Ajouter des incidents à une commande

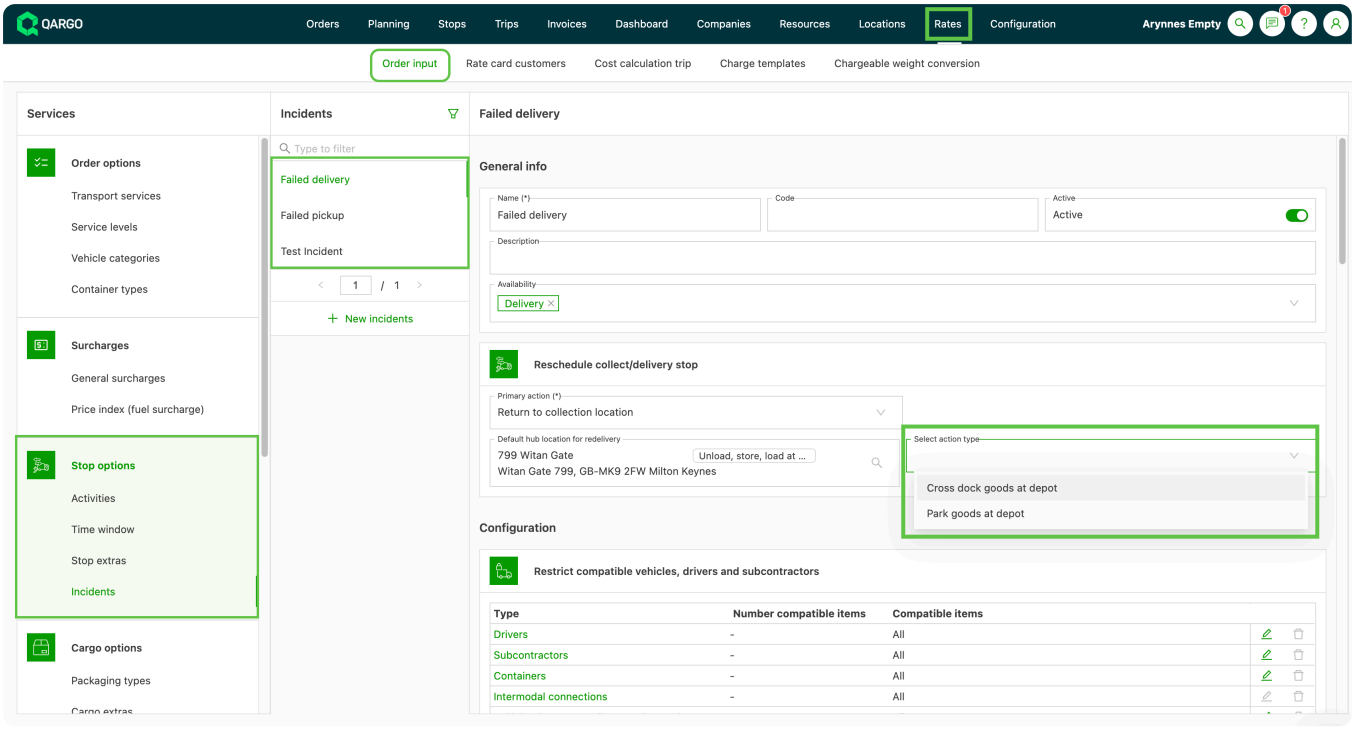
Mis à jour 8 septembre 2026

Des incidents peuvent être ajoutés via les détails de la commande ou les arrêts du trajet . L'interface affiche des indicateurs visuels pour les commandes ou arrêts de trajet affectés.

Configurer les actions par défaut

Il existe deux options de configuration lors de la création d'une action de dépôt pour un incident:

- **Transférer les marchandises au dépôt** – Utilisez cette option lorsque le fret doit être déchargé et stocké au dépôt.
- **Stationner les marchandises au dépôt** – Utilisez cette option lorsque toute la remorque doit être retournée et stationnée (détachée) au dépôt.



- Définissez l'action principale la plus susceptible de se produire en fonction des besoins opérationnels habituels.
    - **Par exemple :**
      Les opérateurs utilisant des remorques peuvent désormais résoudre des incidents en stationnant les remorques au dépôt plutôt qu'en déchargeant les marchandises. Une nouvelle option de configuration des incidents permet aux entreprises de sélectionner « Stationner au dépôt », déclenchant des actions de dételage et de rattelage plutôt que de transfert des marchandises.

Ajouter un incident à une commande

1. Ouvrir l'arrêt concerné (collecte ou livraison)
    - Ceci peut se faire depuis le panneau des expéditions (Consignment panel), ou via les icônes d'arrêt dans la visualisation de la route.
2. Cliquer sur l'icône crayon pour modifier le trajet et y ajouter l'incident.
3. Cliquer sur le menu déroulant **Incident** et sélectionner la raison de l'incident.
4. Cliquer sur **Enregistrer**.

5. Un avertissement apparaît à côté du numéro de commande & du statut.
    - La visualisation de l'arrêt sur la route devient orange pour indiquer l'avertissement.
    - L'activité de l'arrêt sera mise à jour avec une étiquette "Incident".
    - Une alerte s'affichera dans la liste des commandes.
    - En passant la souris sur cette alerte, la raison de l'incident sera visible.
    - Les trajets sont également affichés sur la page des trajets .

Ajouter un incident depuis un trajet

- Depuis la page du trajet, il est possible d'ajouter un incident à l'arrêt spécifique où l'incident s'est produit.
    1. Cliquer sur l'icône de l'arrêt pour ouvrir les détails de l'arrêt.
    2. Aller au champ **incidents**.
    3. Ajouter la raison à partir des options proposées dans le menu déroulant.
    4. Une notification d'avertissement sera affichée à côté de l'arrêt concerné.

Exemple d'usage

- Si deux expéditions doivent être collectées au même arrêt :
    - L'incident peut être enregistré pour la commande affectée, tandis que la deuxième collecte peut être complétée normalement.
    - La commande affectée peut ensuite être retirée du trajet prévu .
    - La commande sera aussi mise à jour pour afficher l'incident dans ses détails.