FAQ : pourquoi un e-mail de commande ne peut-il pas être glissé depuis Outlook

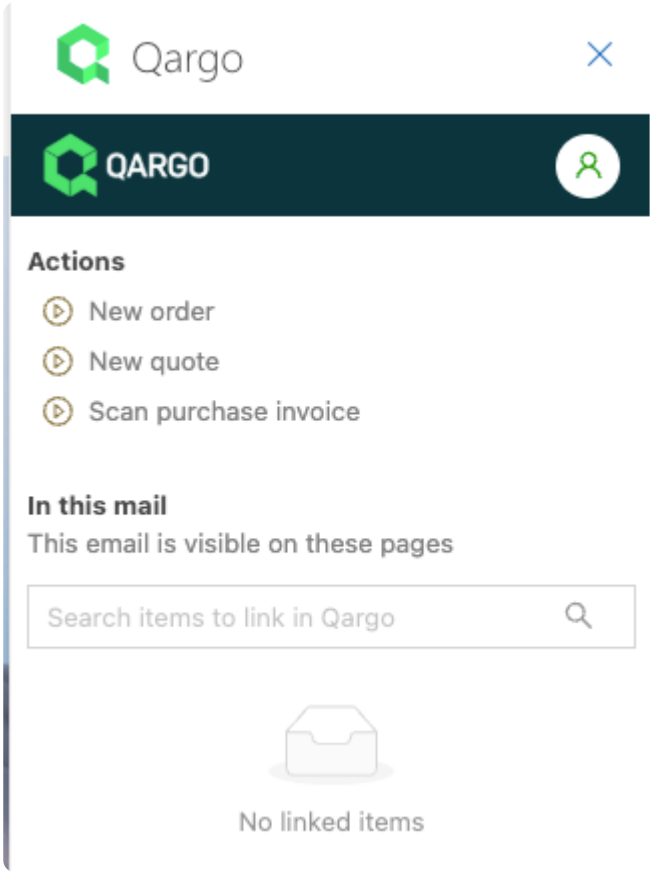
Cet article explique comment résoudre le problème lié à l'impossibilité de glisser-déposer un e-mail pour créer une commande dans Qargo.

Mis à jour 28 mai 2026

Une question revient souvent : pourquoi un e-mail ne peut-il pas être déplacé de Microsoft Outlook vers Qargo par glisser-déposer ?

Si un e-mail contient un fichier en pièce jointe, ce fichier peut être glissé pour créer une commande. En revanche, si les détails figurent dans le corps de l'e-mail, cette fonction n'est pas utilisable. Cette restriction vient malheureusement d'une limite d'Outlook, qui échappe au contrôle de Qargo.

Pour les clients qui utilisent des boîtes aux lettres Outlook, une solution Email Intelligence est disponible. Elle assure une connexion fluide entre la boîte aux lettres Outlook et Qargo. Les utilisateurs peuvent créer des devis, des commandes et des factures directement depuis leur propre messagerie.



Solution : il est recommandé aux utilisateurs de télécharger le complément Qargo et d'utiliser Email Intelligence de Qargo pour lier les commandes. La vidéo ci-dessous présente rapidement cette fonctionnalité.

▶ https://www.youtube.com/embed/HWJDDlplH78?rel=0