Niveaux de service

Mis à jour 27 avril 2026

> Pour des informations générales sur les niveaux de service, consulter Niveaux de service généraux

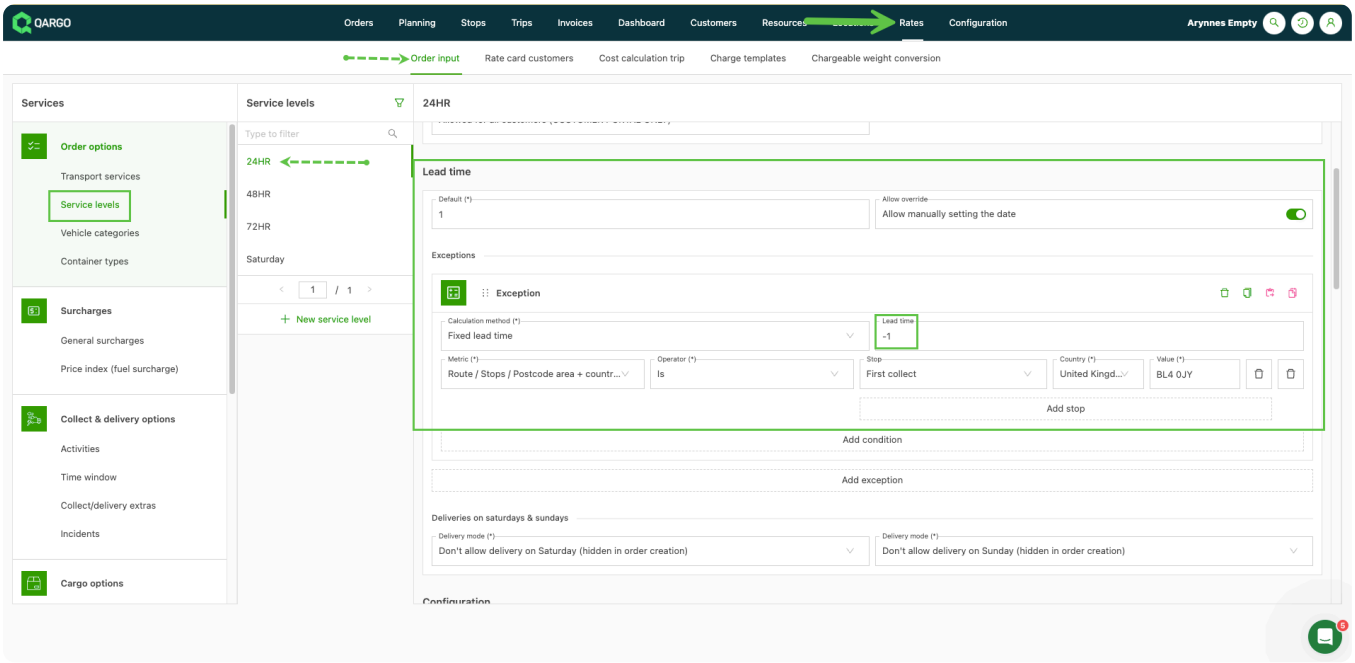
Palletforce propose plusieurs niveaux de service :

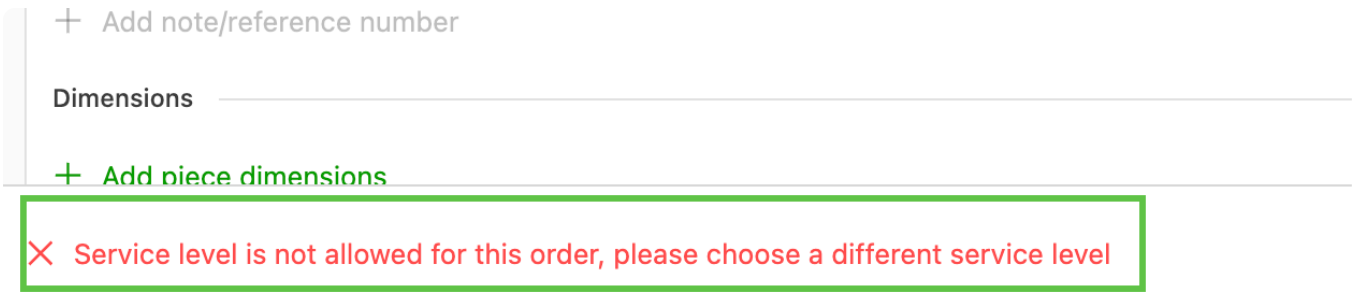
Code de service	Description du service
A	24 heures
B	48 heures
C	72 heures
D	3–5 jours
R	Retour

Le niveau de service a une forte influence sur la tarification (par ex. une livraison le lendemain coûte plus cher qu'une livraison économique). Cela se gère dans la configuration des grilles tarifaires. Pour les livraisons le samedi et le dimanche, un supplément est généralement appliqué ; il ne dépend pas de l'option de niveau de service elle-même, mais de l'indicateur « Jour de la semaine demandé ».

Configuration du niveau de service :

> ***Astuce :*** Saisir -1 comme délai d'exception génère un avertissement pour l'utilisateur, y compris les utilisateurs du portail, indiquant que le niveau de service sélectionné n'est pas disponible.




Add note/reference number
Dimensions
Add piece dimensions
Service level is not allowed for this order, please choose a different service level