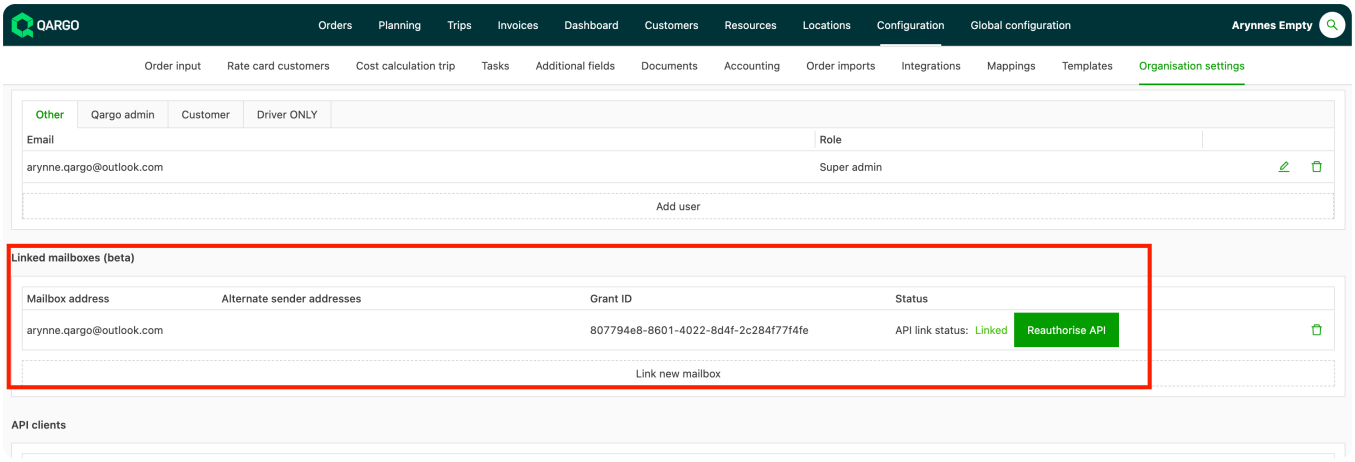
3. Email Intelligence : installer l'extension Outlook

Cet article explique comment installer l'extension Outlook nécessaire pour terminer la configuration d'Email Intelligence.

Mis à jour 16 mars 2026

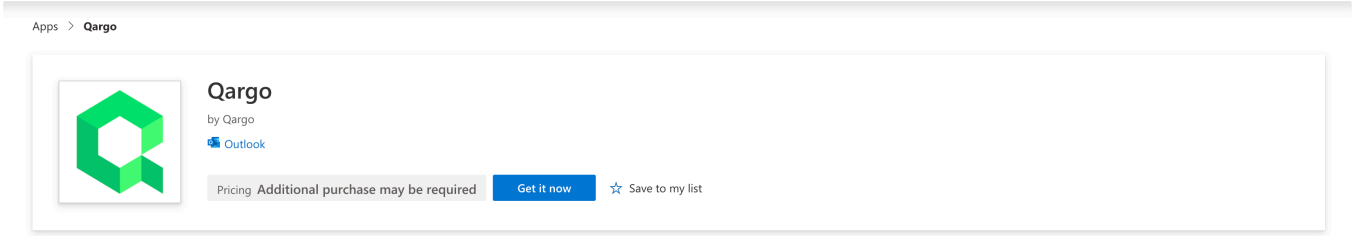
Avant de télécharger l'extension e-mail, les utilisateurs doivent disposer d'une **boîte mail liée**. Plus d'informations ici.



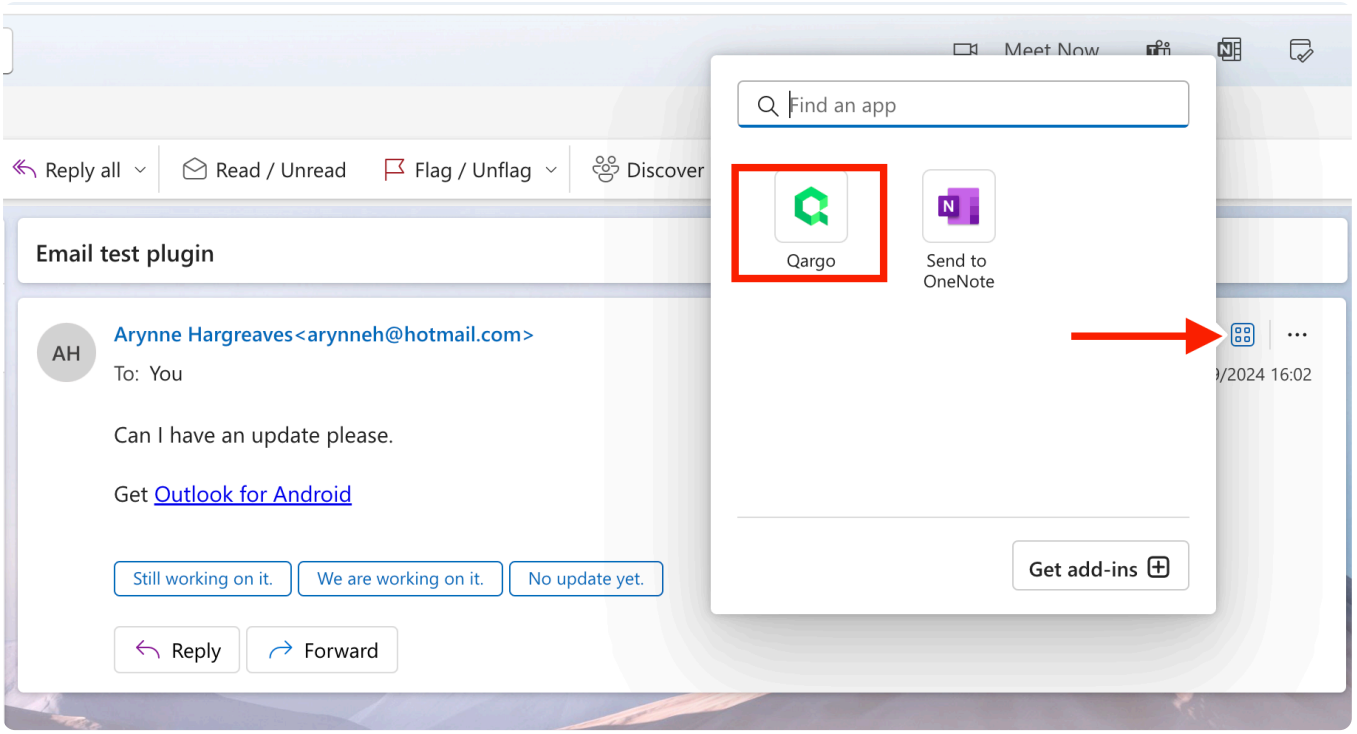
Qargo doit avoir accès à la boîte mail, sinon l'extension Outlook ne fonctionne pas.

Installation de l'extension

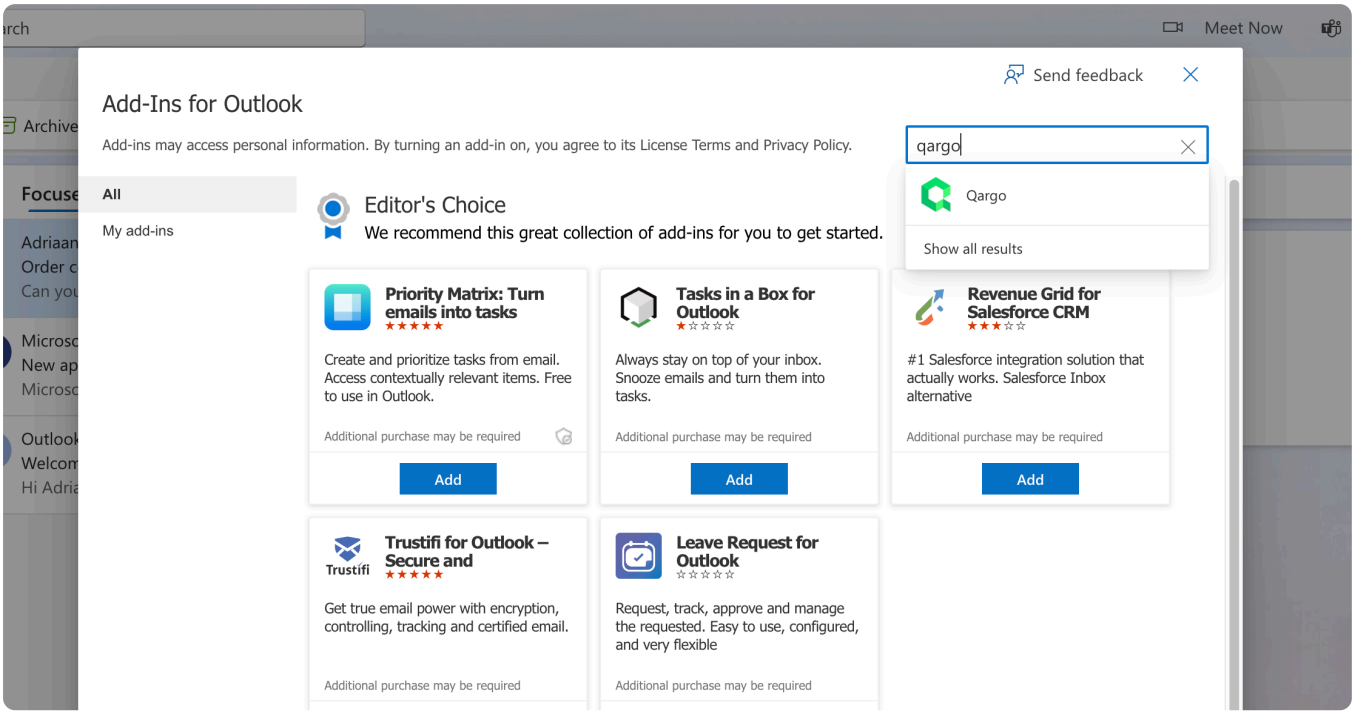
Commencer par ouvrir ce lien et cliquer sur « Get it now ».



Sélectionner un e-mail dans Outlook et cliquer sur l'icône **Compléments**



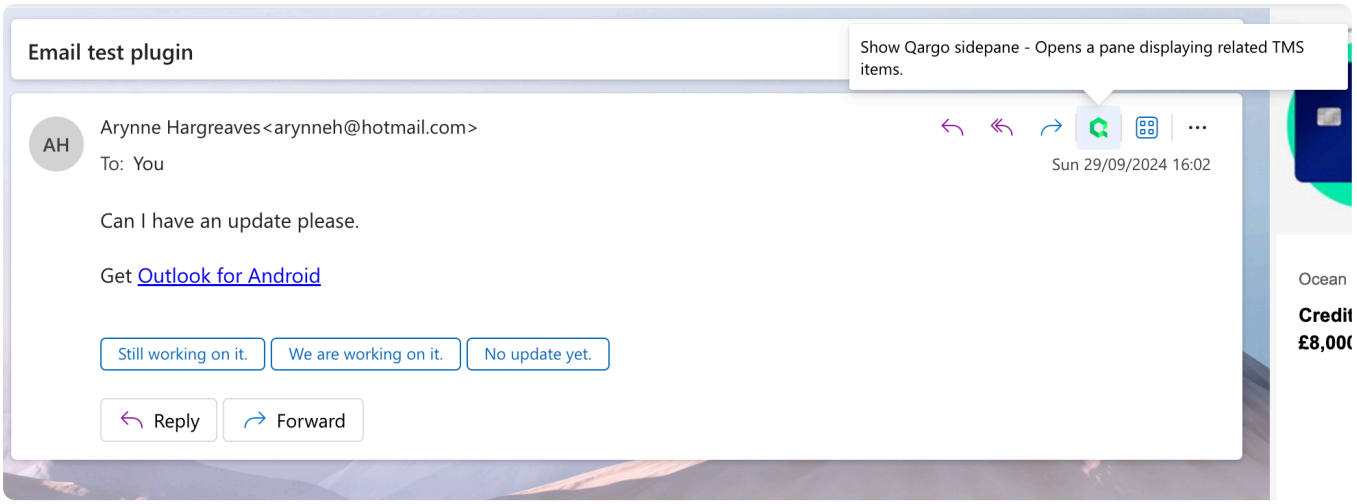
Sélectionner **« Obtenir des compléments »**, puis rechercher Qargo.



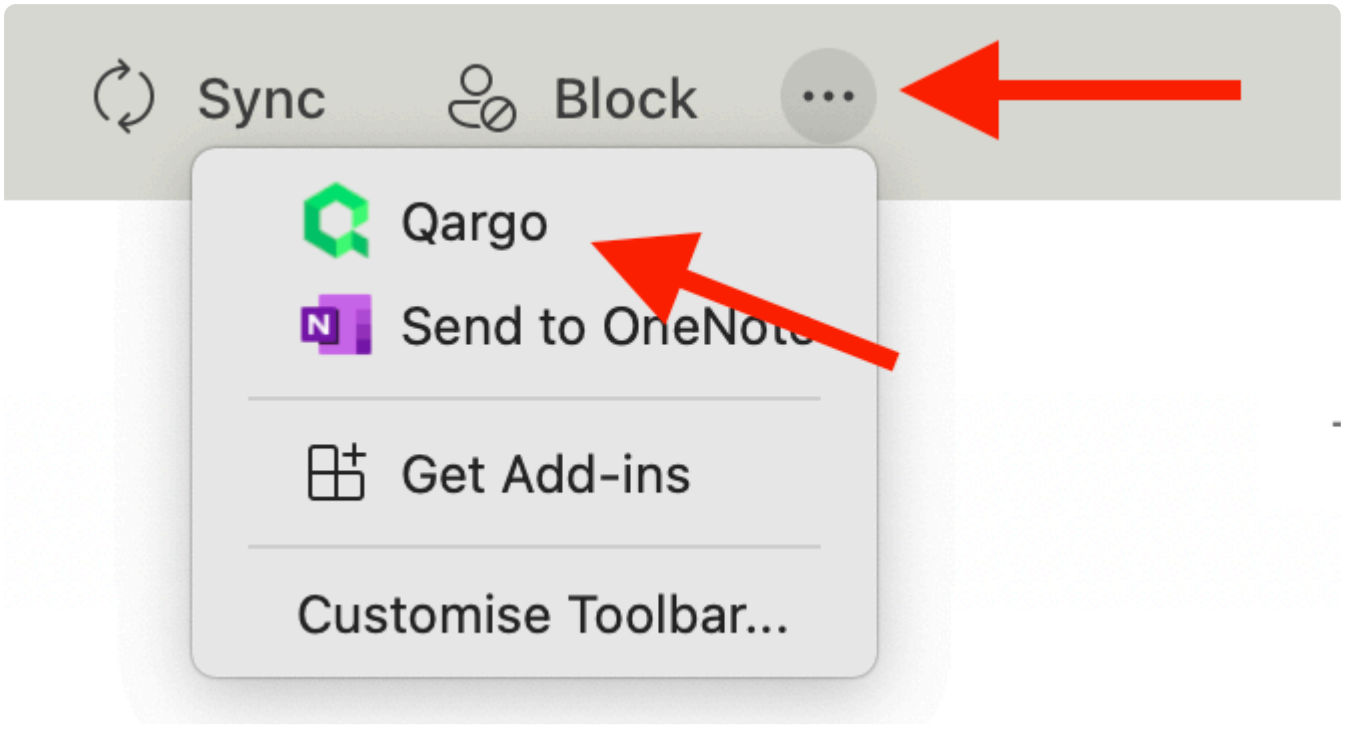
Utilisation de l'extension

Une fois l'extension installée, cliquer sur l'icône pour l'ouvrir. **Remarque :** l'affichage diffère légèrement selon que l'application Outlook ou la version de bureau est utilisée.

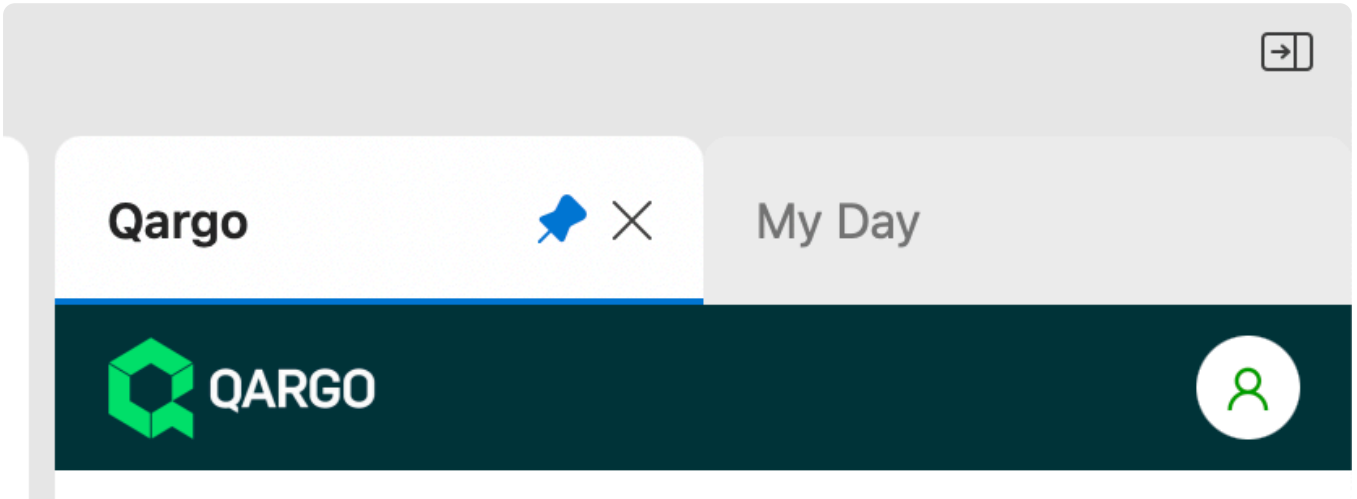
Application Outlook (icône Qargo).



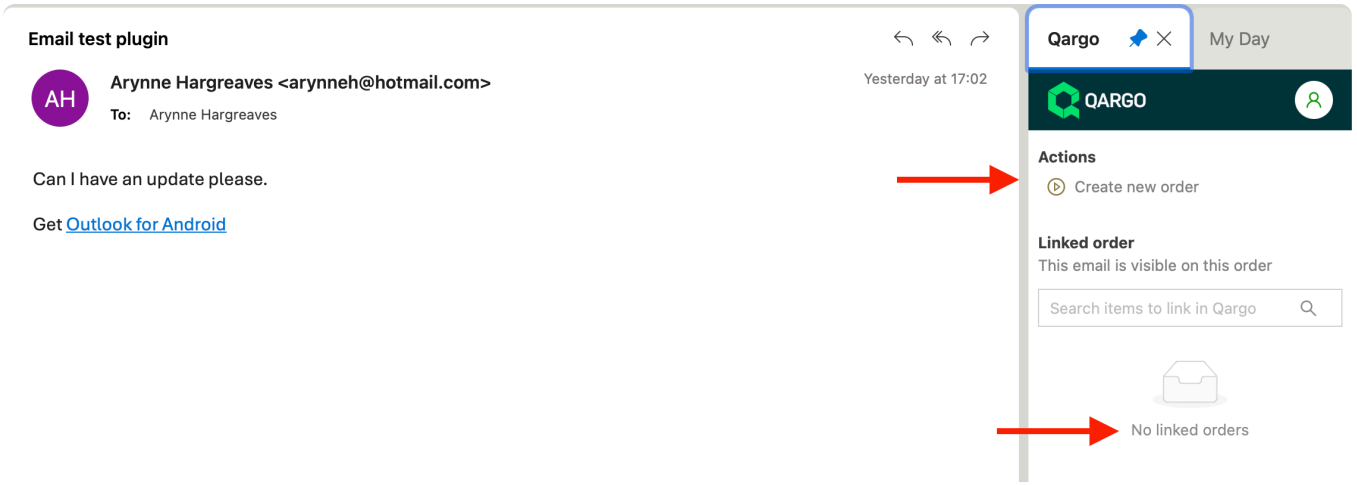
Version de bureau d'Outlook (3 points, puis sélectionner Qargo).



Version de bureau uniquement ! Cliquer sur le bouton « épingler » pour que le volet latéral Qargo reste ouvert lors du passage d'un e-mail à l'autre. Qargo s'affiche ainsi directement dans Outlook.



Une fois la configuration terminée et la boîte mail liée, une section **Actions** apparaît dans le volet Qargo. Elle permet de créer une nouvelle commande ou de lier une commande existante.



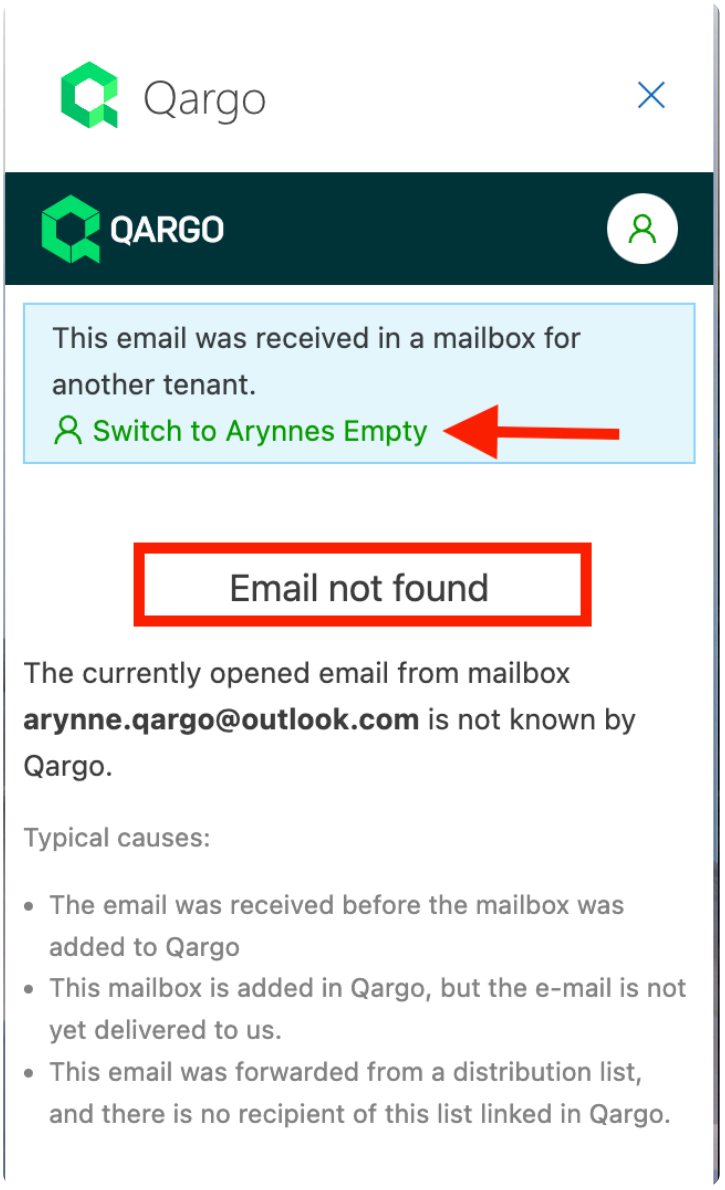
Étape suivante :

Créer et lier des commandes. Cliquer ici.

💡 Conseils :

Les utilisateurs doivent utiliser le « nouvel » Outlook. Activer le toggle correspondant dans le coin supérieur droit.

Une boîte mail ne peut être liée qu'à un seul tenant Qargo. Le message ci-dessous s'affiche lorsque l'extension Qargo est utilisée sur un e-mail associé à un autre tenant Qargo.


Qargo
QARGO
This email was received in a mailbox for another tenant.
Switch to Arynnes Empty
Email not found
The currently opened email from mailbox arynne.qargo@outlook.com is not known by Qargo.
Typical causes:
The email was received before the mailbox was added to Qargo
This mailbox is added in Qargo, but the e-mail is not yet delivered to us.
This email was forwarded from a distribution list, and there is no recipient of this list linked in Qargo.