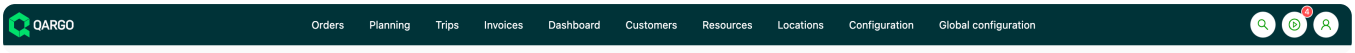
Corriger l'export des commandes vers Palletline

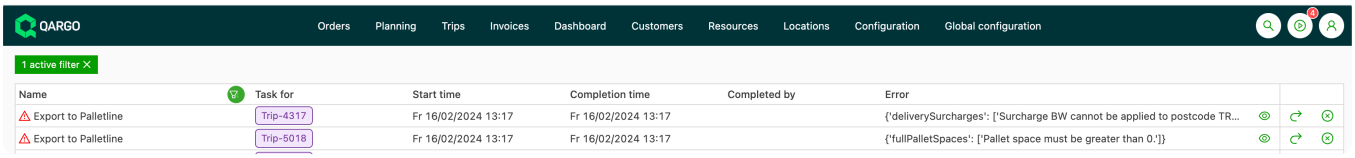
Corriger les erreurs qui apparaissent lors de l'export vers Palletline

Mis à jour 9 décembre 2025

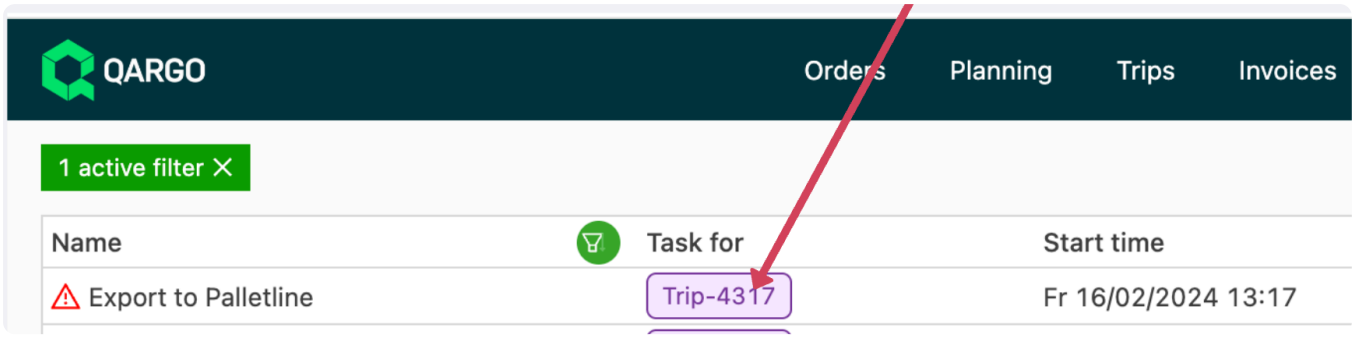
Pour afficher toutes les erreurs, cliquer sur le bouton lecture avec le point rouge, en haut à droite :



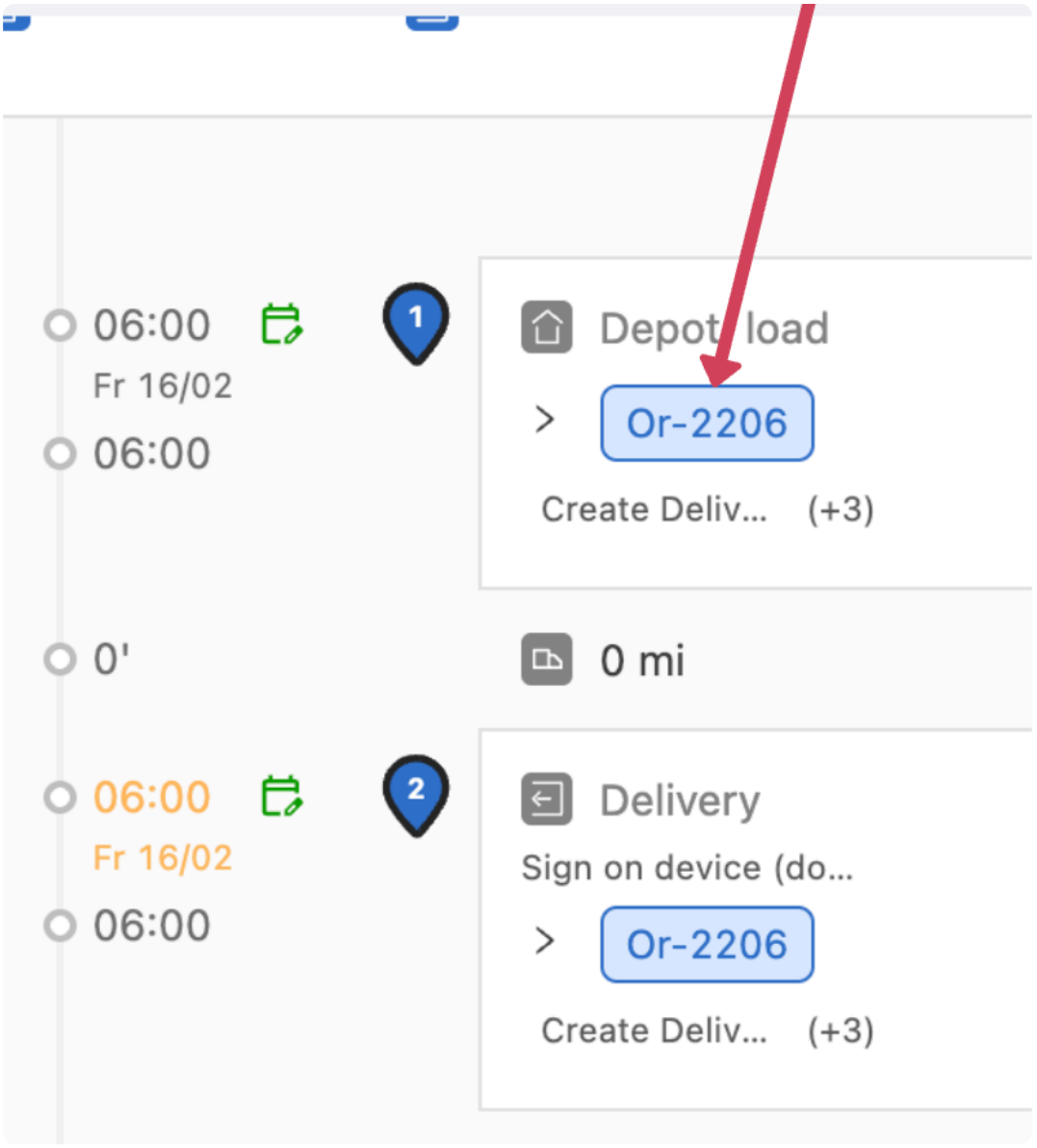
Un écran s'ouvre avec toutes les erreurs :



Cliquer sur le tag violet de la tournée pour ouvrir la tournée concernée par l'erreur :



Cliquer ensuite sur le tag bleu pour accéder au détail de la commande :



Chacun des titres ci-dessous donne plus d'informations sur la marche à suivre.

manifestDate: Consignment cannot be updated with manifest date older than today.

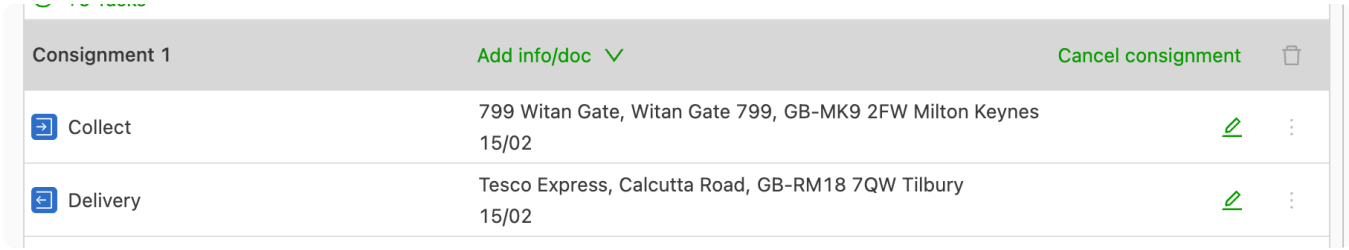
Contrado n'autorise pas l'envoi d'expéditions dont la date d'enlèvement (date du manifeste) est antérieure à aujourd'hui.

Cette règle s'applique aussi bien lors du premier export de la commande que lors de la mise à jour d'une expédition déjà envoyée. Si la date d'enlèvement est passée, Contrado refuse les modifications.

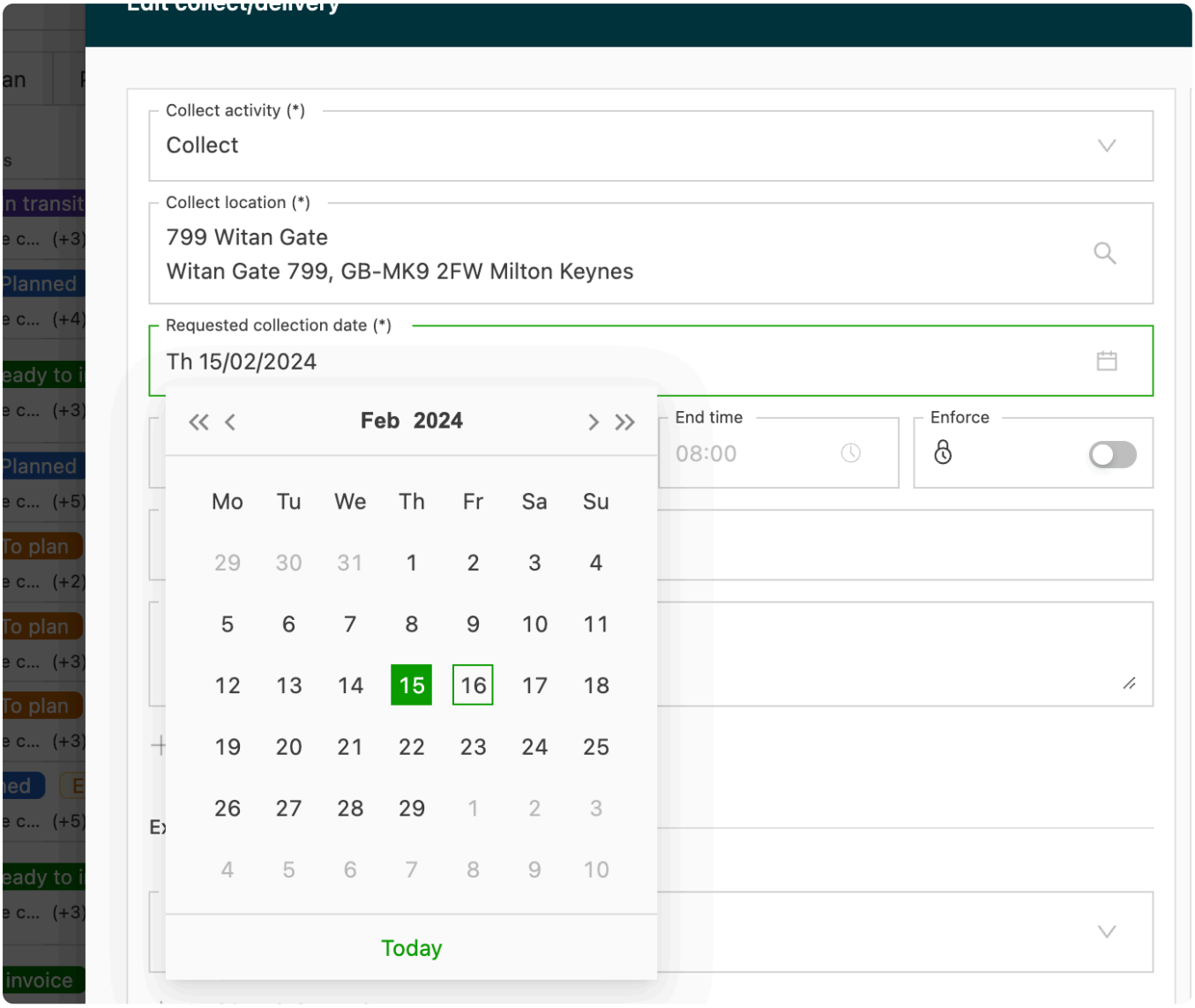
Pourquoi cela se produit

- La date d'enlèvement de la commande correspond à hier ou à une date antérieure.
- Une ancienne commande a été dupliquée sans mise à jour de la date d'enlèvement.
- L'expédition en cours de modification a été inscrite au manifeste pour une date passée.

Pour corriger l'erreur, modifier l'emplacement d'enlèvement :



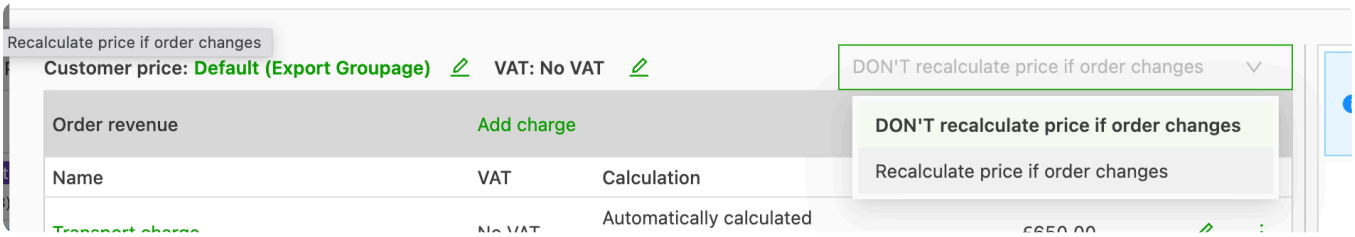
Puis adapter la date d'enlèvement :



Deux options sont alors possibles :

1. Adapter également la date de livraison pour qu'elle corresponde au niveau de service.
2. Adapter le niveau de service et conserver la date de livraison.

En cas de changement du niveau de service, verrouiller si nécessaire le calcul du prix afin que la tarification ne change pas :



Il est conseillé d'ajouter une note dans la commande afin que tout le monde connaisse la raison du changement de niveau de service.

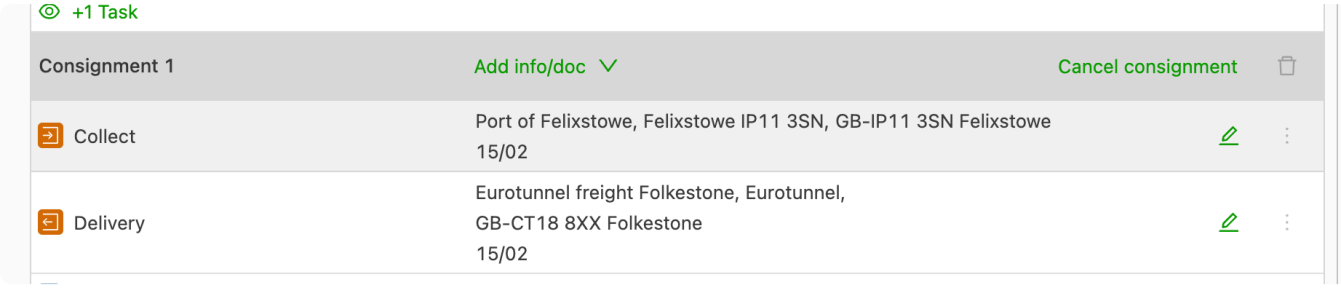
deliverySurcharges: Surcharge X cannot be applied to postcode X for this hub with this service level

Cela signifie que le supplément n'est pas autorisé pour ce code postal précis.

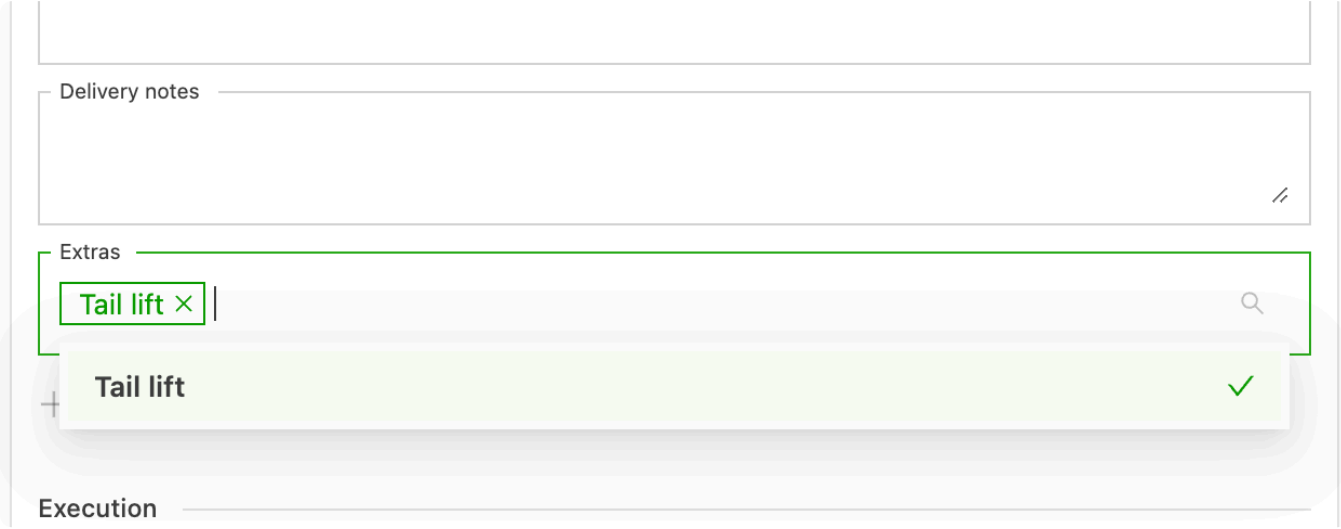
Pourquoi cela se produit

- Le supplément sélectionné n'est pas valide pour le code postal de destination avec le niveau de service actuel.
- Un supplément générique a été appliqué alors que ce hub ne le prend pas en charge pour cette zone.
- La commande a été dupliquée depuis une autre région où le supplément était valide, mais le code postal est différent ici.

Cliquer sur l'icône de modification à côté de l'emplacement :



Puis retirer l'extra

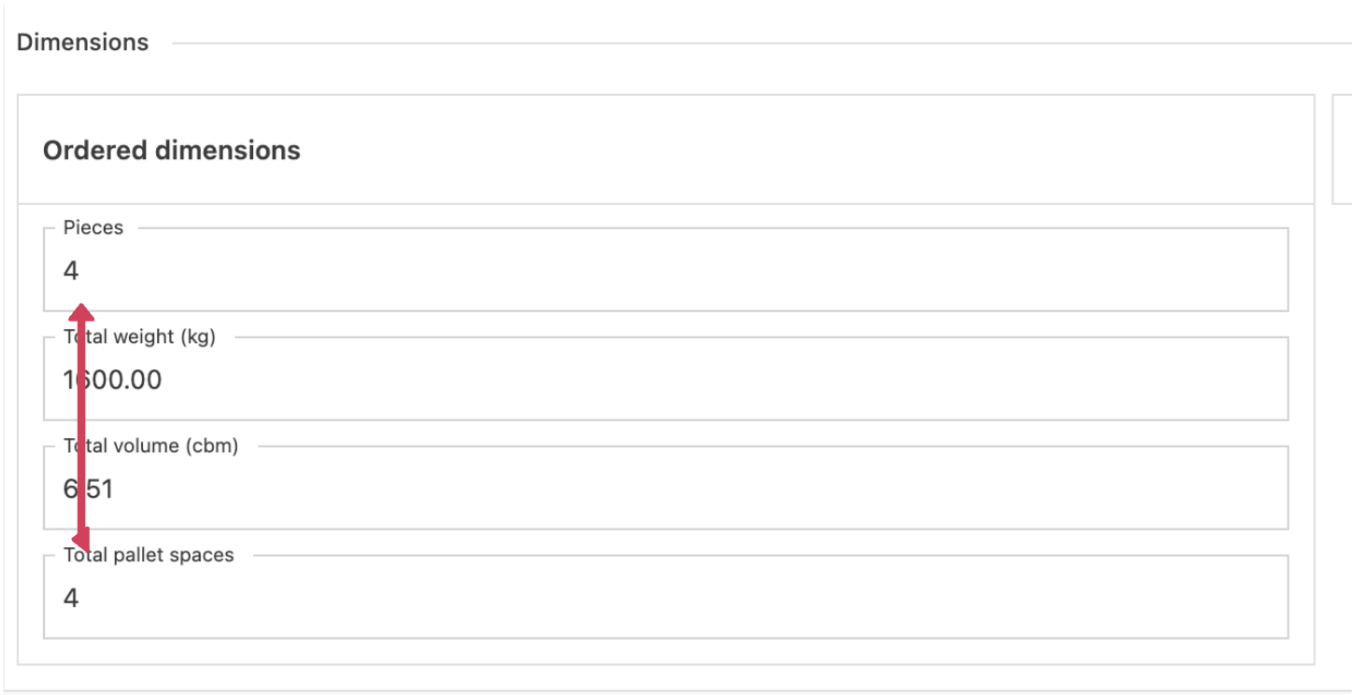


FullPalletSpaces: Pallet space must be greater than 0.

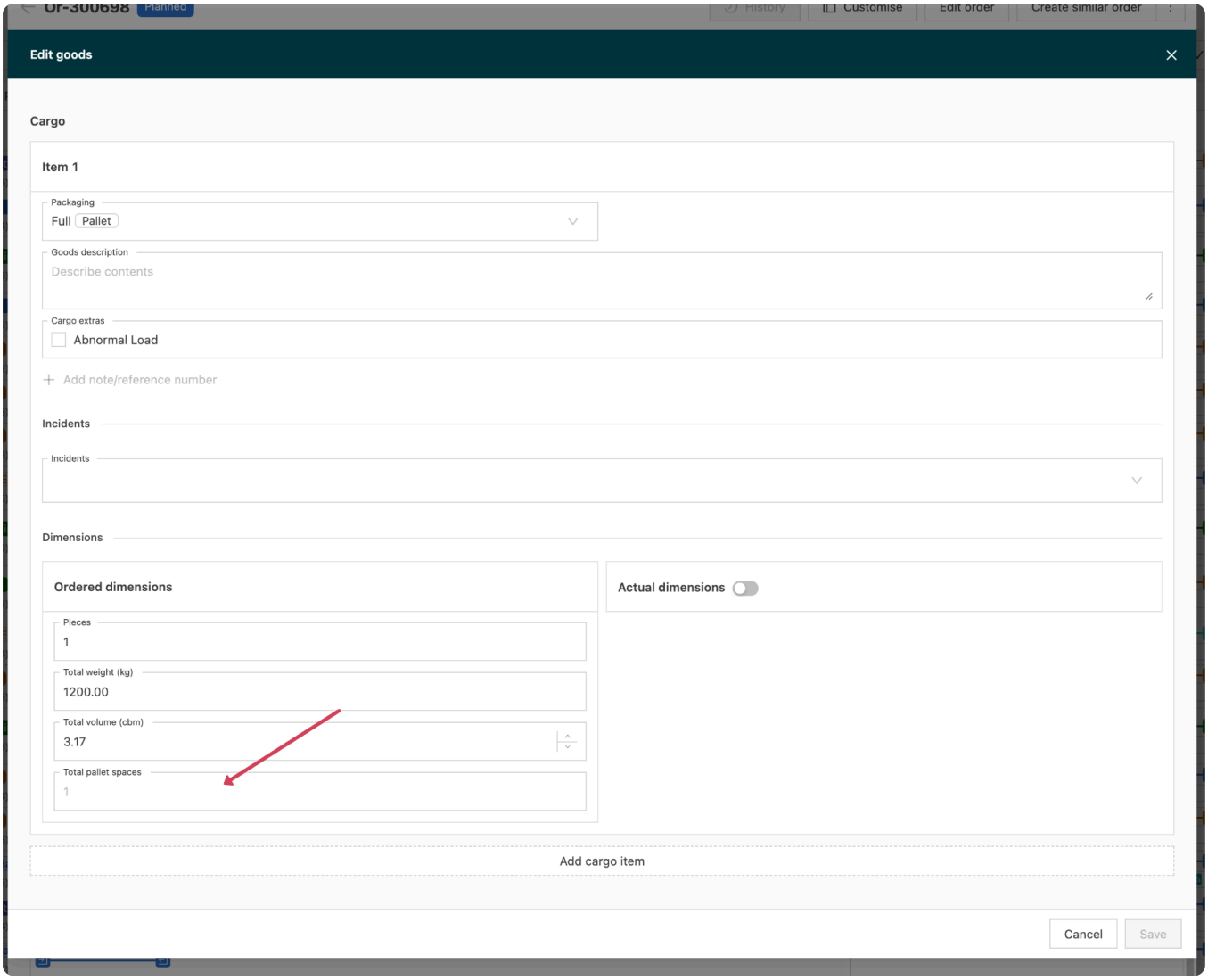
Cela signifie qu'aucune place palette n'est renseignée sur la commande ou que le nombre de places palette est inférieur à la quantité.

Pourquoi cela se produit

- Un élément a été ajouté avec une quantité, mais sans places palette
- Une commande avec une configuration de conditionnement différente a été dupliquée
- Des éléments mixtes figurent sur une même ligne, certains nécessitant une place palette et d'autres non



Modifier la cargaison et compléter les places palette :



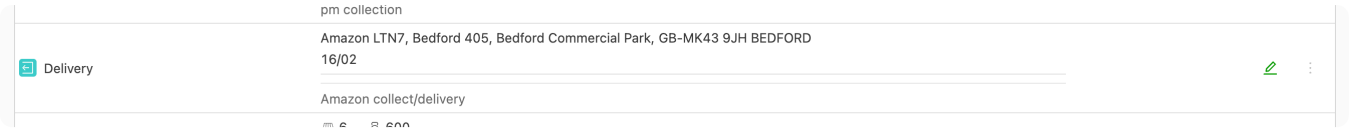
Expected either Amazon ASN number or Amazon FBA number to be filled in for delivery stop

Pour les livraisons Amazon, Palletline exige une référence reconnue par Amazon. Le numéro Amazon ASN (Advance Shipment Notice) ou l'identifiant d'expédition Amazon FBA (Fulfilment by Amazon) doit figurer sur l'arrêt de livraison. Si aucun des deux n'est renseigné, l'expédition est rejetée.

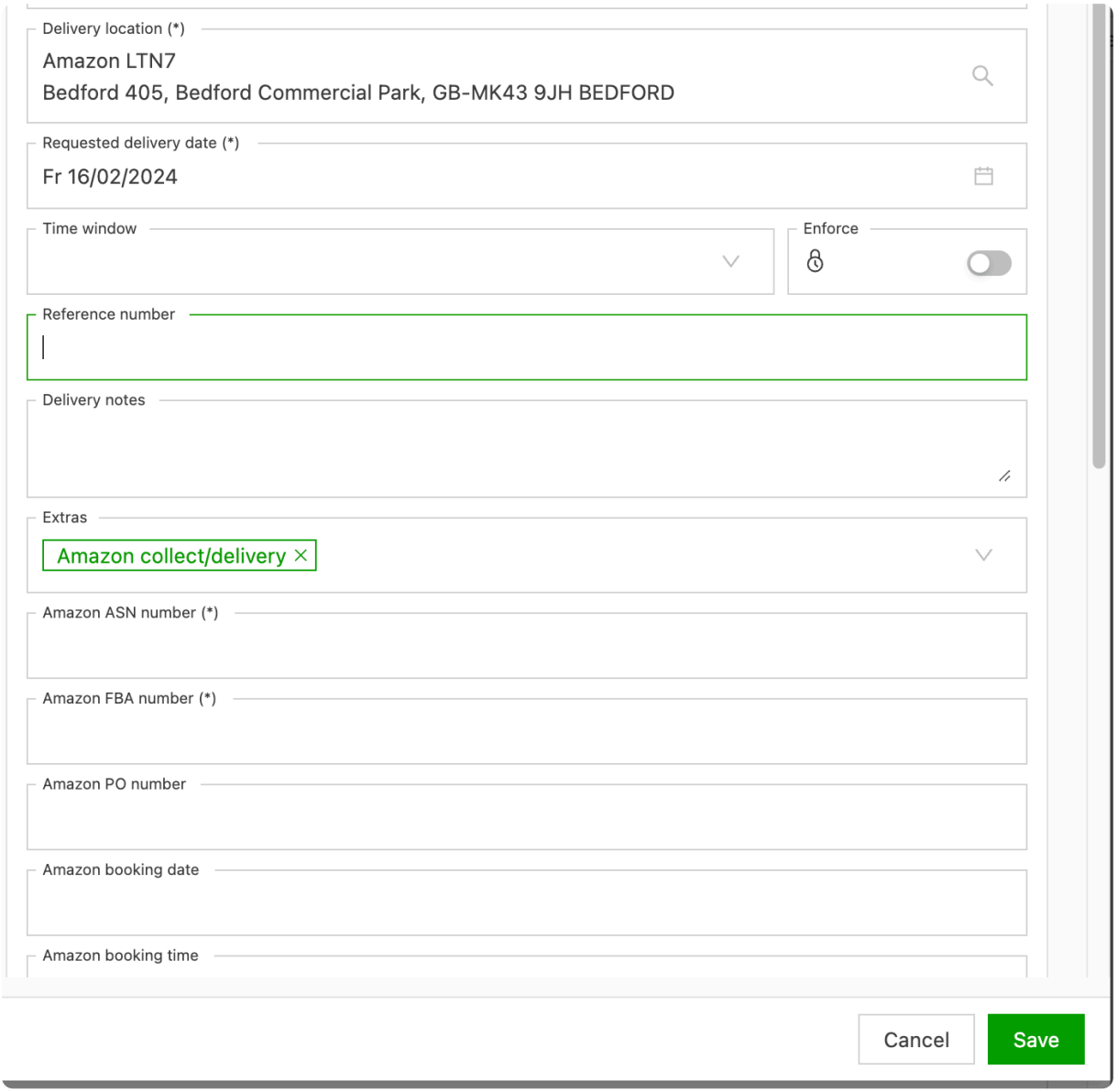
Pourquoi cela se produit

- L'emplacement de livraison est un centre de traitement Amazon (FC), mais le champ ASN/FBA est resté vide.
- La commande a été dupliquée à partir d'une livraison non Amazon.
- Le mauvais type de référence a été saisi dans un champ de notes au lieu des champs Amazon dédiés.

Modifier l'emplacement :



Puis compléter les informations Amazon :



Puis enregistrer

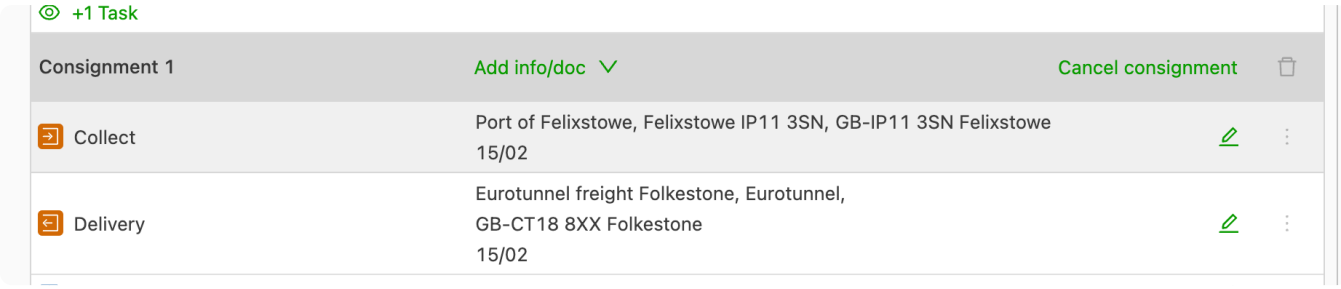
DeliveryPostcode: Invalid postcode

Le code postal de destination ne respecte pas les règles de validation de Palletline. Cela peut être dû à un format incorrect, à des caractères manquants, à des espaces en trop ou à un code postal qui n'existe pas pour le pays sélectionné.

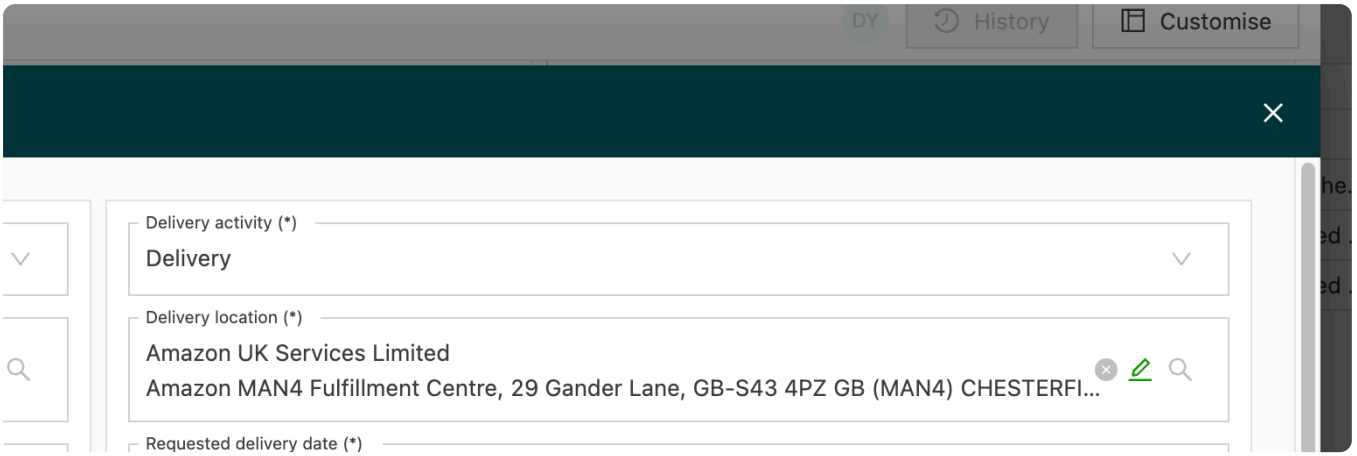
Pourquoi cela se produit

- Faute de frappe ou partie du code postal manquante
- Espaces en trop ou caractères spéciaux
- Combinaison pays/code postal incorrecte
- Données copiées avec des espaces en fin de chaîne ou des caractères masqués

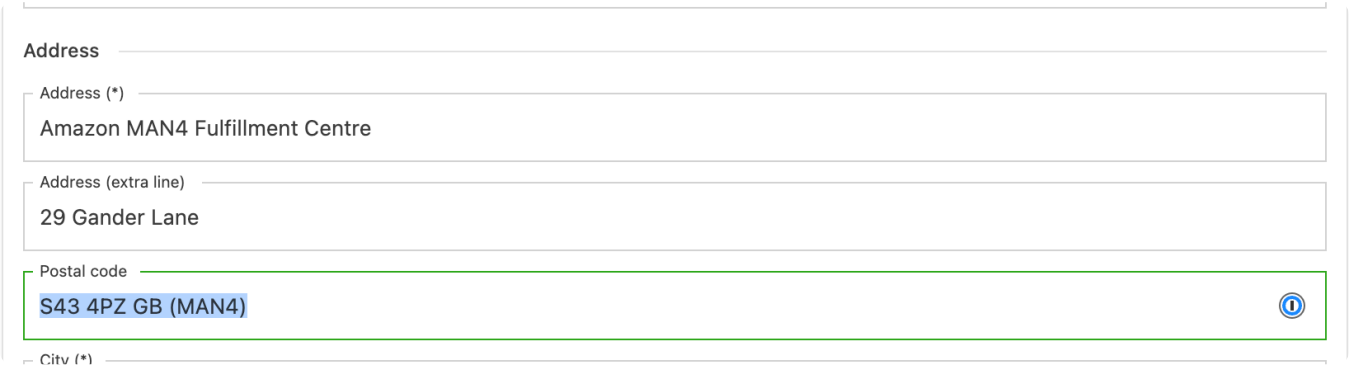
Modifier l'emplacement d'enlèvement/de livraison :



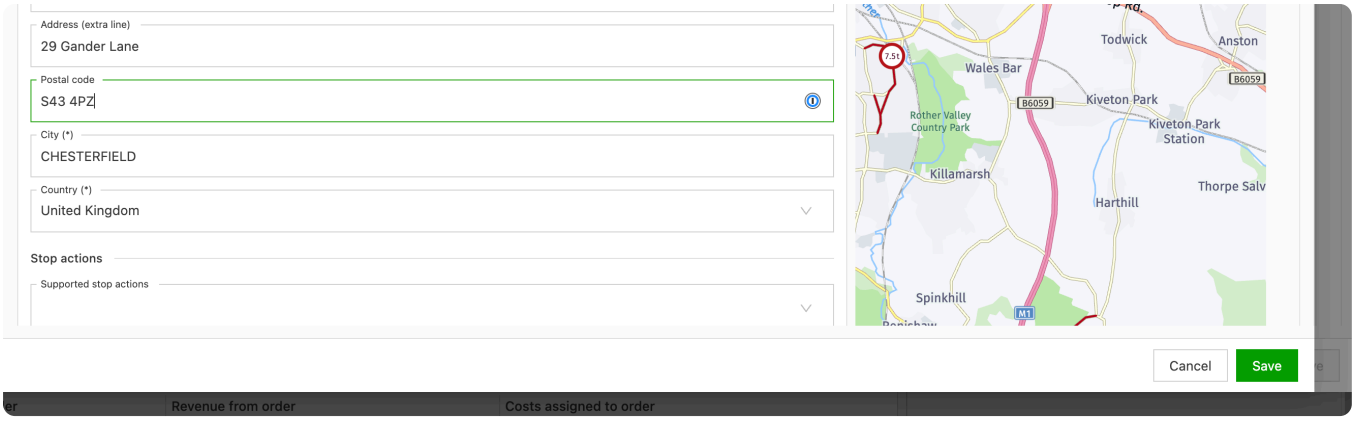
Cliquer ensuite sur l'icône de modification à côté de l'emplacement lui-même :



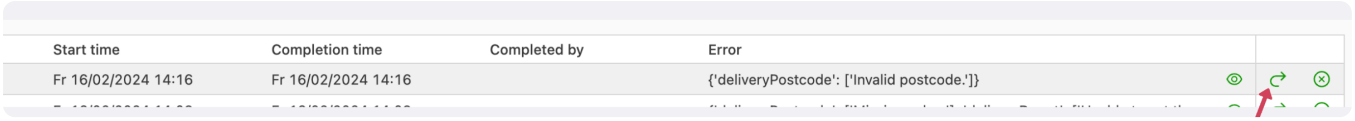
Puis corriger le code postal :



Cliquer ensuite sur le bouton **Enregistrer** :



Revenir ensuite aux tâches en échec et cliquer sur le bouton de renvoi :



deliveryPostcode': ['Missing value.'], 'deliveryDepot': ['Unable to set the missing Depot from the postcode

La solution est la même que dans l'exemple ci-dessus.

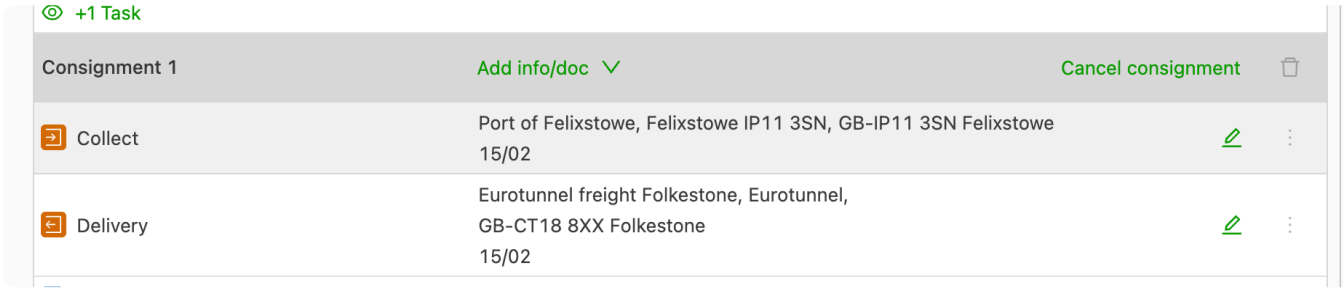
📚 Pour que Palletline puisse affecter correctement le dépôt, vérifier que le code postal des emplacements situés dans l'UE correspond au format indiqué dans le document lié (par ex. un emplacement en France doit utiliser **FREU**).

DeliveryFromTime': ['The time difference between From and To should be between 04:00 and 06:00 hours.'], 'deliveryToTime': ['The time difference between From and To should be between 04:00 and 06:00 hours.']

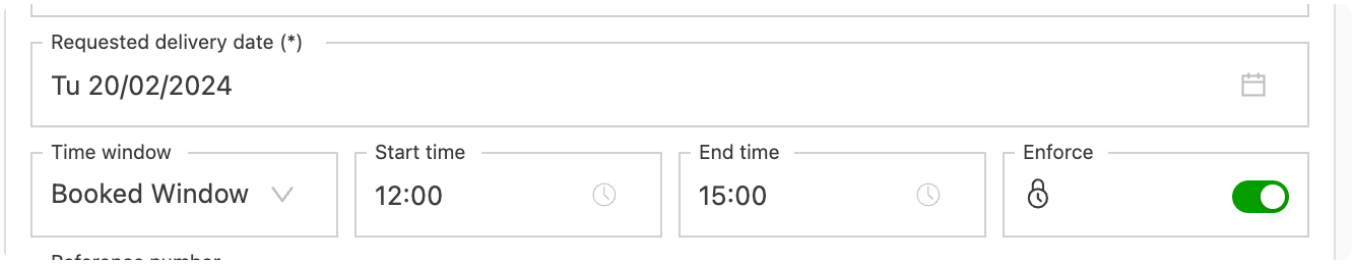
Lorsque l'option Booked Window Delivery est utilisée, Palletline exige une plage horaire de livraison d'au moins 4 heures et d'au plus 6 heures. Si l'écart entre les heures « From » et « To » sort de cet intervalle, l'expédition est rejetée.

Pourquoi cela se produit

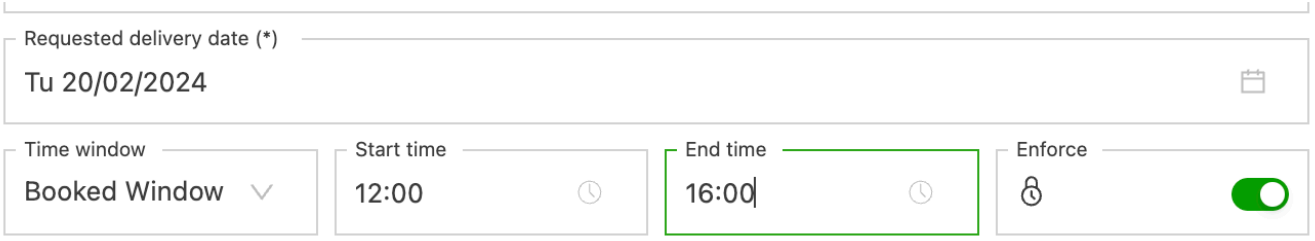
- La plage horaire dure moins de 4 heures ou plus de 6 heures
- Les heures ont été saisies dans les mauvais champs ou dans un format incorrect
- La plage horaire passe minuit sans que l'heure de fin soit définie sur le lendemain
- L'option est sélectionnée, mais la plage horaire n'a pas été ajustée pour respecter ses règles



Modifier donc l'emplacement de livraison et changer l'heure de début et l'heure de fin :



pour obtenir un écart de 4 à 6 heures :



Puis cliquer sur **Enregistrer**.