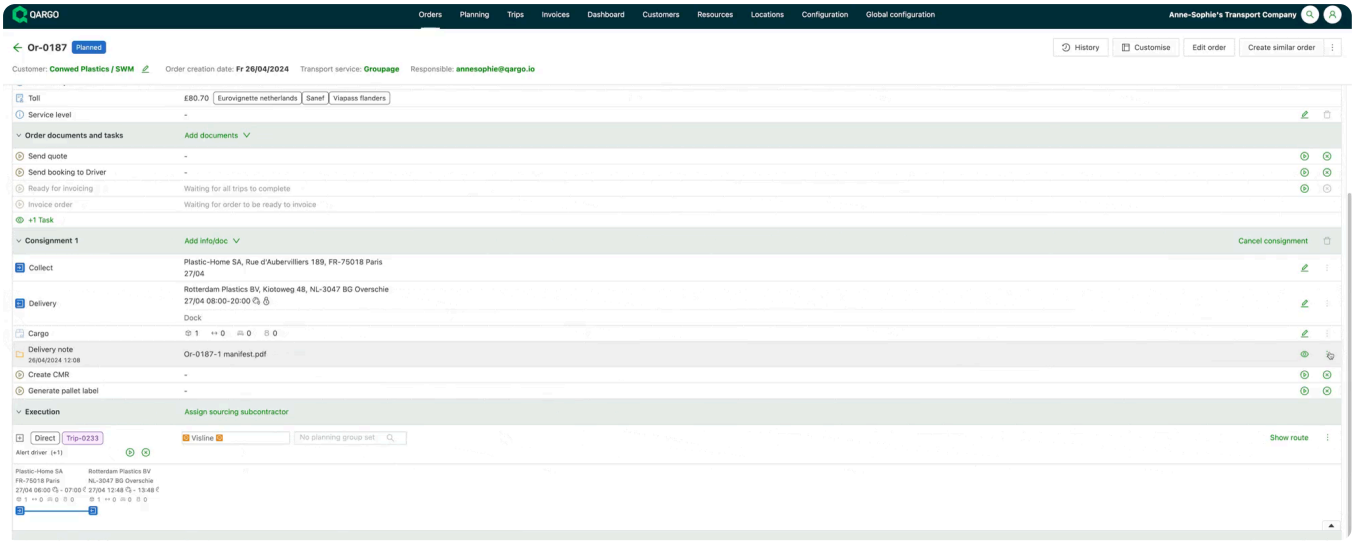
FAQ : relancer des tâches et des envois

Comment relancer une tâche (par exemple pour régénérer un document) et quand Qargo relance automatiquement un envoi lorsque des informations changent.

Mis à jour 21 octobre 2026

Q : comment relancer une tâche ?

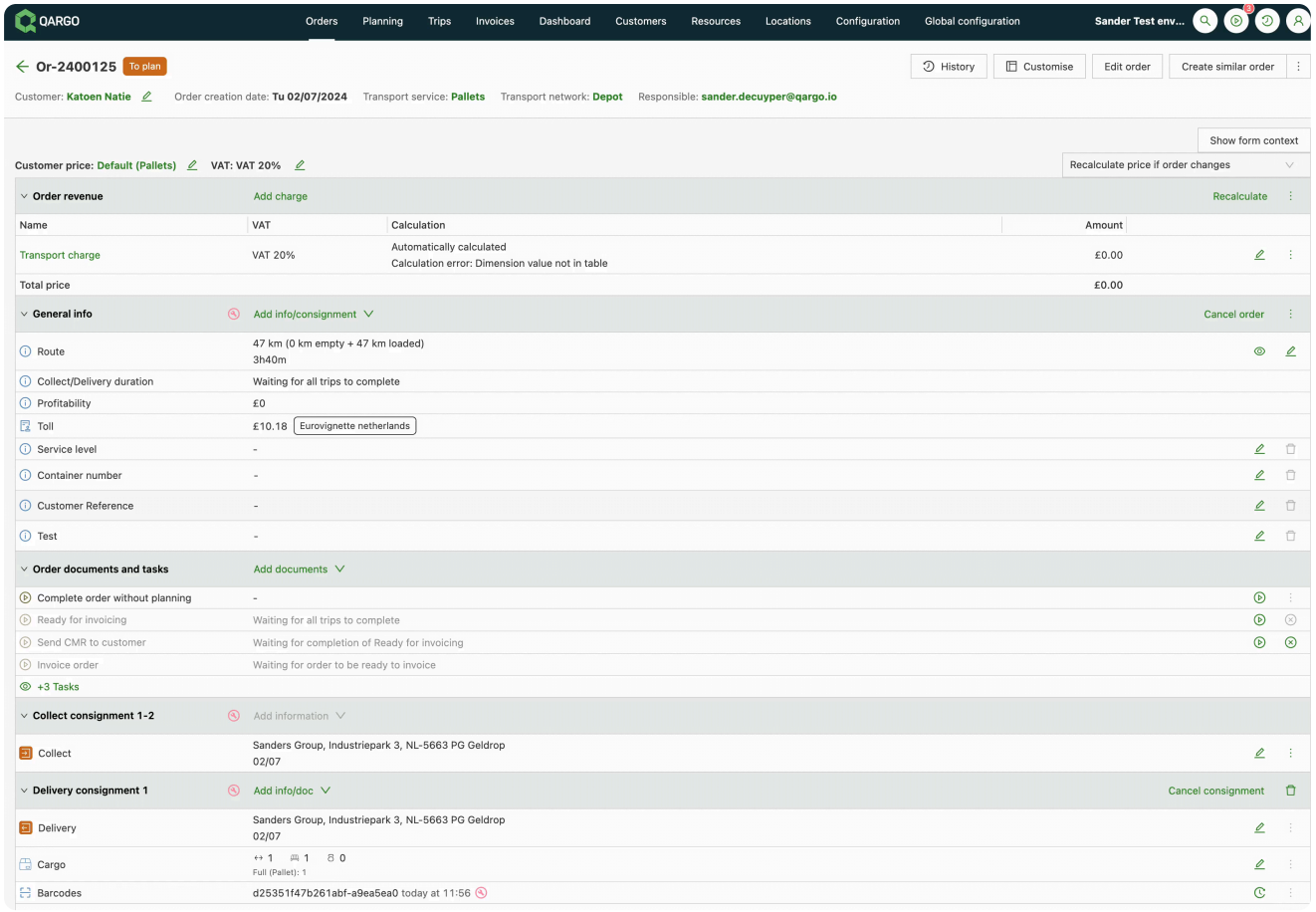
Une fois une tâche lancée, les utilisateurs peuvent la relancer à tout moment. Par exemple : un utilisateur a créé une feuille de route, puis l'itinéraire de cette tournée est mis à jour. Relancer la tâche pour générer une nouvelle feuille de route qui reflète les informations les plus récentes dans Qargo.



Relancer une tâche au niveau de l'arrêt

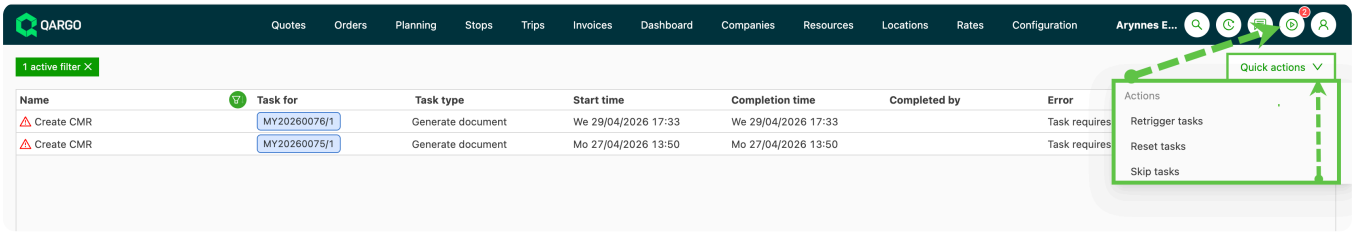
Les **documents créés au niveau de l'arrêt** s'affichent sur l'expédition elle-même. Pour relancer la génération du document, aller dans la section **Documents et tâches des arrêts** de l'exécution.

1. Trouver et développer les arrêts.
2. Cliquer sur **+tâches** pour développer les tâches déjà exécutées.
3. Repérer les tâches disponibles pour ces arrêts. L'option de relance s'y affiche.



Actions groupées sur les tâches en échec

Lorsque de nombreuses tâches échouent en même temps, par exemple après un problème d'intégration ou une erreur d'import en masse, la page **Tâches en échec** permet d'effectuer en masse les actions **Relancer**, **Réinitialiser** et **Ignorer** en une seule opération.

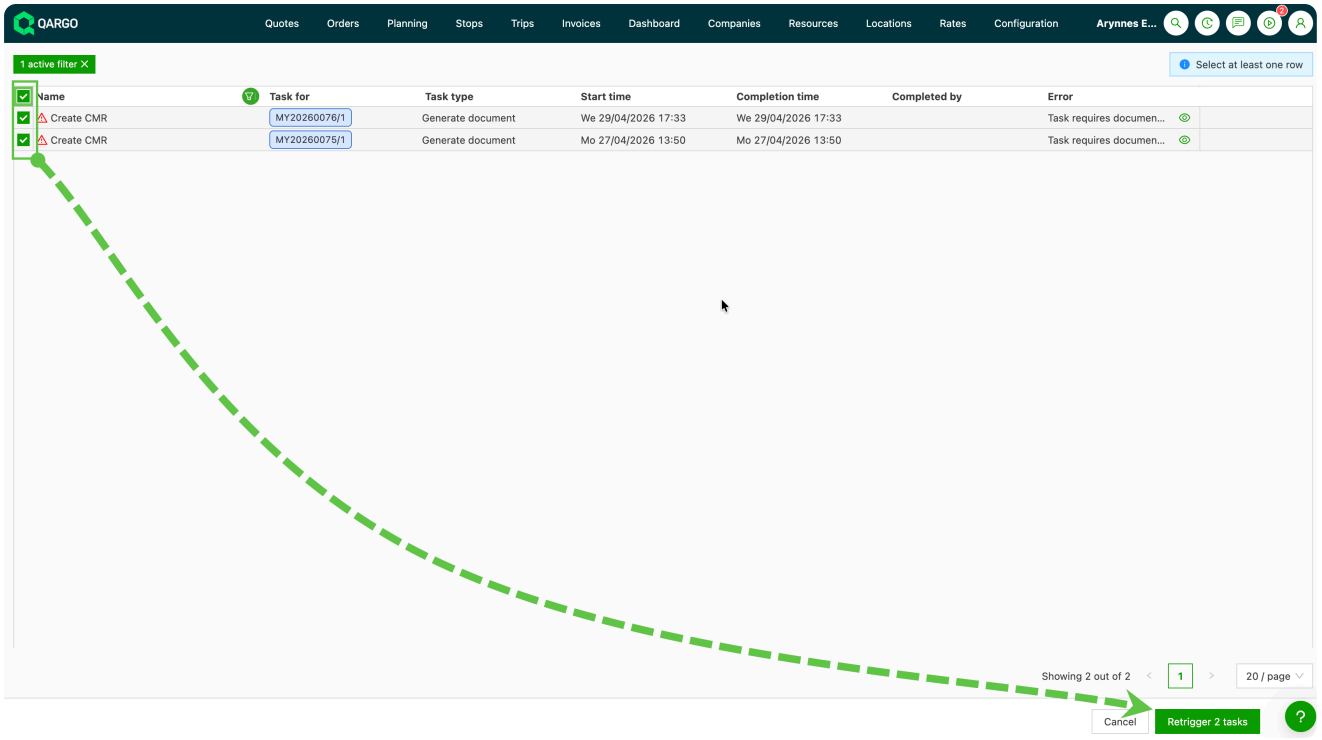


Comment ouvrir la page Tâches en échec

1. Cliquer sur le bouton d'action en haut à droite de la barre de navigation. Il affiche un badge de notification rouge lorsque des tâches sont en échec ou en cours.
2. Dans le menu déroulant qui s'ouvre, cliquer sur l'**icône en forme d'œil** à côté des tâches en échec.
3. La page Tâches en échec s'ouvre.

Comment relancer en masse

1. Cocher la case de toutes les tâches à relancer.
2. Cliquer sur **Relancer**.



Q : quand un envoi est-il relancé ?

Cette section donne un aperçu de ce qui se passe lorsque des informations d'une tournée sont mises à jour, des personnes informées et de la manière dont elles le sont.

Q. Si une tournée est expédiée et qu'un élément est mis à jour, comme un numéro de téléphone ou une référence, comment l'information est-elle mise à jour ?

R. Aujourd'hui, la plupart des tournées comportent une forme d'intégration avec d'autres services, clients et systèmes de communication. Les informations circulent en permanence entre ces parties et sont généralement « figées » au moment de l'envoi. De nombreuses données, par exemple un numéro de référence client ou un numéro de téléphone de contact, sont utilisées par d'autres fonctions et par toutes les parties de la commande.

Lorsque des informations sont mises à jour dans Qargo, un renvoi incluant les informations mises à jour est déclenché.

> Le renvoi est une mise à jour automatique qui se produit lorsque ces champs sont modifiés, sauf si la tournée est terminée. Les tournées terminées ne sont pas mises à jour.

Déclencheurs de renvoi : mise à jour d'un arrêt

Toutes les mises à jour ci-dessous sont envoyées à **FMS / application mobile / réseaux de palettes**.

Mise à jour effectuée

Date

Début estimé

Début réel

Fin réelle

Emplacement

Tout champ lié aux « options »

Note

Numéro de référence

Tout champ supplémentaire lié aux arrêts

Type d’arrêt

Ignorer l’envoi

Numéro de téléphone

Numéro de mobile

E-mail

Numéro de référence CMR

Tout champ supplémentaire lié au destinataire

eCMR

Déclencheurs de renvoi : mise à jour d’une expédition

Toutes les mises à jour ci-dessous sont envoyées à **réservation de conteneur / réservation intermodale**.

Mise à jour effectuée

Description

Quantité

Poids total

Volume total

Unité de mesure du poids

Unité de mesure du volume

Tout champ supplémentaire lié aux marchandises

Total des mètres linéaires

Total des places palettes

Emballage

Nom de la marchandise

Quantité chargée réelle

Poids total réel

Température minimale

Température maximale

specific_gravity

Tout champ lié aux options

Déclencheurs de renvoi : mise à jour d'une commande

Toutes les mises à jour ci-dessous sont envoyées à **FMS / application mobile / réseau de palettes**.

Mise à jour effectuée

Numéro de référence CMR

N° du conteneur

Numéro de référence client

Tout champ supplémentaire lié aux commandes

Nom

Tout champ lié aux options

Déclencheurs de renvoi : mise à jour d’une réservation de conteneur / réservation intermodale

Mise à jour effectuée	Renvoi / mise à jour envoyé à
La plupart des modifications d’informations sur la manutention de conteneur / la réservation de conteneur / la réservation intermodale	FMS / application mobile / réseau de palettes, envoi de réservation de conteneur / réservation intermodale, envoi de manutention de conteneur