Conditions de transport/Assurance/RHA

Mis à jour 24 octobre 2024

Concept

Le niveau d'assurance requis pour l'expédition.

Les conditions de transport déterminent la valeur de l'assurance :

- 1 300 livres sterling par tonne (standard)
- 5 000 livres sterling par tonne
- 10 000 livres sterling par tonne
- La CMR est encore plus élevée, mais sa valeur exacte n'est pas connue

Par défaut, les entreprises de transport disposent d'une couverture de 1 300 par tonne ; elles n'ont donc rien à faire de plus.

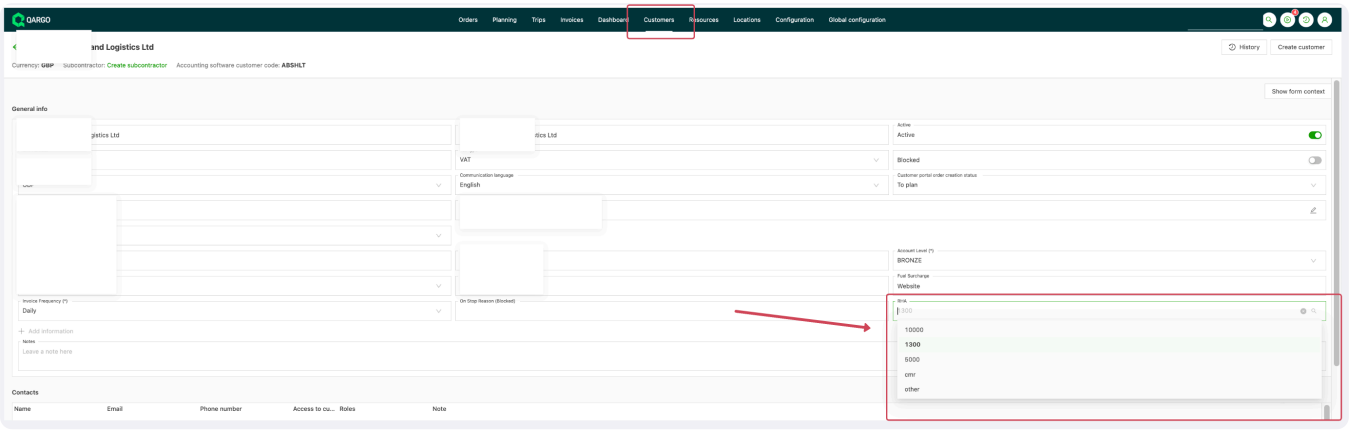
La valeur est configurée sur les clients lorsqu'elle dépasse 1 300 par tonne.

Si une commande dépasse cette valeur, une assurance complémentaire doit être souscrite.

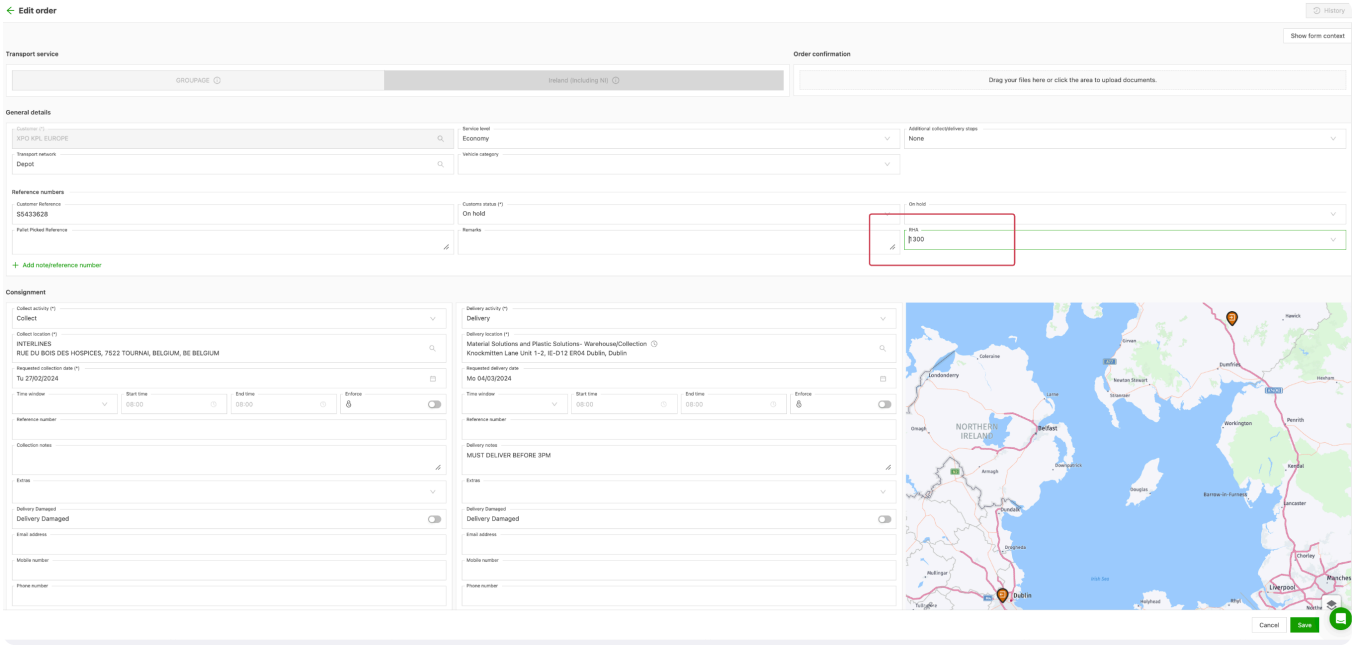
Mise en œuvre dans Qargo

La valeur est mise en œuvre sous forme de champ personnalisé avec la clé « RHA ». Elle peut être configurée au niveau de la commande ou au niveau du client.
Comme le RHA peut s'appliquer à 2 niveaux différents (commande et client), la logique suivante s'applique :

Si le RHA est complété sur le client mais pas sur la commande, le RHA du client est utilisé



Si le RHA est complété sur la commande mais pas sur le client, le RHA de la commande est utilisé



Si le RHA est complété sur la commande et sur le client, le RHA de la commande est utilisé