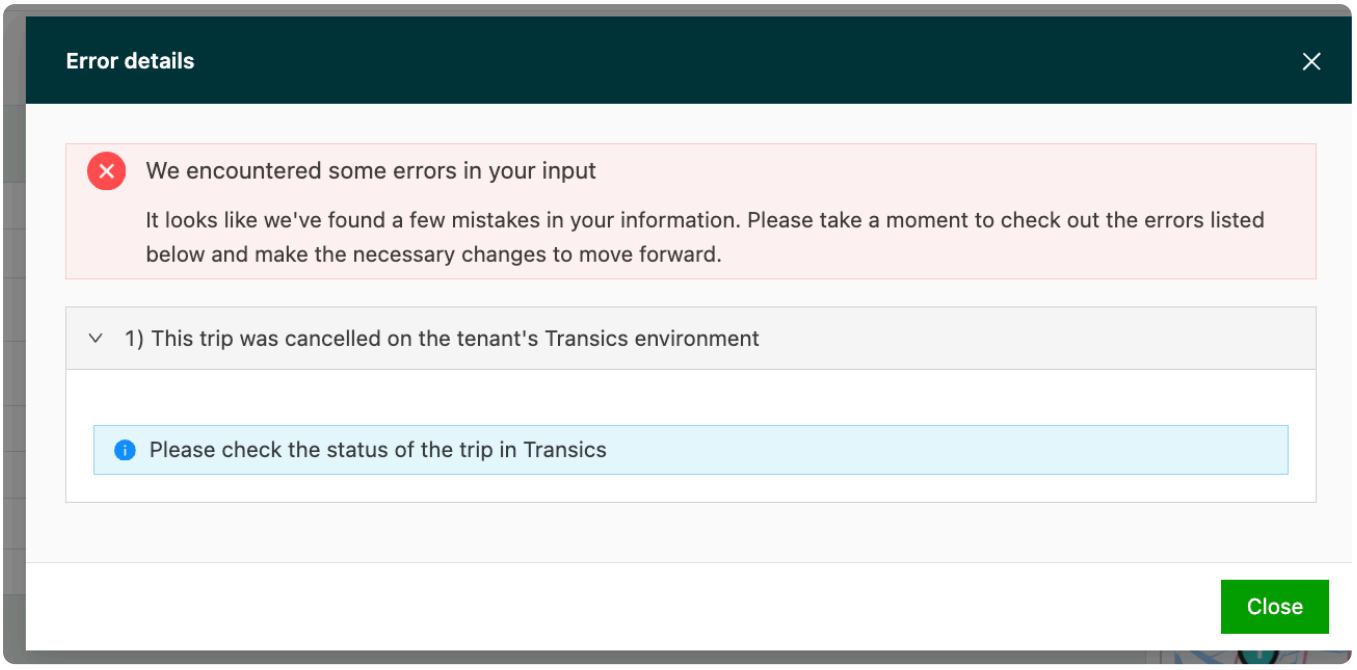
Erreur Transics pour les tournées : résolution

Mis à jour 29 janvier 2026

Il arrive que l'erreur suivante s'affiche lors de l'envoi de la tournée à Transics : ***Cette tournée a été annulée dans l'environnement Transics du tenant. Veuillez vérifier le statut de la tournée dans Transics***
D'autres causes d'échec d'envoi sont possibles : des ID de terminal qui ne correspondent pas, des autorisations insuffisantes ou des problèmes liés au renvoi de tournées terminées.



Cette erreur signifie que

- Soit la tournée a été annulée côté Transics. Il faut alors **replanifier la ressource et réessayer d'envoyer la tournée (retirer la ressource, la rajouter et renvoyer).**

- Soit il manque des droits (la tournée n'est pas visible). La méthode de résolution est la même : replanifier la ressource et réessayer **(retirer la ressource, la rajouter et renvoyer).**

```
Please check the status of the trip in Transics to see if it was (manually) cancelled in TXConnect.Cancelled trips cannot be resent and have to be replanned. To send the trip to Transics, first remove the Transics resource from the trip in Qargo, re-add the Transics resource and send the trip again to Transics. If it cannot be seen in Transics, please contact Transics support.
```

‼️ Si la tournée n'est toujours **pas visible dans Transics** après la replanification ou le renvoi, contacter Transics pour identifier la raison pour laquelle cette tournée n'est pas visible dans le système.

Pour limiter ce type d'erreurs à l'avenir, mettre régulièrement à jour les ID de terminal, valider les autorisations de l'équipe et éviter de terminer les tournées prématurément.