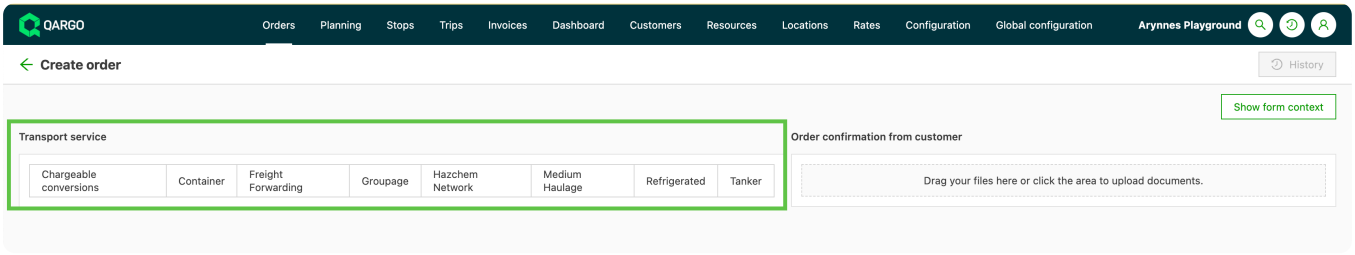
# Configuration – Services de transport

Paramétrage dans Tarifs : définir le type de cargaison (marchandises/conteneurs/traction), configurer les plages horaires et les réseaux de planification, définir la répartition du chiffre d'affaires et les valeurs par défaut

Mis à jour 9 juillet 2026

## Introduction

Lors de la création d'une commande, choisir le service de transport auquel la commande est liée. Les services de transport proposés par une entreprise sont configurés dans **Tarifs**, par exemple le groupage, les chargements complets ou le transport exceptionnel.

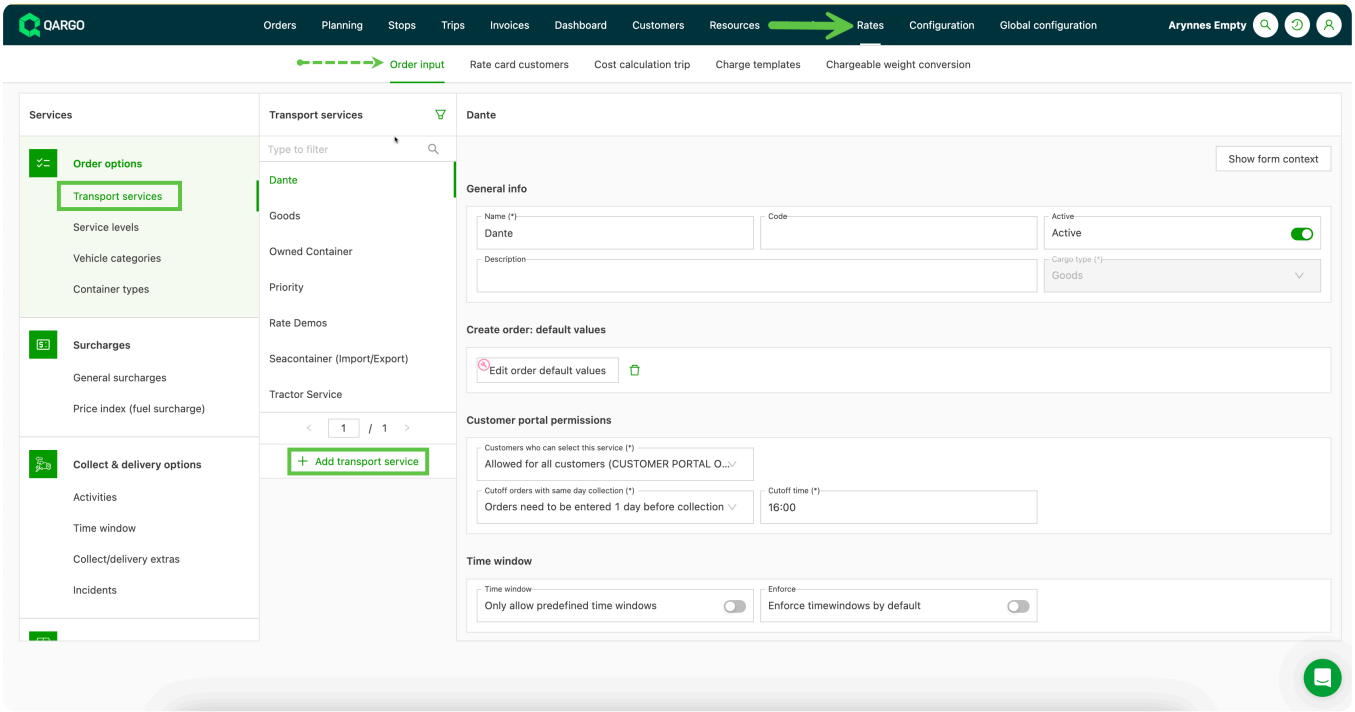



## Créer un service de transport

Pour ajouter un service de transport, aller dans **Tarifs** dans le menu principal. Sélectionner **Saisie des commandes** dans le sous-menu. Dans le menu de gauche, sélectionner ***« Services de transport »***.

### Informations générales

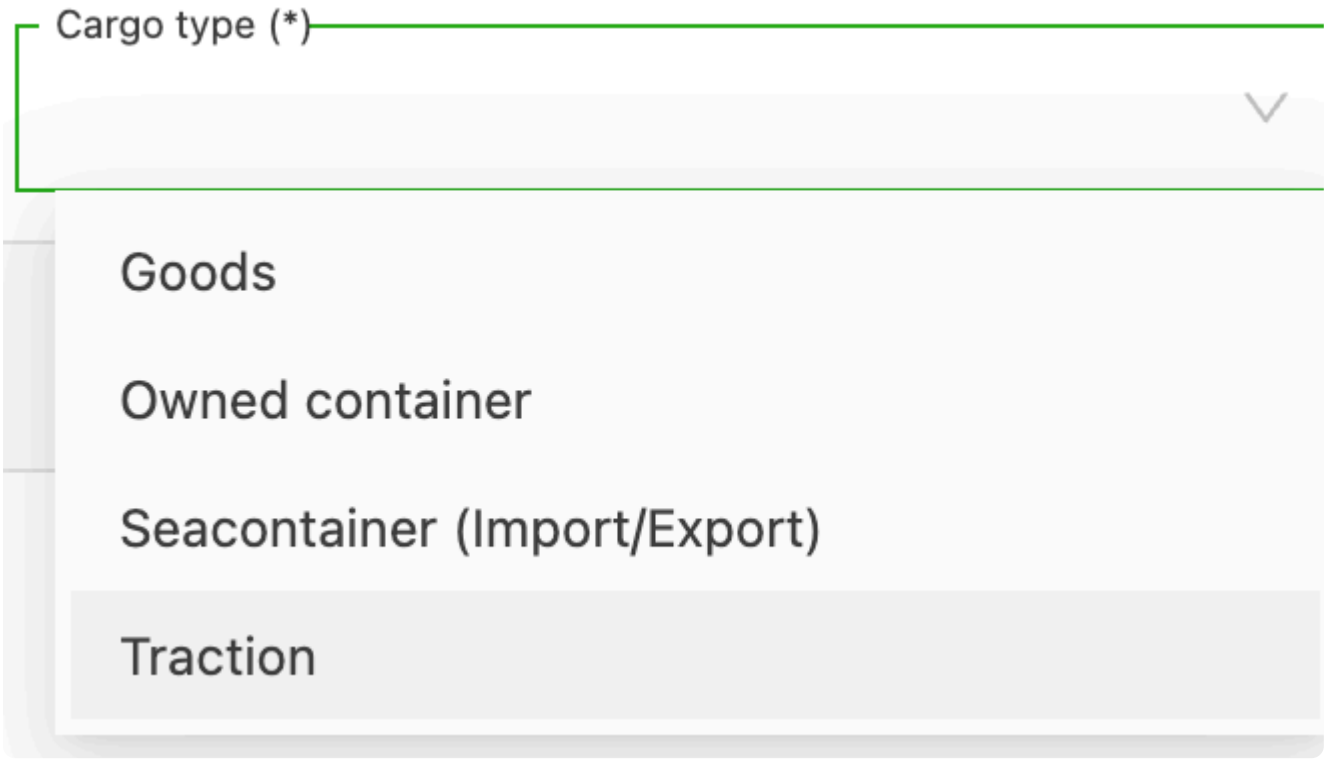
- Cliquer sur ***« + Ajouter un service de transport »***
- Renseigner au moins les champs obligatoires, comme **Nom.**



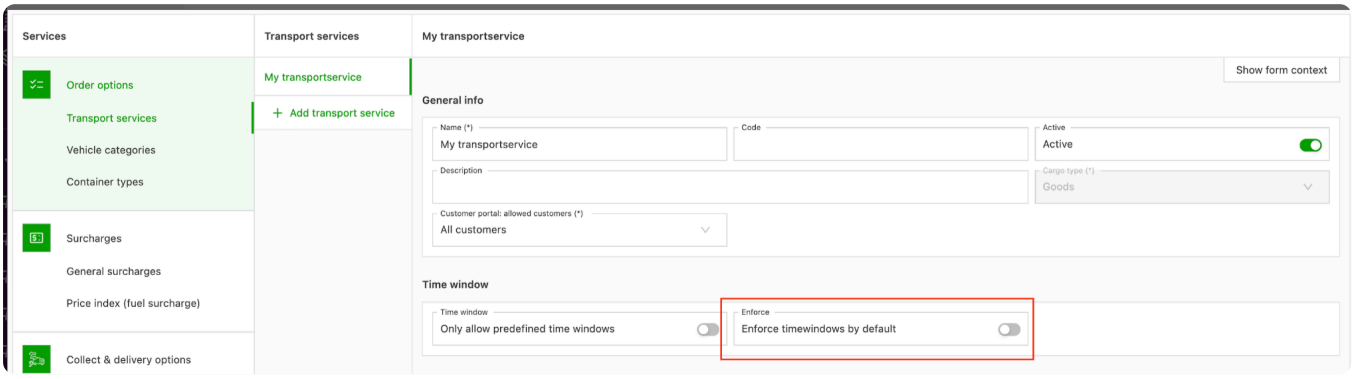

Sélectionner le *« Type de cargaison »*. Les options suivantes sont disponibles :

- **Marchandises :** à utiliser pour tous les types de transport hors conteneurs et hors traction seule.
- **Conteneur propre :** à utiliser pour le transport de conteneurs propres, lorsque les conteneurs sont sous le contrôle de l'entreprise de transport.

- **Conteneur maritime (import/export) :** à utiliser pour le transport de conteneurs maritimes (import/export). Ces commandes impliquent l'enlèvement de conteneurs (pleins ou vides) pour le compte d'un client et leur dépose (pleins ou vides) à des emplacements prédéfinis.
- **Traction :** à utiliser pour le transport des remorques des clients. Dans ce cas, seuls le tracteur et le chauffeur sont fournis.



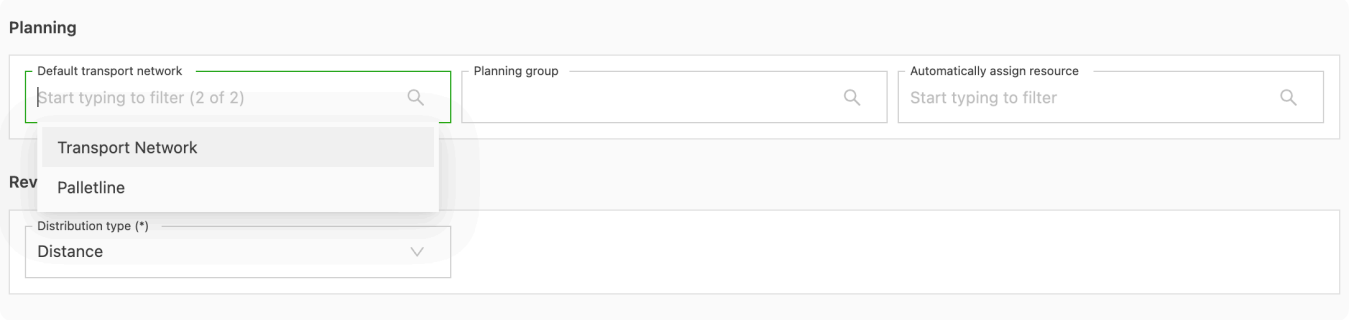

Lors de la configuration d'un niveau de service de transport, indiquer si le ***« toggle Imposer les plages horaires »*** est activé par défaut ou non lorsqu'une plage horaire est sélectionnée.




### Planification

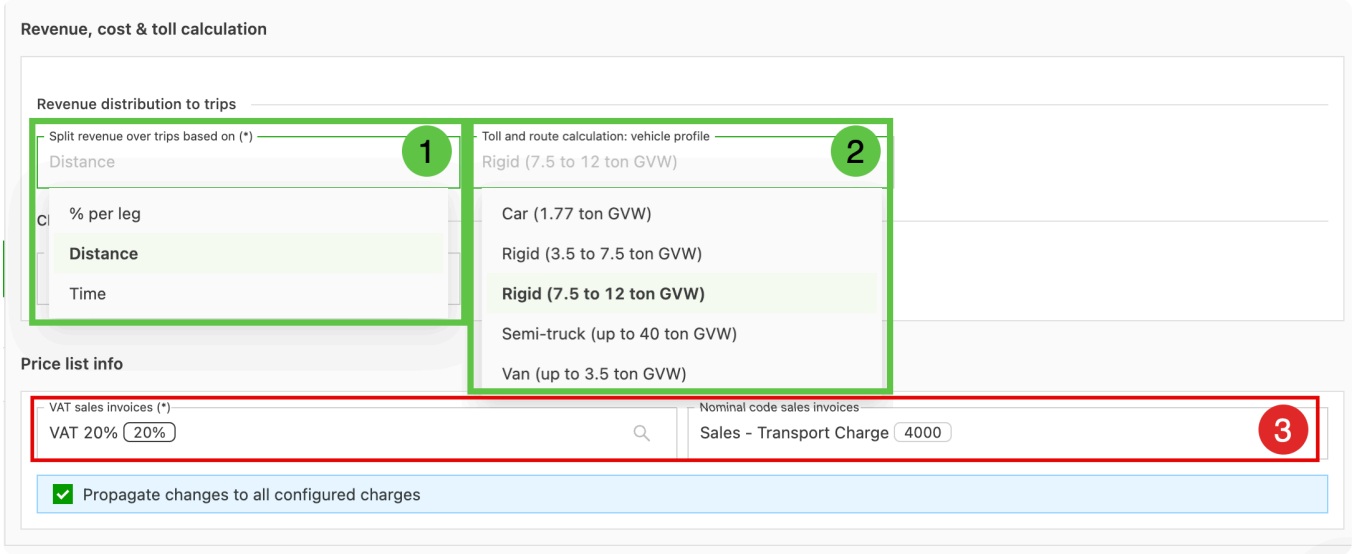
Dans la catégorie Planification, un réseau de transport peut être choisi dans le menu déroulant. Il permet d'ajouter automatiquement un arrêt pour ce type de service.

**Exemple :**
Pour le groupage, il est possible de toujours décharger et recharger les marchandises au dépôt. Une fois ce service de transport sélectionné, il n'est plus nécessaire d'ajouter manuellement à chaque fois le déchargement et le chargement au dépôt dans la commande.




Un réseau de transport peut être créé via ***Emplacements > Réseaux de transport***.

### Informations de grille tarifaire



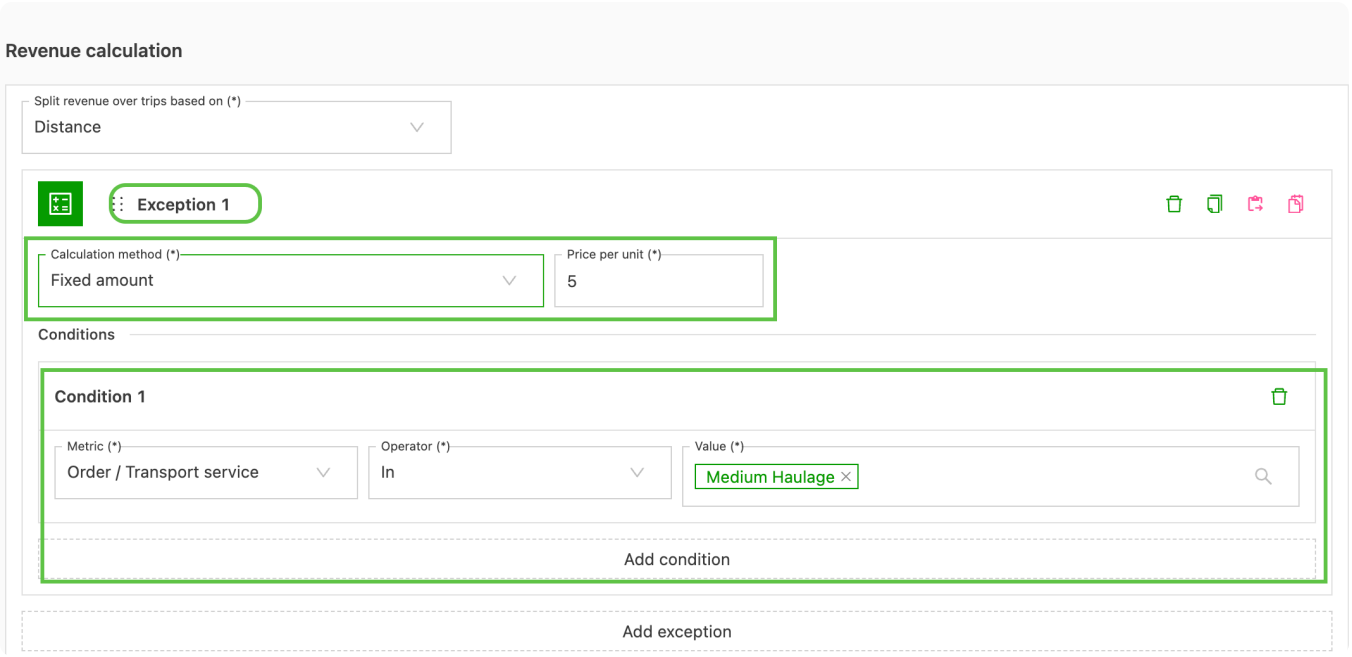

1. Répartir le chiffre d'affaires entre les tournées : sélectionner la façon dont le chiffre d'affaires peut être réparti lorsque plusieurs ressources interviennent dans la tournée. Les options sont les suivantes :
    1. % du tronçon : définir un pourcentage par défaut pour chaque tronçon (enlèvement/livraison)
    2. Distance : en fonction de la distance parcourue par chaque ressource, par ex. tournée = 100 m et le chauffeur A parcourt 20 m = 20 %
    3. Temps : utilise les horodatages planifiés pour répartir le chiffre d'affaires entre les tournées selon la durée de chaque tournée, par ex. tronçon d'enlèvement = 50 min / tronçon de livraison = 4 h 50 min. Le chiffre d'affaires est alors réparti proportionnellement à ces durées.
2. Sélectionner la taille de véhicule par défaut utilisée pour calculer les péages et l'itinéraire. Si rien n'est sélectionné ici, la valeur par défaut est ***« Porteur (3,5 à 7,5 t de PTAC) »***.
3. Définir le taux de TVA et le compte général par défaut pour la facture de vente. Ce paramétrage garantit que les détails de la facture sont complets et prêts à être importés dans les logiciels de comptabilité.

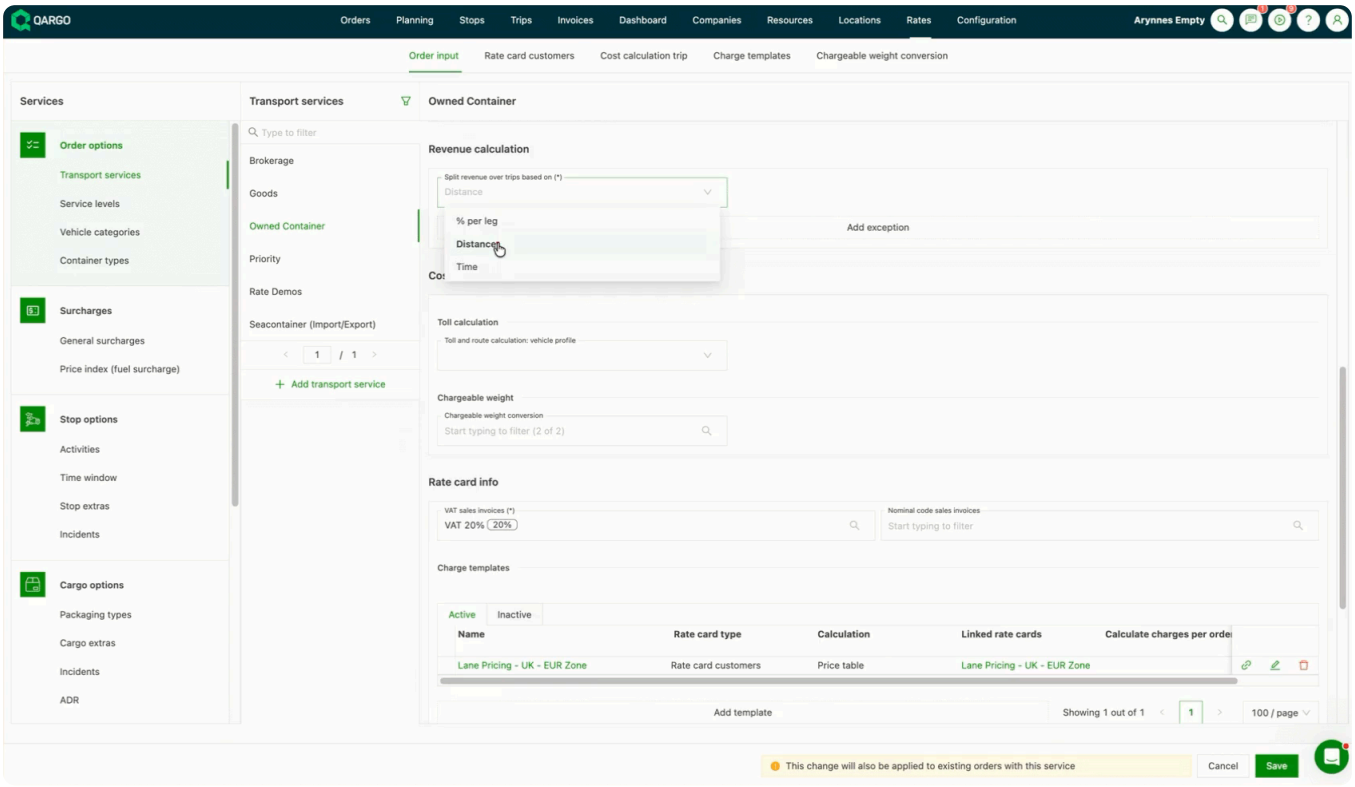
---

## Utiliser les exceptions dans le calcul du chiffre d'affaires

Pour offrir davantage de flexibilité dans la répartition du chiffre d'affaires, ajouter des **exceptions** à la répartition.

Comme pour la saisie des grilles tarifaires, l'**exception utilise des conditions** qui peuvent être configurées pour définir des critères précis d'application de frais supplémentaires ou de règles d'ajustement du chiffre d'affaires.


Revenue calculation
Split revenue over trips based on (*)
Distance
Exception 1
Calculation method (*)
Fixed amount
Price per unit (*)
5
Conditions
Condition 1
Metric (*)
Order / Transport service
Operator (*)
In
Value (*)
Medium Haulage
Add condition
Add exception


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes Empty
Order input
Rate card customers
Cost calculation trip
Charge templates
Chargeable weight conversion
Services
Transport services
Owned Container
Order options
Transport services
Service levels
Vehicle categories
Container types
Surcharges
General surcharges
Price index (fuel surcharge)
Stop options
Activities
Time window
Stop extras
Incidents
Cargo options
Packaging types
Cargo extras
Incidents
ADR
Brokerage
Goods
Owned Container
Priority
Rate Demos
Seacontainer (Import/Export)
Add transport service
Revenue calculation
Distance
% per leg
Distance
Time
Add exception
Toll calculation
Chargeable weight
Rate card info
VAT 20%
Charge templates
Active
Inactive
Name
Rate card type
Calculation
Linked rate cards
Lane Pricing - UK - EUR Zone
Rate card customers
Price table
Lane Pricing - UK - EUR Zone
Add template
Showing 1 out of 1
100 / page
This change will also be applied to existing orders with this service
Cancel
Save