Livraison en échec pour une commande de réseau de palettes

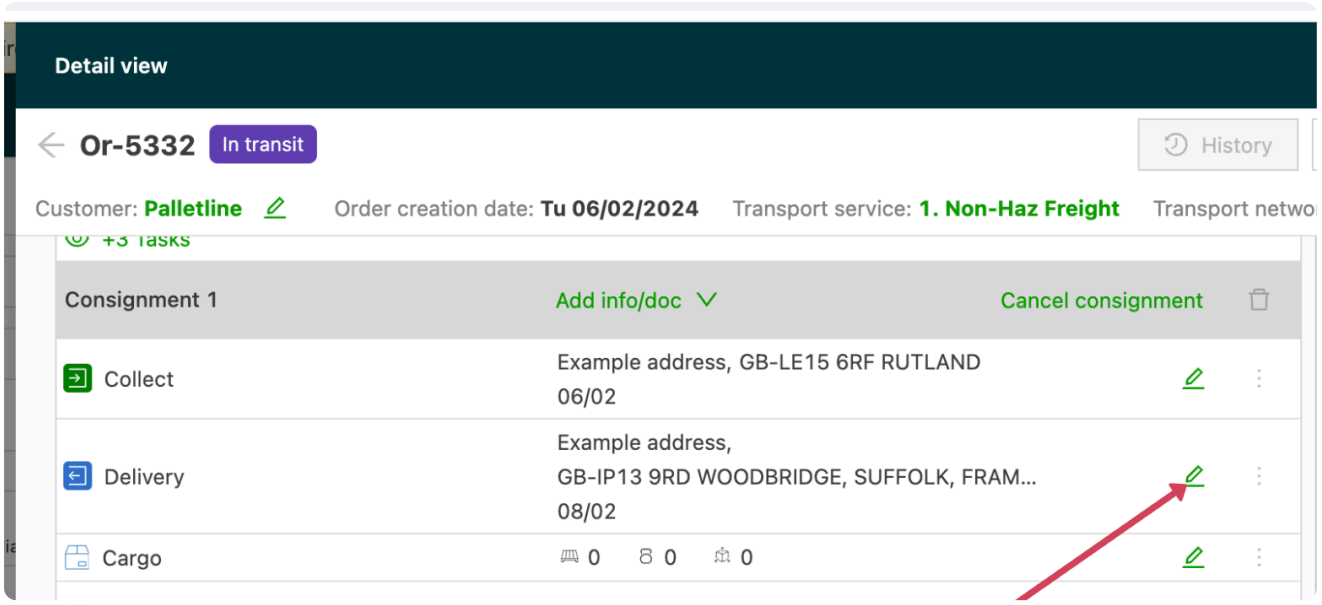
Cet article explique comment traiter une livraison en échec pour une expédition palletline

Mis à jour 24 octobre 2024

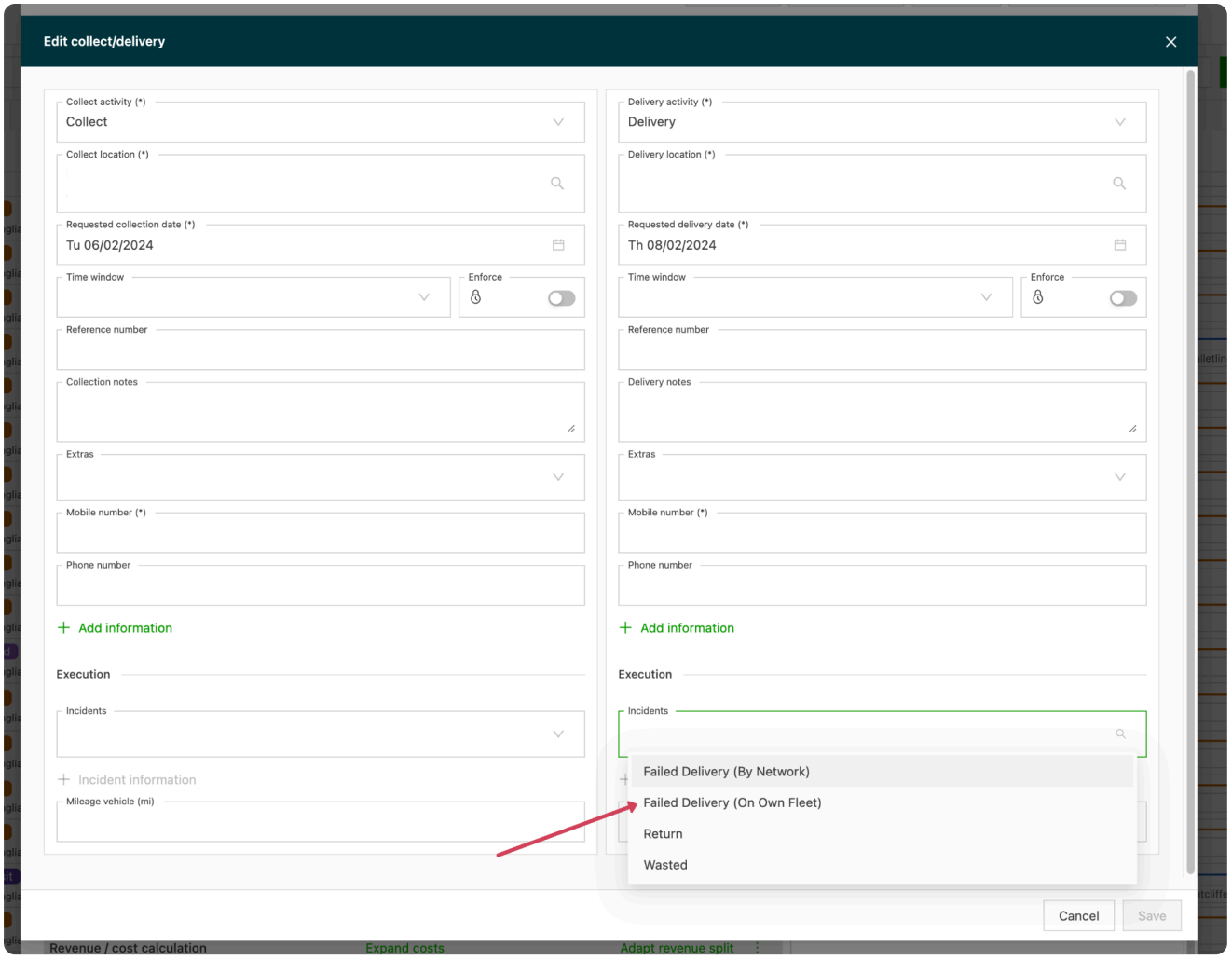
Exploitation

En cas de livraison en échec pour une expédition palletline, procéder comme suit :

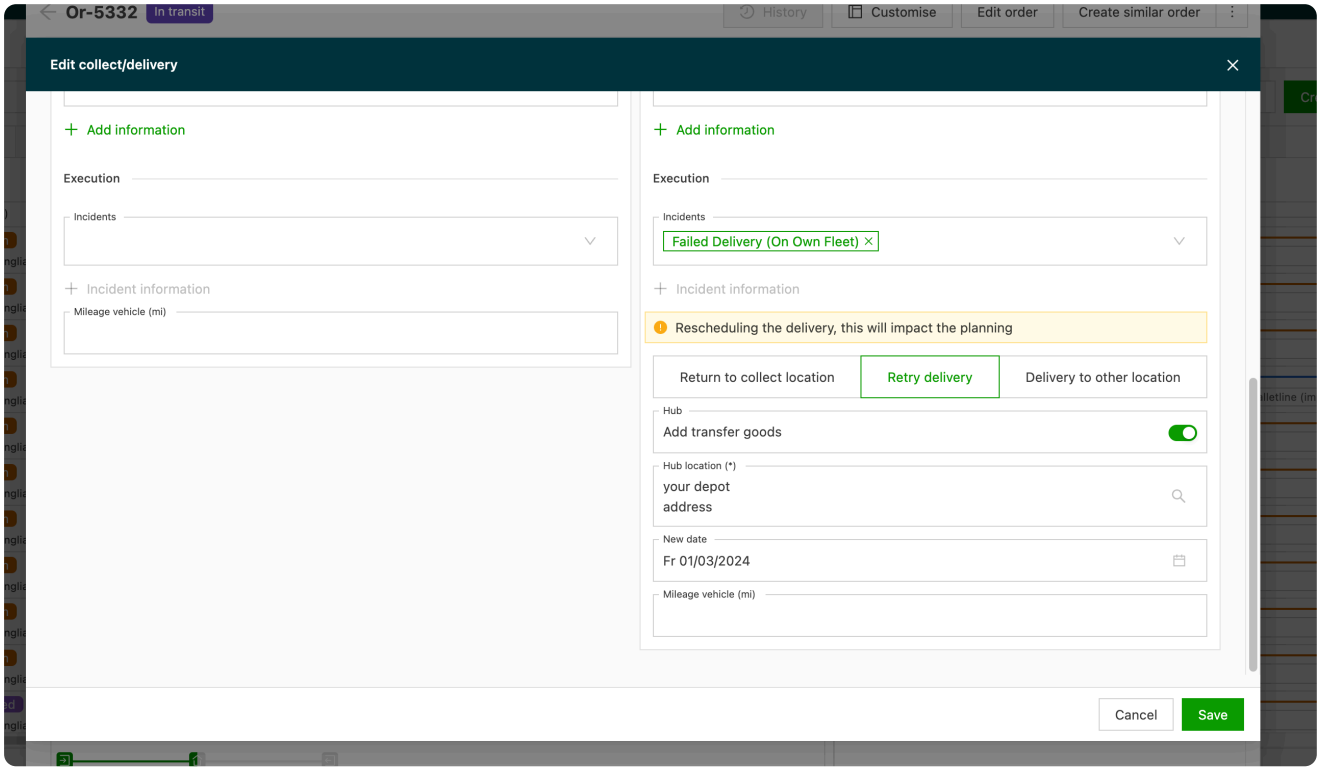
1. Ouvrir la commande concernée par la livraison en échec et modifier l'emplacement de livraison :



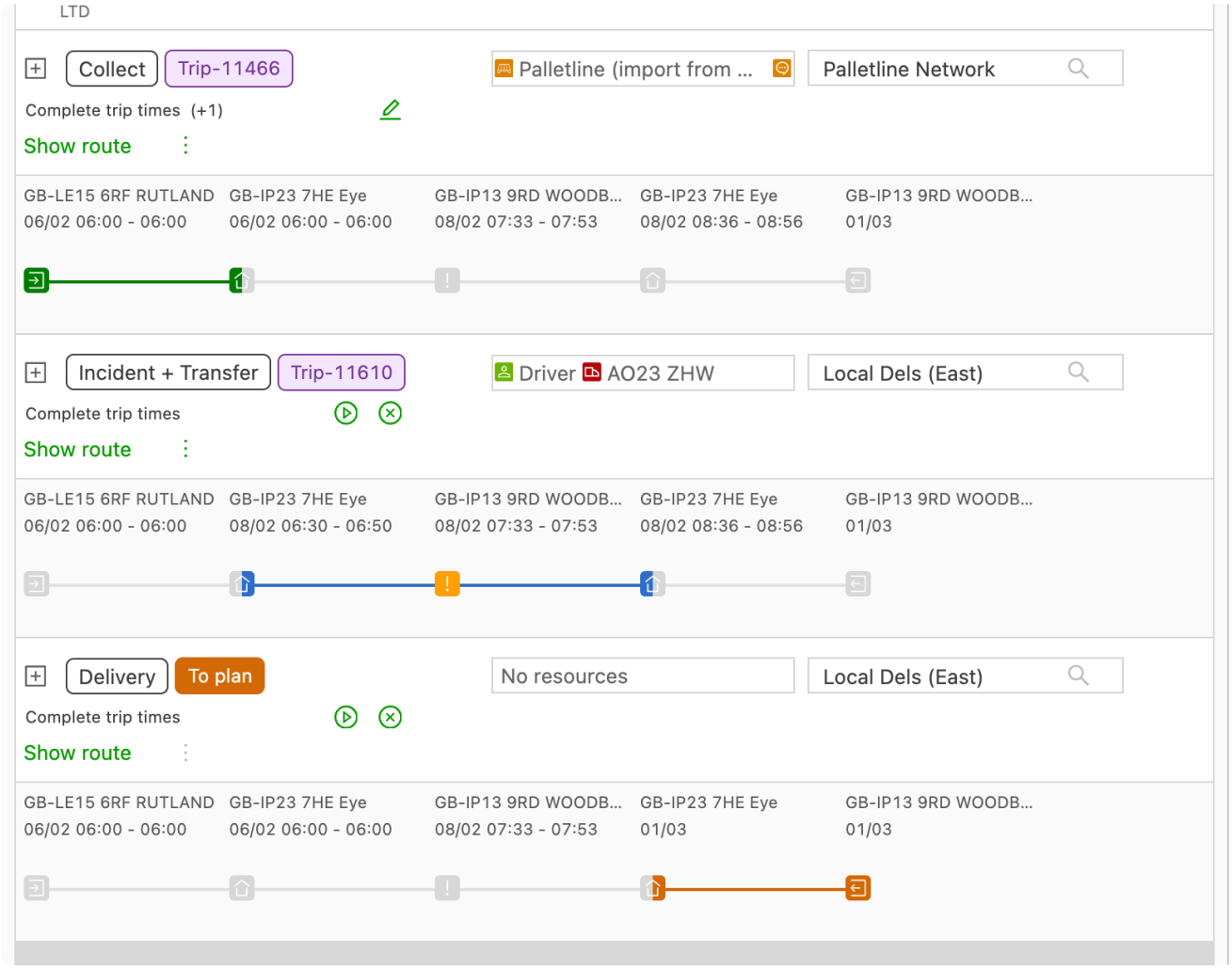
2. Aller dans les incidents et sélectionner « Livraison en échec »



3. Sélectionner ensuite « Nouvelle tentative de livraison », puis l'adresse du dépôt et la date de la nouvelle tentative de livraison :



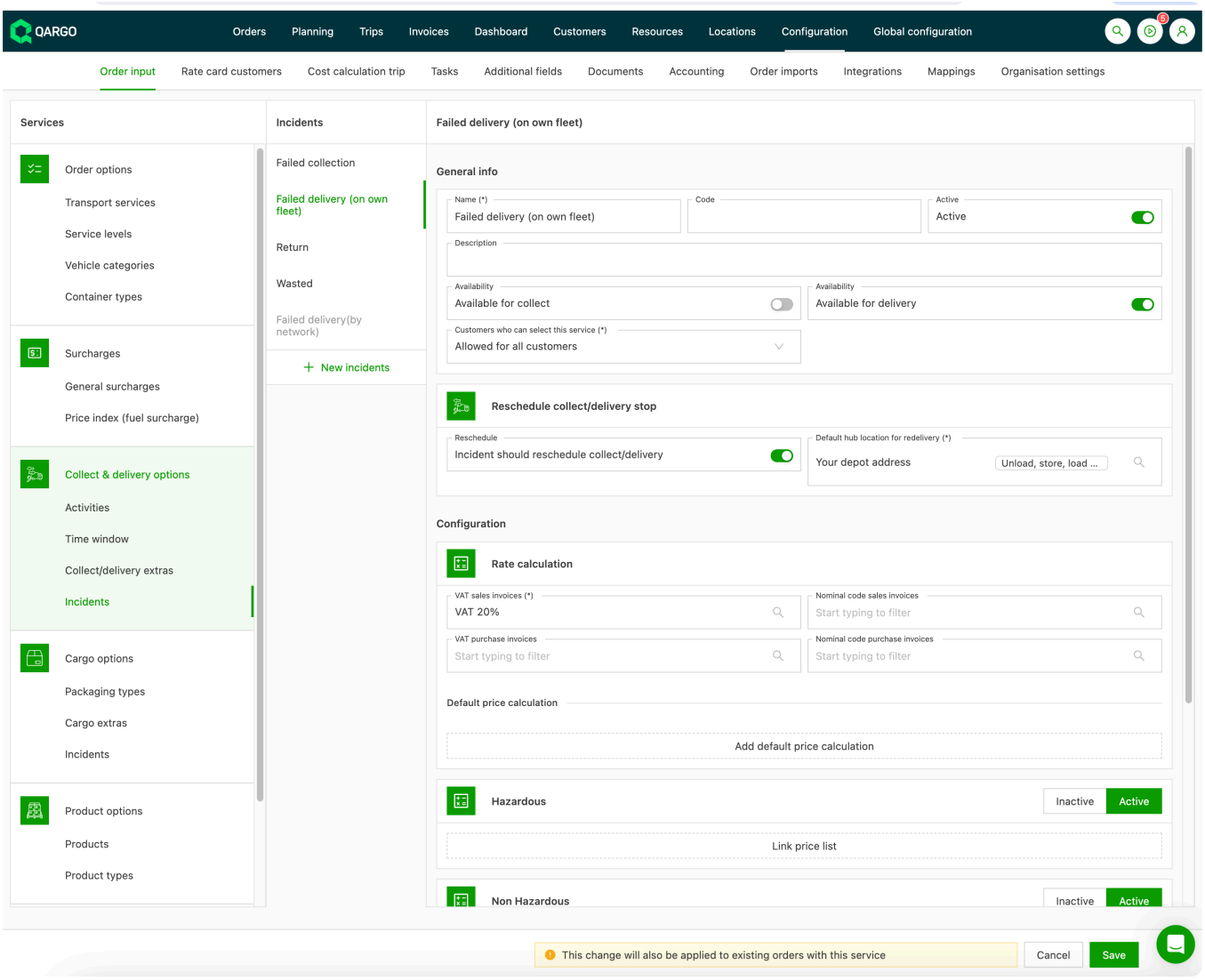
4. Un nouveau tronçon est ajouté à la commande pour planifier la nouvelle livraison :



5. Ajouter également manuellement une exception dans Contrado pour la livraison en échec

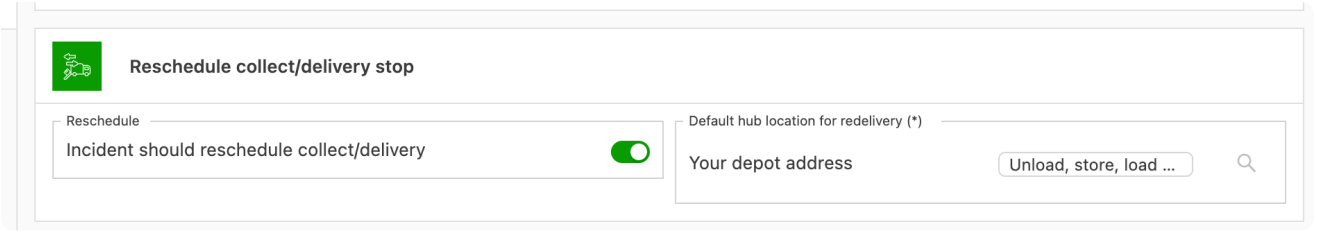
Configuration

Aller dans **Configuration > Saisie des commandes > Incidents d'enlèvement et de livraison** :



Vérifier ensuite qu'un incident existe avec le nom suivant :

- Livraison en échec : ce nom peut être choisi librement
- Disponibilité : l'option « Uniquement pour la livraison » doit être cochée
- L'option « L'incident doit replanifier l'enlèvement/la livraison » doit être cochée et le dépôt concerné doit être sélectionné comme dépôt par défaut



- Vérifier que les bons services de transport sont sélectionnés