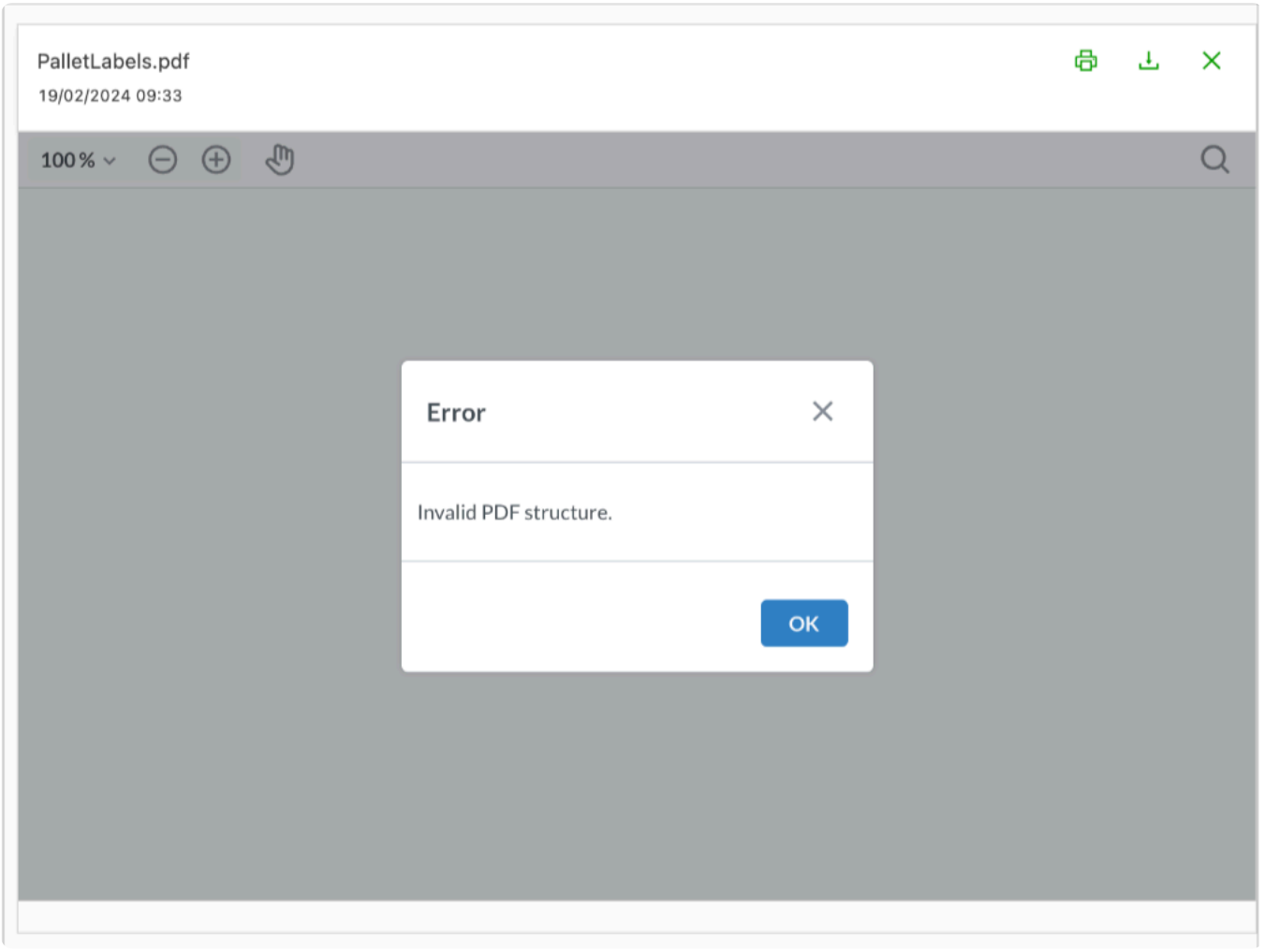
# Structure PDF non valide pour les étiquettes PDF

Que faire en cas d'erreur lorsque l'étiquette n'est pas générée

Mis à jour 15 octobre 2025

En cas d'erreur **« Invalid PDF structure »** lors de la génération des étiquettes d'expédition Palletline, le problème est généralement dû à des données manquantes ou à un échec temporaire de communication avec l'API.

L'erreur se présente comme suit :




Suivre les étapes ci-dessous pour diagnostiquer et résoudre l'erreur :

## Données d'expédition manquantes ou incorrectes

Une étiquette en échec est souvent due à des données incomplètes ou non valides dans les détails de l'expédition.

1. Ouvrir les détails de l'expédition et vérifier que les champs suivants sont correctement complétés :
   - **Poids**
   - **Taille de l'emballage**
   - **Niveau de service**
   - **Informations PCS**
   - **Places palettes**
2. Supprimer l'étiquette non valide, puis relancer la **tâche d'envoi** vers le réseau.

## Échec de l’API Palletline

L’API Palletline peut parfois échouer en raison d’une erreur technique, souvent signalée par le message **« Unknown Username or Incorrect Password »**. Cet échec empêche le renvoi d’un contenu PDF valide, ce qui provoque l’erreur « Invalid PDF structure » dans le client web.

Si une **étiquette non valide** apparaît et que la date du manifeste de l’expédition Palletline est **aujourd’hui ou dans le futur**, suivre ces deux étapes pour forcer une nouvelle génération :

1. **Supprimer l’étiquette non valide :** repérer l’étiquette non valide dans les détails de l’expédition et la supprimer.
2. **Relancer l’envoi :** relancer manuellement la **tâche d’envoi**.

Cette action renvoie la demande d’étiquette et génère de nouvelles étiquettes valides.