Remplissage automatique par défaut de la commande client

Mis à jour 8 septembre 2026

Préremplissage des commandes selon le service de transport/le client

📑 Vous pouvez désormais créer des préremplissages par service de transport (pour toutes les commandes effectuées avec ce service, quel que soit le client) et au niveau du client (pour les commandes d'un client spécifique).

CONFIGURATION GÉNÉRALE

Si vous sélectionnez un service de transport ou un client pour lequel un préremplissage est défini, ce préremplissage sera automatiquement appliqué (sans écraser les champs saisis par l'utilisateur).

Pour configurer cette fonctionnalité au niveau du service de transport:

- Accédez à Tarifs
- Saisie des commandes
- Services de transport
- Cliquez sur « Ajouter des valeurs par défaut pour les commandes ».

PRIORITÉS AU NIVEAU DU CLIENT

Pour le configurer au niveau client:

- Accédez au module ENTREPRISES
- Sélectionnez l'onglet « Clients »
- Cliquez sur le profil du client