COMMANDES – Calcul du coût de péage

Mis à jour 8 septembre 2026

Introduction

Nous utilisons **PTV** pour les calculs d'itinéraire et de coût de péage. La logique est légèrement différente selon que le calcul de péage s'applique à la commande ou au trajet.

Un **profil d'acheminement (Routing Profile)** par défaut peut être configuré dans les **Services de transport** ainsi que pour chaque **Catégorie de véhicule**. Lors de la création d'une commande, une logique séquentielle vérifie ces configurations afin de déterminer le type de véhicule correct pour le routage, puis pour le calcul des péages.

Terminologie

Terme	Définition
PTV	Moteur de calcul d'itinéraire et de péage qui détermine les distances, les temps de trajet et les frais de péage selon le type de véhicule et l'itinéraire.
Profil d'acheminement (Routing Profile)	Ensemble de règles dans Qargo définissant comment les itinéraires et les péages sont calculés pour un type de véhicule donné. Peut être configuré au niveau de l'organisation, du service de transport ou de la catégorie de véhicule.
Catégorie de véhicule	Classification des véhicules dans Qargo (par exemple Van, Rigide, Semi-remorque) qui détermine le profil d'acheminement applicable et les calculs de péage.
Commande (Order)	Représente une demande d'expédition client. Le routage et les coûts de péage au niveau de la commande sont déterminés par le profil d'acheminement configuré, avant que le trajet ne soit créé.
Trajet (Trip)	Exécution opérationnelle d'une commande, où des ressources comme conducteur, tracteur, camion, van ou remorque sont assignées. Les calculs de péage à ce niveau sont basés sur le type de véhicule réel assigné.
Paramètres de l'organisation (Organisation Settings)	Configuration globale dans Qargo qui définit le profil d'acheminement par défaut à utiliser lorsqu'aucun profil spécifique n'est défini dans les services de transport ou les catégories de véhicules.
Services de transport (Transport Services)	Zone de configuration dans Qargo dans laquelle des profils d'acheminement peuvent être définis par service de transport, influençant les calculs de péage et de routage au niveau de la commande.
Ressource (Resource)	Unité opérationnelle utilisée dans les trajets (conducteur, tracteur, camion, van, remorque). Le type de ressource détermine le profil de véhicule appliqué au trajet.
PTAC (GVW : Gross Vehicle Weight)	Le poids total maximal d'un véhicule, y compris sa charge utile maximale, utilisé pour classer les véhicules en catégories (par exemple Van jusqu'à 3,5 t, Rigide 7,5–12 t, Semi-remorque jusqu'à 40 t).
Configuration d'essieux (Axle Configuration)	Détails sur le nombre et la disposition des essieux d'un véhicule ou d'une remorque. Dans certaines régions, les coûts de péage dépendent de la configuration des essieux en plus de la catégorie de véhicule.
Ressource sous-traitante (Subcontractor Resource)	Ressources externes (par exemple conducteurs ou véhicules sous-traités) assignées aux trajets. Si les informations sont limitées, le calcul de péage revient au profil d'acheminement de l'organisation.
Profil de secours (Fallback Profile)	Profil d'acheminement appliqué lorsqu'aucun profil spécifique de véhicule ou de service n'est configuré. Par défaut, c'est le profil des paramètres de l'organisation.

Configuration des profils d'acheminement

1. **Valider le routage dans les PARAMÈTRES DE L'ORGANISATION**

   - Aller dans **Configuration > Paramètres de l'organisation**
   - Dans le panneau *Routage*, vérifier le profil de véhicule par défaut
   - Le mettre à jour si nécessaire
   - Enregistrer

   Ce profil sert de repli, tant pour les Commandes que pour les Trajets.

2. **(Optionnel) Définir un routage par défaut dans les SERVICES DE TRANSPORT**

   - Aller dans **Tarifs > Saisie de commande**
   - Dans le menu de gauche, sélectionner **Services de transport**
   - Choisir le service de transport à modifier
   - Aller à la section *Coût & Calcul des péages*
   - Sélectionner le profil d'acheminement approprié
   - Enregistrer

   Vous pouvez attribuer un profil de routage propre à chaque service de transport.

3. **(Optionnel) Définir un routage par défaut pour les CATÉGORIES DE VÉHICULE**

   - Aller dans **Tarifs > Saisie de commande**
   - Dans le menu de gauche, sélectionner **Catégories de véhicule**
   - Choisir la catégorie à modifier
   - Dans la section *Type de véhicule*, sélectionner le profil d'acheminement
   - Enregistrer

Les profils configurés pour les services de transport et les catégories de véhicule s'appliquent **uniquement aux commandes** (routage et péages).

Si aucun profil optionnel n'est défini, le système utilisera le profil d'acheminement des paramètres de l'organisation comme profil de repli.

Profils de véhicule Qargo et catégorie PTV équivalente

Profil d'acheminement	Catégorie PTV	Description
Car	EUR_CAR	jusqu'à 1,77 t de PTAC
Van	EUR_VAN	jusqu'à 3,5 t de PTAC
Rigide	EUR_TRUCK_7_49T	3,5 t – 7,5 t de PTAC
Rigide	EUR_TRUCK_11_99T	7,5 t – 12 t de PTAC
Semi-remorque	EUR_TRAILER_TRUCK	jusqu'à 40 t de PTAC

Coût de péage sur les commandes

Qargo utilise une logique fondée sur les configurations pour sélectionner le type de véhicule à inclure lors de la création d'une commande.

- Dans la section *Informations générales* de la commande, les **détails de l'itinéraire** afficheront le **profil de véhicule par défaut**
- Ce profil découle du **profil d'acheminement configuré**
- Le calcul des péages est basé sur ce profil de véhicule

Logique de flux pour définir le profil de véhicule de la commande
Les profils de routage doivent être configurés **avant** la création de la commande. Les modifications par la suite **n'actualiseront pas** automatiquement le profil de véhicule de la commande.

Coût de péage sur les trajets

Une fois qu'une **ressource** est assignée à un **trajet**, le type de véhicule associé à cette ressource est utilisé pour générer l'itinéraire et le péage.
Le **profil de véhicule** se définit lors de l'ajout d'une ressource (tracteur, camion, van, remorque).

Profil d'acheminement	Catégorie PTV	Description
Van	EUR_VAN	jusqu'à 3,5 t de PTAC
Rigide (camion 3,5 – 7,5 t)	EUR_TRUCK_7_49T	de 3,5 t à 7,5 t
Semi-remorque (tracteur et/ou remorque)	EUR_TRAILER_TRUCK	jusqu'à 40 t de PTAC

Cela **n'affecte pas** le routage associé à la commande, qui continuera d'afficher le profil par défaut défini au moment de la création de la commande.

Cas d'usage

1. **Ressources internes (own resources)**
    - Conducteur, véhicule et remorque internes
    - Le profil de véhicule par défaut devient **Semi-remorque** selon les ressources (véhicule + remorque)
2. **Ressource sous-traitante – avec remorque interne**
    - Assignation d'un conducteur sous-traitant disposant d'une remorque interne
    - Le profil de véhicule par défaut devient **Semi-remorque**, supposant qu'un semi est requis pour tracter la remorque
3. **Trajet sous-traité – sans remorque**
    - Assignation seulement d'un conducteur sous-traitant, sans ressource additionnelle
    - Le profil de véhicule par défaut est celui des **Paramètres de l'organisation**, car le véhicule effectif est inconnu

Logique du flux du trajet : lorsqu'il y a plusieurs ressources assignées (par exemple Camion + Remorque), le système retient la **ressource de poids le plus élevé** pour calculer l'itinéraire et le péage.

Type de ressource	Profil de véhicule Qargo
Sous-traitant – conducteur seul	Profil selon les paramètres de l'organisation
Tracteur	Semi-remorque (jusqu'à 40 t)
Remorque	Semi-remorque (jusqu'à 40 t)
Camion (Rigid)	Rigide (3,5 t – 7,5 t)
Van	Van (jusqu'à 3,5 t)

Exemples

- Une remorque + un tracteur sera considéré comme **Semi-remorque (jusqu'à 40 t)**
- Un camion rigide (3,5 t – 7,5 t) + une remorque sera traité comme **Semi-remorque (jusqu'à 40 t)**
- Un conducteur seul (profil selon les paramètres de l'organisation) + un tracteur (profil Semi-remorque) sera traité comme **Semi-remorque**

Pour modifier le profil de véhicule utilisé dans le trajet, il est nécessaire de modifier la ressource.

Les utilisateurs peuvent lancer un **recalcul du temps** si un autre profil de véhicule est sélectionné dans les paramètres de l'organisation. Cela mettra à jour la commande pour refléter ce changement.

Dans certaines régions, les péages peuvent être calculés selon la **configuration d'essieux** indiquée dans le profil de ressource.

- Généralement applicable aux remorques, mais aussi possible pour les citernes si utilisées.
  Il est conseillé de renseigner cette configuration dans le profil de la ressource pour améliorer l'**exactitude des calculs de péage**.
  Lorsque les tarifs de péage varient selon les moments de la journée, utilisez des fenêtres temporelles imposées dans la commande afin d'assurer que le **taux correct** soit appliqué dans le calcul.

Informations supplémentaires

PTV offre également un aperçu des systèmes de péage par pays via leur documentation. Vous pouvez consulter cela **ici**.

Ils proposent aussi une carte des **sections à péage**.