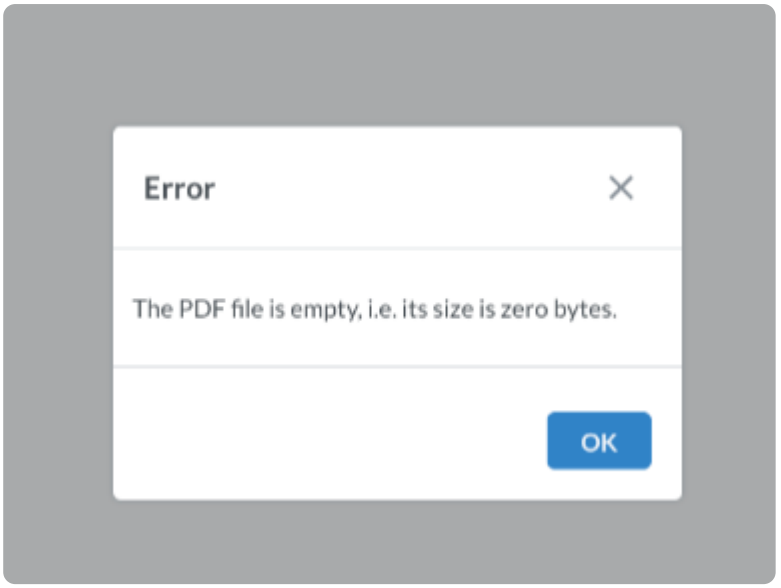
Erreur d'étiquette de palette : le fichier PDF est vide, c'est-à-dire que sa taille est de zéro octet.

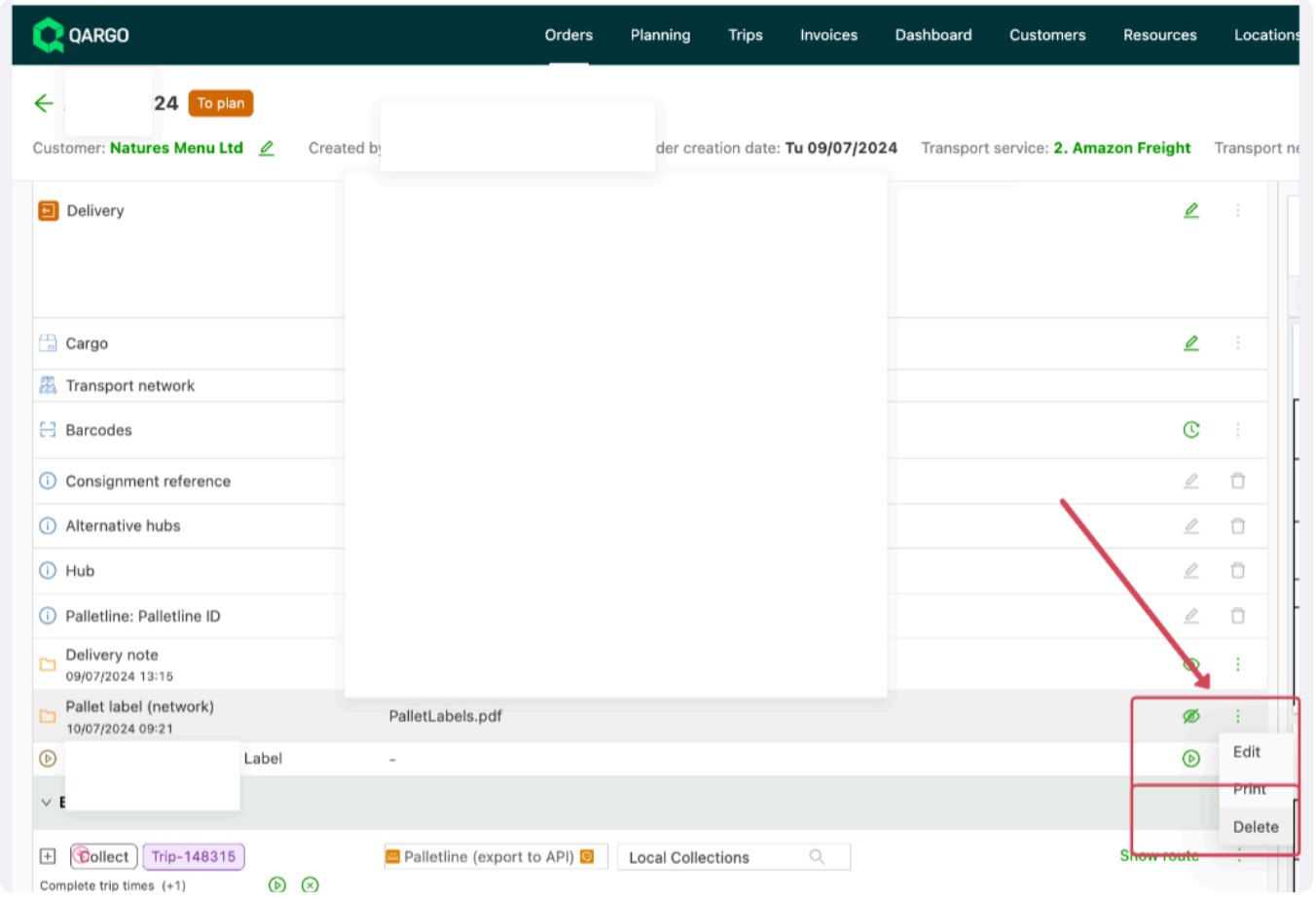
Mis à jour 24 octobre 2024

Il arrive que l'API Palletline renvoie une réponse vide. Le fichier d'étiquette généré est alors vide.

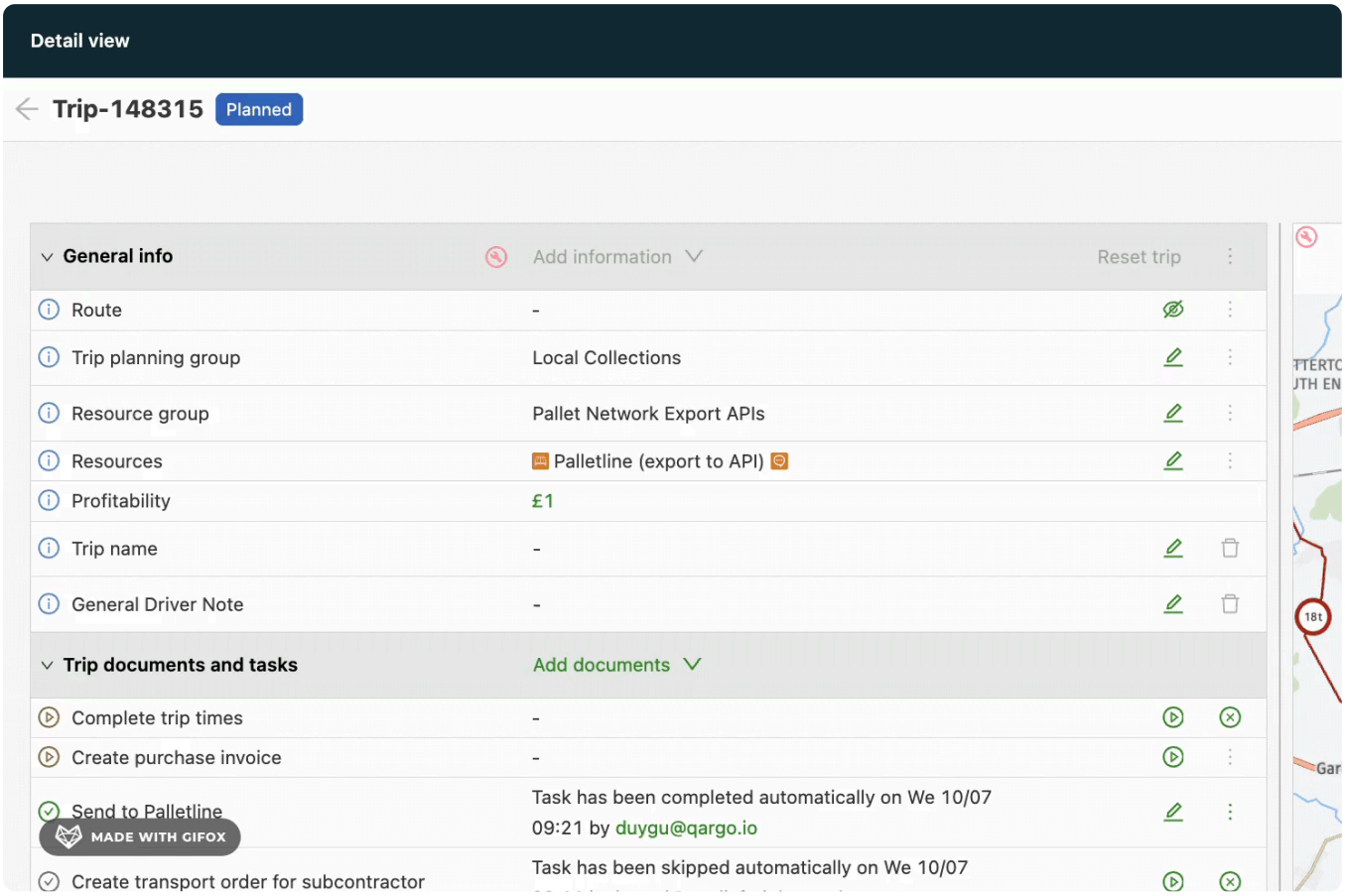


Si l'expédition a déjà été envoyée à Palletline, il suffit de supprimer d'abord l'étiquette, puis de relancer la tâche « exporter vers Palletline » (qui déclenche la génération d'une nouvelle étiquette de palette).

Voici comment supprimer d'abord le fichier :



Accéder ensuite à la tournée et relancer la tâche d'envoi vers Palletline :



Revenir ensuite à la commande pour afficher le nouveau document généré.

Si le document n'est pas généré et que le message « *Le fichier PDF est vide, c'est-à-dire que sa taille est de zéro octet.* » reste affiché sur la page d'aperçu, contacter l'équipe d'assistance de Qargo pour une analyse approfondie ou générer l'étiquette manuellement dans Contrado.