Extra enlèvement/livraison Amazon

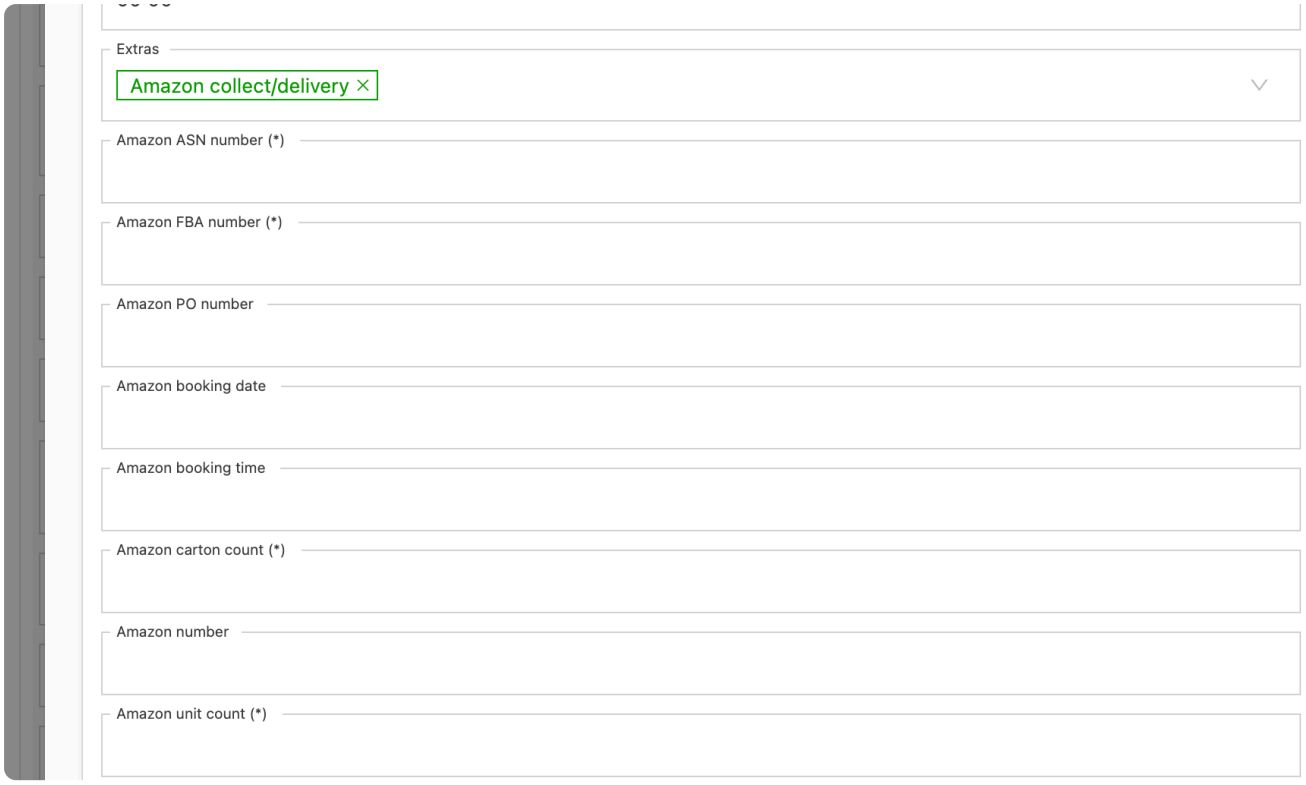
Explication de la configuration et de la manière d'aider les clients à ne pas l'oublier

Mis à jour 24 octobre 2024

Processus opérationnel

Pour un emplacement Amazon qui doit passer par palletline, les détails suivants sont obligatoires :

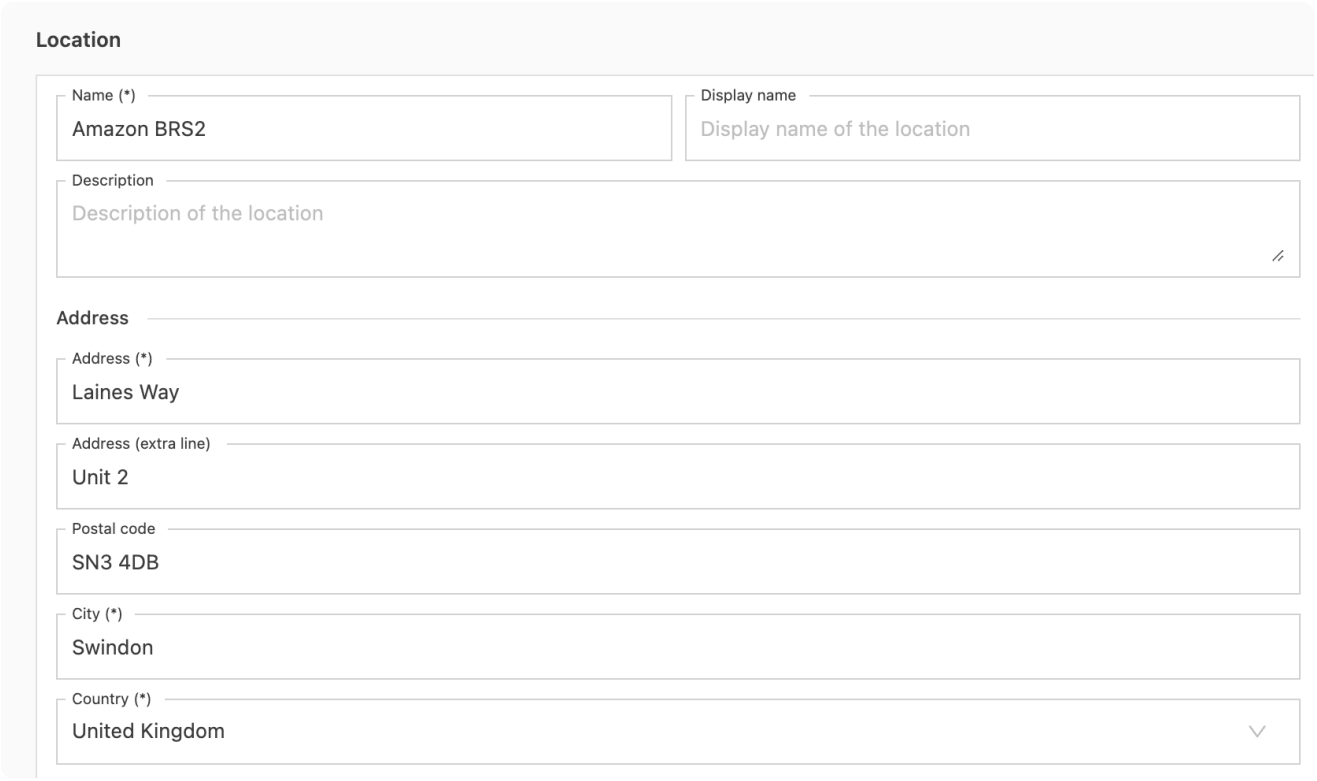
1. Sélectionner l’extra enlèvement/livraison Amazon dans les extras
2. Vérifier que les champs suivants sont complétés :



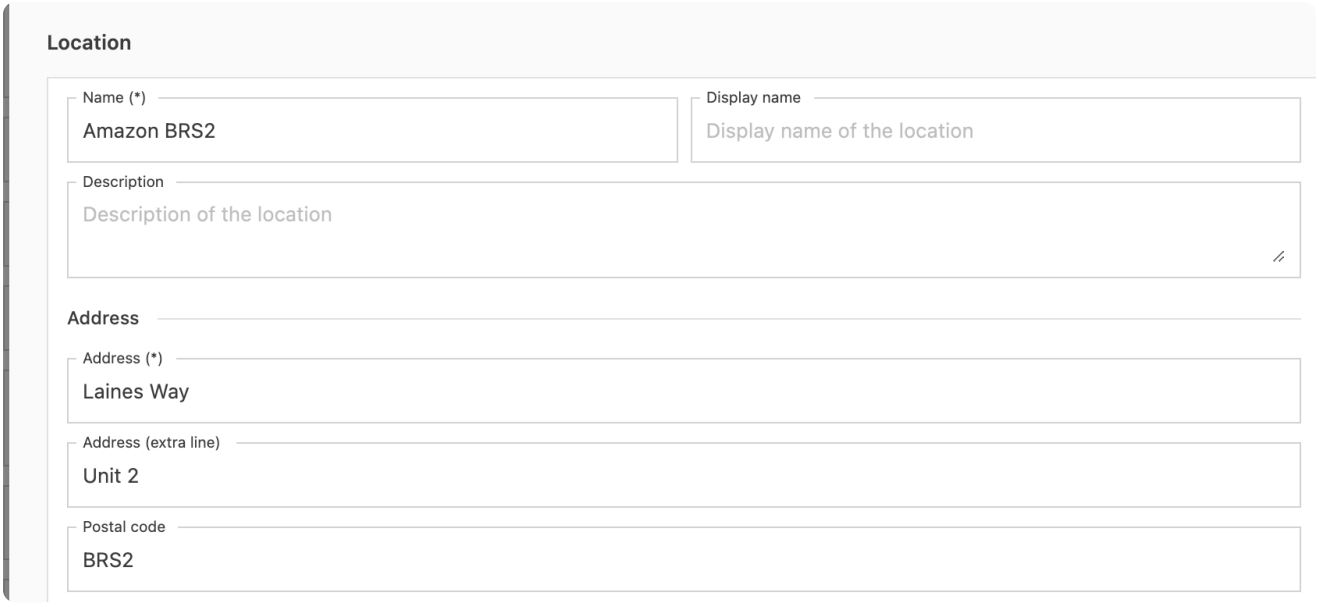
Champ	Obligatoire ?
Numéro de bon de commande	-
Numéro ASN	Obligatoire (*)
Numéro FBA	Obligatoire (*)
Nombre de cartons	Obligatoire
Nombre d’unités	Obligatoire
N° Amazon	-
Date de réservation	-
Heure de réservation	-

Le code postal de l’emplacement peut être complété des manières suivantes :

- Compléter le code postal réel : Qargo le fait automatiquement correspondre au code postal palletline

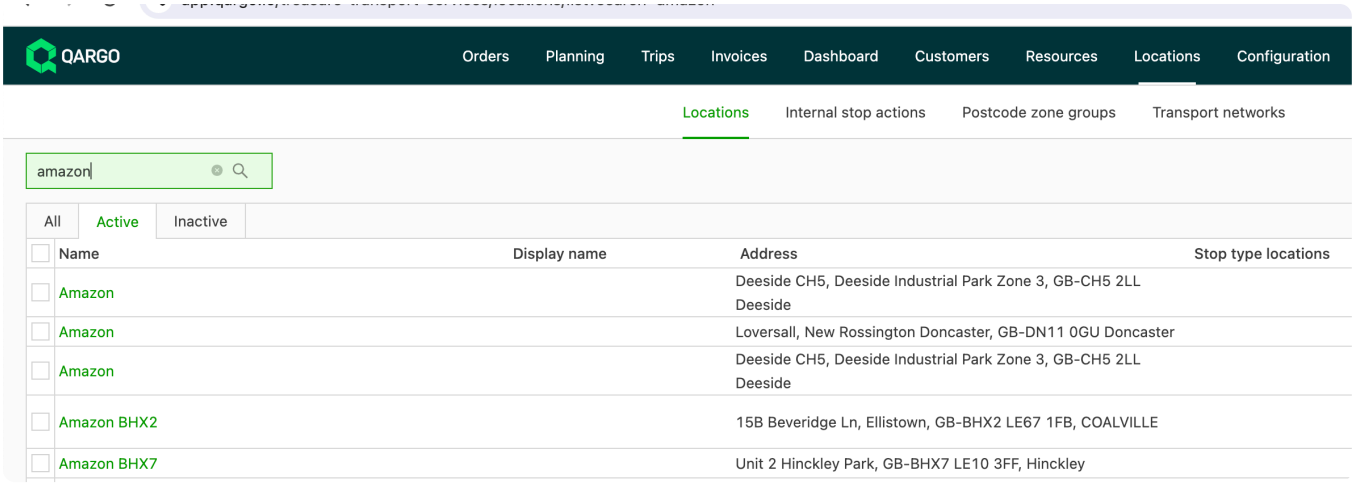


- Il est également possible de compléter le code postal avec le code Amazon :

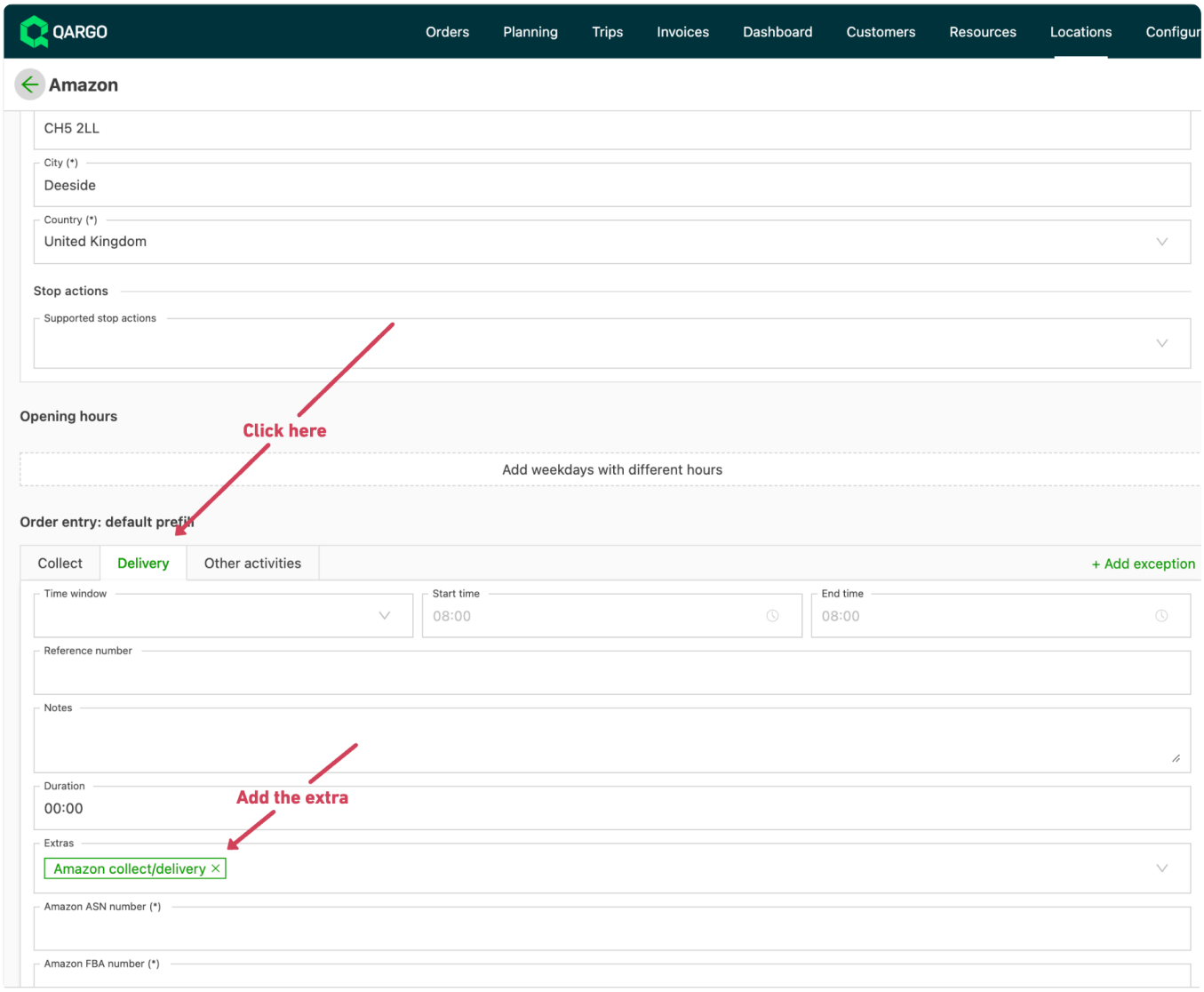


Les clients oublient d'ajouter l'extra Amazon

Il est préférable de prédéfinir l'extra sur chaque emplacement Amazon. Si le client sélectionne cet emplacement, l'extra est alors complété automatiquement.
Pour cela, aller dans l'onglet Emplacements et rechercher Amazon :



Ouvrir ensuite l'emplacement Amazon et ajouter l'extra, sans oublier de cliquer d'abord sur livraison :



Enregistrer ensuite les modifications. Chaque fois qu'un utilisateur choisit l'emplacement Amazon, l'extra est ajouté automatiquement.