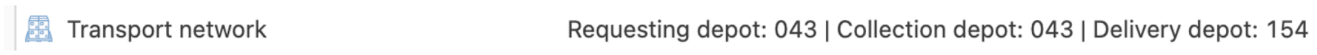
Routage du réseau de palettes et extension de zone locale

Mis à jour 24 octobre 2024

Les codes de dépôt correspondant à un emplacement d'enlèvement ou de livraison donné sont déterminés à partir du gestionnaire de codes postaux, qui peut inclure une valeur par défaut.

Le résultat de cette évaluation est enregistré sur l'expédition et affiché tel quel après l'export ; des colonnes du tableau des commandes l'affichent également :



Si seul le dépôt demandeur est visible, et non le dépôt d'enlèvement ou de livraison, cela signifie que les dépôts d'enlèvement et de livraison de l'expédition appartiennent tous deux au tenant. Dans ce cas, les codes de dépôt ne sont pas enregistrés. En effet, ils servent aussi à déterminer si les mises à jour de statut et les documents doivent être synchronisés avec Contrado, ce que Qargo ne fait pas pour ces expéditions afin d'éviter de créer des boucles. Cela part du principe que ces expéditions ne seront pas non plus exécutées via les hubs Palletline : ce sont les dépôts eux-mêmes qui les exécuteront.

Codes postaux propres

Des codes postaux propres supplémentaires, par rapport aux données du Gazetteer de Contrado, peuvent être configurés dans Qargo. Cette option sert lorsque des dépôts étendent leur zone locale d'enlèvement et de livraison, parce qu'ils ont noué avec les clients de cette zone une meilleure relation que le dépôt principal de la zone. Le système Palletline permet de transmettre un code postal à l'API dans ces cas. Contrado n'applique alors pas son propre Gazetteer à ce code postal et accepte la valeur transmise. Ce mécanisme est appelé un « remplacement ».
Pour l'intégration Palletline en particulier, le résultat de cette évaluation est :

- Pour l'export :
  - en cas d'export d'une étape d'enlèvement : transmis uniquement pour l'étape de livraison
  - en cas d'export d'une étape de livraison : transmis uniquement pour l'étape d'enlèvement
  - en cas d'export d'une étape directe : jamais transmis

- Pour la génération des étiquettes : toujours transmis, pour l'enlèvement comme pour la livraison. Au moment où l'étiquette est générée, l'étape qui sera exportée n'est pas encore connue ; le résultat est donc toujours transmis pour les deux étapes.

- Cela peut poser problème si le code du dépôt de livraison a été remplacé lors de la génération de l'étiquette, mais pas lors de l'export. Si le dépôt exécute l'enlèvement, l'étiquette risque d'être incorrecte, puisque le code du dépôt de livraison y figure ; elle devra alors être réimprimée au dépôt. Le code du dépôt d'enlèvement ne figure pas sur l'étiquette : ce problème ne se pose donc jamais dans ce cas.

  Lorsque des remplacements de code postal sont utilisés, ils apparaissent dans Contrado comme suit :


Collection Details
Name: A & B Glass Company Ltd
Address: Addison Road
Town:
County:
Country: UK
Postcode: CO10 2YW
Depot: 043
warning
Date: 11/12/2023
Contact: -
Phone: -
Email:
Delivery Details
Name: Melton Mowbray Hospital
Address: Thorpe Road
Town:
County:
Country: UK
Unclassified Delivery
Postcode: LE13 1SJ
Depot: 195
Date: 12/12/2023
Due Date: < not set >
Contact: -
Phone: -
Text Notification:
Email:
Surcharge: