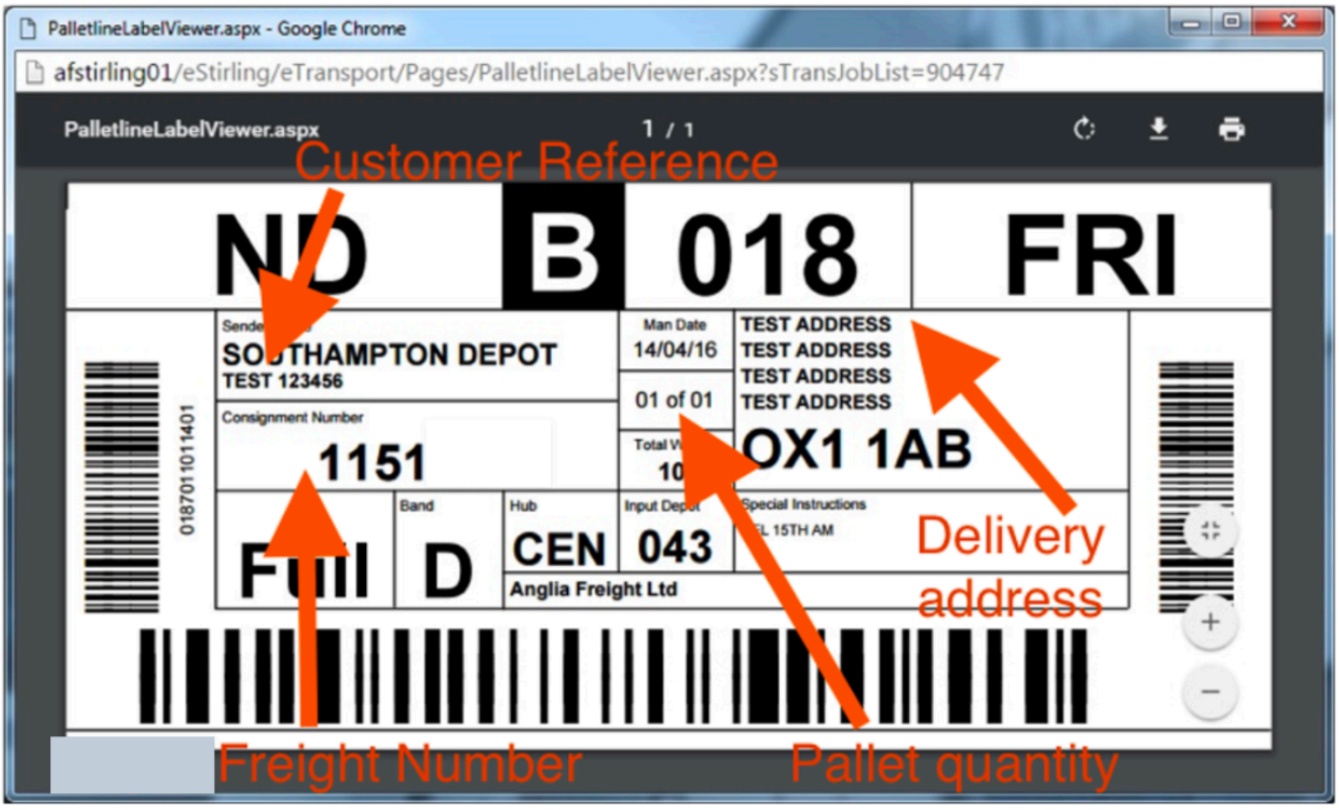
# Génération d'étiquettes

Mis à jour 8 octobre 2025

### Concept

Une étiquette doit être imprimée à la création de la commande. Cette étiquette est mise à disposition dans le portail client, afin que l'expéditeur puisse l'imprimer et la coller sur la ou les palettes. Les palettes sont ainsi facilement identifiables. Le cariste du dépôt sait quoi en faire lorsque la tournée d'enlèvement arrive au dépôt.

Palletline label layout:

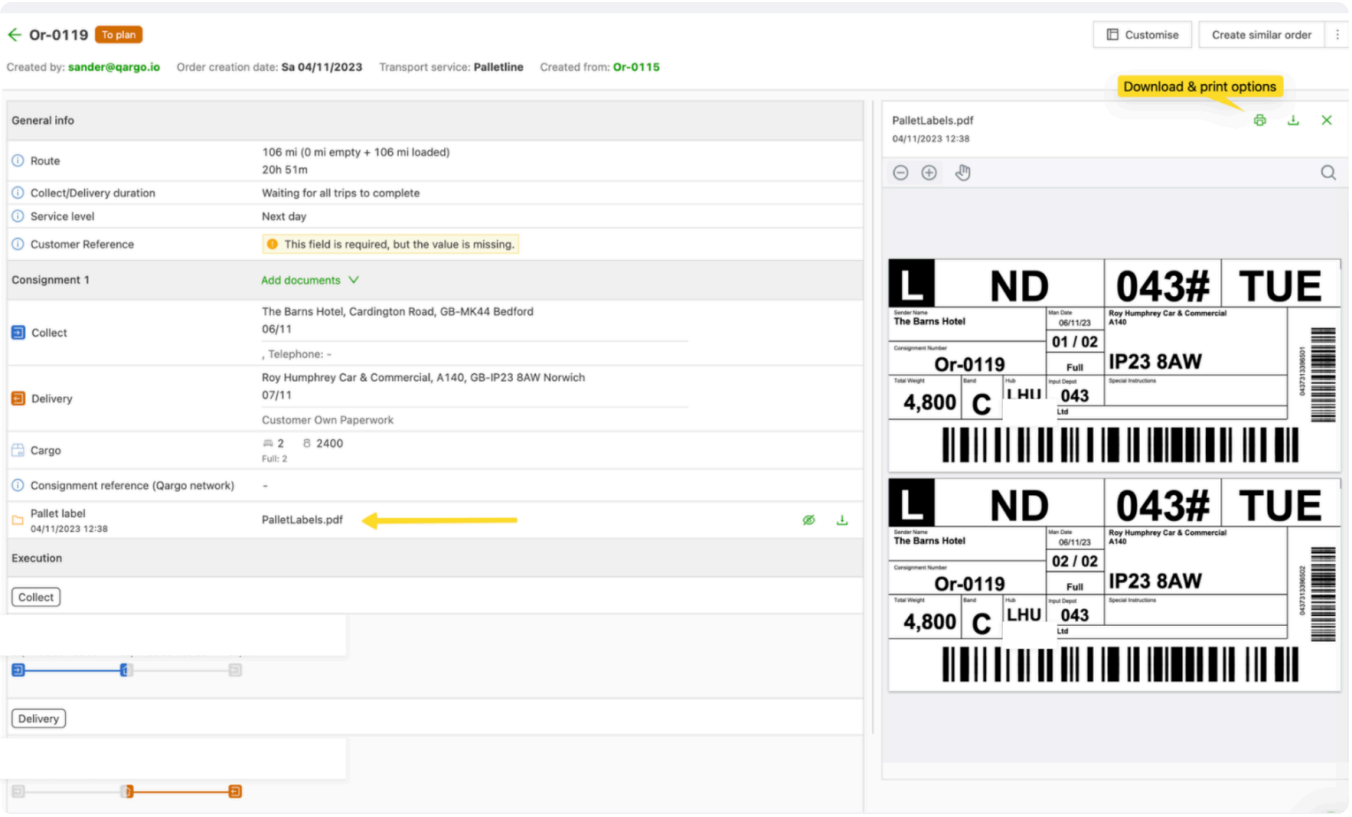



\

Mise en œuvre dans Qargo {#h_e0301baeb4}

Une étiquette palette est générée automatiquement après la création de la commande.
Cette génération a lieu après l'enregistrement, de manière asynchrone. Le document peut donc mettre un peu de temps à apparaître.

Visibilité des étiquettes palettes dans le portail client : une étiquette est générée par palette (dans un seul PDF) :




Pour que les étiquettes palettes soient visibles dans le portail client, elles doivent être paramétrées dans la configuration des documents :
Plus d'informations : **Configuration des documents pour le portail client**




Pallet label document configuration

En cas de problème d'affichage des étiquettes palettes dans le système, consulter l'article d'aide : **Étiquettes Palletline : structure PDF non valide pour les étiquettes PDF**

## Configuration d'imprimante Zebra pour les étiquettes réseau

Si les étiquettes Palletforce ne s'impriment pas correctement, suivre ces étapes :

1. Ajuster la mise en page de l'imprimante pour qu'elle corresponde exactement aux dimensions des étiquettes.
2. Vérifier que l'orientation de sortie est correcte en ajustant le réglage de rotation de l'appareil.
3. Vérifier que le format du papier ou de l'étiquette correspond au support de l'imprimante.
4. Régler la mise à l'échelle sur 100 % et éviter les fonctions de type **Ajuster à la page**. Ces étapes peuvent aider à résoudre les problèmes de taille et d'orientation lors de l'impression des étiquettes.

## Dépannage complémentaire pour les étiquettes réseau

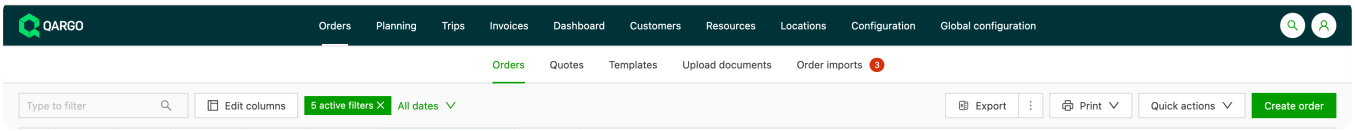
En cas de problème de génération des étiquettes Palletforce, vérifier les points suivants :

- **Notifications dans Alliance :** vérifier que les notifications sont activées pour le client concerné dans le système Alliance. Ce paramètre déclenche la génération des étiquettes à partir des coordonnées de contact de la commande. Ce changement doit être configuré dans Alliance et ne relève pas de Qargo.
- **Étiquettes réseau manquantes pour les imports :** dans Qargo, les étiquettes réseau sont principalement générées pour les commandes export dispatchées vers les réseaux de palettes. Pour les expéditions import, un traitement manuel est nécessaire dans le système du réseau de palettes, car les étiquettes entrantes ne sont pas générées automatiquement. Pour des instructions plus détaillées, consulter la documentation du réseau Palletforce ou contacter l'assistance.

---

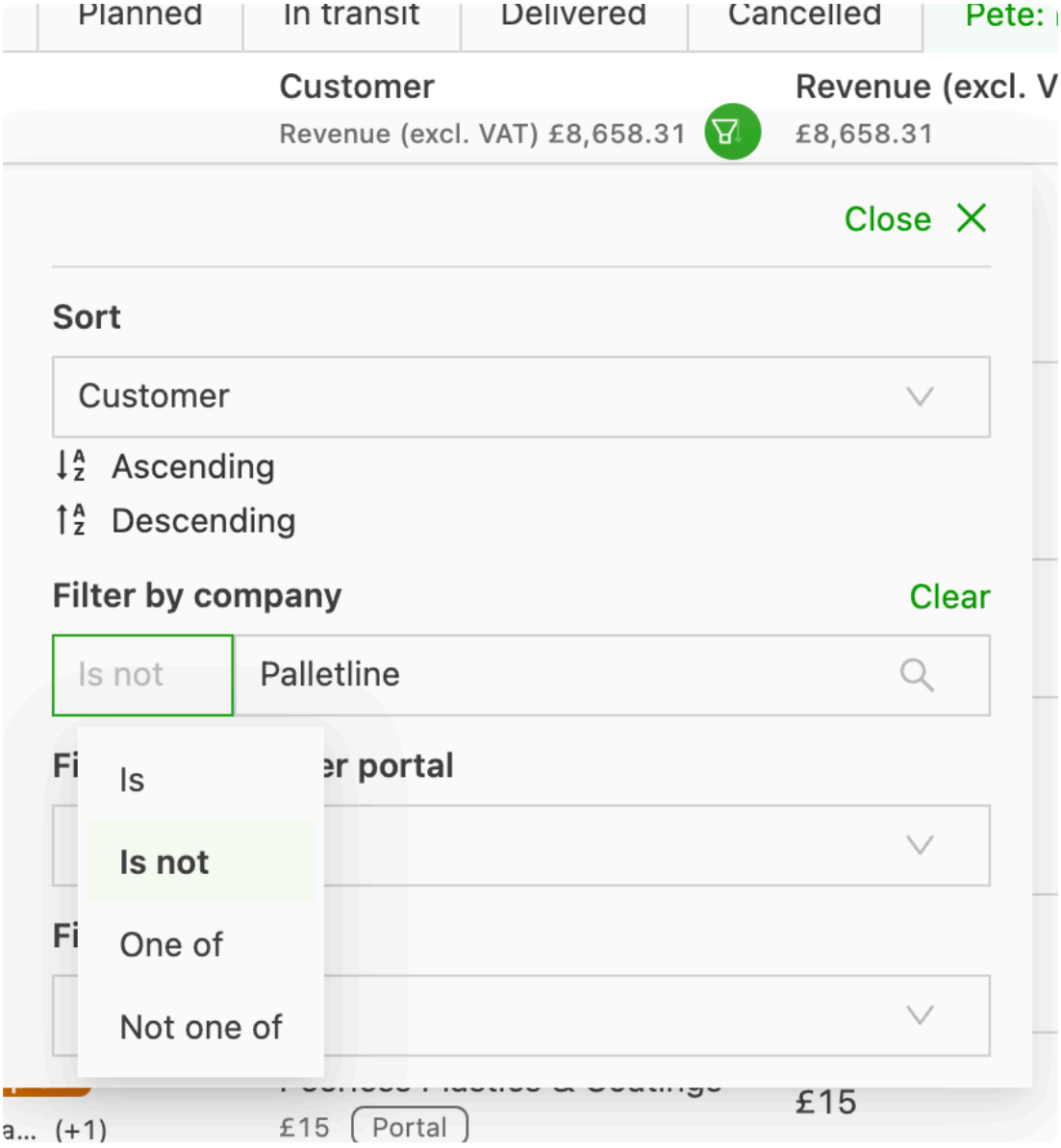
## Générer ses propres étiquettes lorsque l'expédition ne passe pas par Palletline**: {#h_7261319102}**

Le meilleur moyen d'obtenir cette vue d'ensemble est de passer par l'écran des commandes :

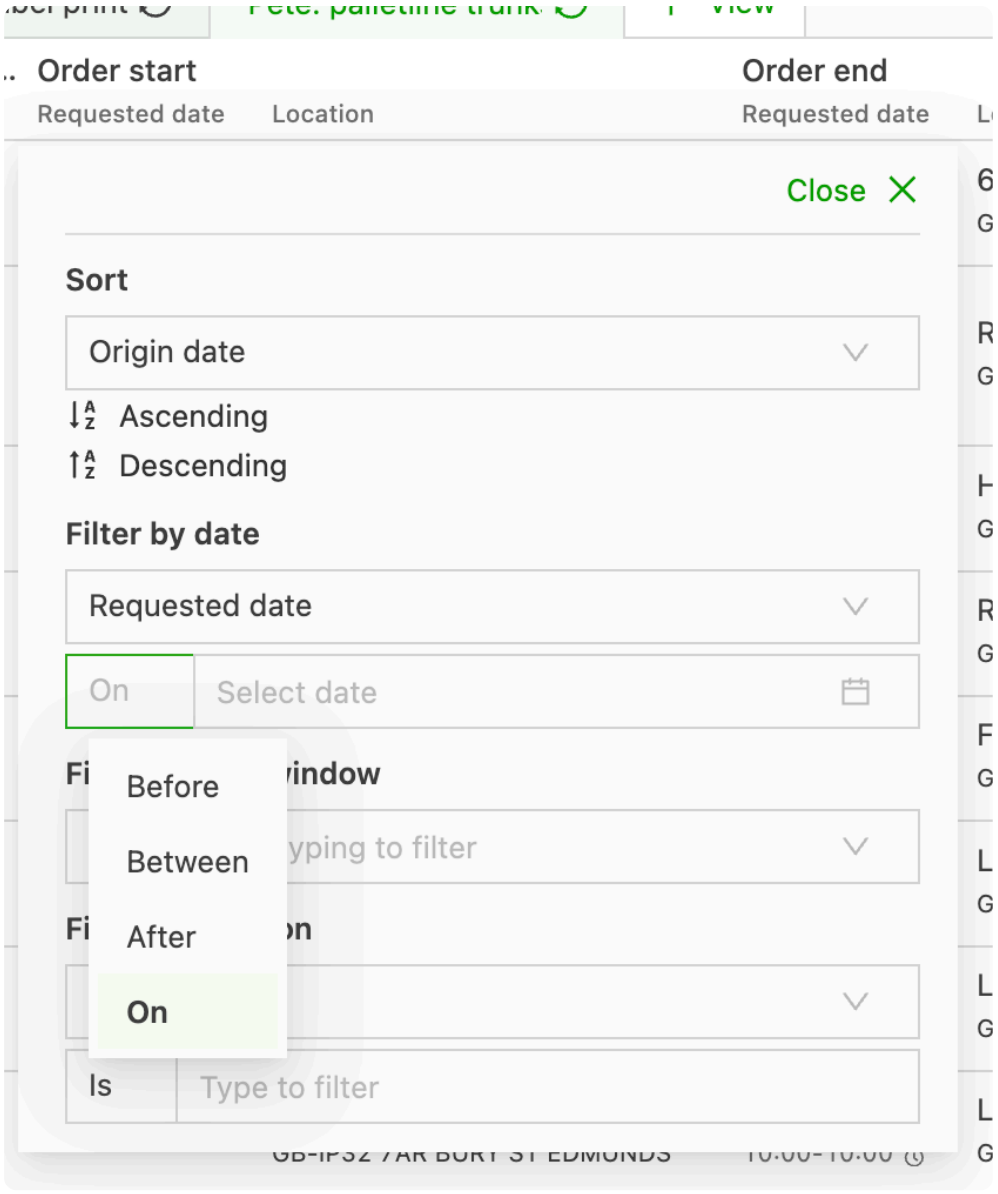



Appliquer ensuite les filtres suivants sur le tableau des commandes :

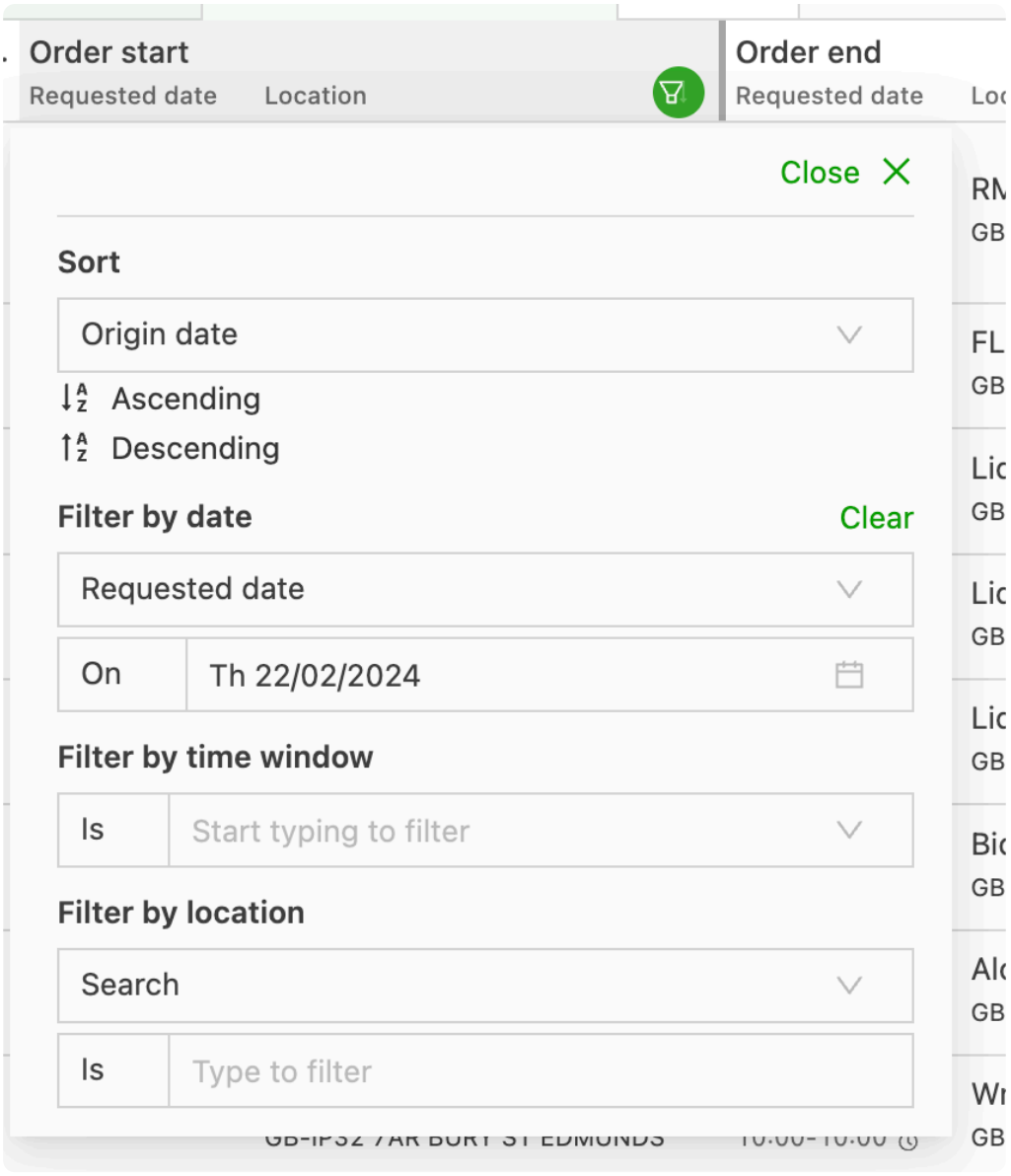
- Sous **Client**, sélectionner **n'est pas Palletline**. Cette étape est nécessaire pour exclure toutes les commandes entrantes de Palletline :



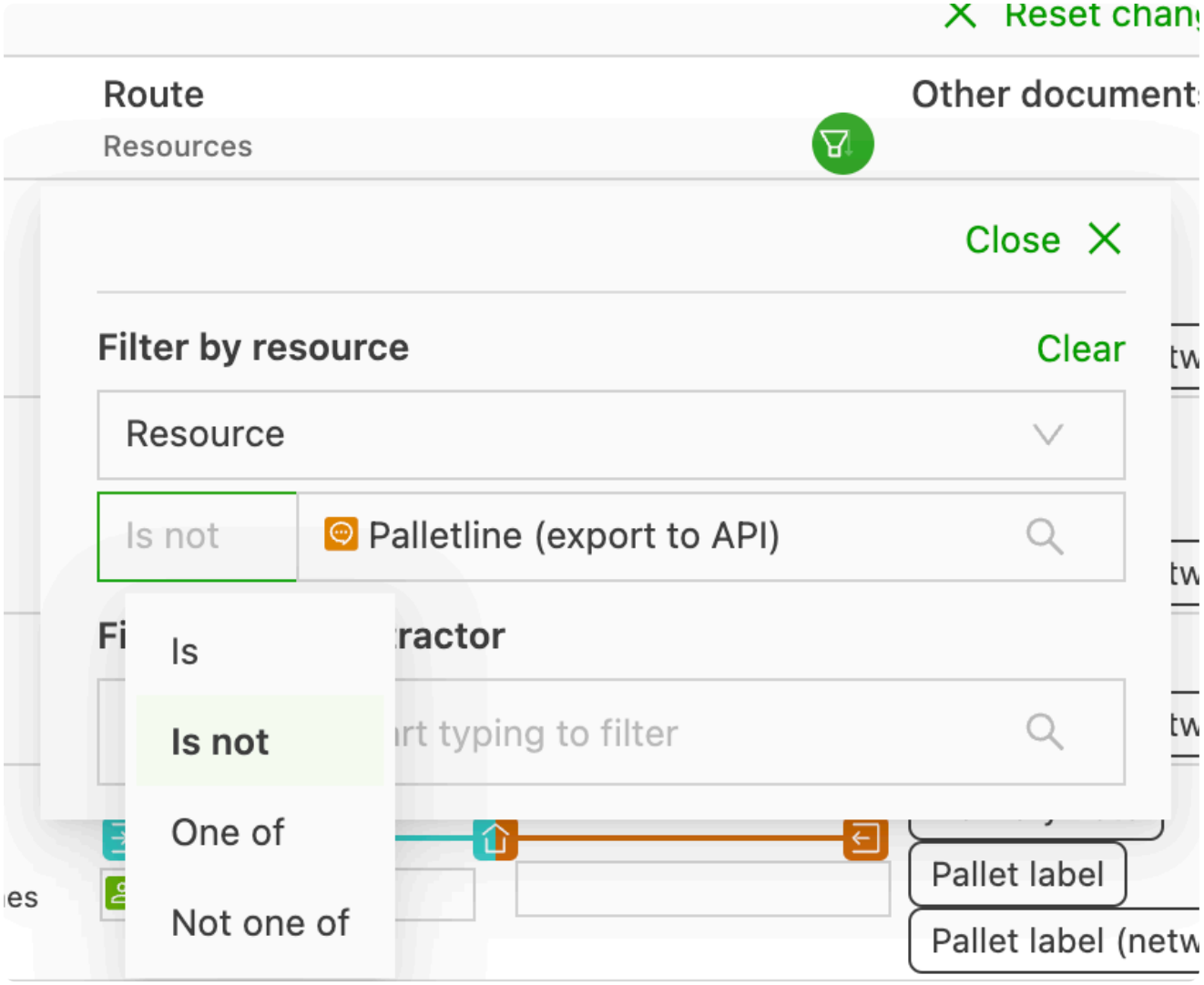

- Sélectionner ensuite la date du jour comme date d'enlèvement, afin d'afficher tout ce qui part ce soir. Cliquer sur le filtre **Début de la commande**, puis sélectionner **Le**



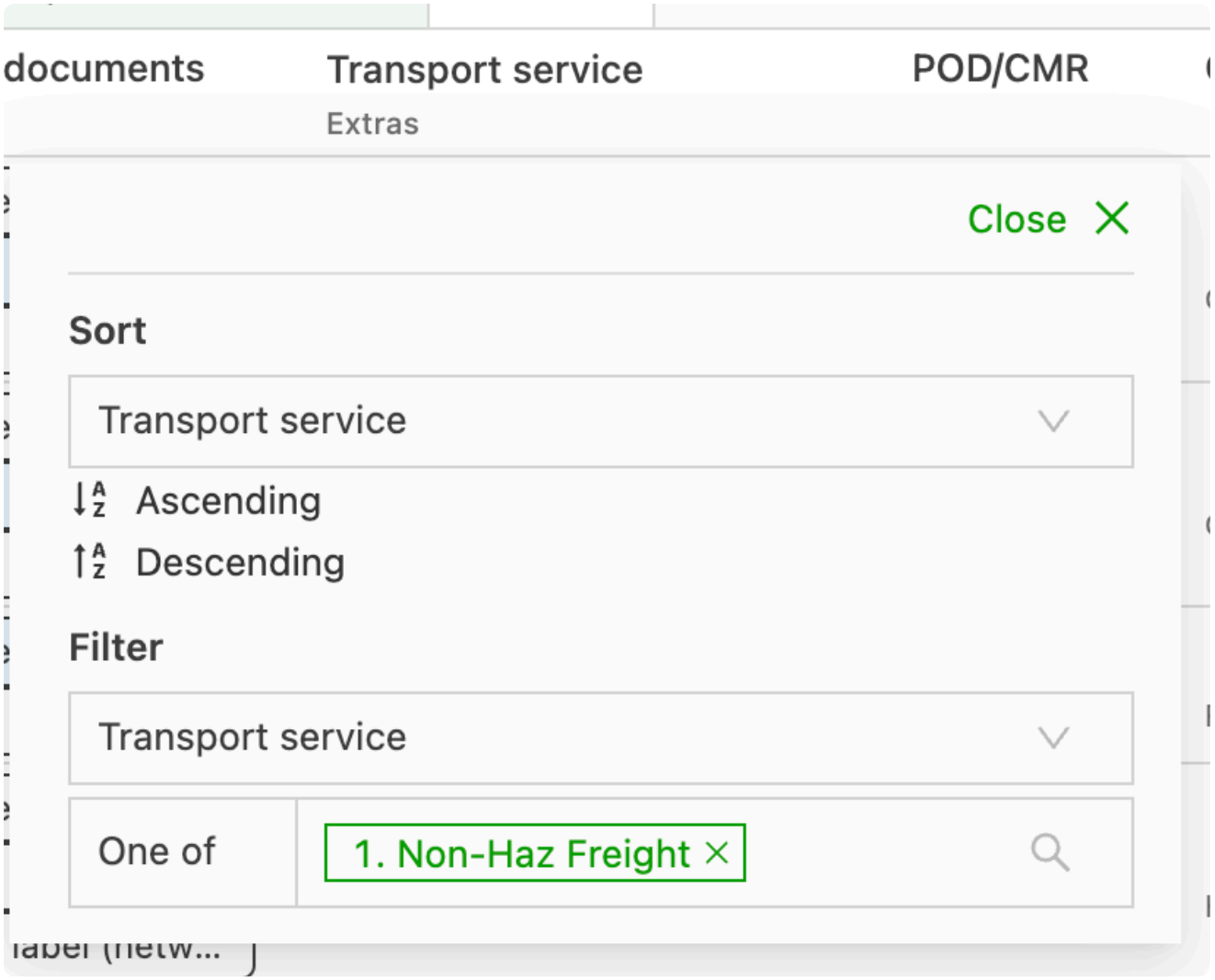

Sélectionner ensuite la date du jour :



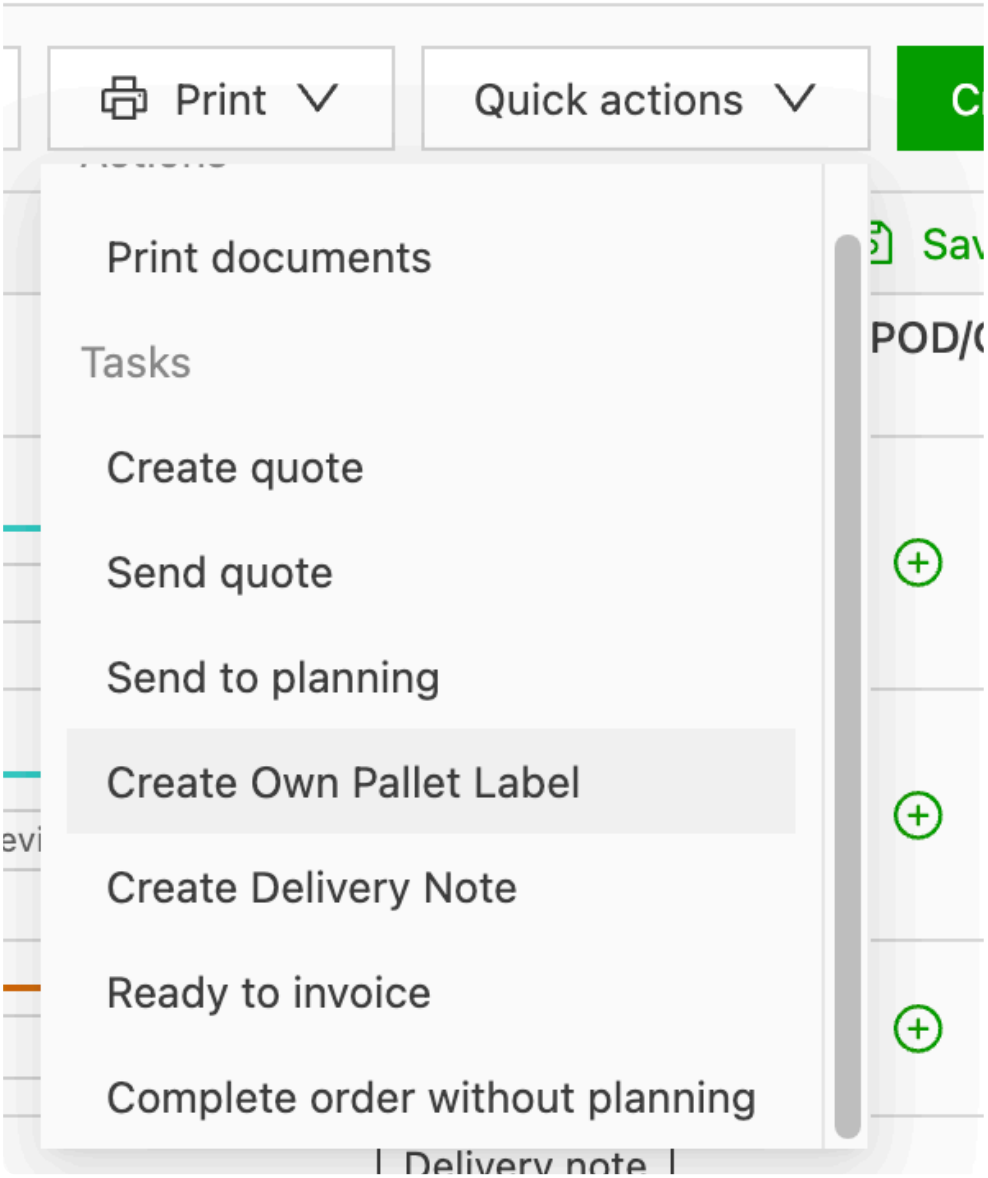

- Sous **Itinéraire**, sélectionner **La ressource n'est pas Palletline (export)** afin d'exclure tout ce qui part vers Palletline



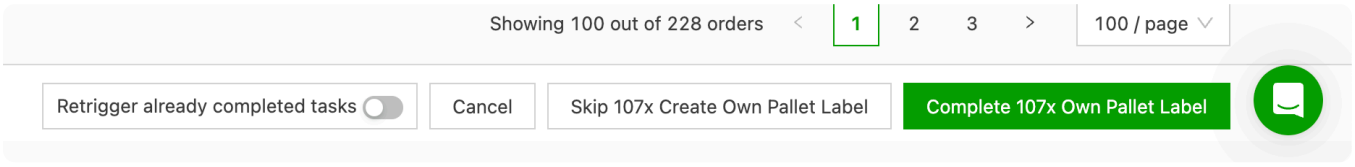

- Sous **Service de transport**, sélectionner le service de transport utilisé pour les commandes Palletline.




Générer ensuite ses propres étiquettes en cliquant sur **Actions rapides**, puis sur **Générer ses propres étiquettes** (cette tâche peut porter un autre nom sur le tenant) :




Sélectionner ensuite toutes les commandes de la vue et cliquer sur **Terminer Étiquette palette propre**




Une fois ces documents générés, cliquer sur le bouton d'impression, puis sélectionner **Étiquette palette** :

