Import/export des ETA

Mis à jour 24 octobre 2024

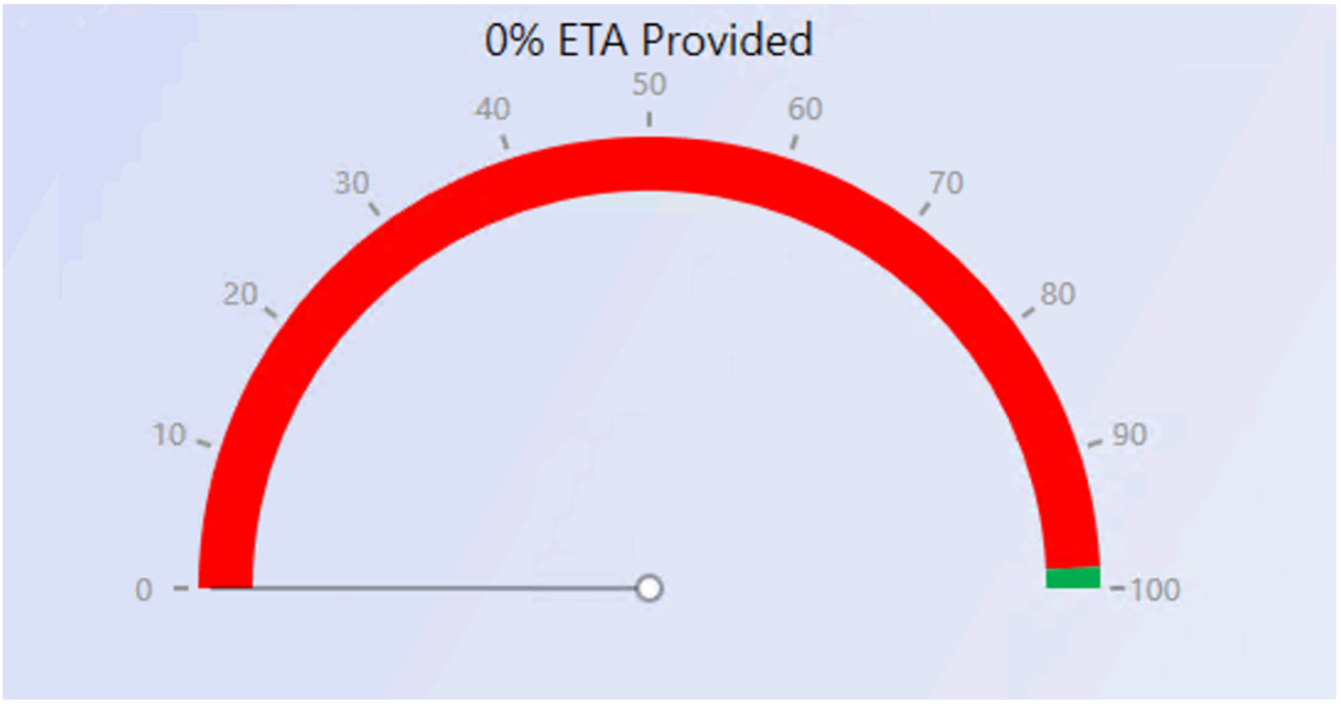
Principe

Palletline demande à ses dépôts de fournir les ETA des livraisons qu'ils effectuent.

Cette fonctionnalité est très utile pour les membres de Palletline. La synchronisation de l'ETA prévue entre le système Palletline et Qargo permet au client final de consulter l'ETA de son expédition sur le portail client Qargo.

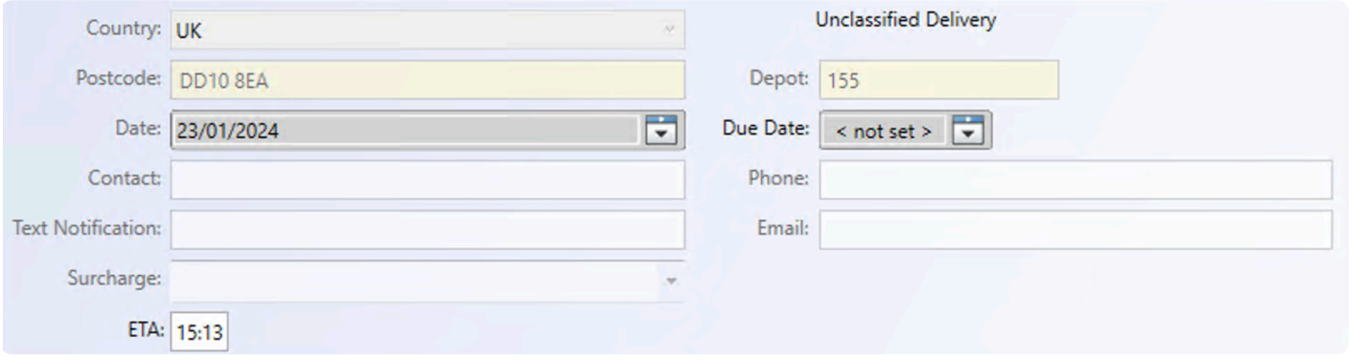
La charge administrative des dépôts s'en trouve réduite : ils reçoivent moins d'appels de leurs clients, qu'ils peuvent simplement renvoyer vers le portail.

Palletline tient à jour un indicateur de performance (KPI) à ce sujet pour les dépôts, consultable dans Contrado :



The Contrado home screen shows an indication of the amount of ETAs that have been provided.

Lorsqu'une ETA a été téléversée dans Contrado, elle apparaît ainsi dans l'interface de Contrado :



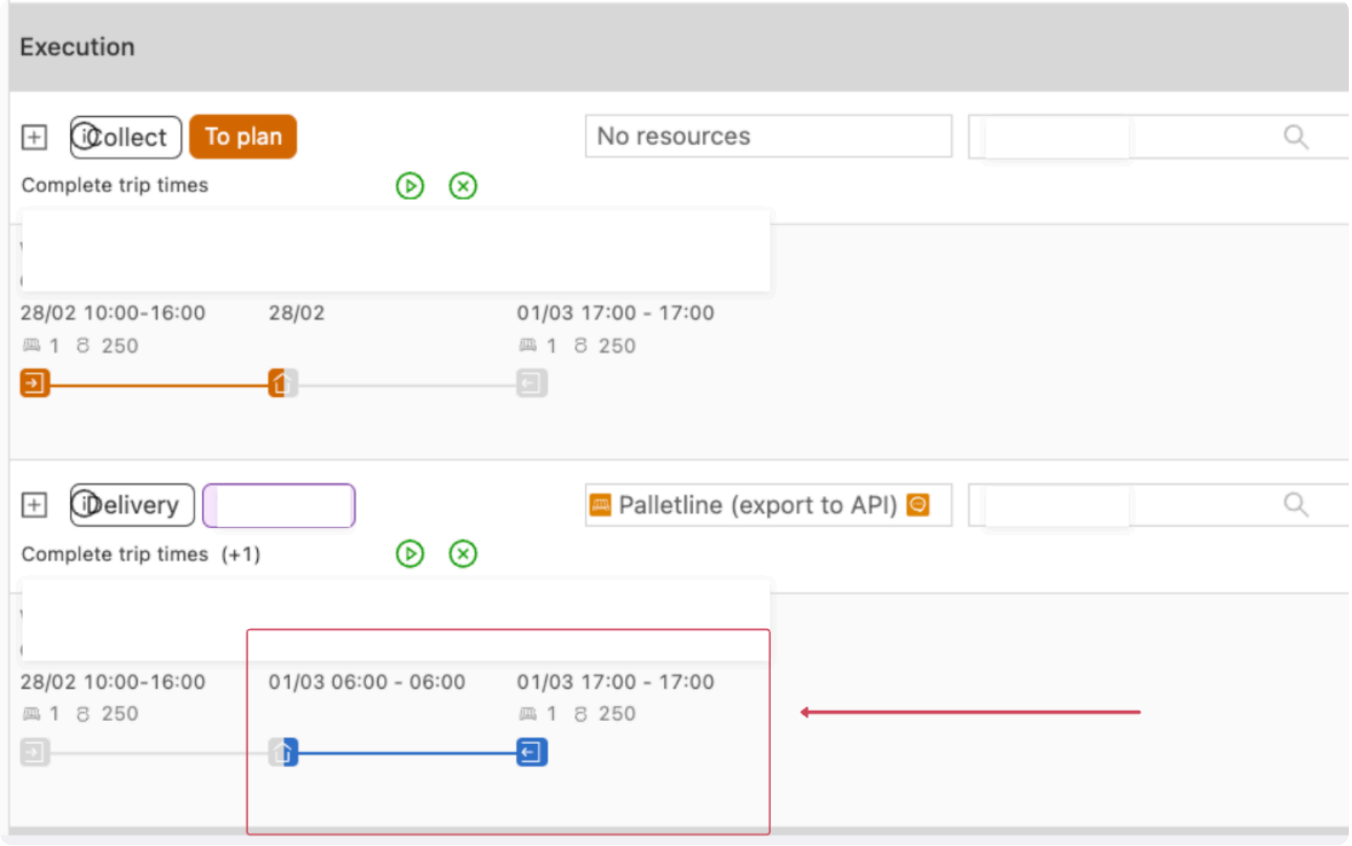
\

Mise en œuvre dans Qargo {#h_a242fbf259}

Téléchargement des ETA

Le téléchargement des ETA met à jour l'horodatage de début de l'arrêt de livraison (l'horodatage de début est remplacé par l'ETA récupérée et l'heure de l'arrêt est définie comme fixe).

Les mises à jour d'ETA ne sont appliquées que si le dépôt est le dépôt demandeur et non le dépôt de livraison, et si l'arrêt n'a pas encore commencé.



Téléversement des ETA

Le téléversement des ETA envoie les ETA à Contrado lorsque l'horodatage de début estimé d'un arrêt change (c'est-à-dire lors d'un calcul d'itinéraire ; par ex., lorsque le chauffeur part pour la livraison 1 de la tournée, les ETA des livraisons 2 et suivantes sont recalculées et envoyées à Contrado).
Les mises à jour d'ETA ne sont exportées que si :

- la tournée est en cours
- l'arrêt concerné n'a pas encore commencé
- le dépôt est le dépôt de livraison de l'expédition

Les ETA sont donc envoyées pour chaque arrêt de la tournée dès que celle-ci est en cours, à chaque modification du calcul d'itinéraire (c'est-à-dire lorsque le chauffeur part pour la livraison 1 de la tournée, les ETA des livraisons 2 et suivantes sont recalculées et envoyées à Contrado)

Toutefois, même si elles sont envoyées dans tous les cas, Contrado ne les prend en compte que si un scan DPDV valide a été effectué au préalable sur l'expédition.