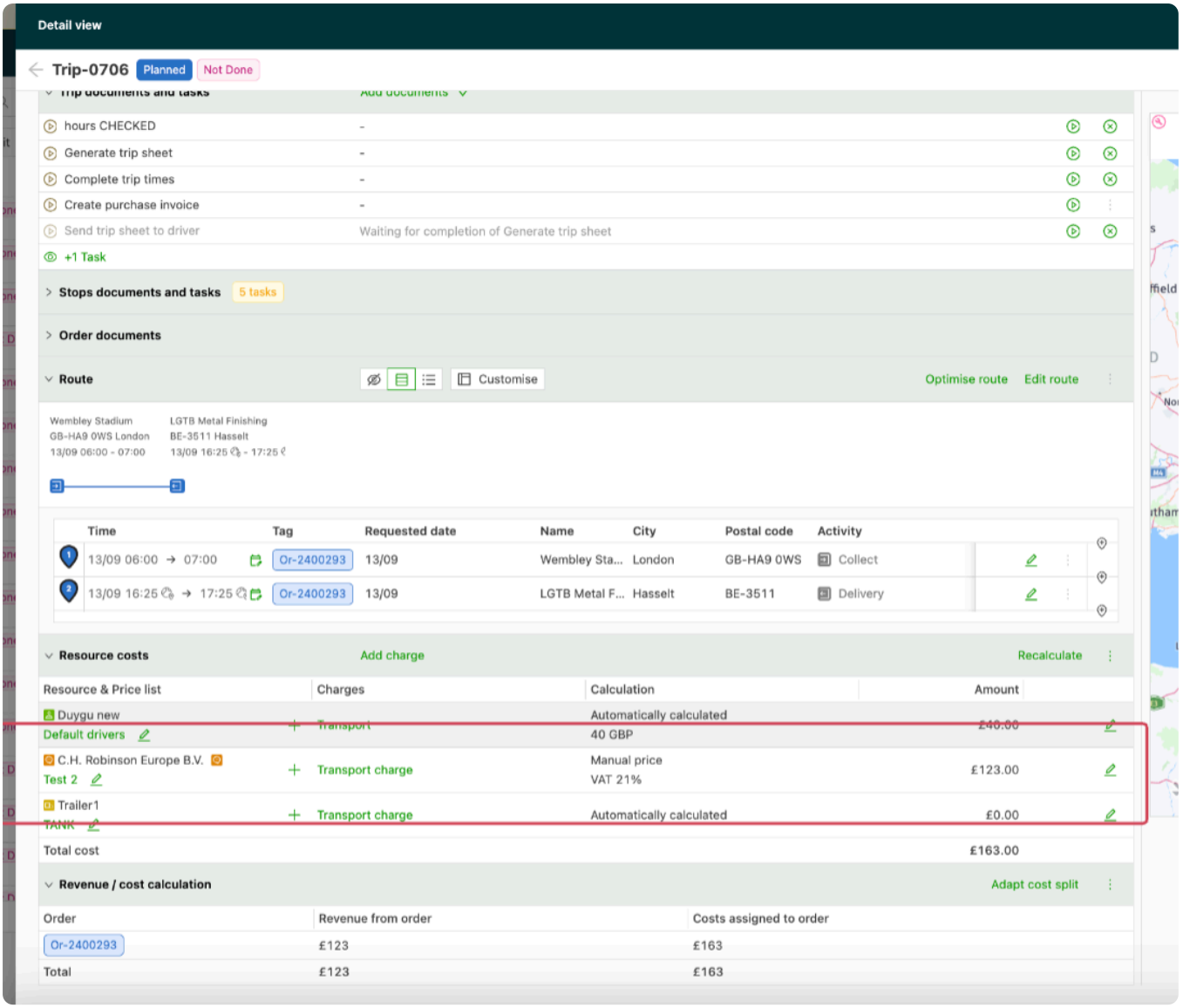
Les utilisateurs peuvent désormais affecter des coûts à des tiers externes, même si ceux-ci n'exécutent pas la tournée *(par ex. services de nettoyage, de chauffage, de manutention, etc.)*.

Le système permet désormais d'ajouter des tiers (sous le nom *Sous-traitants*) comme type de ressource secondaire **au niveau de la tournée**, ce qui permet aux utilisateurs d'attribuer plus précisément les coûts à ces parties externes.

L'entreprise tierce peut être liée à la tournée comme suit :



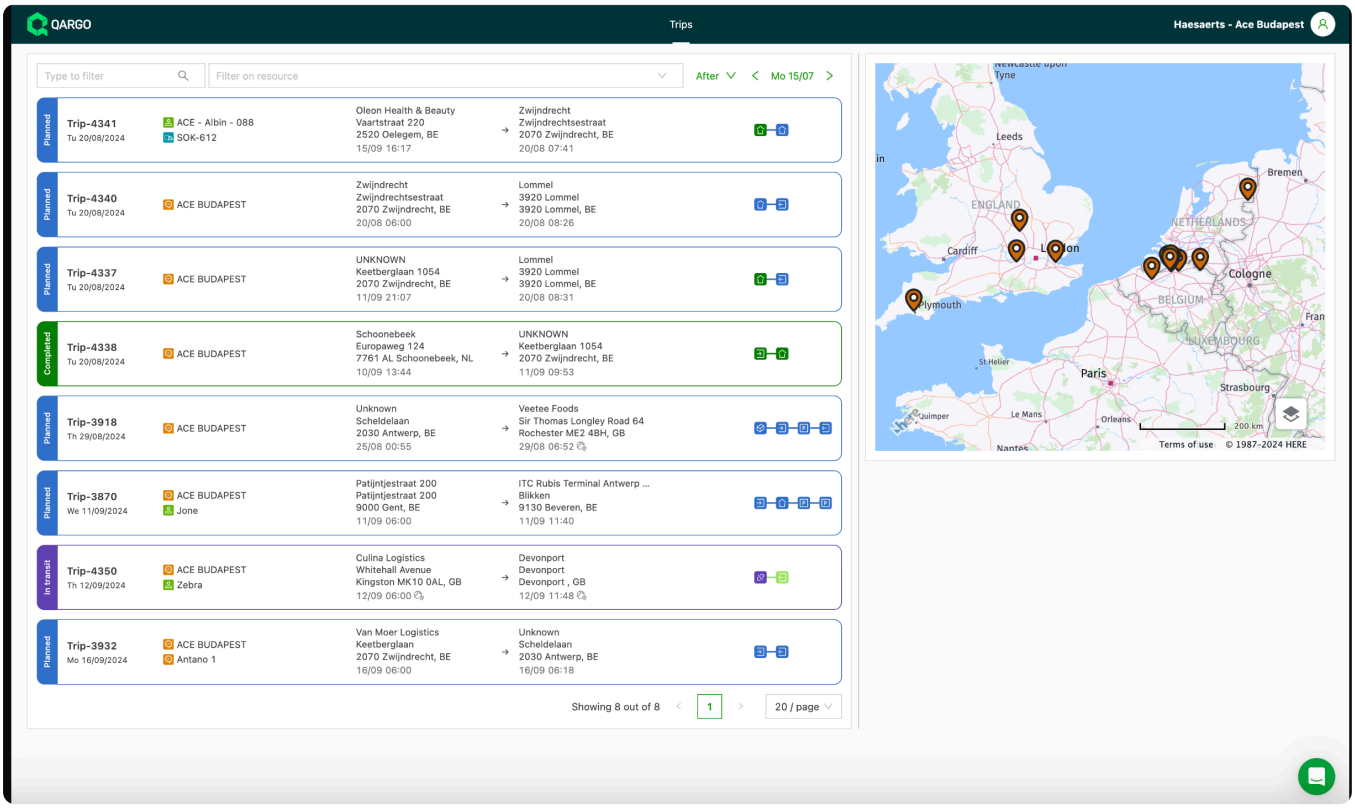
Une ligne de coût supplémentaire est alors disponible sur la page de la tournée pour affecter des coûts à ce tiers :



Remarque : vérifier auprès de l'équipe d'assistance si cette fonctionnalité est activée dans l'environnement concerné.

Portail des sous-traitants : plus d'autonomie pour les clients ! 🎉

Le nouveau **portail des sous-traitants** est désormais disponible. Il est conçu pour renforcer la collaboration et simplifier les opérations des partenaires des clients de Qargo.



Fonctionnalités clés :

- Vue d'ensemble des expéditions.
- Mises à jour en temps réel.
- Gestion de documents
- Interface conviviale.

Avantages :

- Communication améliorée.
- Efficacité accrue.
- Transparence renforcée.

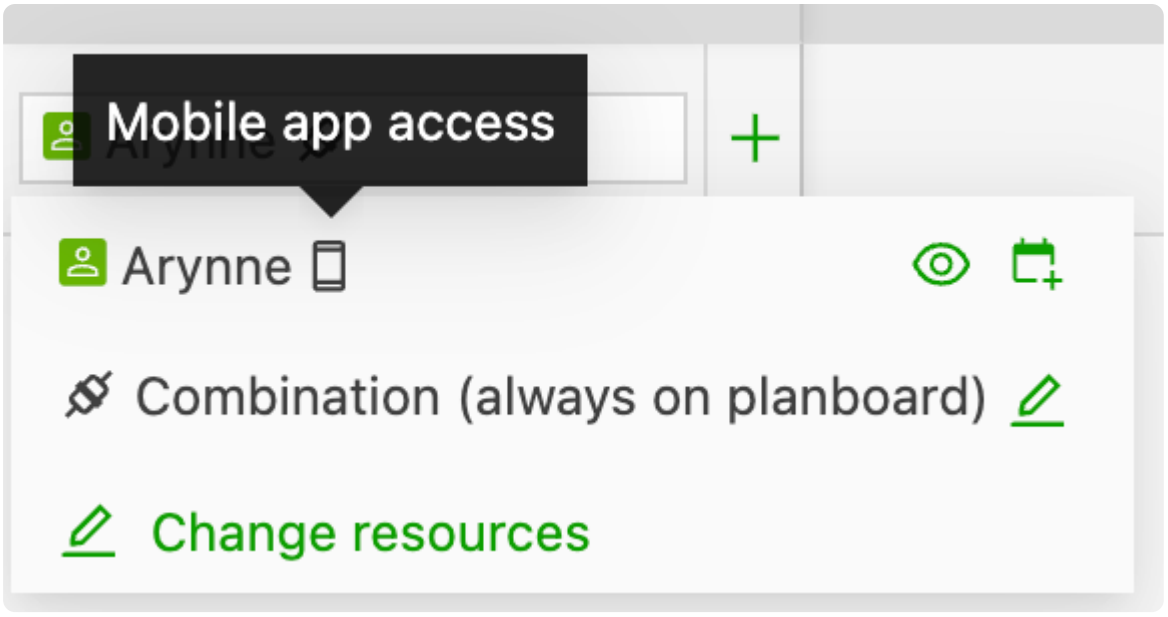
Le portail des sous-traitants est désormais en ligne et prêt à l'emploi. Plus d'informations sur l'utilisation du portail ci-dessous.

Accès et configuration
Vue sous-traitant
Configuration des documents

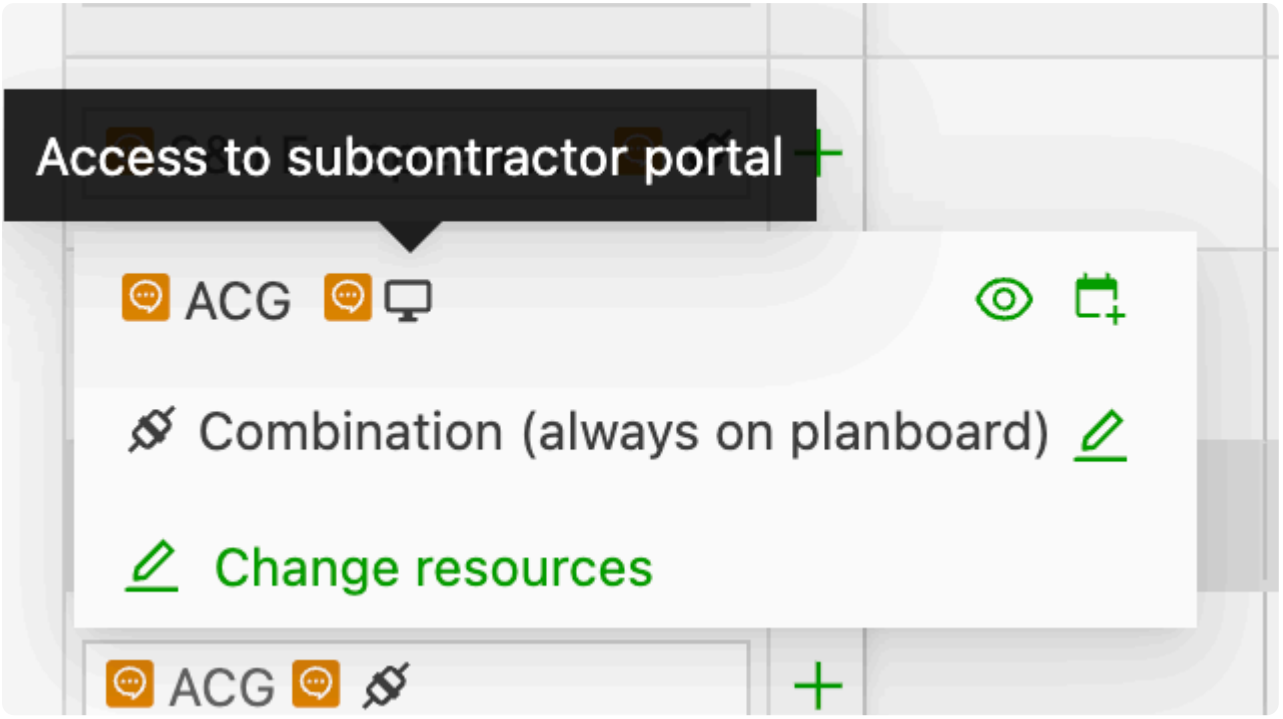
Comprendre les icônes dans Qargo.

De nouvelles icônes peuvent apparaître sur les ressources. Ces icônes indiquent une intégration ***active***.

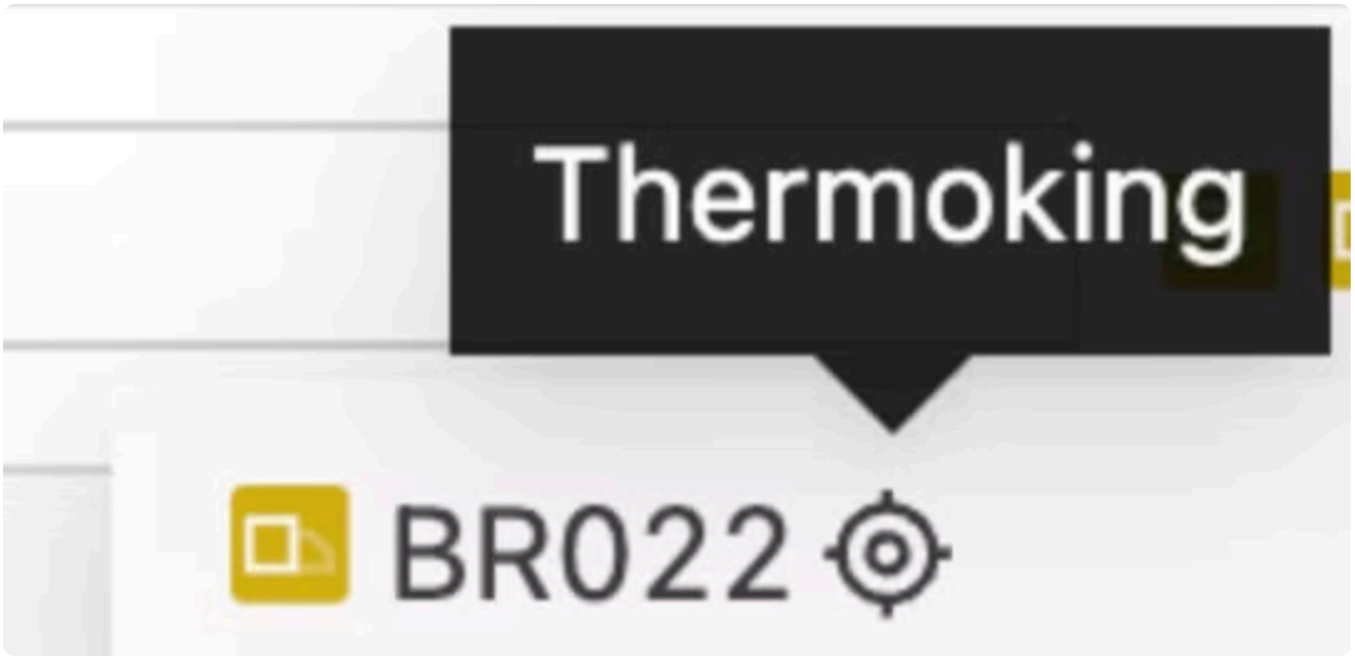
Application mobile Qargo :



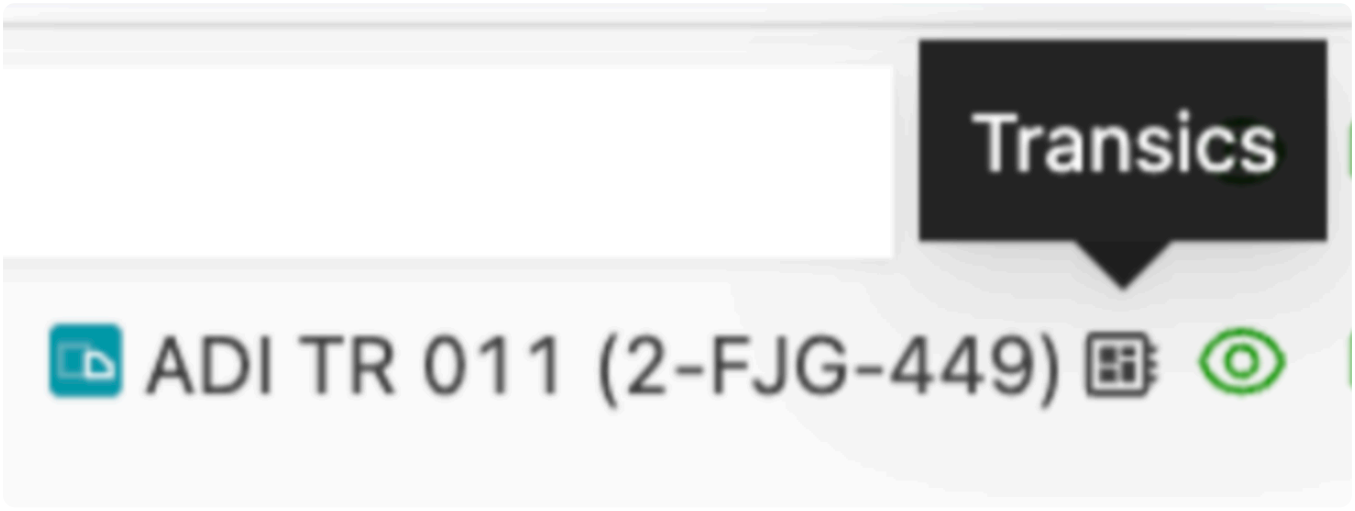
Portail des sous-traitants :



Intégration télématique :



Intégration de gestion de flotte :



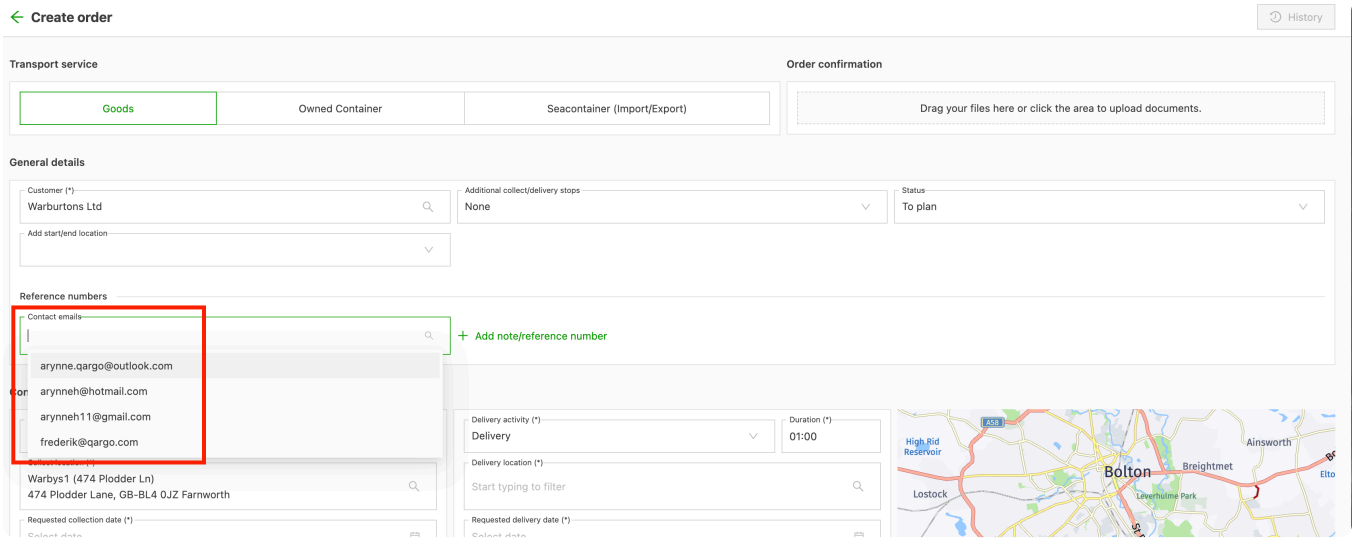
Pour plus d'informations à ce sujet, cliquer **ICI**.

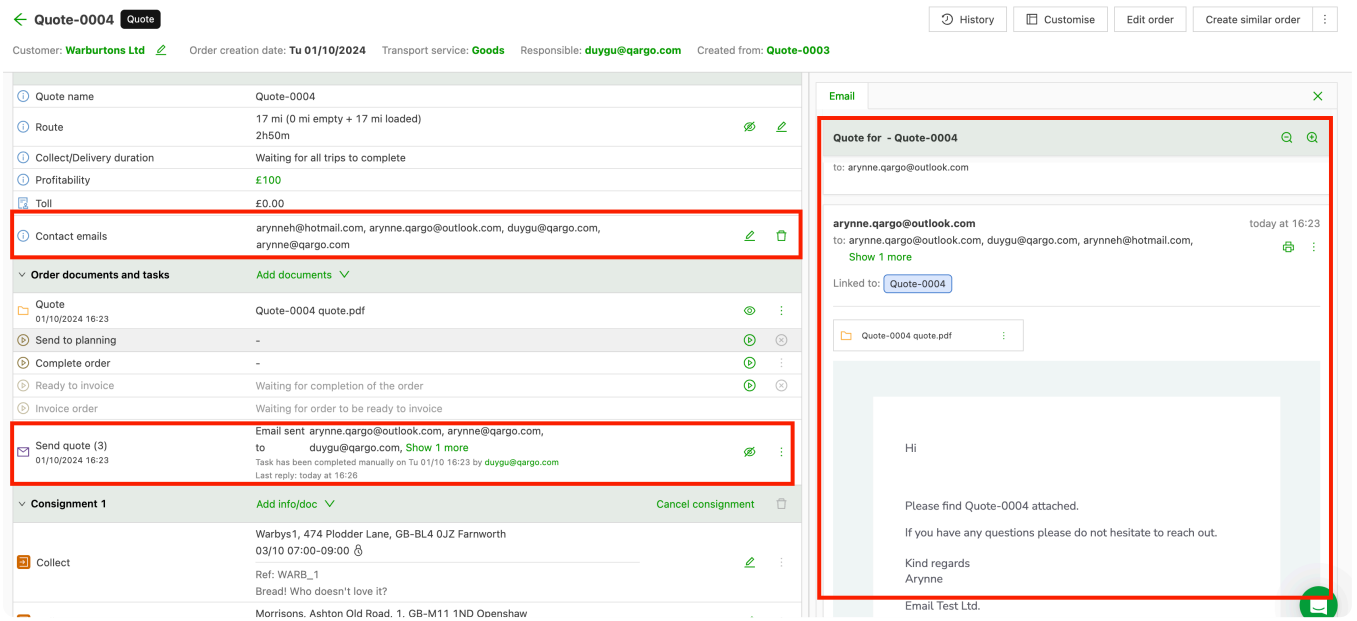
Nouveau champ de commande pour les e-mails de contact

Il n'est pas toujours adapté d'envoyer des e-mails à un rôle dédié au sein d'une entreprise (par ex. Opérations) ; tous les utilisateurs de ce service ne traitent pas tous les aspects de chaque commande.

Il est désormais possible de saisir un **Contact de commande** spécifique, utilisé pour les tâches de contact sur la commande, l'expédition ou l'arrêt concerné. Ce nouveau champ permet à un contact précis chez le client de recevoir directement la tâche e-mail.

Cette fonctionnalité nécessite une certaine configuration.





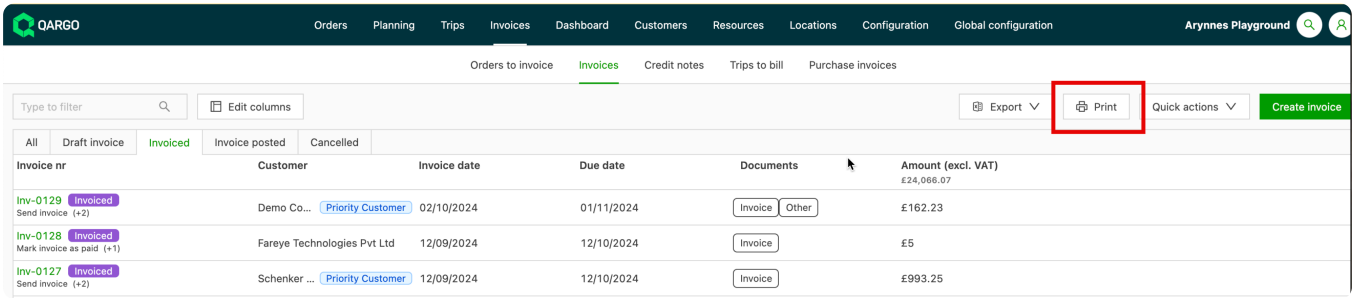
Pour en savoir plus sur le fonctionnement, cliquer ICI.

Astuce :

Il est possible de lier les e-mails directement aux devis et aux commandes grâce à Qargo Email Intelligence.

Impression en masse depuis la liste des factures

L'ajout d'un bouton **Imprimer** à l'écran des factures simplifie le processus pour les utilisateurs qui doivent imprimer plusieurs factures à la fois.



Il est possible de rechercher ou de filtrer par client pour retrouver facilement toutes les factures associées, puis de sélectionner toutes les factures ou seulement certaines d'entre elles à imprimer.

Les documents sont regroupés dans un seul fichier PDF, qui peut être téléchargé et/ou imprimé. Le fichier contient tous les documents associés à la facture qui faisaient partie de la sélection initiale à imprimer.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement, cliquer ICI.

Payant-Pour & Pour-en-Pay

Ce mode de calcul du prix évite la sous-facturation ou la surfacturation à proximité des limites de tranches dans les tableaux des prix par indicateur, pour des frais plus justes.

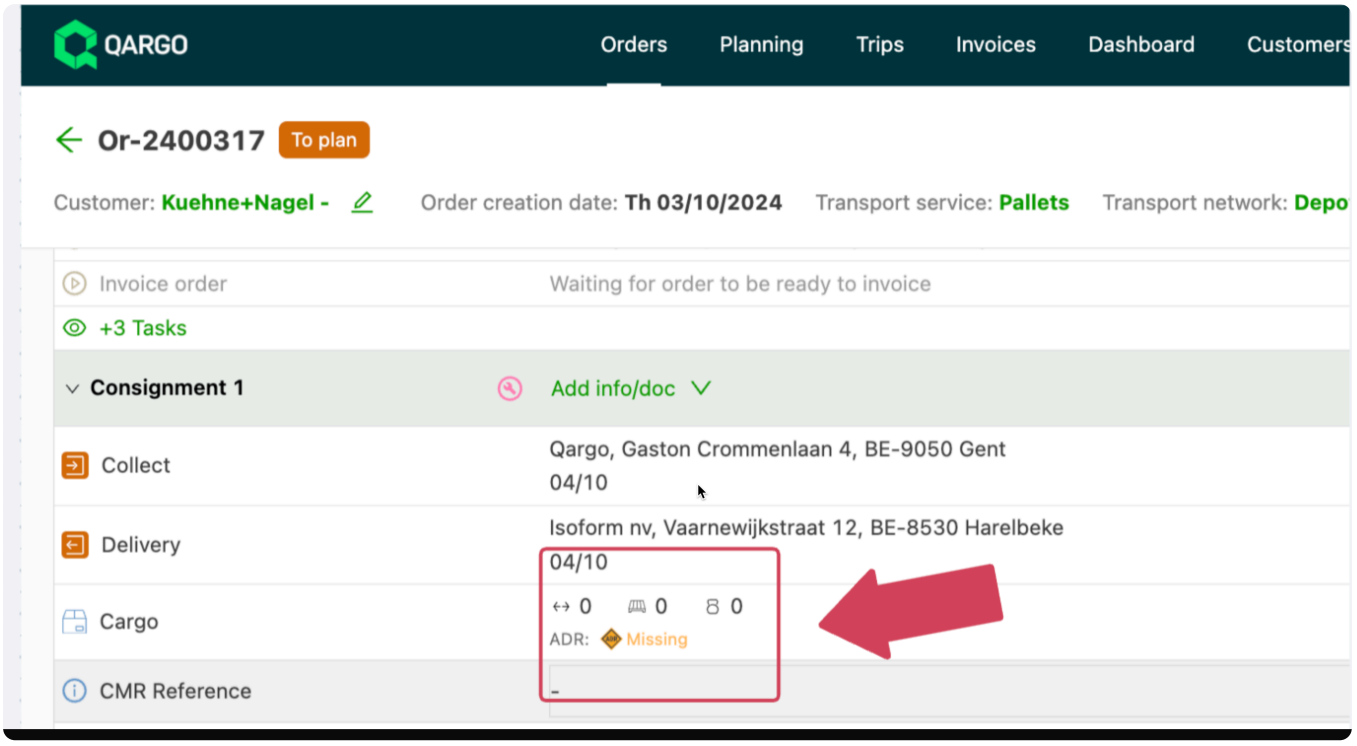
Dans les calculs de prix par indicateur (par ex. au kilogramme ou au mètre de plancher), chaque tranche a un coût unitaire associé. Le prix dépend de la tranche dans laquelle se situe la valeur de l'indicateur. Cette approche propose d'autres méthodes de calcul des coûts et contribue à réduire les écarts qui peuvent apparaître aux limites des tranches.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement, cliquer ICI.

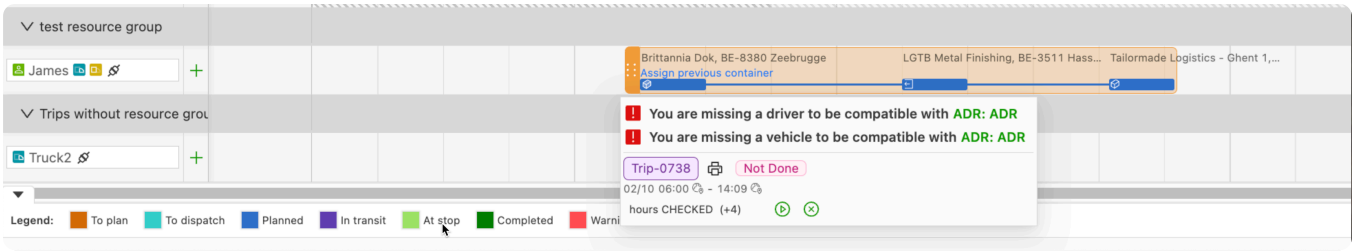
Améliorations ADR

Ce mois-ci, plusieurs améliorations ont été apportées aux fonctions ADR de Qargo, notamment :

- La section ADR peut désormais être configurée pour être affichée ou masquée dans la commande. Lorsqu'elle est affichée, il est possible de la définir comme champ obligatoire. Si ADR est sélectionné mais que des informations manquent, une alerte s'affiche. **Cela a un impact sur le portail client.** Plus d'informations ICI.



- Une planification simplifiée et moins d'erreurs ! Il est désormais possible de restreindre certaines ressources (chauffeurs, véhicules et sous-traitants, par exemple) afin de garantir leur compatibilité avec le transport ADR (marchandises dangereuses). Cliquer ICI pour plus de détails.



- L'ADR prend désormais en charge les frais de coût/chiffre d'affaires et permet de **configurer des restrictions**, comme pour les **extras** **ou les** **créneaux horaires**.
  Cette nouvelle fonctionnalité fait gagner du temps et des efforts, tout en garantissant l'exactitude de la tarification. Fini les doubles sélections et la confusion : il suffit de sélectionner **Marchandises dangereuses** pour que la tarification s'applique automatiquement.
  *Pour plus d'informations, y compris une courte vidéo tutorielle, cliquer ICI.