Niveaux de service

Mis à jour 25 avril 2025

Principe

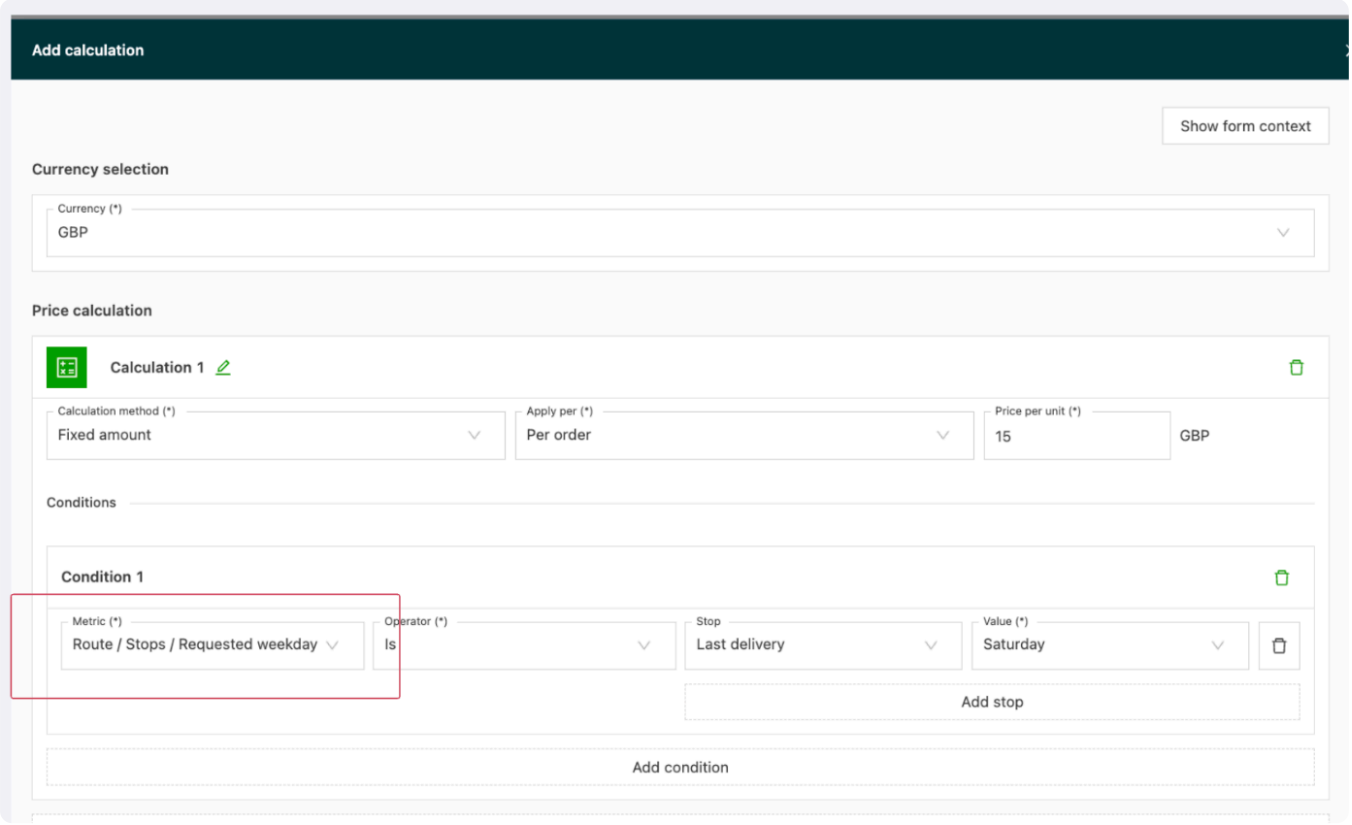
Palletline prend en charge plusieurs niveaux de service :

Ne pas modifier les codes de service, car ils sont synchronisés avec Palletline !

Service Code	Service Description
A	Premium
B	Economy
C	72 Hours
D	Saturday
E	Export to Europe
F	Freight Exchange
G	Sunday
H	Bank Holiday
I	Import from Europe
R	Return 24 Hour

Le niveau de service influe sur la tarification.
Cela se gère dans la configuration des grilles tarifaires.
Plus d'informations : **Grilles tarifaires clients dans la configuration**

Pour les livraisons le samedi et le dimanche, un supplément est généralement appliqué. Il ne dépend pas de l'option de niveau de service elle-même, mais de l'indicateur « Jour de la semaine demandé ».



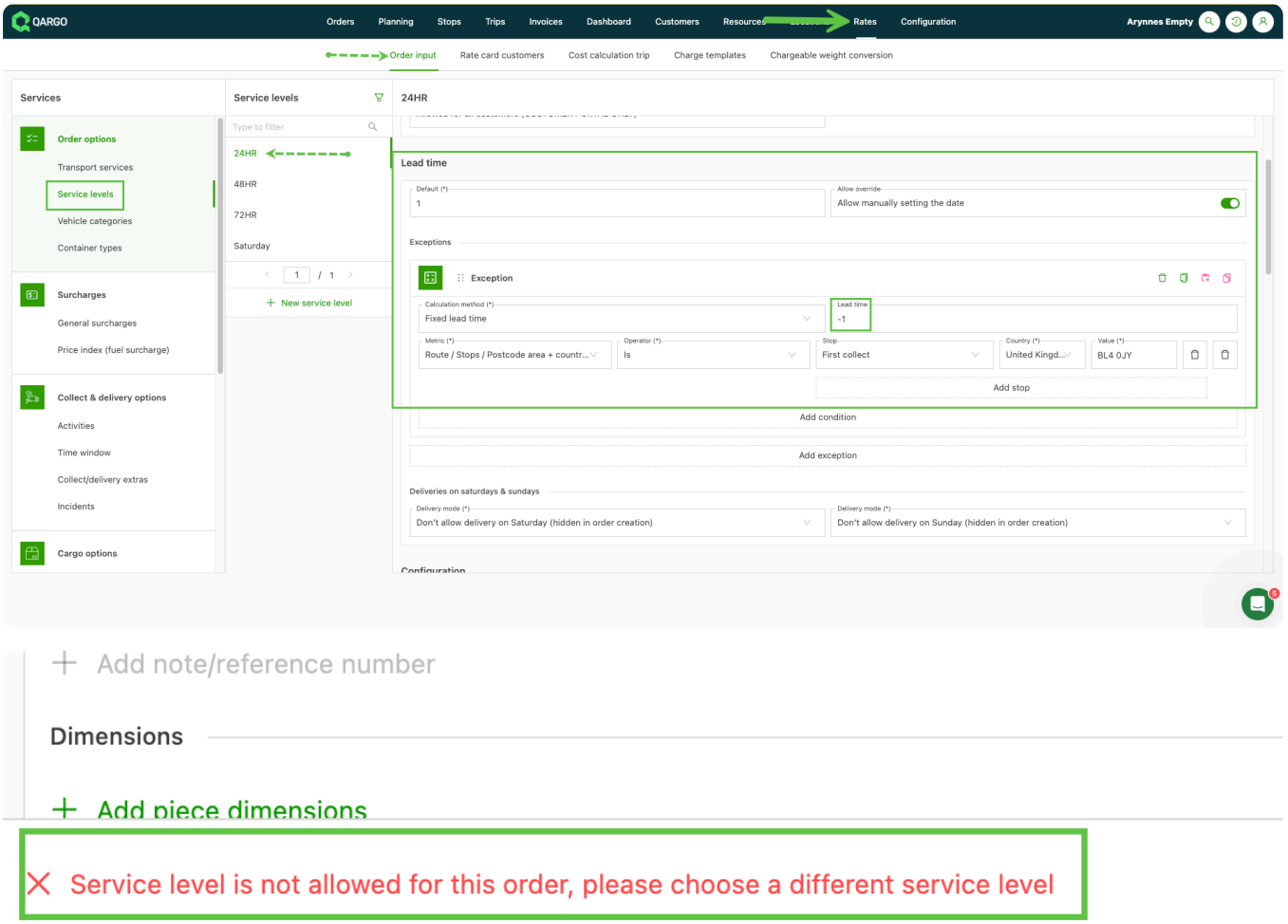
Les grilles tarifaires sont importées par l'équipe Qargo en fonction des indicateurs fournis dans les documents tarifaires pour chaque niveau de service.

\

Mise en œuvre dans Qargo {#h_f59d04add4}

Les niveaux de service « Premium » et « Economy » sont disponibles dans Qargo sous forme d'options de niveau de service, avec un délai de 1 et 2 jours respectivement.

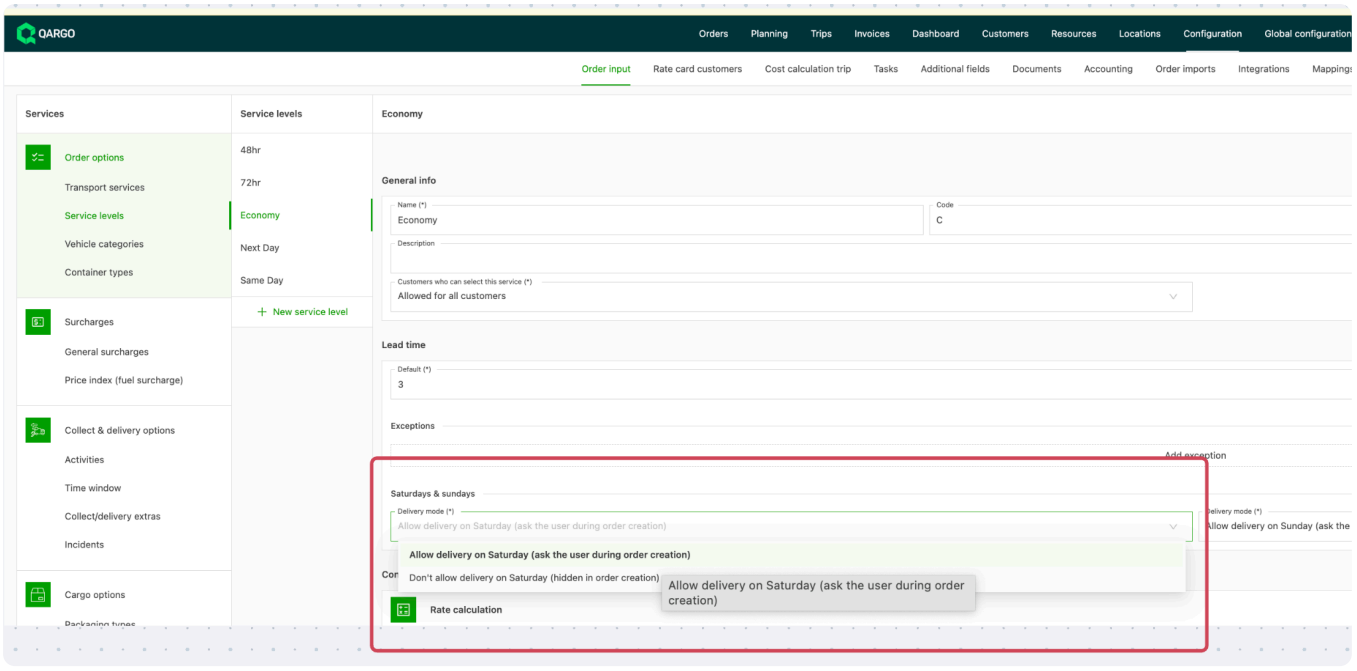
ASTUCE : Saisir -1 dans le délai d'exception génère un avertissement indiquant à l'utilisateur, y compris aux utilisateurs du portail, que le niveau de service sélectionné n'est pas disponible.



Les niveaux de service « Saturday » et « Sunday » sont transmis à l'API Palletline si la date de livraison demandée tombe un samedi ou un dimanche.

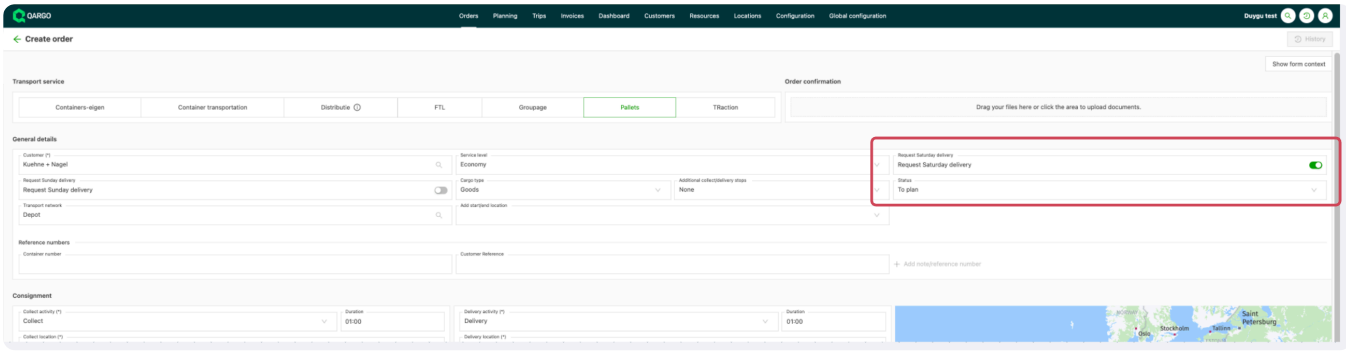
Cela peut se produire en raison du calcul automatique de la livraison, lorsque l'utilisateur a activé les toggles « Demander une livraison le samedi/dimanche » lors de la création de la commande (possible uniquement si la configuration du niveau de service l'autorise), ou lorsque l'utilisateur a lui-même fixé la date un samedi ou un dimanche.

Pour autoriser la livraison le samedi ou le dimanche, aller dans **Configuration > Saisie des commandes > Niveaux de service**

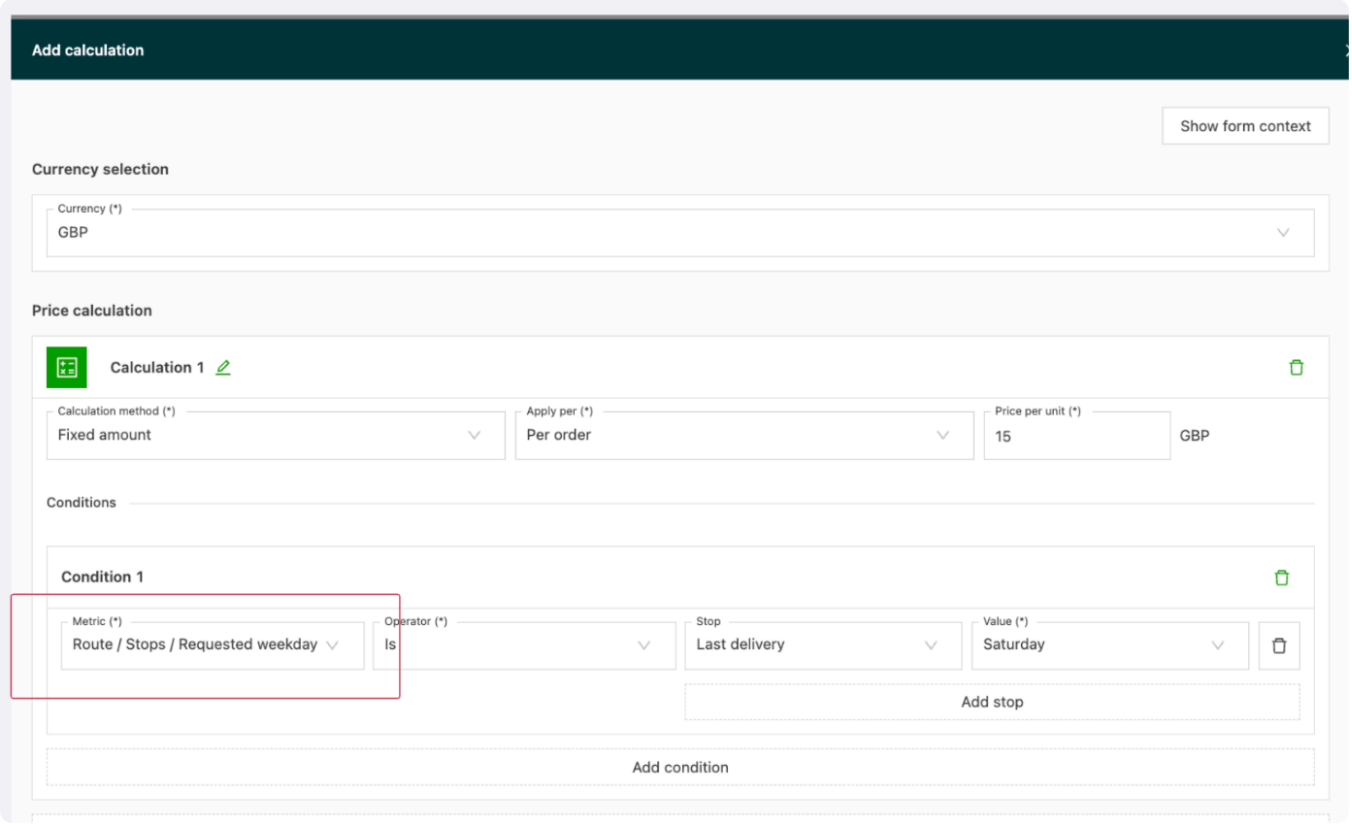


Lors de la création de la commande, il est possible d'activer la livraison le samedi ou le dimanche :





Si des frais supplémentaires sont nécessaires pour les livraisons le samedi ou le dimanche, un indicateur est disponible dans les grilles tarifaires



Les commandes reçues avec les niveaux de service « Saturday » et « Sunday » (« D »/« G ») n'obtiennent pas de niveau de service dans Qargo, car aucune option avec ces codes n'a été configurée dans les données de référence.

Ce n'est pas un problème, car les dates sont correctes et la tarification supplémentaire du samedi et du dimanche ne dépend pas de la présence de l'option.