DP World : réservations au terminal à conteneurs

Comment configurer et réserver des visites chez DP World

Mis à jour 2 mars 2026

Introduction

Pour demander cette intégration, contacter Qargo via la bulle de chat ou à l'adresse integrations@qargo.com. Qargo prend ensuite contact avec DP World.

L'intégration DP World permet de programmer des rendez-vous (handlings) et des visites de camion (réservations) pour l'Antwerp Gateway de DP World et le service Empty Container. Le terminal DPWorld sert à l'import et à l'export de conteneurs ainsi qu'au stockage des conteneurs vides.

Terminologie

rendez-vous (appointment)	**permet de créer une pré-annonce et génère le numéro PA. Équivaut à un handling.**
rendez-vous de visite de camion (truck-visit-appointment)	permet de créer un rendez-vous de visite de camion et génère le numéro TAS, c'est-à-dire effectuer une visite ou une réservation de conteneur.
AGW	Antwerp Gateway est le terminal où sont stockés les conteneurs (pleins). La plupart des réservations utilisent ce terminal
EDS	Empty Depot Service est le terminal où sont stockés les conteneurs vides. La réservation d'une visite à ce terminal sert uniquement à récupérer ou à déposer des conteneurs vides qui ne doivent pas être expédiés.

Fonctionnalités et limites

L'intégration DPWorld utilise une connexion SFTP pour envoyer des messages à DPWorld afin de créer des rendez-vous ou des visites de camion. Après l'envoi d'un message à DPWorld, la réponse arrive généralement au bout de quelques minutes. Cette limite se situe principalement du côté de DPWorld et ce délai ne peut pas être beaucoup réduit. En attendant la réponse, la tâche associée reste en cours de traitement (icône qui tourne).

Gestion des pré-notifications/handlings

Pour envoyer des demandes de statut à DPWorld, toutes les informations correctes doivent être complétées dans la commande ; elles peuvent être remplacées dans les données de réservation. S'il manque une information obligatoire, la tâche invite l'utilisateur à compléter les informations requises. Une fois toutes les données requises complétées, cliquer sur la première tâche de handling pour envoyer un rendez-vous à DPWorld.

Réception des statuts de conteneur

Cette intégration ne prend pas en charge les informations de statut des conteneurs.

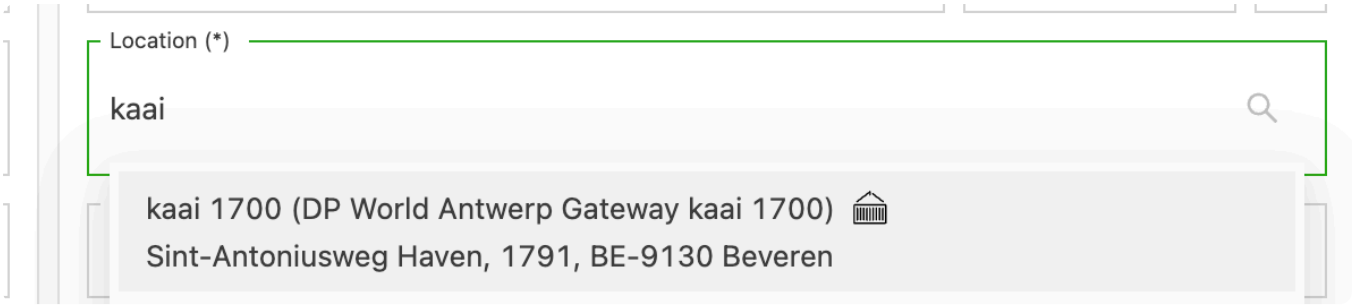
Gestion des réservations

Deux tâches interviennent lors d'une réservation dans Qargo. La tâche Créer une réservation de conteneur (deuxième tâche) sert à la représentation interne de la visite dans Qargo. L'utilisateur peut y créer une nouvelle réservation ou lier le rendez-vous à une réservation ou à une visite existante.

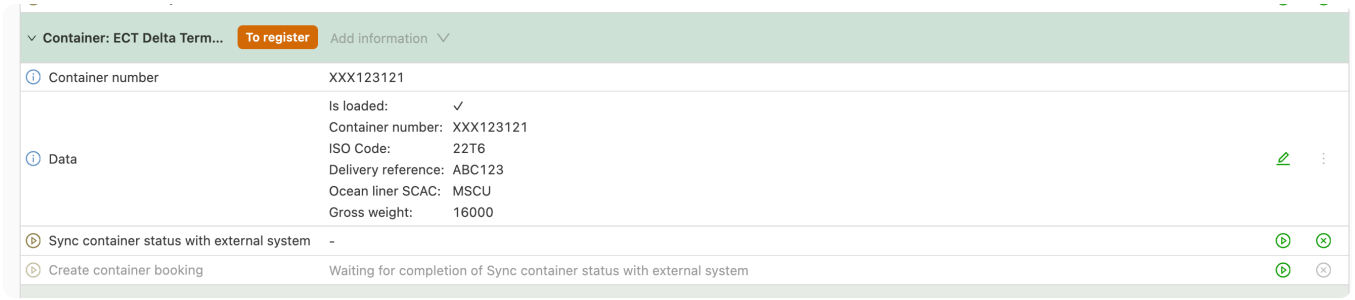
Utilisation opérationnelle au quotidien

Détail de la commande

Lors de la création d'une commande, la sélection d'un terminal fait apparaître l'icône de conteneur de terminal :



Après l'enregistrement de la commande, un objet de réservation apparaît également :



Son statut est « à enregistrer », ce qui signifie que la pré-annonce n'a pas encore été faite.

Pour réserver un conteneur, il faut d'abord annoncer l'action à effectuer au terminal à conteneurs. Cette pré-annonce comprend des numéros de référence, des détails sur le transport et l'action souhaitée.

Préparer la pré-annonce

Les champs obligatoires pour toutes les annonces sont :

- N° du conteneur
- Code ISO du conteneur

Selon l'emplacement (AGW ou EDS) et l'activité (récupération/dépose), des champs supplémentaires sont obligatoires.

Antwerp Gateway Services

Antwerp Gateway est le terminal où sont stockés les conteneurs (pleins). La plupart des réservations utilisent ce terminal

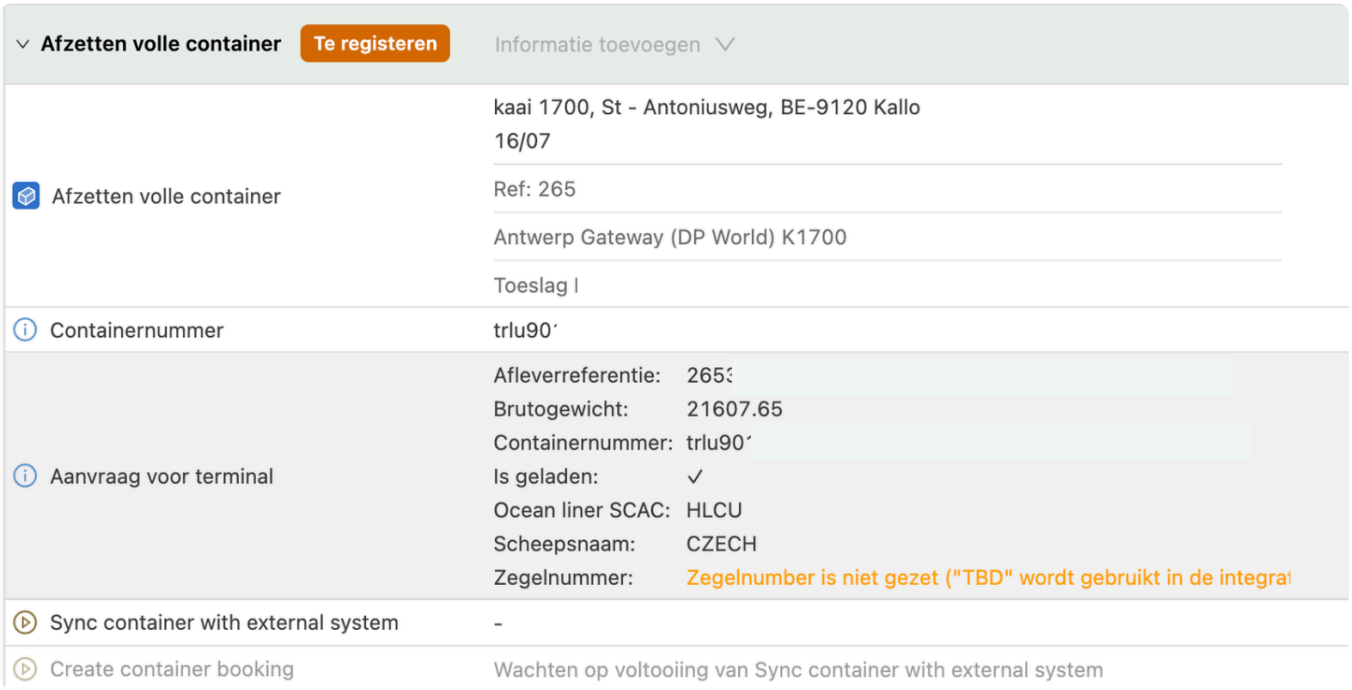
Récupération à Antwerp Gateway Services

Lorsqu'un conteneur plein est récupéré à l'AGW, la section suivante s'affiche dans le détail de la commande. Pour effectuer l'annonce, un code PIN est également requis en plus du numéro et du code ISO du conteneur.



Dépose avec réservation à Antwerp Gateway Services (dépose export)

Lorsqu'une dépose a lieu à l'AGS et qu'une référence de livraison/réservation est renseignée pour le conteneur (la référence est préremplie à partir de l'arrêt), Qargo envoie un message pour annoncer la dépose du conteneur lors de l'exécution de la tâche « Synchroniser le conteneur avec le système externe ».



Dépose sans réservation à Antwerp Gateway Services (dépose import)

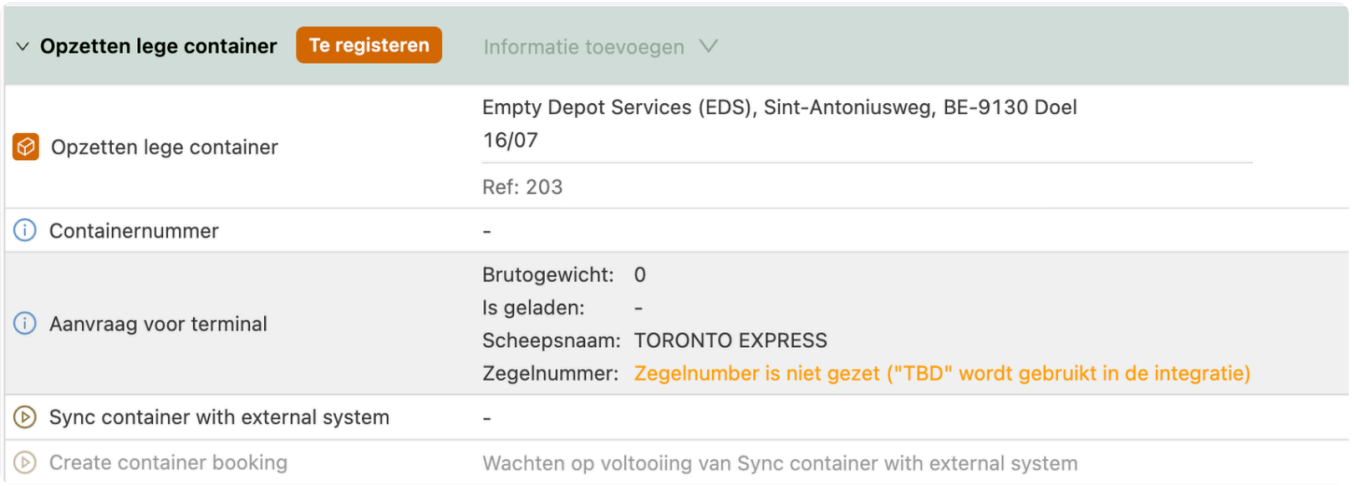
Lorsque la tâche « Synchroniser le conteneur avec le système externe » est exécutée sans référence de livraison, Qargo annonce une dépose sans réservation.

Empty Depot Services

Empty Depot Service est le terminal où sont stockés les conteneurs vides. La réservation d'une visite à ce terminal sert uniquement à récupérer ou à déposer des conteneurs vides qui ne doivent pas être expédiés.

Récupération d'un conteneur vide à Empty Depot Service

Les prises en charge de conteneurs vides ont lieu à Empty Depot Service. Aucune information supplémentaire n'est requise en plus du numéro du conteneur et du type ISO.

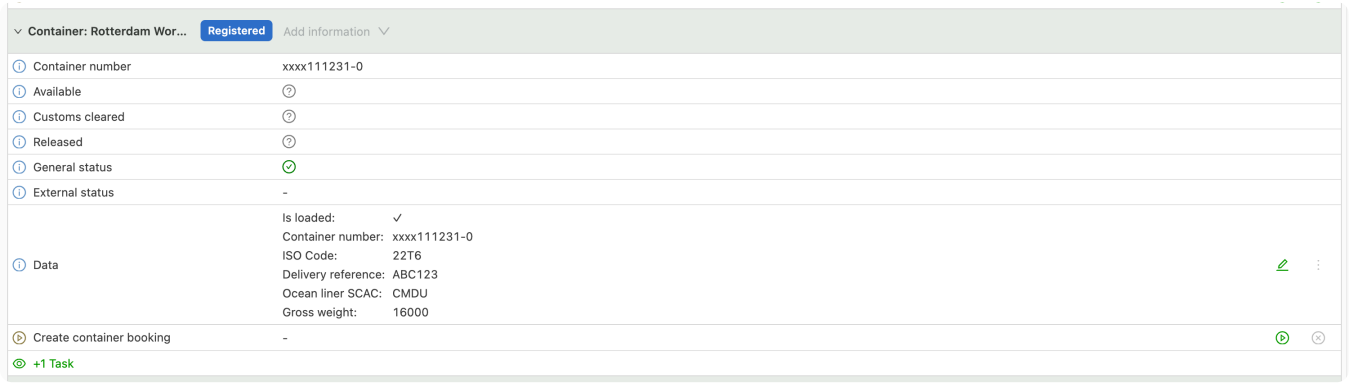


Dépose d'un conteneur vide à Empty Depot Service

De la même manière, les conteneurs vides peuvent aussi être déposés. Aucune information supplémentaire n'est requise en plus du numéro du conteneur et du type ISO.

Exécuter la pré-annonce

Une fois la tâche « Synchroniser le statut du conteneur avec le système externe » terminée, une pré-annonce est créée et le statut passe de « À enregistrer » à « Enregistré ».



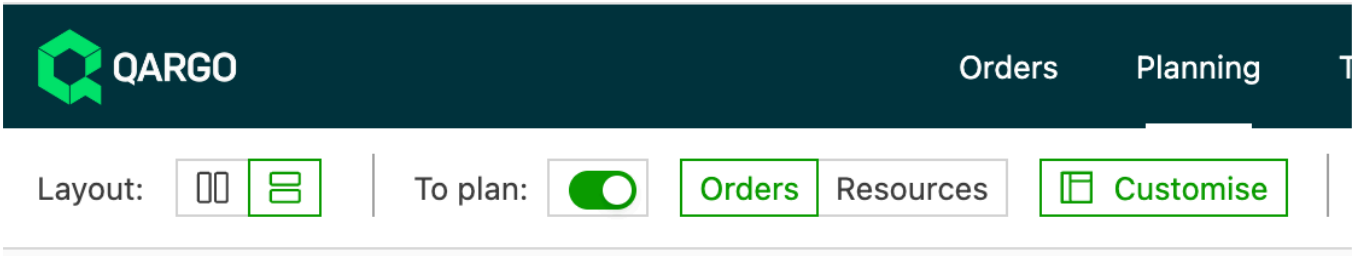
La pré-annonce comprend des numéros de référence, des détails sur le transport et l'action souhaitée ; elle est ensuite envoyée à DP World et apparaît sur le portail.

La tâche de réservation permet ensuite de combiner plusieurs pré-annonces pour créer un rendez-vous/une visite. Cette tâche envoie le créneau demandé afin d'obtenir en retour un créneau et un code TAS.

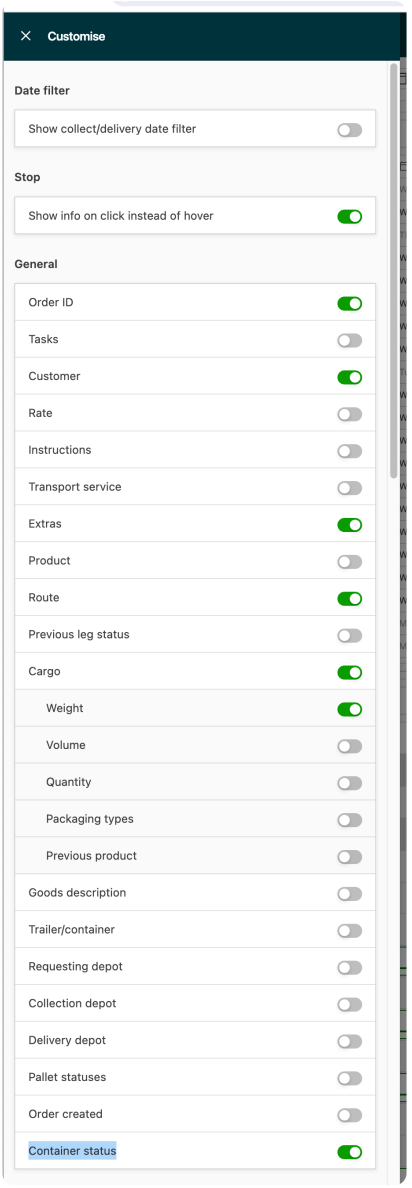
Ainsi, les tâches de handling servent à fournir à l'opérateur les détails du transport par conteneurs, tandis que les tâches de réservation servent à programmer la visite

Planification

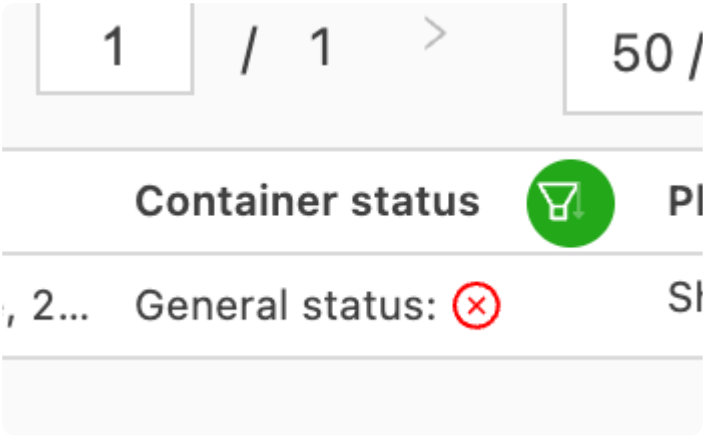
Dans la section À planifier, cliquer sur Personnaliser :



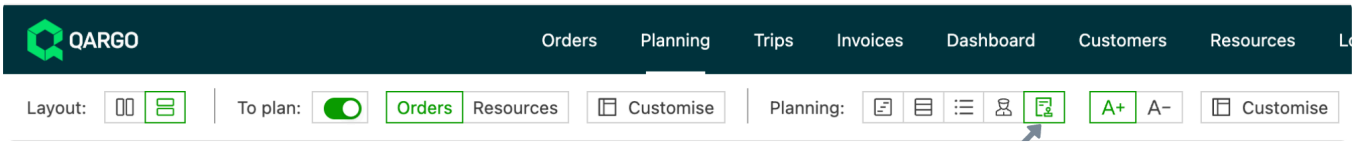
Activer ensuite la colonne Statut du conteneur :



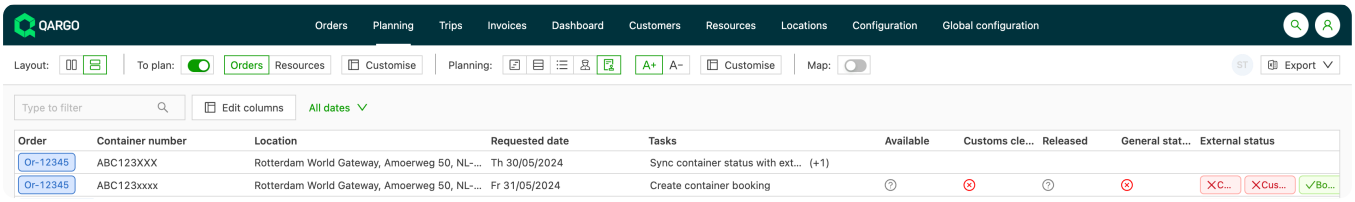
Le statut du conteneur s'affiche alors dans l'écran À planifier.



Un écran spécifique de réservation au terminal à conteneurs est également disponible dans À planifier :



Un clic sur ce bouton affiche un aperçu de tous les statuts des terminaux à conteneurs :



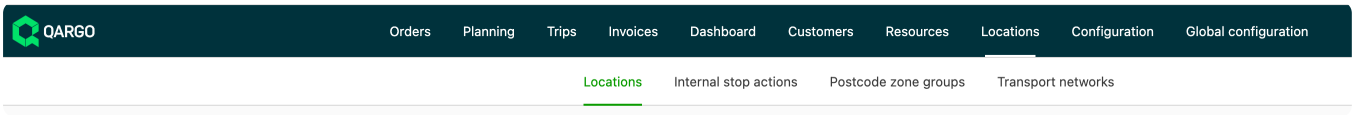
Configuration effectuée par le client

Terminaux et opérateurs pris en charge

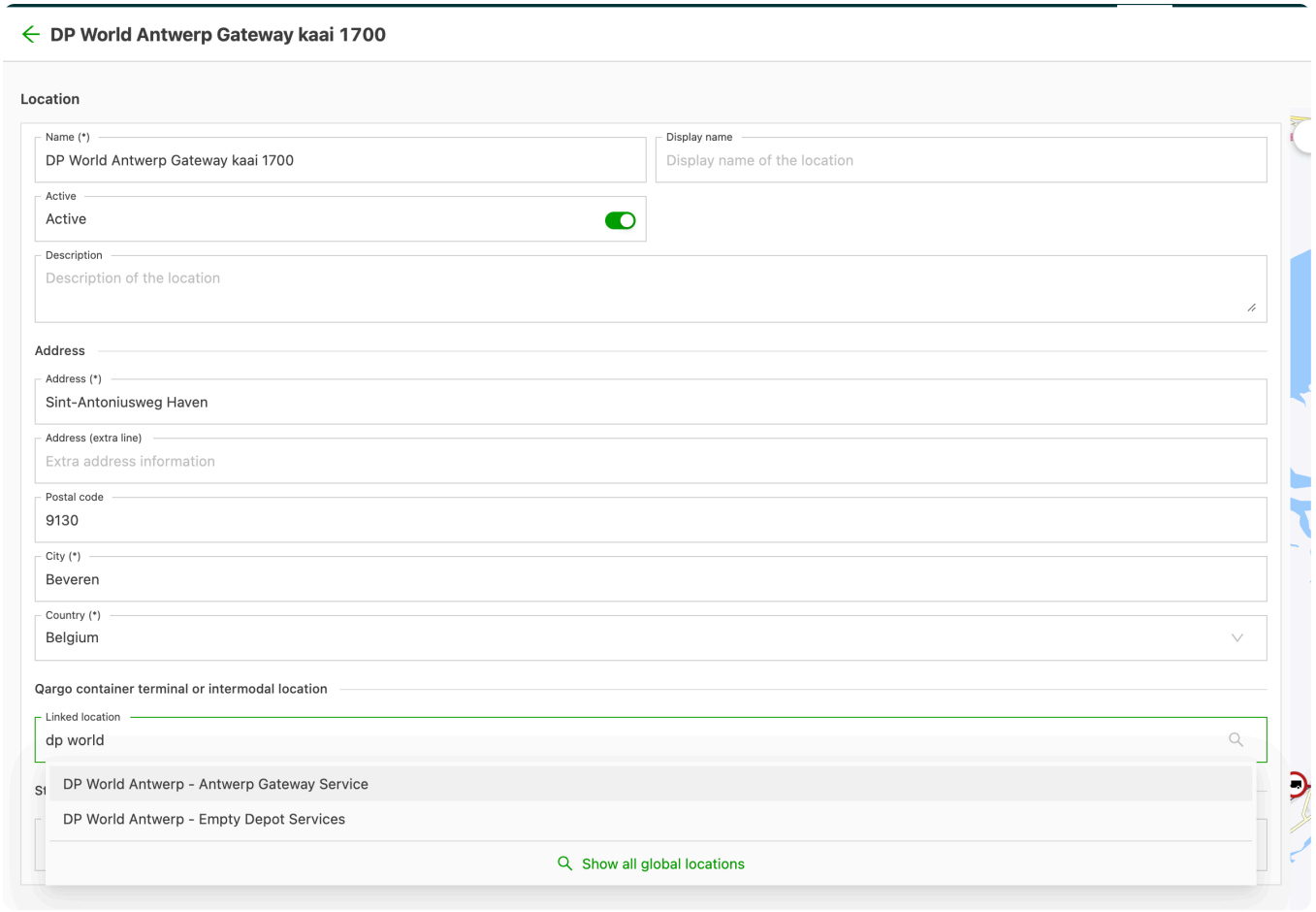
DPWorld exploite deux terminaux dans le port d'Anvers : Antwerp Gateway (AGW) et Empty Depot Service (EDS). AGW est destiné aux scénarios d'import et d'export, tandis qu'EDS sert uniquement à l'échange de conteneurs vides. L'opérateur AGW doit avoir le code SMDG 1700, tandis que l'opérateur EDS utilise le code SMDG 1710.

Configuration des emplacements

Les emplacements de terminal doivent être liés aux bons terminaux DP World. Pour cela, ouvrir le détail de l'emplacement via l'onglet Emplacements.



Ouvrir ensuite l'emplacement et sélectionner le bon terminal :



La liste complète des terminaux DP World est la suivante :

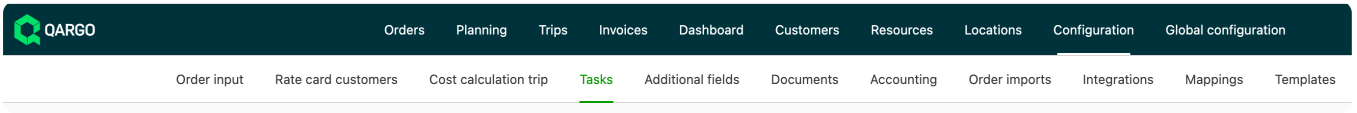
- DP World Antwerp - Antwerp Gateway Services : à utiliser pour le Kaai 1700
- DP world Antwerp - Empty Depot Services : à utiliser pour les conteneurs vides

Ne pas oublier de cliquer sur Enregistrer après avoir sélectionné le bon emplacement.

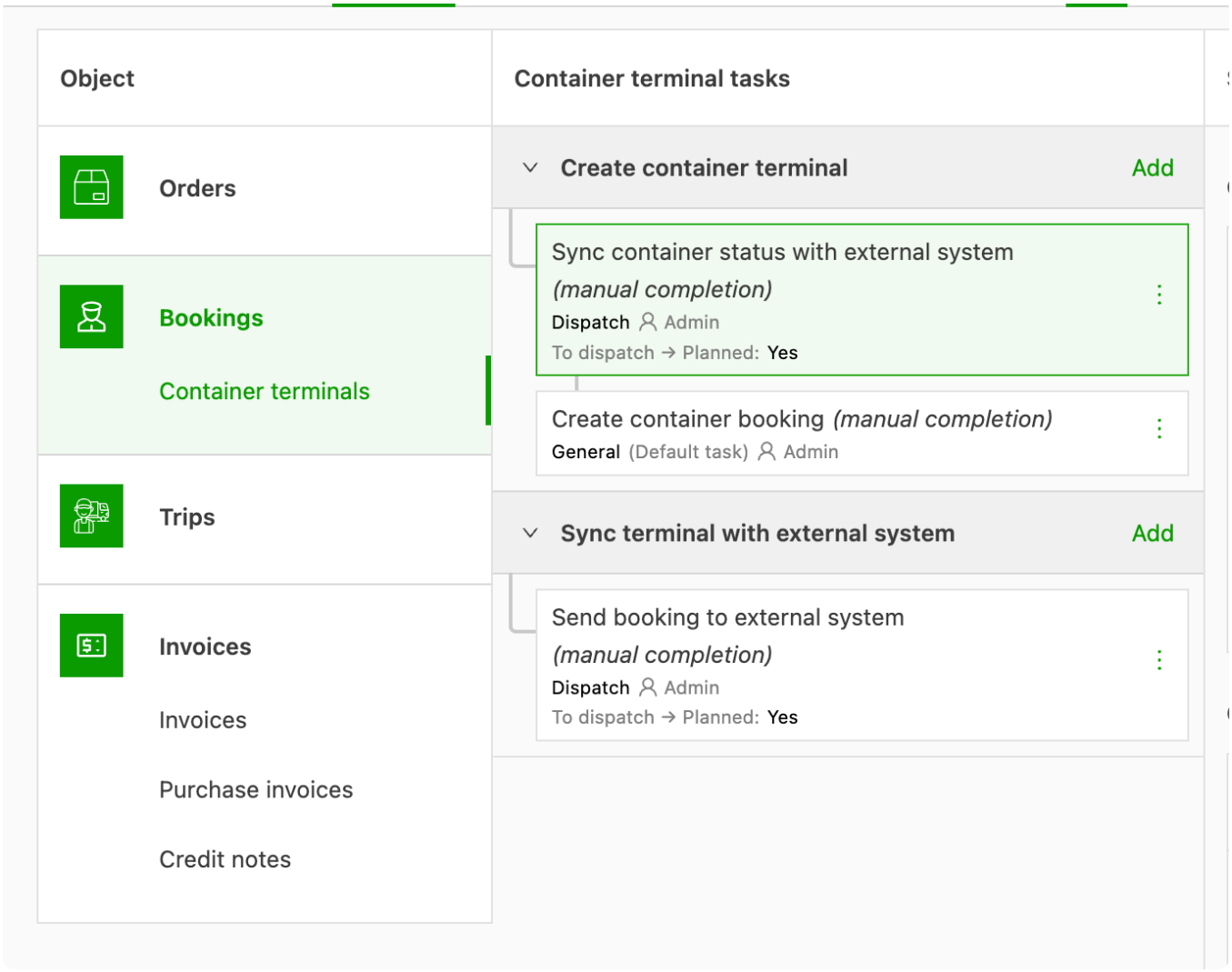
Configuration effectuée par Qargo

Configuration : tâches

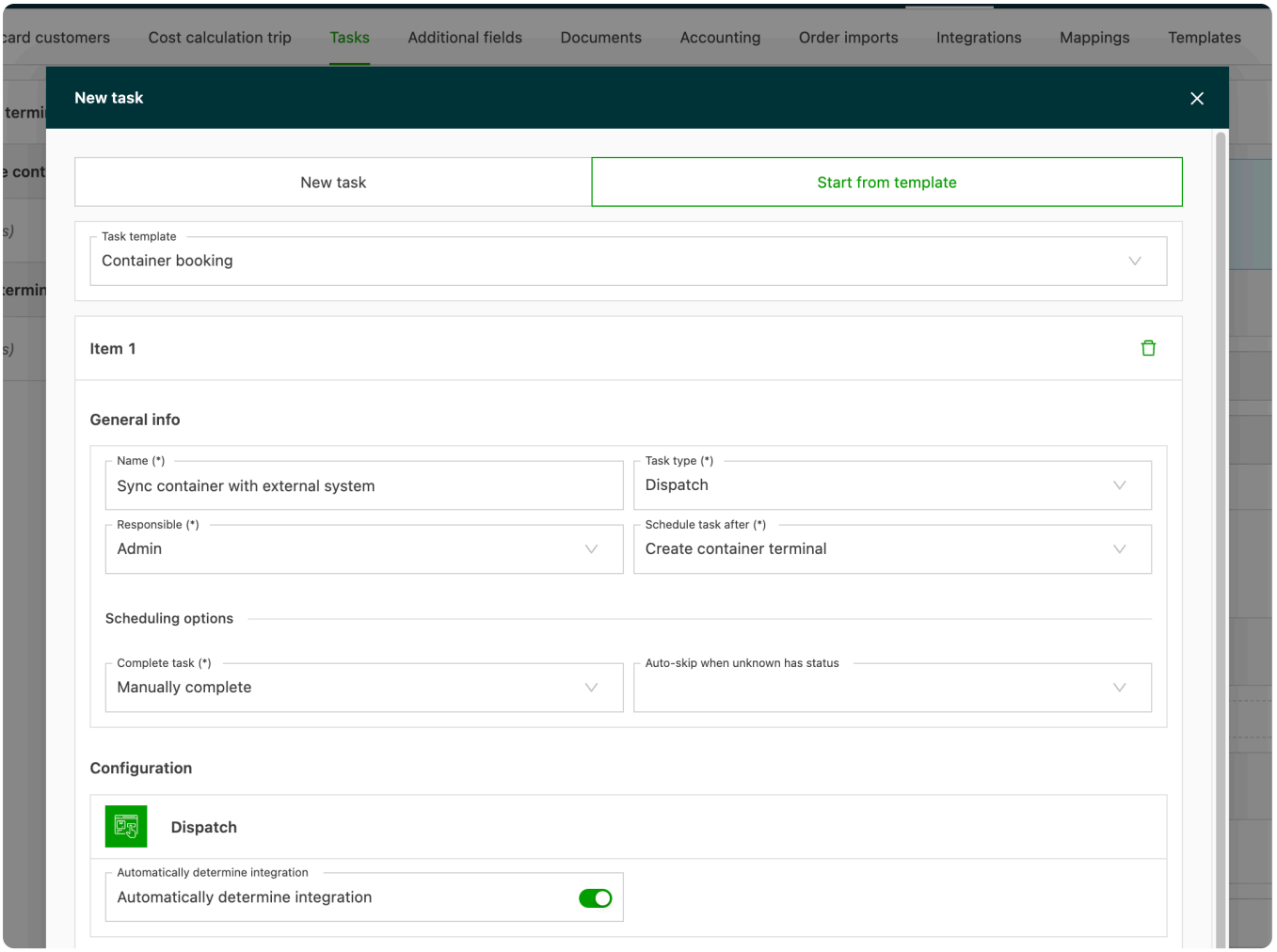
Ouvrir la configuration des tâches :



Une section supplémentaire « Terminaux à conteneurs » doit apparaître, avec les tâches suivantes :

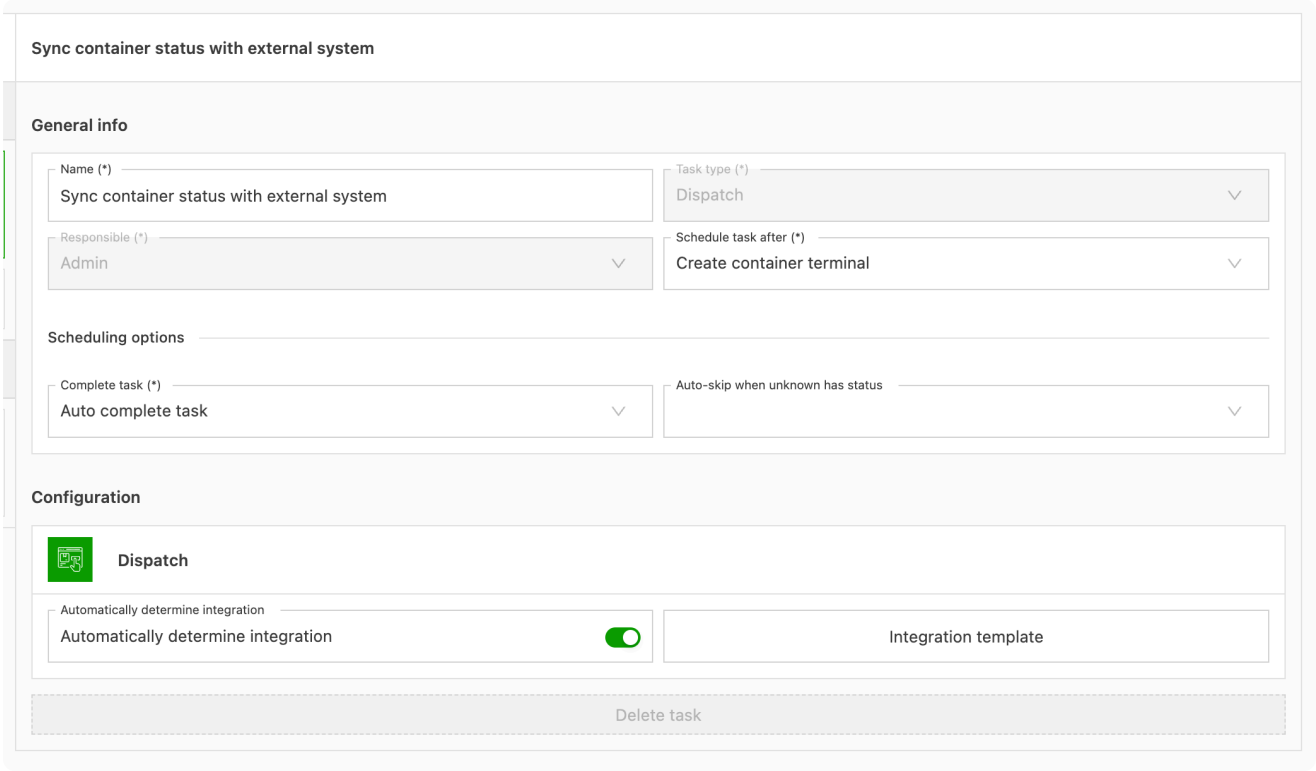


Si ces tâches sont absentes, cliquer sur Ajouter des tâches, puis sur « Partir d'un modèle » ; l'écran suivant doit s'afficher :

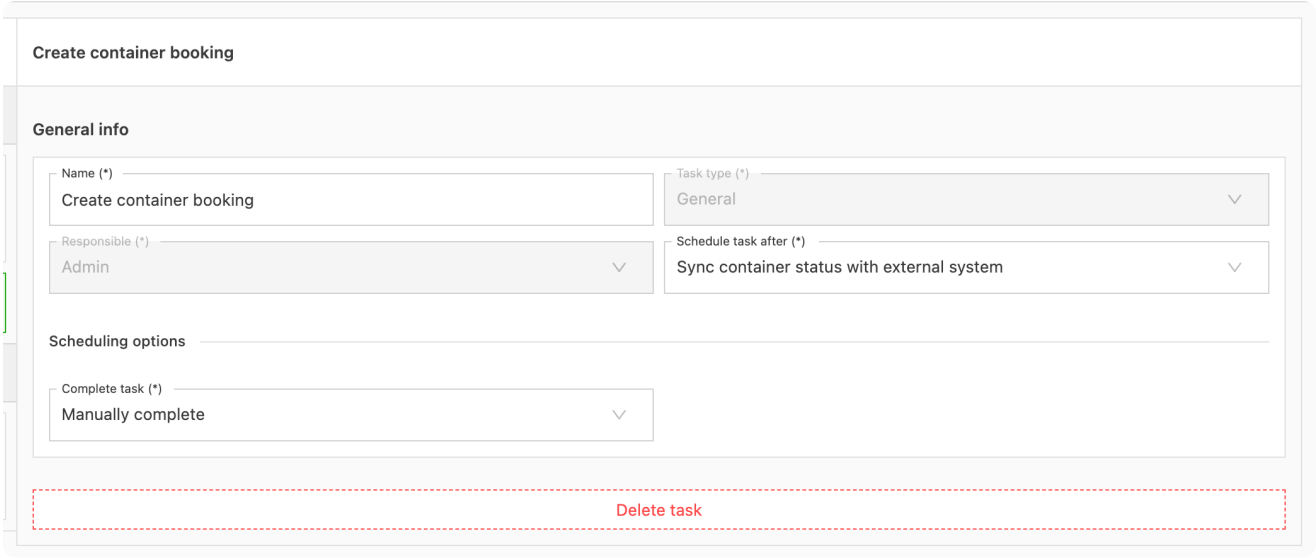


Cliquer ensuite sur Enregistrer.
Les tâches suivantes doivent apparaître :

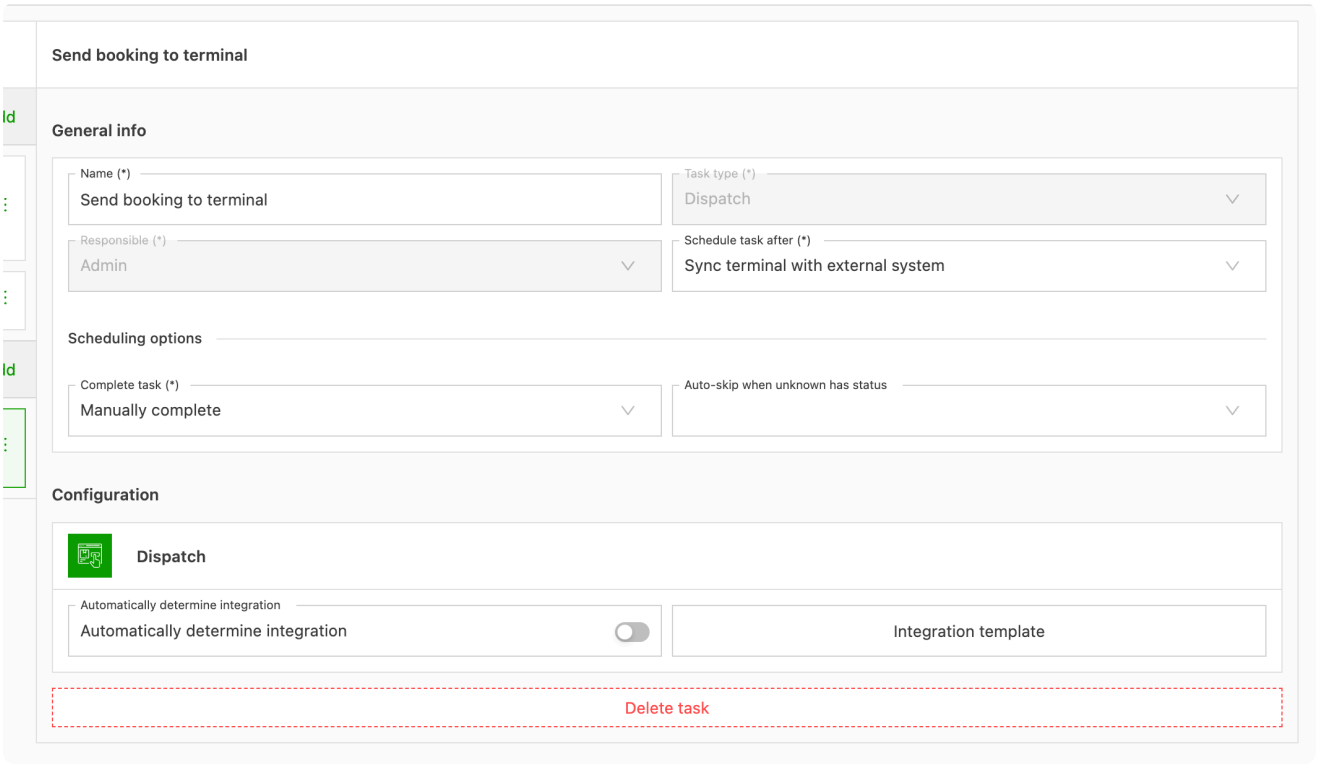
1. Synchroniser le statut du conteneur avec le système externe : cette tâche demande le statut à DP World et l'affiche dans Qargo. Idéalement, cette tâche est configurée pour se terminer automatiquement.



2. Créer une réservation de conteneur : cette tâche rassemble les informations nécessaires et crée la réservation de conteneur, mais ne l'envoie **pas encore** à DP World.



3. Envoyer la réservation au terminal : cette tâche envoie la réservation à DP World.



💬 La ***fonctionnalité de réservation de conteneurs*** doit être activée et l'***intégration à DPWorld*** doit être ajoutée. Pour activer cette fonctionnalité, contacter le responsable de compte Qargo ou l'assistance Qargo.