Tâches : rendre les tâches impossibles à ignorer / bloquer les chauffeurs

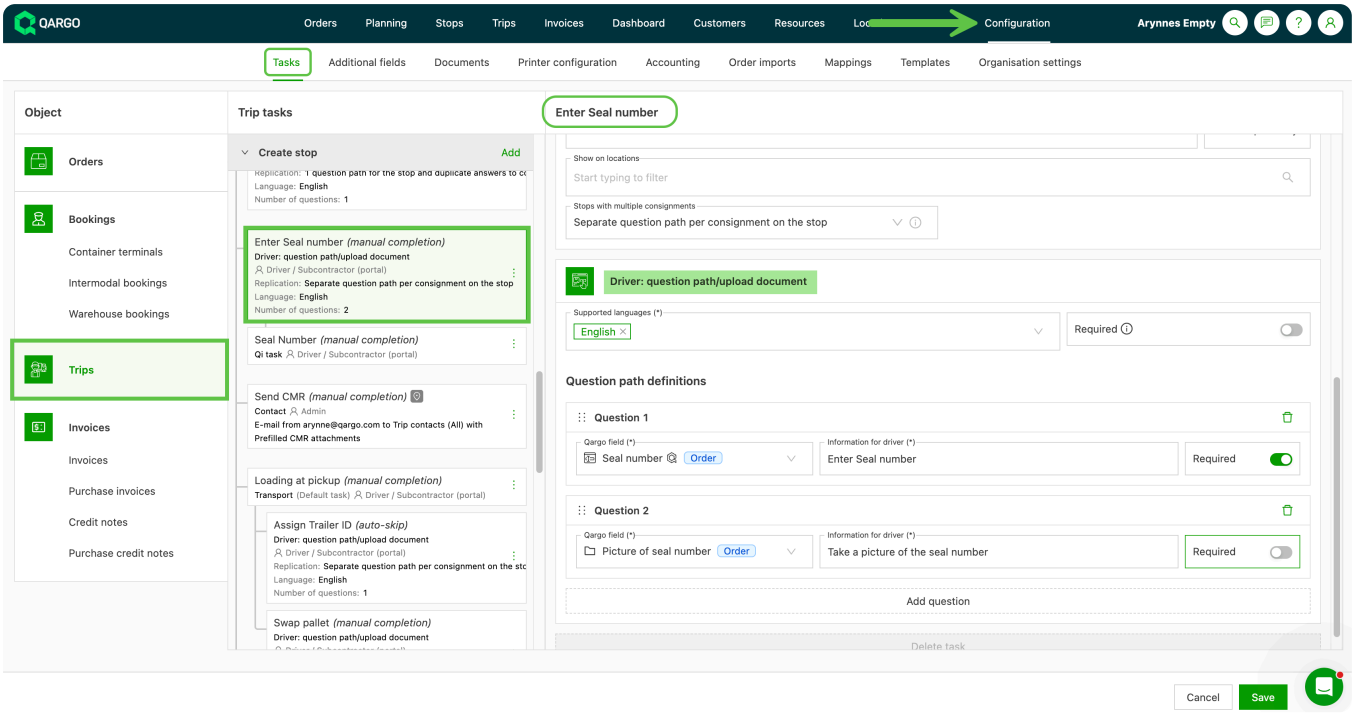
Les tâches permettent de créer un flux de travail cohérent : toutes les actions requises sont effectuées et la commande est mise à jour conformément aux attentes du client. Les parcours de questions peuvent être rendus obligatoires : le chauffeur doit les terminer avant de passer à l'action suivante.

Mis à jour 21 octobre 2025

Les tâches permettent de créer un flux de travail cohérent dans la plateforme Qargo. Dans le cadre de ce flux de travail, des tâches peuvent être envoyées à l'application mobile Qargo pour que les chauffeurs les terminent. On parle alors de « parcours de questions ».

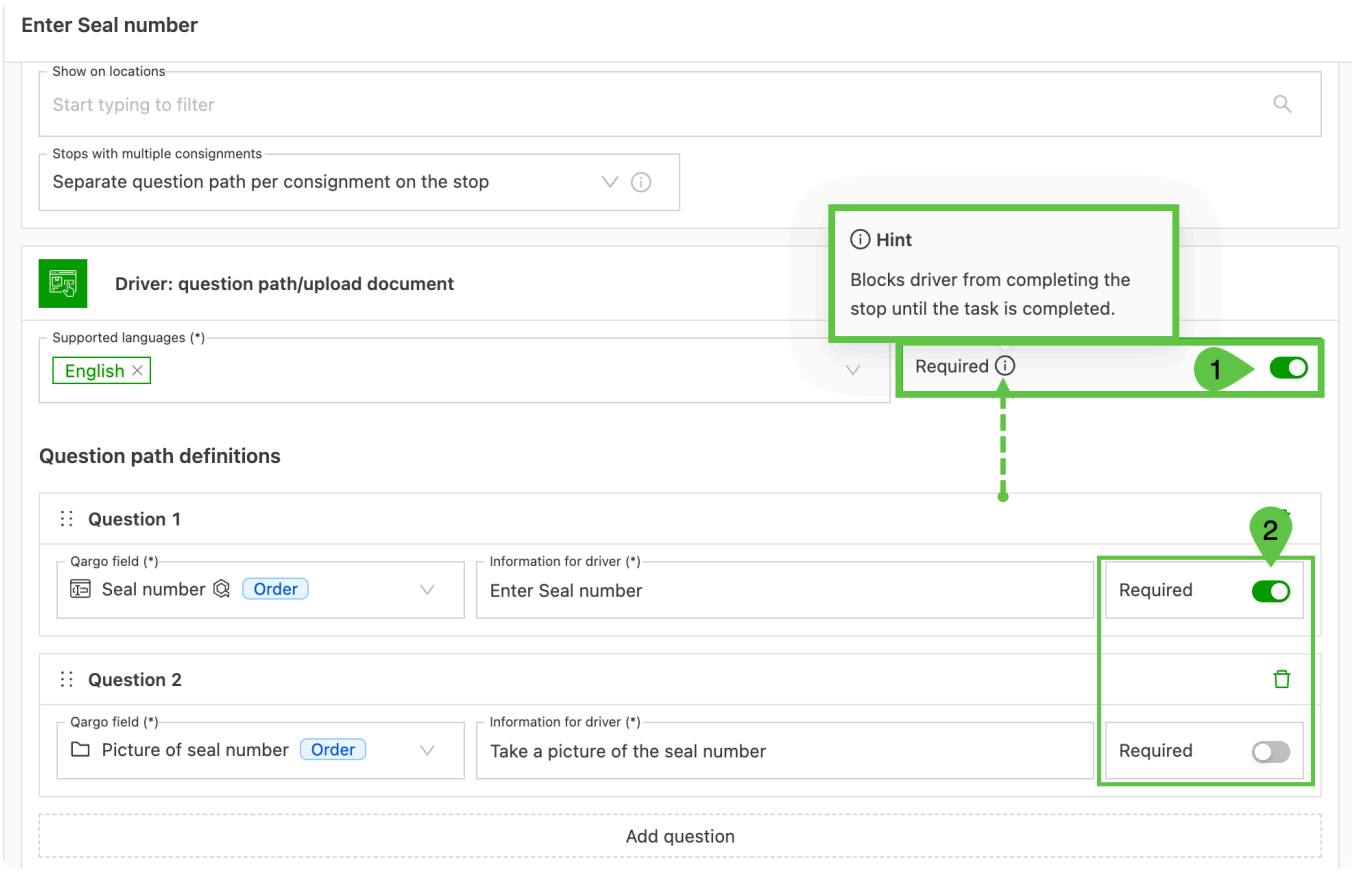
Configurer la tâche

- Aller dans **Configuration > Tâches > Tournées**
- Repérer la tâche de parcours de questions à rendre obligatoire et impossible à ignorer



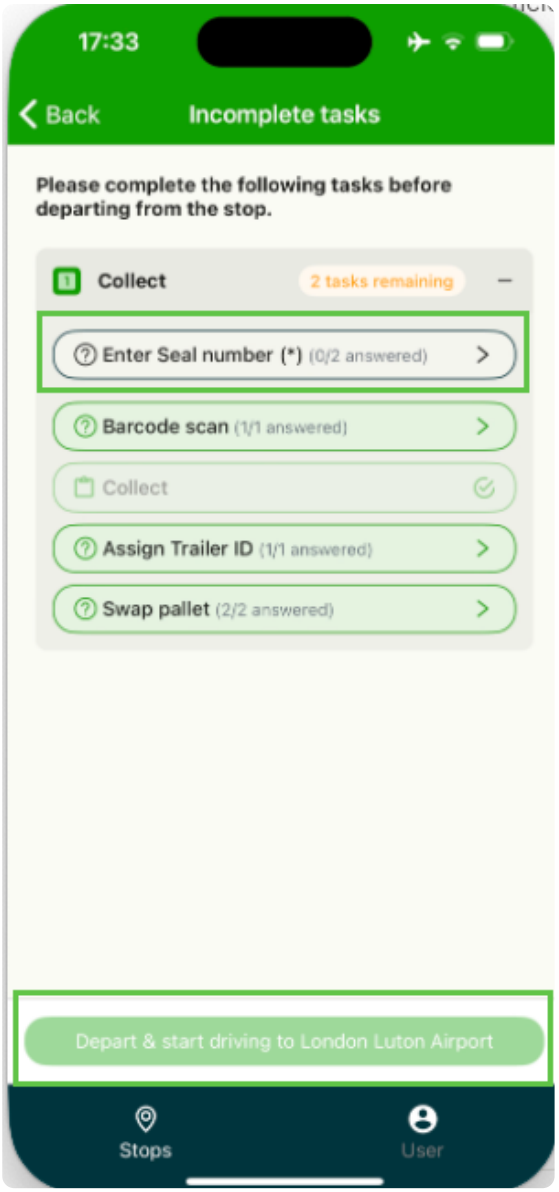
Pour rendre cet ensemble de questions obligatoire, afin que le chauffeur ne puisse pas l'ignorer :

1. Activer le **toggle principal « Obligatoire »** situé en haut à droite de la section « Chauffeur : parcours de questions/téléverser un document ».
2. Activer le toggle de chaque question pour que les chauffeurs soient obligés d'y répondre.
    - Lorsque la tâche est définie comme « Obligatoire »

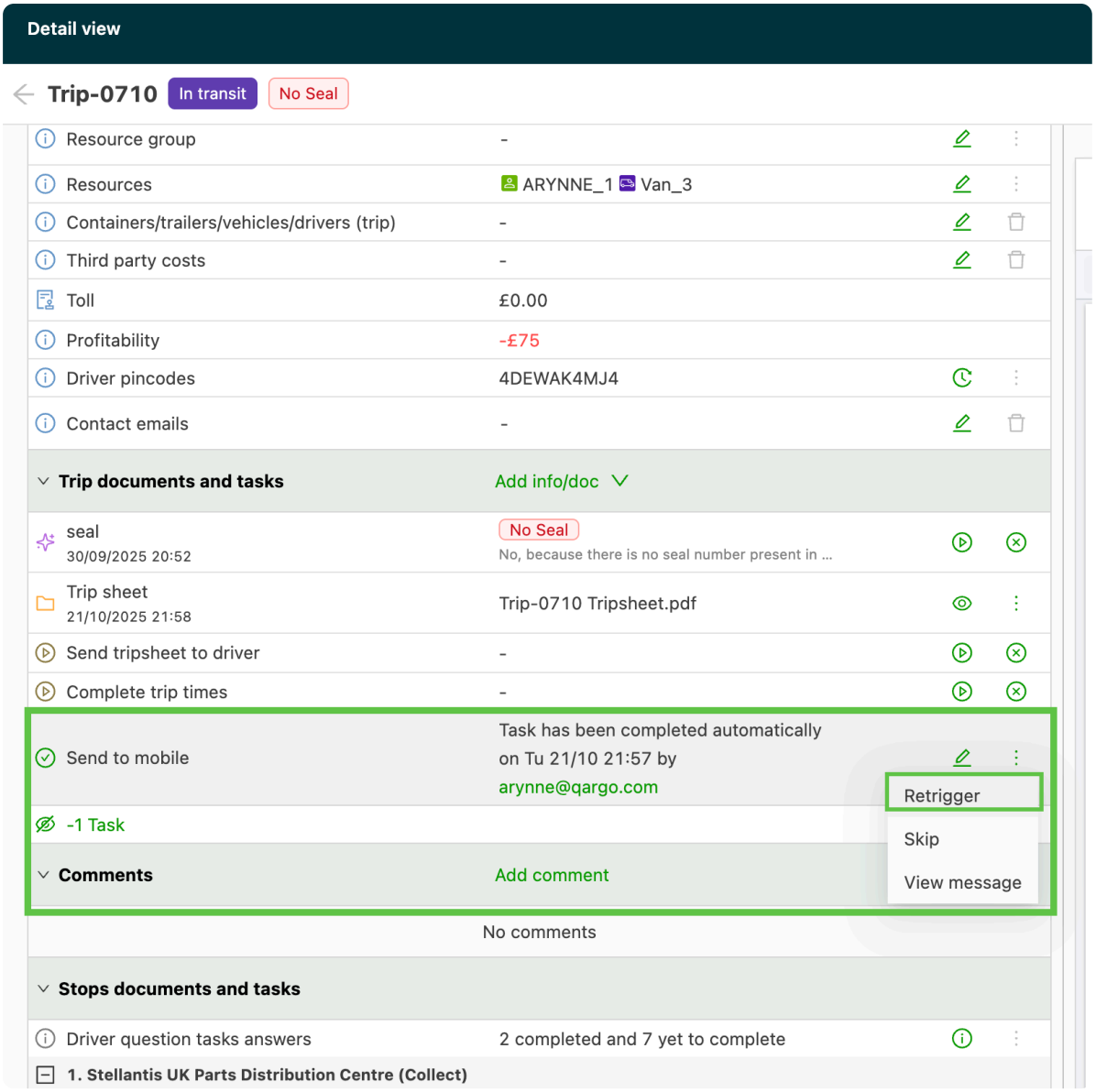


📚 Survoler le **!** pour afficher une info-bulle confirmant que le chauffeur ne peut pas terminer l'arrêt tant que la tâche n'est pas terminée.

Lorsque la tâche est définie comme « Obligatoire », le chauffeur ne peut pas passer à l'étape suivante de la tournée tant que les éléments obligatoires ne sont pas terminés. L'action suivante reste grisée et le chauffeur ne peut pas la sélectionner.



📚 La tâche doit être créée pour les nouvelles tournées. Pour appliquer les modifications aux tournées déjà expédiées, relancer la tâche de dispatch.


Detail view
Trip-0710
In transit
No Seal
Resource group
-
Resources
ARYNNE_1
Van_3
Containers/trailers/vehicles/drivers (trip)
-
Third party costs
-
Toll
£0.00
Profitability
-£75
Driver pincodes
4DEWAK4MJ4
Contact emails
-
Trip documents and tasks
Add info/doc
seal
30/09/2025 20:52
No Seal
No, because there is no seal number present in ...
Trip sheet
21/10/2025 21:58
Trip-0710 Tripsheet.pdf
Send tripsheet to driver
-
Complete trip times
-
Send to mobile
Task has been completed automatically on Tu 21/10 21:57 by arynne@qargo.com
Retrigger
Skip
View message
-1 Task
Comments
Add comment
No comments
Stops documents and tasks
Driver question tasks answers
2 completed and 7 yet to complete
1. Stellantis UK Parts Distribution Centre (Collect)

