PN – Importation/exportation de commandes PalletLine

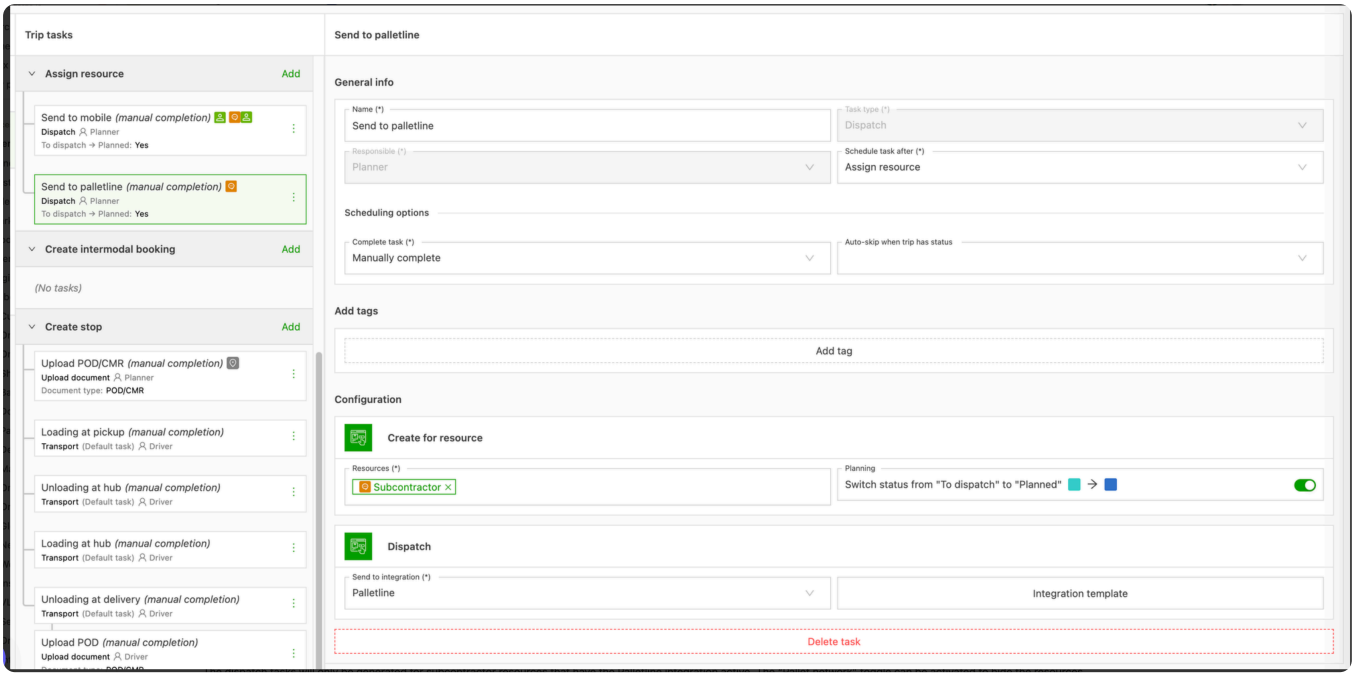
Explique comment les commandes Palletline sont importées dans Qargo par interrogation de l'API et exportées via des tâches de dispatch. Comprend des indications sur la fonctionnalité d'ID d'étiquette tiers pour les clients qui gèrent leurs propres étiquettes.

Mis à jour 17 mars 2026

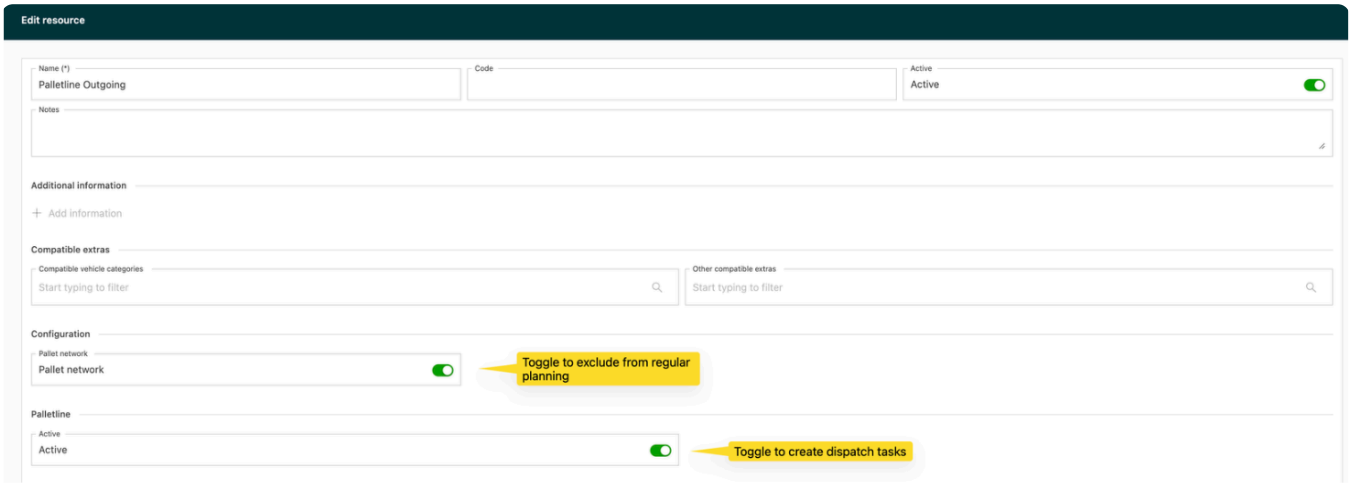
Exportation (API)

Pour l'exportation des commandes, une tâche de dispatch permet d'envoyer l'expédition à Palletline. Les mêmes fonctionnalités sont donc disponibles (par ex. la tâche peut être terminée automatiquement pour envoyer automatiquement les expéditions à Palletline) :

Configuration de la tâche de dispatch (l'intégration vers laquelle dispatcher est « Palletline ») :



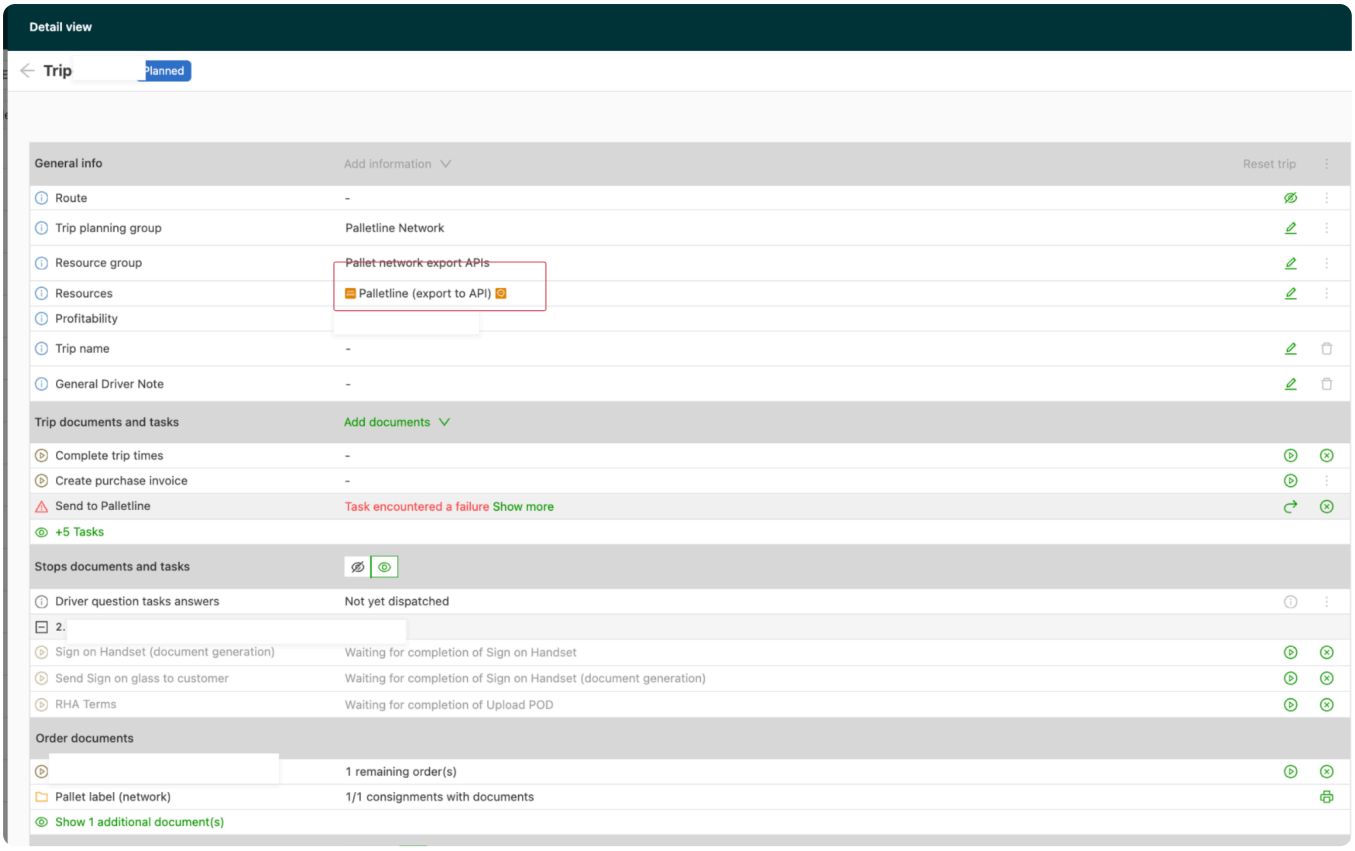
Les tâches de dispatch ne sont générées que pour les ressources de sous-traitants dont l'intégration Palletline est active. Le toggle « Réseau de palettes » peut être activé pour masquer les ressources du tableau de planification standard et les afficher dans le tableau de planification du réseau de palettes.



Palletline configuration on subcontractor resource

Dans Qargo, le dispatch s'effectue toujours au niveau de la tournée, et l'API Palletline attend une seule expédition. Lors du dispatch, Qargo vérifie donc qu'**une seule expédition est présente sur la tournée en cours de dispatch**.

Il n'est donc **pas** possible de regrouper plusieurs chargements et de les envoyer ensemble à l'API Palletline.



Les codes de dépôt transmis à l'API sont :

- **en tant que dépôt demandeur :** résultat du géocodage Qargo de l'emplacement sur le tronçon qui n'est pas exporté, ou la valeur par défaut pour l'exportation de tronçons directs ;
- **en tant que dépôt d'enlèvement :** résultat du géocodage Qargo en cas d'exportation du tronçon de livraison ;
- **en tant que dépôt de livraison :** jamais transmis.

Une fois le dispatch effectué, l'API Palletline renvoie certaines informations à Qargo, à savoir les informations de routage et les codes-barres des palettes.

Importation (API)

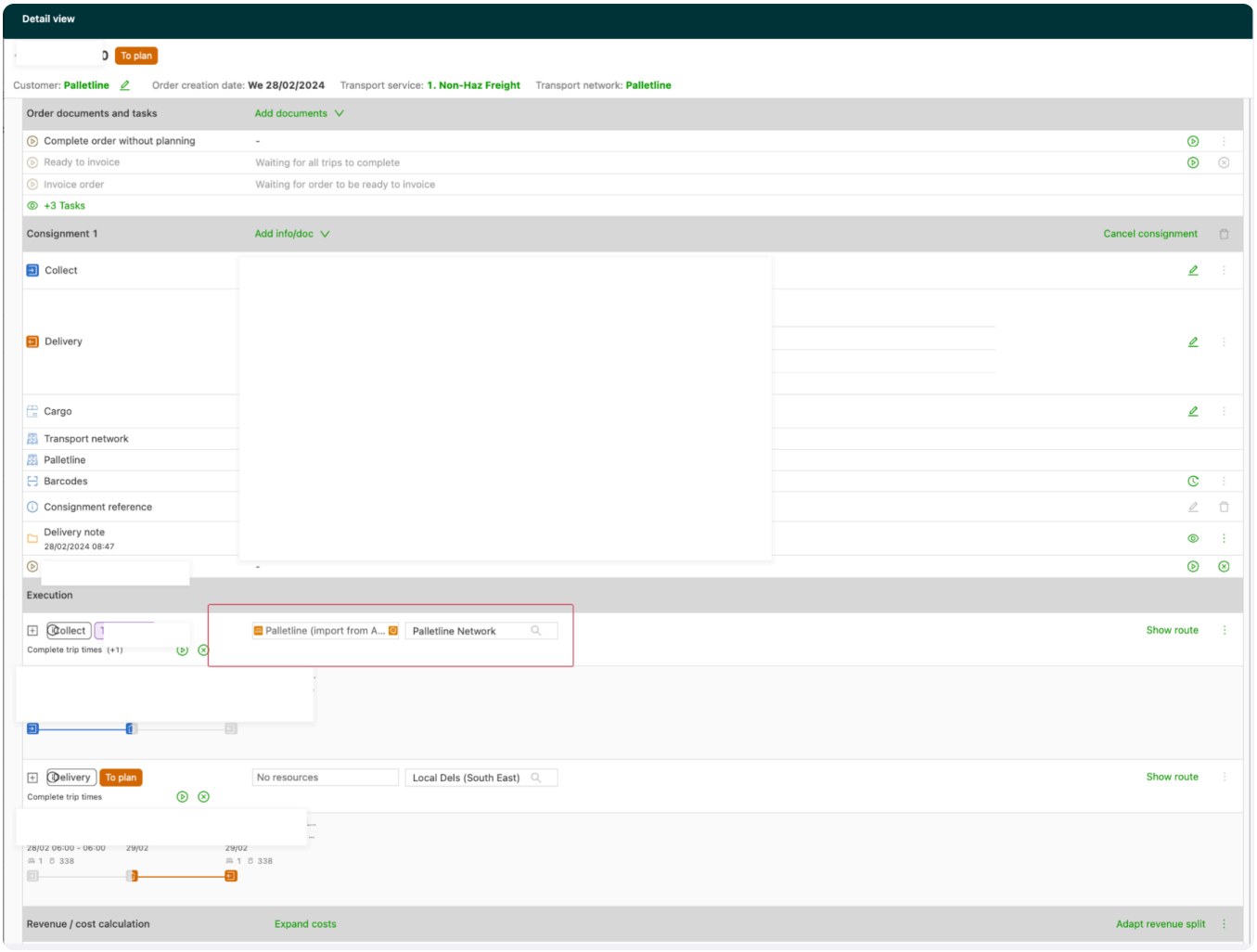
L'importation des commandes s'effectue par API. Toutes les minutes, Qargo interroge l'API Palletline pour récupérer les expéditions affectées à l'un des dépôts du tenant.

Les codes de dépôt sont repris des commandes importées et ne sont pas géocodés à nouveau dans Qargo.

Les commandes reçues via l'API se voient affecter le réseau de transport Palletline grâce à la configuration du service de transport.

Elles suivent la configuration du réseau de transport Palletline en matière de division au dépôt et d'affectation automatique des ressources :

- le réseau de transport est configuré pour affecter automatiquement une ressource
- le sous-traitant affecté au réseau de transport possède des ressources actives dont le toggle « Intégration Palletline » est désactivé



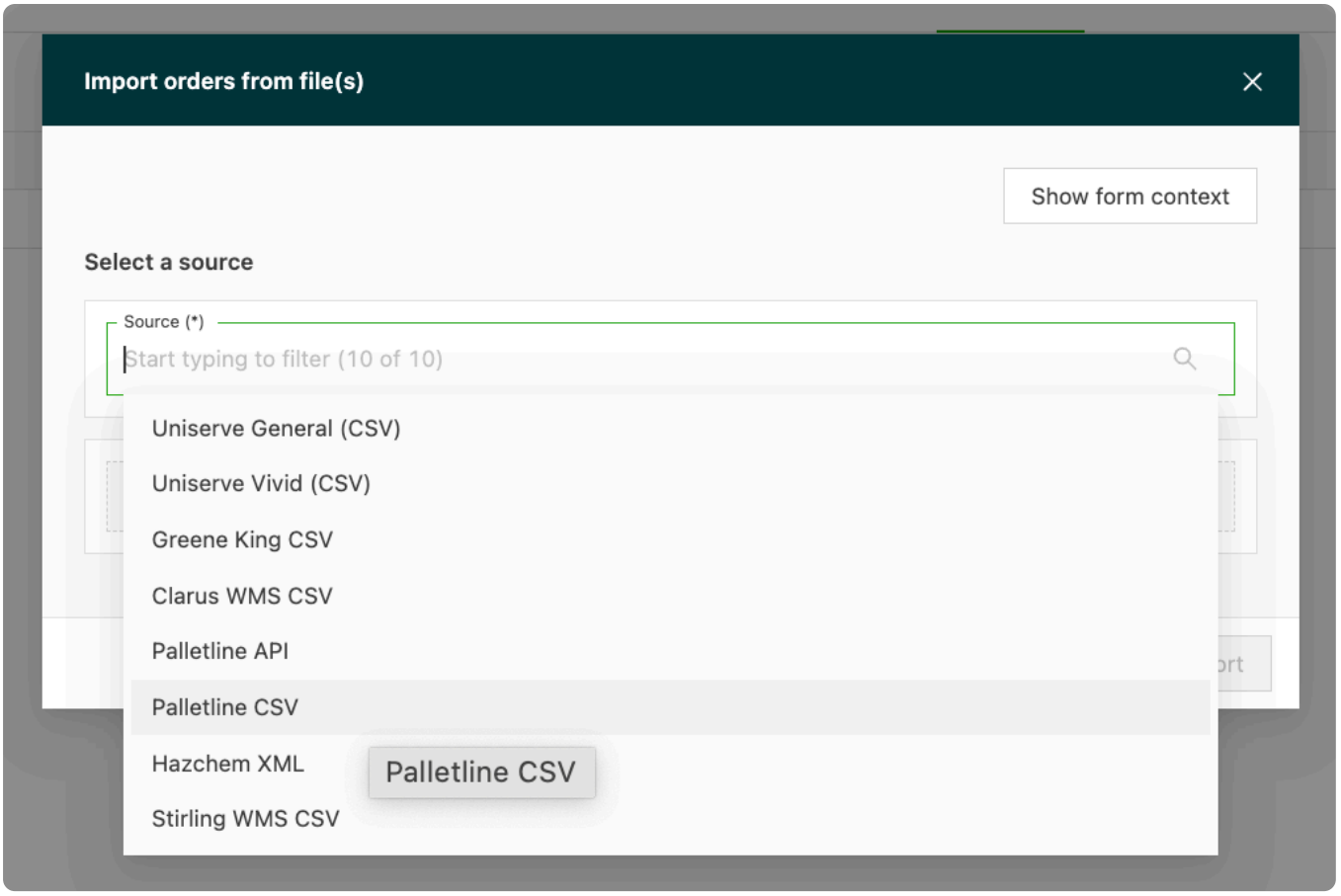
📚 Si une commande importée est annulée dans le système du réseau, Qargo reçoit et applique la mise à jour, et passe la tournée / commande au statut annulé.
Si la commande redevient active ultérieurement dans le système du réseau, le statut Qargo **n'est pas** mis à jour. La commande doit être réinitialisée manuellement au statut actif.

\

Importation (fichier) : uniquement pendant la période d'intégration, pas en production {#h_14c1f93506}

Pendant la période d'intégration, les clients Palletline peuvent également importer des commandes par importation de fichier. Cela leur permet de générer une facture unique pour leurs propres clients (contenant à la fois les expéditions antérieures et postérieures à Qargo).

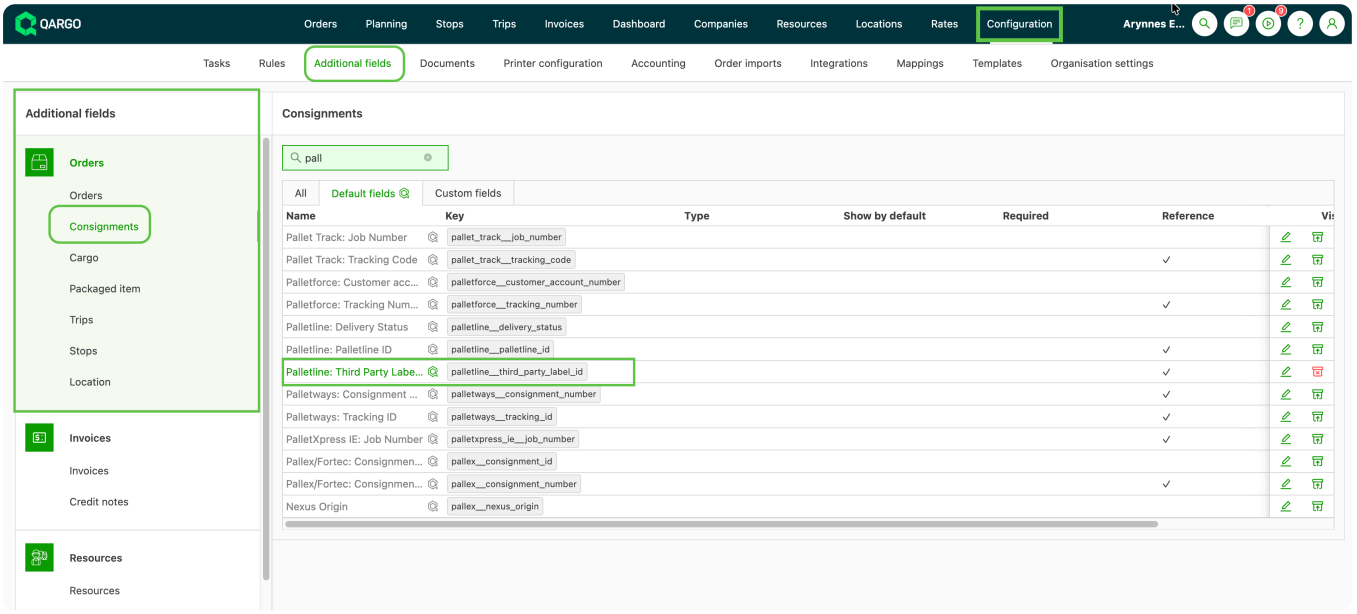
Les commandes importées par fichier ne bénéficient d'aucune synchronisation des données depuis le système Palletline (par ex. les mises à jour de statut seront perdues).
Les expéditions doivent être mises à jour manuellement pour atteindre le bon statut avant d'être facturées.



ID d'étiquette tiers

Par défaut, lorsqu'une expédition est créée dans Qargo pour une commande Palletline, Qargo demande automatiquement un ID d'étiquette au réseau Palletline. Certains clients gèrent leurs propres étiquettes Palletline via un système distinct (par exemple un WMS ou un ERP) et fournissent leur propre ID d'étiquette à Qargo au lieu de laisser Qargo en générer un.

Le champ ***palletline__third_party_label_id*** prend en charge ce mode de fonctionnement. Lorsqu'une valeur est présente sur la commande, Qargo ignore l'étape de création automatique d'étiquette lors de la création de la commande et utilise l'ID fourni à la place. Les codes-barres sont confirmés auprès du réseau Palletline au moment du dispatch.



Fonctionnement

L'ID d'étiquette tiers est fourni via l'API Qargo ou l'importation EDI. Il ne peut pas être défini manuellement dans l'interface utilisateur de Qargo.

- L'ID est inclus lors de la création de la commande dans Qargo et remplace la demande d'étiquette standard de Qargo à Palletline.
- **Dispatcher** l'expédition à l'aide de la **tâche de dispatch *Exporter vers Palletline*** standard.
  - Lors du dispatch, Qargo confirme les codes-barres auprès du réseau Palletline à l'aide de l'ID d'étiquette fourni.

📚 Les codes-barres Palletline **ne sont pas disponibles dans Qargo avant que la tâche de dispatch** soit terminée.

- Les étiquettes ne peuvent pas être imprimées avant le dispatch pour les commandes utilisant un ID d'étiquette tiers.

📚 Pour les scénarios de cross-docking ayant lieu avant le dispatch, le dépôt de livraison doit être fourni lors de la création de la commande.

📚 L'utilisation de *Créer une commande similaire* sur une commande ayant un ID d'étiquette tiers copie l'ID d'étiquette dans la nouvelle commande.

- Le champ doit être mis à jour ou effacé avant de dispatcher la commande copiée afin d'éviter des ID d'étiquette en double dans le réseau.