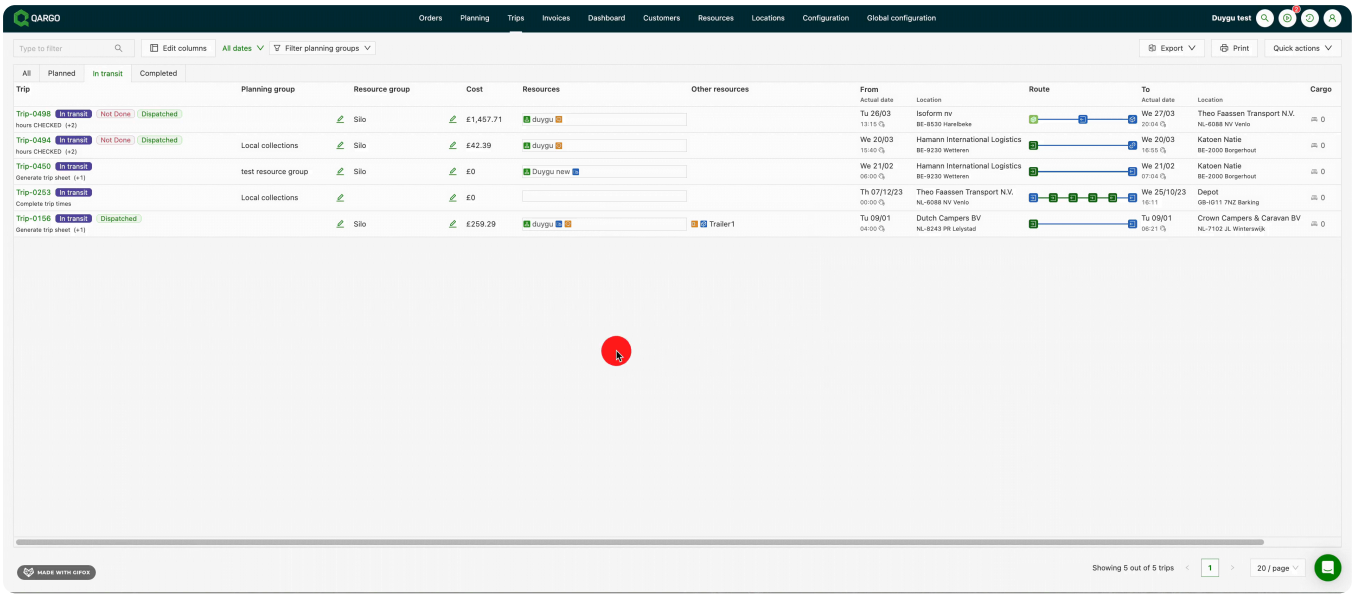
Compléter les horaires de la tournée

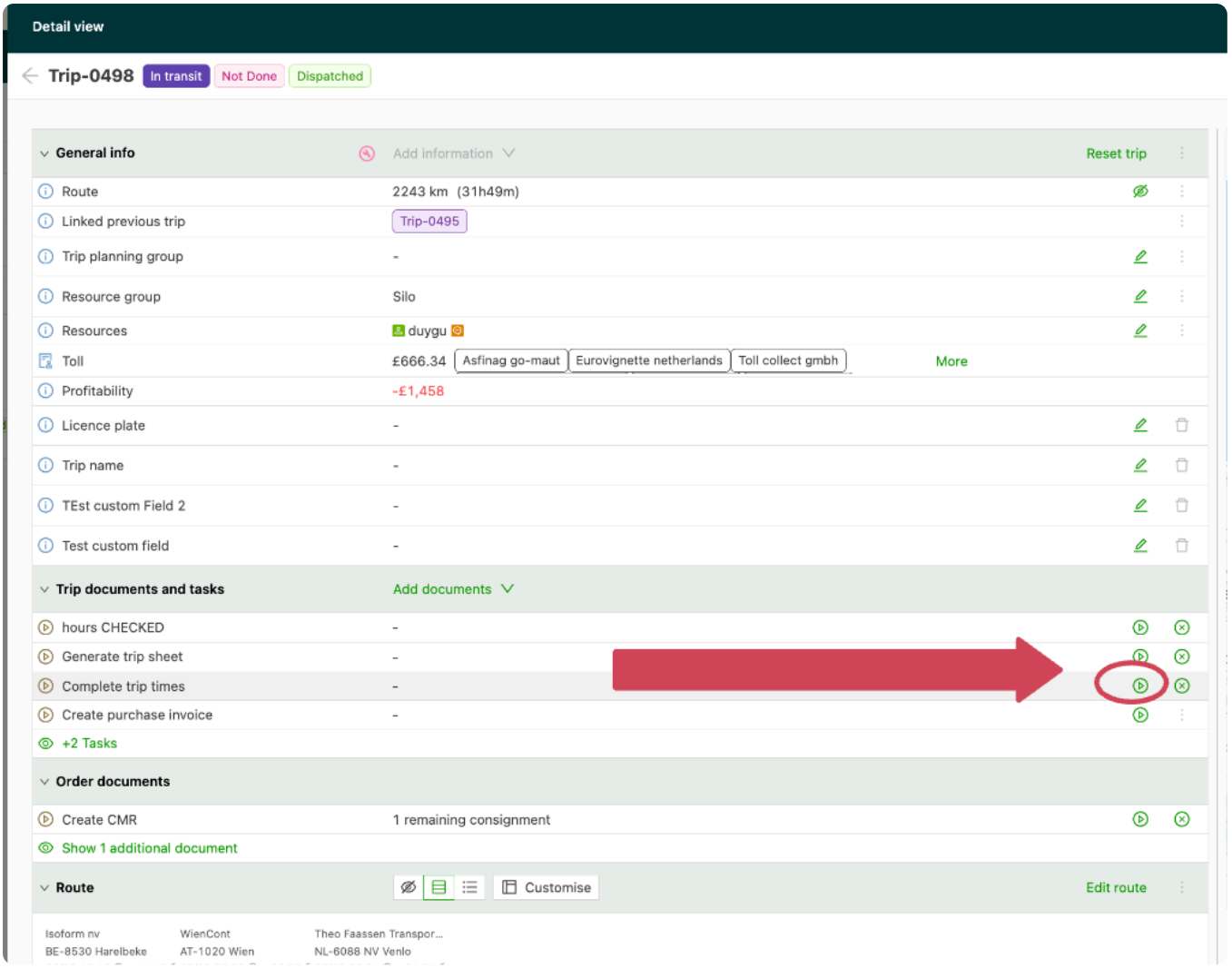
Mis à jour 15 décembre 2025

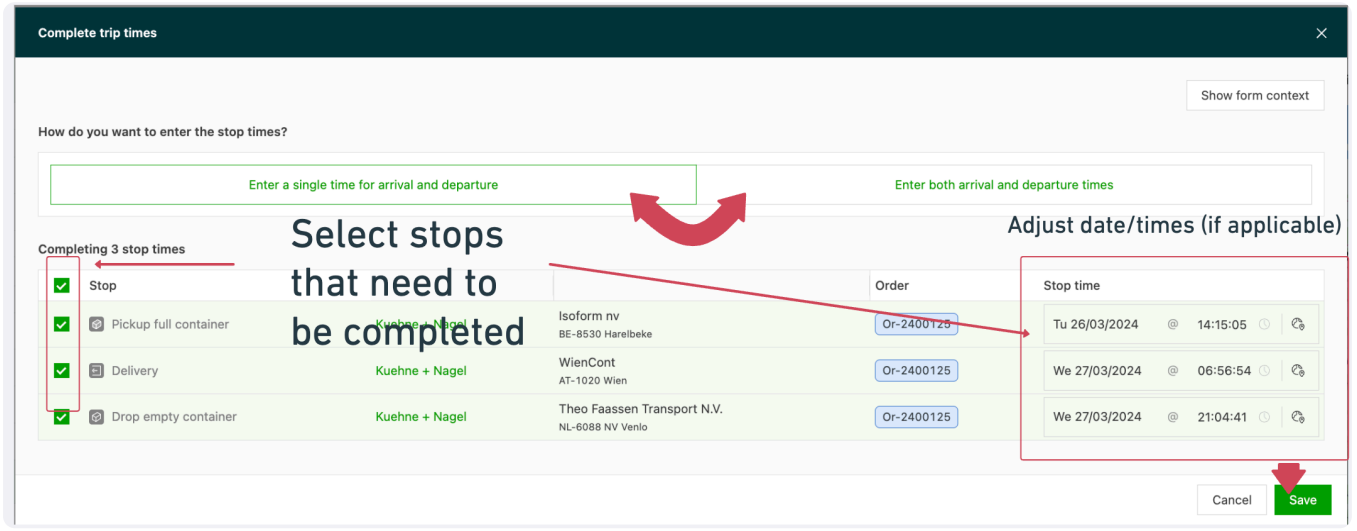
Compléter les horaires de la tournée depuis la page de la tournée
Compléter les horaires de la tournée depuis la planification
Compléter les horaires des tournées en masse
Ajuster les horaires d'une tournée terminée avec l'option « Compléter les horaires de la tournée »

Compléter les horaires de la tournée depuis la page de la tournée

Lorsque les horaires d'une tournée au statut « Planifié » ou « En cours » doivent être complétés manuellement, l'opération se fait depuis la page de la tournée. Cliquer sur l'option « Compléter les horaires de la tournée », puis saisir les dates et heures correctes de chaque arrêt à compléter.

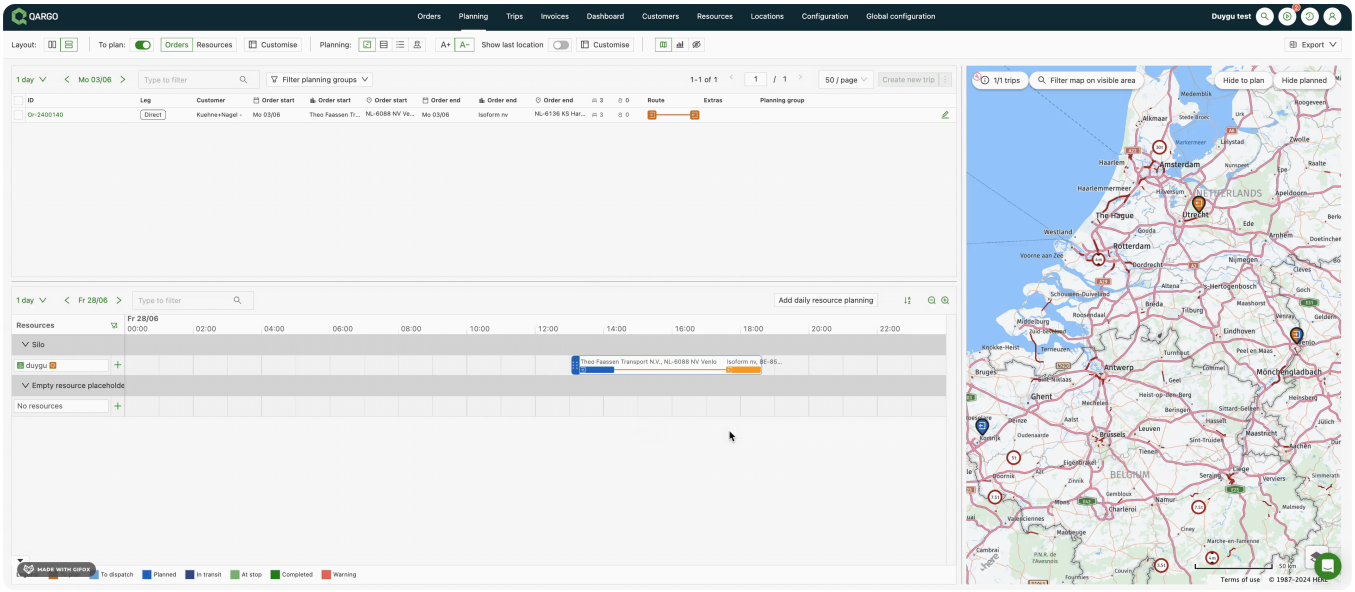




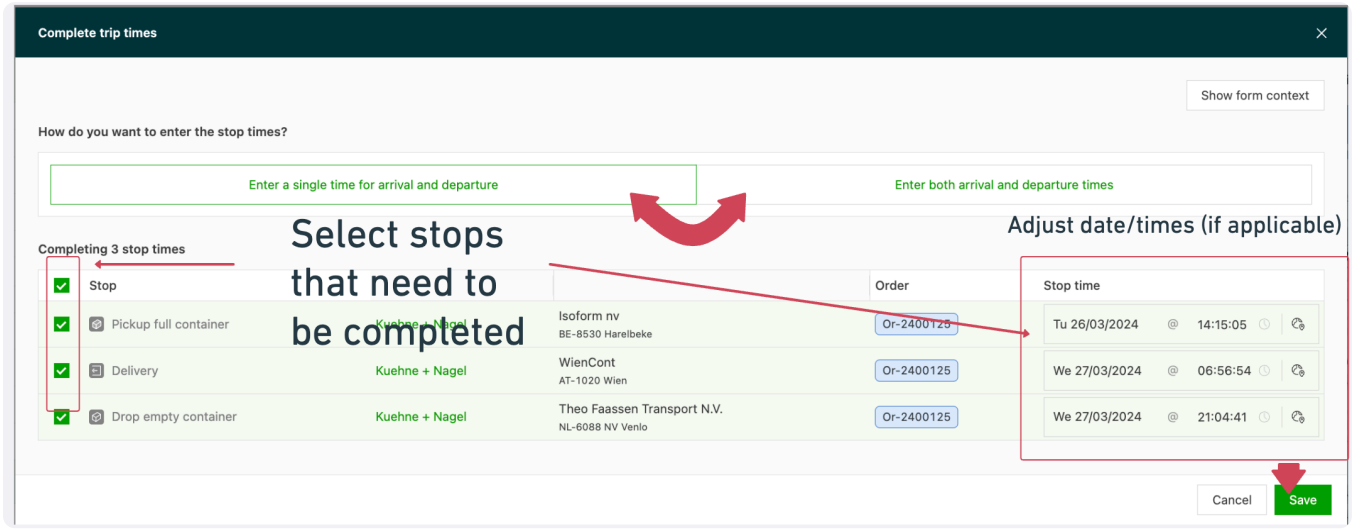


Compléter les horaires de la tournée depuis le tableau de planification

Repérer la tournée sur le tableau de planification, puis trouver la tâche de complétion des horaires de la tournée en survolant la zone colorée.

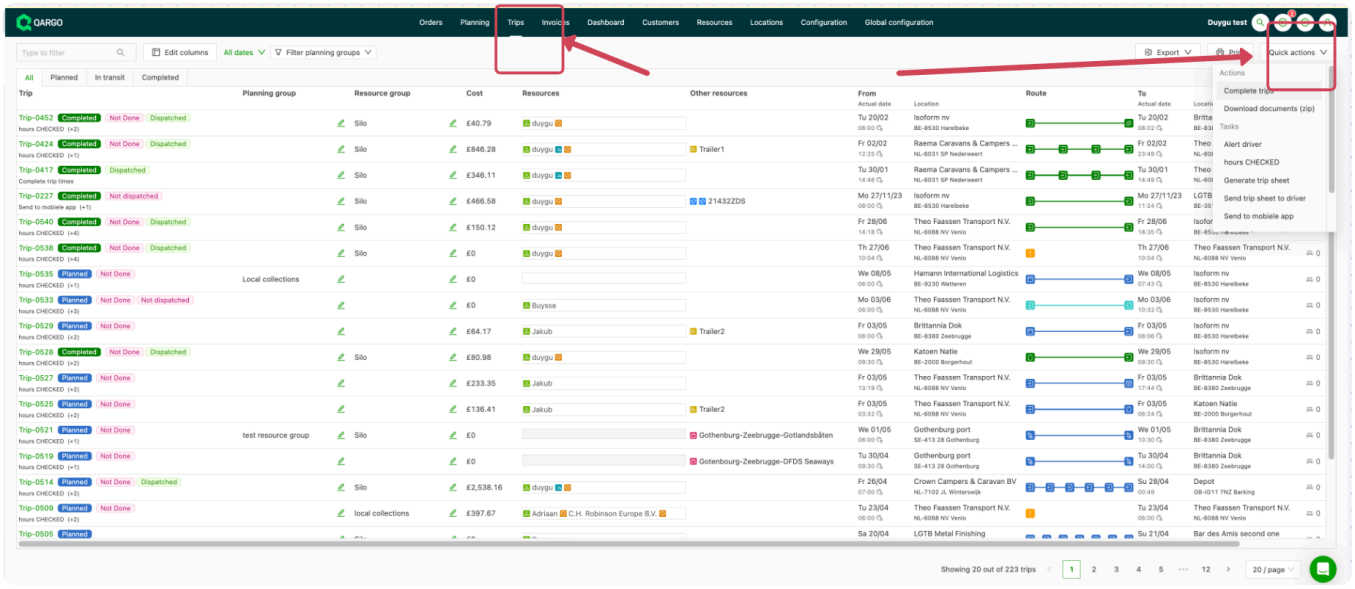


Saisir les dates et heures correctes de chaque arrêt à compléter, puis enregistrer les modifications :

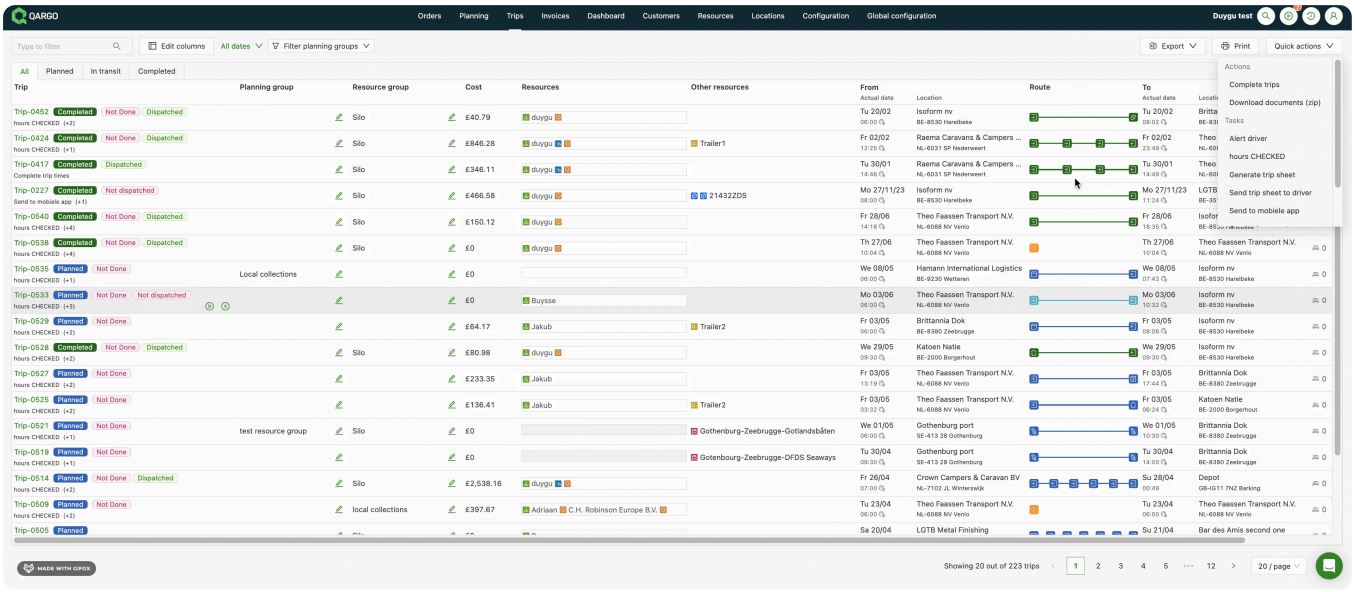


Compléter les horaires des tournées en masse

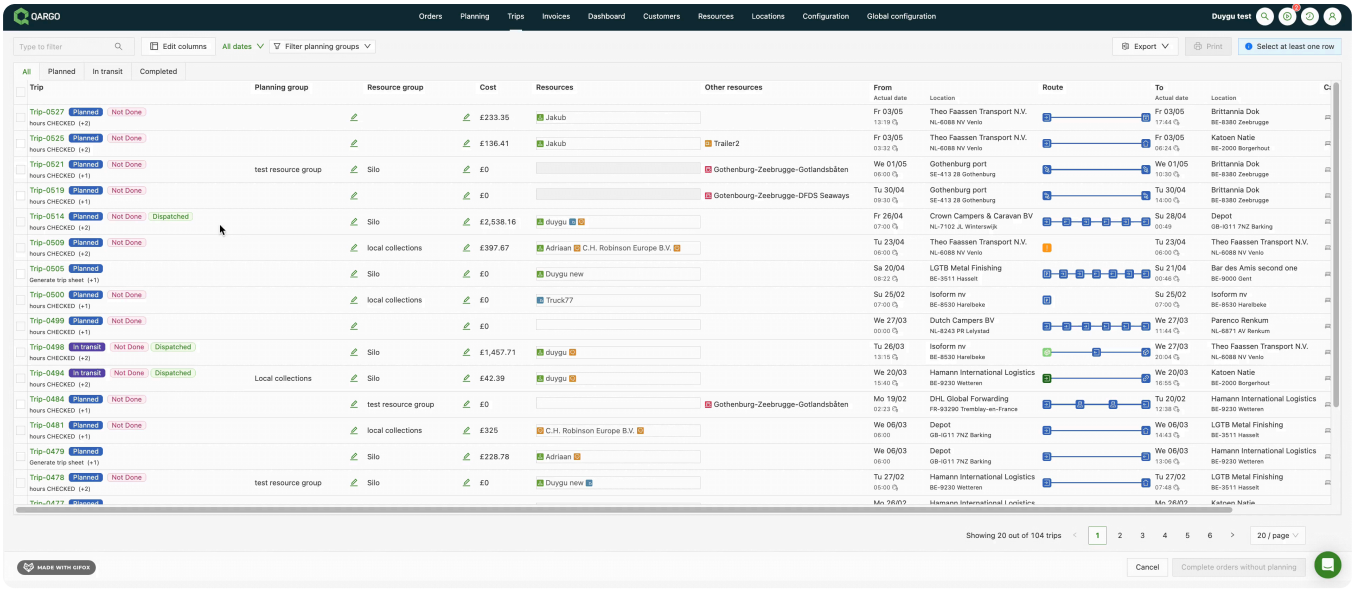
Aller dans l'onglet **Tournées** et repérer le bouton **« Actions rapides »**.

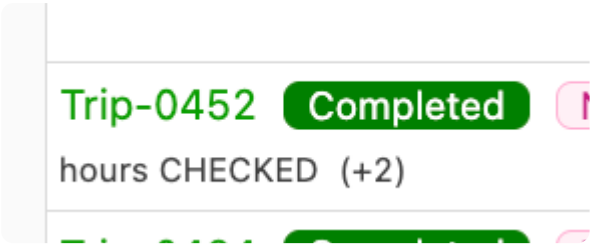


Cliquer sur l'option « Compléter les horaires de la tournée », puis définir les tournées à compléter en appliquant des filtres ou en sélectionnant les tournées :



Une fois la sélection effectuée, cliquer sur le bouton de complétion pour faire passer les tournées au statut « Terminé ».



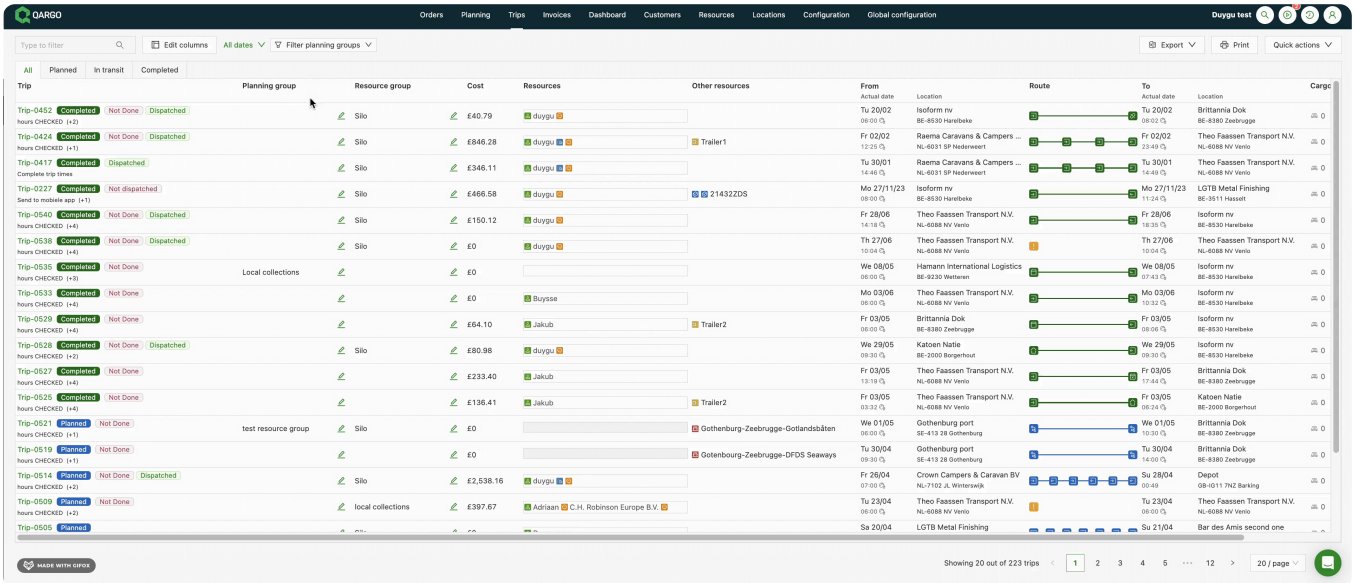


Ajuster les horaires d’une tournée terminée avec l’option « Compléter les horaires de la tournée »

Lorsqu’une tournée est déjà terminée et que les heures d’arrivée et de départ doivent être ajustées, ouvrir la page de la tournée et cliquer sur le bouton de modification de la tâche « Compléter les horaires de la tournée » :

Corriger les erreurs :

Il n’existe pas d’annulation automatique pour les tournées terminées. Les utilisateurs peuvent toutefois mettre à jour manuellement les horodatages ou réinitialiser certains arrêts pour corriger efficacement les erreurs.



Plus d’informations sur la réinitialisation des horaires de la tournée : **Déplanifier/Réinitialiser une tournée**