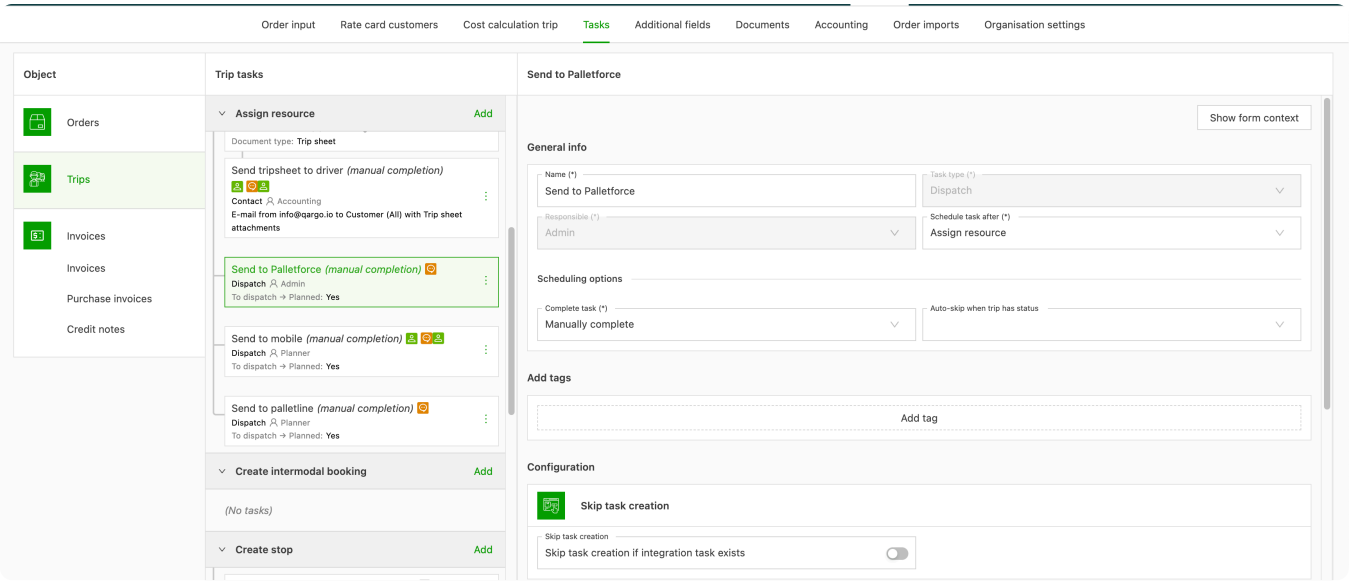
PN – Importation/exportation de commandes PalletForce

Mis à jour 17 mars 2026

Exportation (API)

Pour l'exportation de commandes, une tâche d'envoi permet d'envoyer l'expédition à Palletforce. Les mêmes fonctionnalités sont donc disponibles (par ex. la tâche peut être terminée automatiquement pour envoyer automatiquement les expéditions à Palletforce).



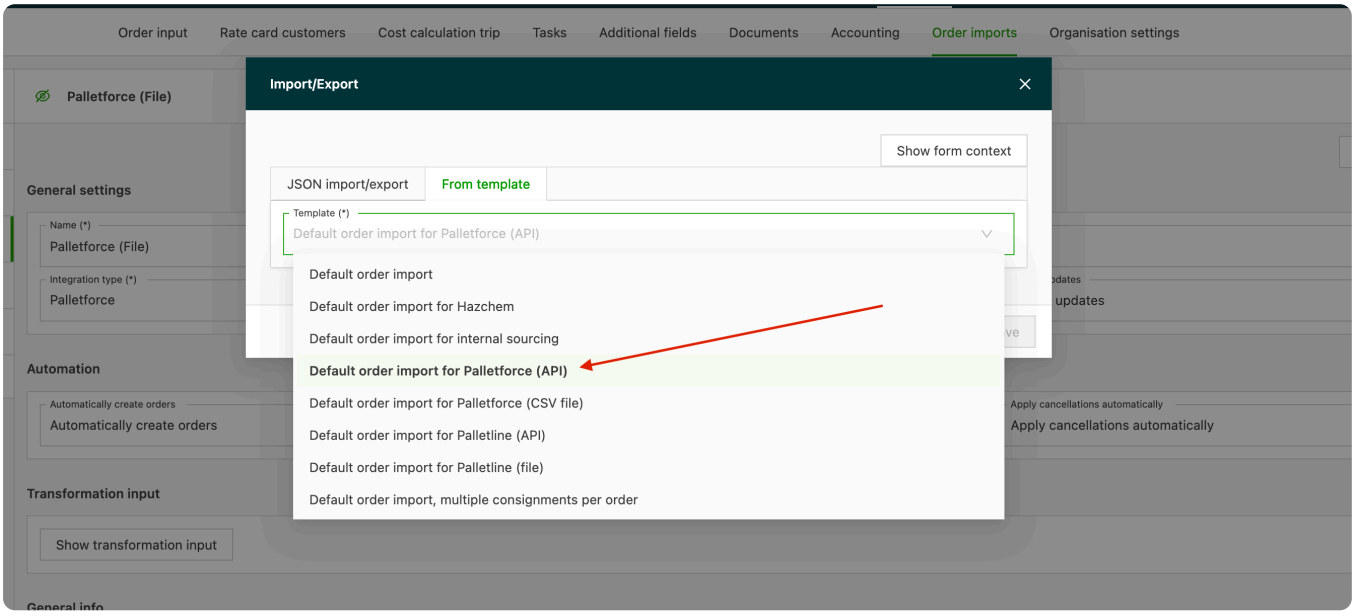
Seules des commandes à expédition unique peuvent être créées dans Palletforce.

Lors de la récupération de l'expédition créée dans Palletforce, toutes les données d'itinéraire pertinentes sont renvoyées, mais aucune information de code-barres.

Importation (API)

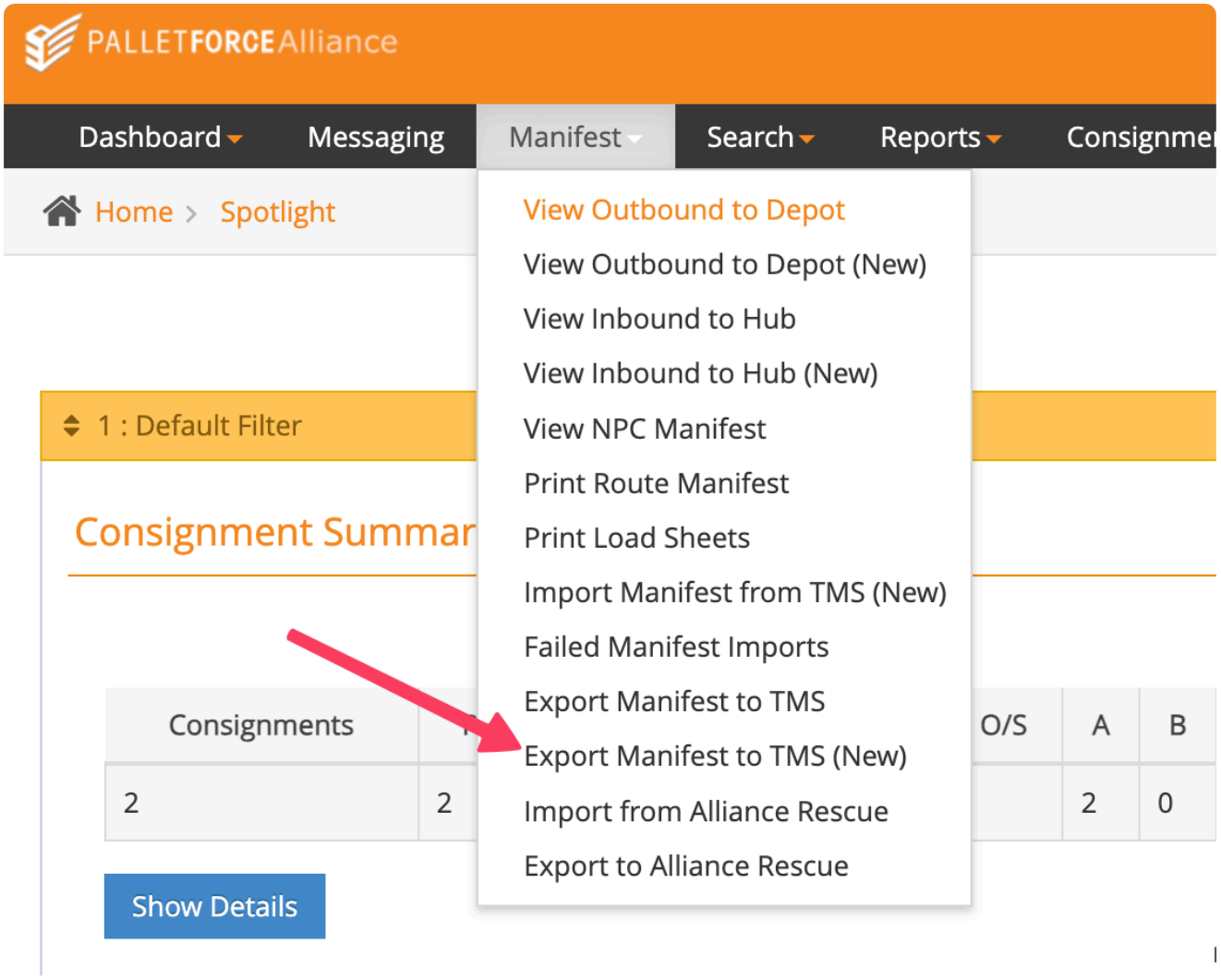
L'importation de commandes s'effectue via une API. Toutes les 30 minutes, Qargo interroge l'API Palletforce pour récupérer les expéditions liées au dépôt. L'importation de commandes suit le flux habituel d'importation de commandes.

Le modèle d'importation de commandes Palletforce est disponible pour configurer l'importation de commandes.



Importation (fichier)
Il existe actuellement 2 importations CSV à partir de fichiers :

- Export CSV d'origine inconnue
- Export CSV depuis le portail Palletforce (fonctionnalité « Export to TMS »)



ID de suivi importé

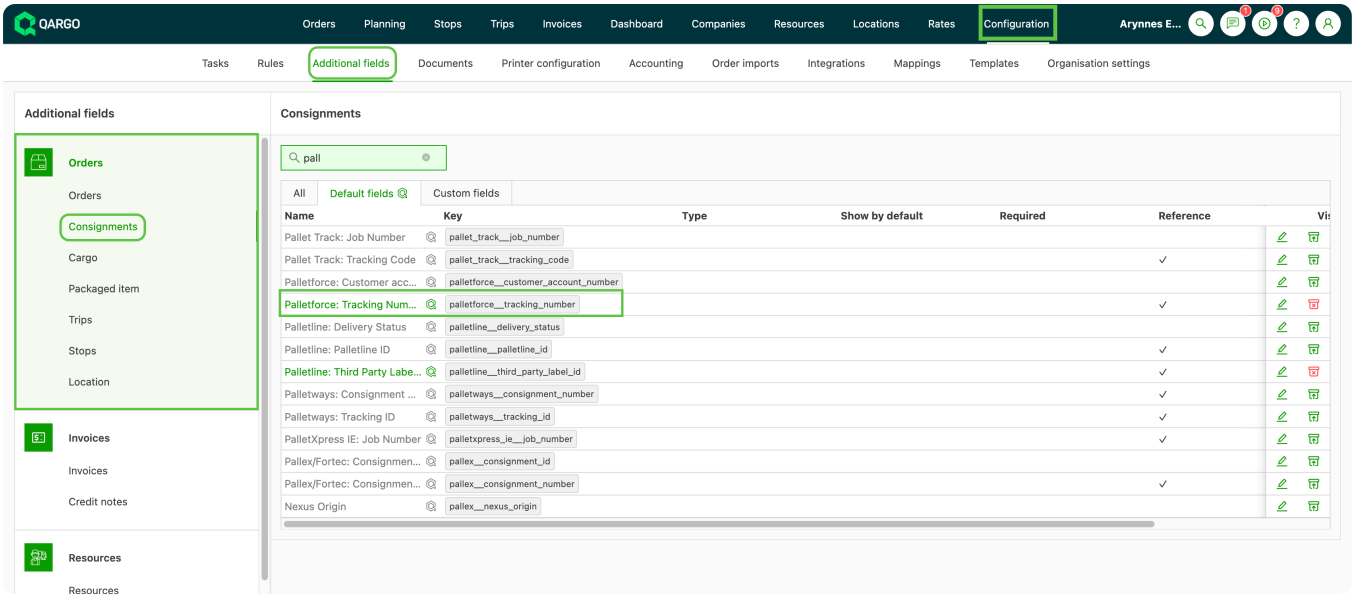
Les commandes Palletforce reçoivent normalement un numéro de suivi une fois la tâche d'envoi terminée et l'expédition enregistrée dans le système Palletforce. **La fonctionnalité *ID de suivi importé* permet de fournir un numéro de suivi lors de la création ou de l'importation de la commande, avant l'envoi**.

Elle est utile dans deux cas :

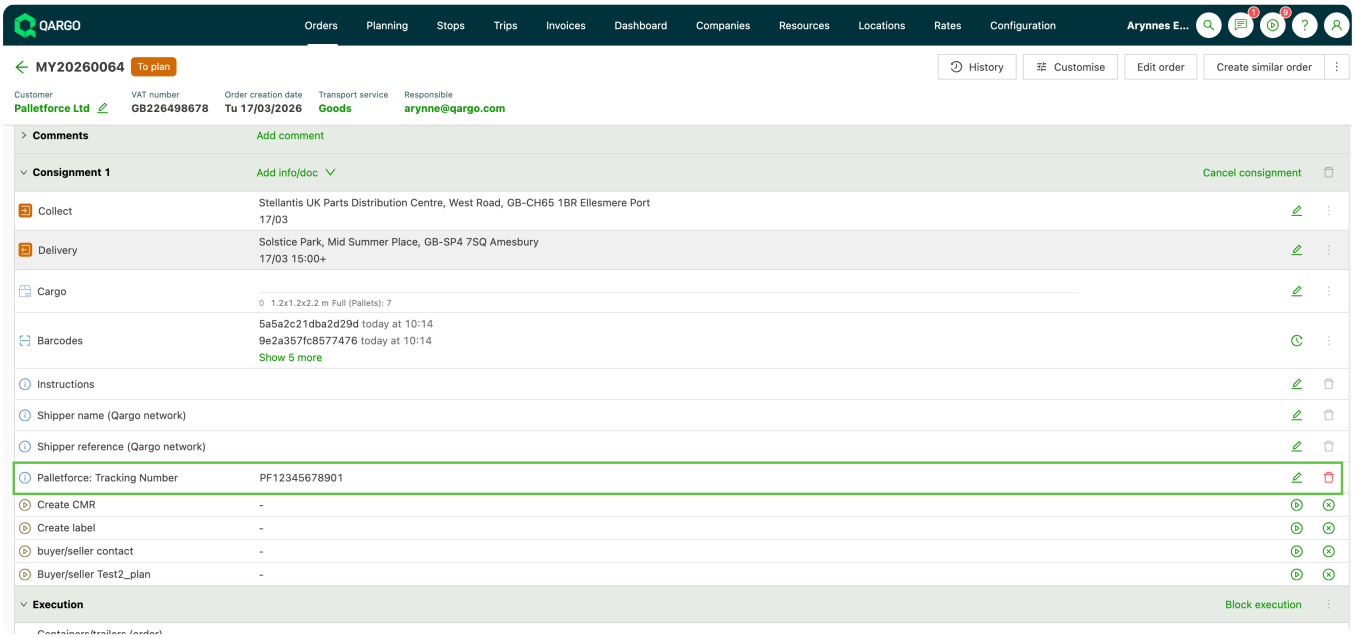
- **Expédition créée au préalable** : une expédition a déjà été créée dans le portail Palletforce (pas encore acceptée) et le numéro de suivi correspondant doit être associé à la commande Qargo dès le départ.
- **Numéro de suivi généré en interne** : l'entreprise de transport dispose d'un préfixe Palletforce et génère elle-même ses numéros de suivi, en dehors du flux standard de création d'expéditions Palletforce.

Définir un ID de suivi importé

🧰 Vérifier que le champ « Numéro de suivi Palletforce » est activé dans les champs supplémentaires.



- **Saisir** le numéro de suivi dans le champ *Numéro de suivi Palletforce* de la commande. Ce champ est disponible lors de la création et de la modification de la commande.



📚 Des règles de validation s'appliquent :

- Le numéro de suivi doit comporter exactement 13 chiffres.
- Le numéro doit commencer par le code de dépôt configuré pour le tenant.

Une fois défini, le numéro de suivi est immédiatement associé à la commande. Les étiquettes et codes-barres faisant référence à ce numéro peuvent être générés et imprimés sans attendre la fin de la tâche d'envoi.

📚 **Copie de commande** : la copie d'une commande duplique tous les champs, y compris le *Numéro de suivi Palletforce*.

- Si la commande d'origine et la commande copiée sont toutes deux envoyées à Palletforce, le **second envoi échouera**, car le numéro de suivi est déjà enregistré.
- L'ID de suivi importé doit être effacé sur la commande copiée avant l'envoi.
- **Flux standard** : pour les commandes dont le numéro de suivi n'est pas connu à l'avance, le flux standard de génération d'étiquettes après l'envoi continue de s'appliquer.